

**Вопросы и ответы по результатам пред-тендерной конференции, состоявшейся
10 февраля 2017 года в офисе ПРООН в Киеве**

RFP UKR/2017/005

**Проведение первой волны опроса «Индекс социальной сплоченности и примирения на Востоке
Украины» (SCORE)**

Вопрос 1. Вопрос о соблюдении гендерного баланса среди интервьюеров, связанный с меньшим количеством мужчин в данной профессии.	Ответ 1. Гендерный баланс интервьюеров подразумевает, что минимум 40% команды должны составлять женщины. В Техническом задании (ТЗ) нет требований об опросе мужчин мужчинами, женщин женщинами.
Вопрос 2. Есть ли требования к максимальному количеству респондентов по каждому населенному пункту?	Ответ 2. Таких требований нет.
ВОПРОС 3. Какие требования по минимальному и максимальному количеству интервью на одного интервьюера?	ОТВЕТ 3. Исходя из того, что одно анкетирование занимает около 1 часа, а также учитывая затраты времени на поиск респондентов и вероятность получения «неполных» анкет, ПРООН рекомендует (но не настаивает) учитывать при планировании показатель 4-7 анкет в день на одного интервьюера. В заявках Участников должно быть указано, сколько интервьюер должен заполнять анкет в день.
ВОПРОС 4. Вопрос по блоку для самозаполнения - если респондент отказывается заполнять информацию сам и просит записать с его слов, будет ли принята эта анкета?	ОТВЕТ 4. Да. Интервьюер в таком случае указывает, что заполнил блок вопросов со слов респондента.
ВОПРОС 5. Определяет ли ПРООН минимальные технические характеристики планшетов помимо наличия датчиков GPS? Будет ли преимущество Участника возможность задействовать дополнительные методы контроля интервьюеров, такие, как аудиозапись опроса.	ОТВЕТ 5. В ТЗ не указаны дополнительные требования к планшетам, поэтому планшет должен: использоваться исключительно для опроса и быть оснащенным GPS датчиком.
ВОПРОС 6. Насколько обязывающим является требование к контролерам касательно их регистрации в областях проведения опроса. В случае с Донецкой и Луганской областями существует внутренняя миграция между этими регионами. Возможно ли чтобы донецкие/луганские контролеры имели право работать в этих двух областях?	ОТВЕТ 6. Требования остаются согласно ТЗ – регистрация контролеров должна соответствовать области опроса. При этом, ПРООН допускает, что компания претендент может подать кандидатуру контролера из другой восточной области, однако такое предложение должно быть обосновано.
ВОПРОС 7. Будет ли засчитана анкета, если респондент отказался давать разрешение на обработку персональных данных?	ОТВЕТ 7. Да
ВОПРОС 8. Есть ли у ПРООН план по выборочной проверке анкет?	ОТВЕТ 8. ПРООН предполагает наличие контроля качества проведения опроса со своей стороны, при этом план по проверке анкет не установлен.
ВОПРОС 9. Есть ли требования по выбору населенных пунктов относительно их расположения от контактной линии для проведения опросов?	ОТВЕТ 9. Нет, таких требований нет. Выбор может варьироваться в зависимости от ситуации с безопасностью в момент проведения опроса. При

	необходимости возможно проведение опроса в населенных пунктах в 15-20 км от линии разграничения. Границы кластера могут корректироваться (территория уменьшаться, либо происходить укрупнение предложенных в ТЗ кластеров итд), учитывая ситуацию с безопасностью. При этом, общее количество респондентов для всех пяти областей и на один кластер должно остаться неизменным.
ВОПРОС 10. Сколько часов должен длиться тренинг для интервьюеров?	ОТВЕТ 10. ПРООН предлагает провести тренинги в формате: 2 тренинга по 2 дня, либо 1 тренинг за 3 дня. Длительность – аналогично с рабочим днем, например, с 9 до 18 часов.
ВОПРОС 11. Первый тренинг планируется для контролеров?	ОТВЕТ 11. ПРООН проведет однодневный тренинг для контролеров, чтобы они могли провести пилот.
ВОПРОС 12. Есть ли требования к способам и срокам передачи данных анкетирования?	ОТВЕТ 12. Организация может передавать данные опросов в ПРООН на следующий день, если нет технической возможности (интернета) сделать это в тот же день.
ВОПРОС 13. Могут ли в опросе работать бригады интервьюеров из территорий, которые не контролируются правительством?	ОТВЕТ 13. Да.
ВОПРОС 14. Может ли Организация вводить новый персонал в процессе работы проекта?	ОТВЕТ 14. ПРООН рекомендует включить резервных людей в тренинги для интервьюеров, либо ПРООН будет готов провести тренинг и сертификацию интервьюеров, в случае необходимости замены людей в процессе опроса.
ВОПРОС 15. Что в понимании ПРООН считается «полной» анкетой?	ОТВЕТ 15. Полностью и корректно заполненная анкета.
ВОПРОС 16. Предполагаются ли в анкете открытые вопросы?	ОТВЕТ 16. Нет, все вопросы предполагаются с вариантами ответов.
ВОПРОС 17. Можно ли вносить правки в контракт ПРООН?	ОТВЕТ 17. Все инициированные изменения могут затянуть процесс согласования, так как форма контракта является в ПРООН стандартной и согласованной. При этом в сервисном контракте есть раздел Особые условия, в который можно указать дополнительные условия, которые не урегулированы контрактом.
ВОПРОС 18. Должно ли письмо о заинтересованности включать описание методологии проведения опроса?	ОТВЕТ 18. Да, кратко. Описание не должно повторять техническое предложение.
ВОПРОС 19. Какое количество вопросов в анкете?	ОТВЕТ 19. Мы предусматриваем запуск пилотного анкетирования, на основании которого количество вопросов будет откорректировано, чтобы интервью занимало не более 1 часа.
ВОПРОС 20. Как лучше описать методологию проведения опросов?	ОТВЕТ 20. ПРООН ожидает увидеть выборку по населенным пунктам, способность претендента достигнуть поставленного в ТЗ результата в установленные сроки.

ВОПРОС 21. Вопрос о безопасности. Две зоны — ДЗ и Дб предполагают 350 интервью на территории с открытым противостоянием. Имеется ли у ООН опыт проведения опросов на таких территориях? К тому же, если опрос проводится в 30-километровой зоне, это требует согласования с СБУ. В случае обострения военных действий, можно ли менять выборку на территориях проведения опросов?	ОТВЕТ 21. В случае наступления форс-мажора на части территории, мы можем пересмотреть кластеры для проведения опросов, зафиксировав данные изменения в дополнительном соглашении к контракту.
ВОПРОС 22. Можно ли не брать письменное разрешение на передачу персональных данных респондента в связи с существенным снижением количества потенциальных респондентов при таком требовании?	ОТВЕТ 22. ДАННЫЙ ВОПРОС БУДЕТ ОГОВАРИВАТЬСЯ С КОМПАНИЕЙ, КОТОРАЯ ВЫИГРАЕТ ТЕНДЕР.
ВОПРОС 23. ЯВЛЯЮТСЯ ЛИ КРИТИЧНЫМИ ДЛЯ ОТБОРА КОНТРОЛЕРОВ ИХ ОБРАЗОВАНИЕ И ОПЫТ?	ОТВЕТ 23. УЧАСТНИК МОЖЕТ НАЗНАЧАТЬ КОНТРОЛЕРОВ БЕЗ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИЛИ ОПЫТА, В ТАКОМ СЛУЧАЕ, СОГЛАСНО ТЗ, БАЛЛЫ ПРИ ОЦЕНИВАНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ БУДУТ НАЧИСЛЕНЫ СООТВЕТСТВЕННО.
ВОПРОС 24. ОБЯЗАТЕЛЬНО ЛИ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮЕРА СВОБОДНОЕ ВЛАДЕНИЕ УКРАИНСКИМ ЯЗЫКОМ?	ОТВЕТ 24. ИНТЕРВЬЮЕР ДОЛЖЕН БЫТЬ СПОСОБЕН КАЧЕСТВЕННО ПРОВЕСТИ ОПРОС НА ЯЗЫКЕ РЕСПОНДЕНТА, РУССКОМ ИЛИ УКРАИНСКОМ.
ВОПРОС 25. ПЛАНИРУЮТСЯ ЛИ НАПЕЧАТАННЫЕ КАРТОЧКИ С ВАРИАНТАМИ ОТВЕТОВ?	ОТВЕТ 25. ПРОГРАМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА ПЛАШЕТАХ ДОЛЖНО ДАВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВИДЕТЬ РЕСПОНДЕНТАМ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ. КОМПАНИЯ ТАКЖЕ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПЕЧАТАННЫЕ КАРТОЧКИ, ЕСЛИ СЧИТАЕТ НЕОБХОДИМЫМ. НО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ ПЕЧАТНЫХ КАРТОЧЕК НЕ ИСКЛЮЧАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАНШЕТА.