

**Вопросы и ответы касательно Проведения первой волны опроса «Индекс социальной сплоченности и примирения на Востоке Украины» (SCORE)**

*RFP UKR/2017/013*

<p><b>Вопрос 1.</b> Вопрос о соблюдении гендерного баланса среди интервьюеров, связанный с меньшим количеством мужчин в данной профессии.</p>	<p><b>Ответ 1.</b> <b>Минимум 15% команды должны составлять мужчины.</b> В Техническом задании (ТЗ) нет требований об опросе мужчин мужчинами, женщин женщинами.</p>
<p><b>Вопрос 2.</b> Есть ли требования к максимальному количеству респондентов по каждому населенному пункту?</p>	<p><b>Ответ 2.</b> Таких требований нет.</p>
<p><b>ВОПРОС 3.</b> Какие требования по минимальному и максимальному количеству интервью на одного интервьюера?</p>	<p><b>ОТВЕТ 3.</b> Исходя из того, что одно анкетирование занимает около 1 часа, а также учитывая затраты времени на поиск респондентов и вероятность получения «неполных» анкет, ПРООН рекомендует (но не настаивает) учитывать при планировании показатель 4-7 анкет в день на одного интервьюера. В заявках Участников должно быть указано, сколько интервьюер должен заполнять анкет в день.</p>
<p><b>ВОПРОС 4.</b> Вопрос по блоку для самозаполнения - если респондент отказывается заполнять информацию сам и просит записать с его слов, будет ли принята эта анкета?</p>	<p><b>ОТВЕТ 4.</b> Да. Интервьюер в таком случае указывает, что заполнил блок вопросов со слов респондента.</p>
<p><b>ВОПРОС 5.</b> Определяет ли ПРООН минимальные технические характеристики планшетов помимо наличия датчиков GPS? Будет ли преимуществом Участника возможность задействовать дополнительные методы контроля интервьюеров, такие, как аудиозапись опроса.</p>	<p><b>ОТВЕТ 5.</b> В ТЗ не указаны дополнительные требования к планшетам, поэтому планшет должен: использоваться исключительно для опроса и быть оснащенным GPS датчиком.</p>
<p><b>ВОПРОС 6.</b> Насколько обязывающим является требование к контролерам касательно их регистрации в областях проведения опроса. В случае с Донецкой и Луганской областью существует внутренняя миграция между этими регионами. Возможно ли чтобы донецкие/луганские контролеры имели право работать в этих двух областях?</p>	<p><b>ОТВЕТ 6.</b> Требования остаются согласно ТЗ – регистрация контролеров должна соответствовать области опроса. При этом, ПРООН допускает, что компания претендент может подать кандидатуру контролер из другой восточной области, однако такое предложение должно быть обосновано.</p>
<p><b>ВОПРОС 7.</b> Будет ли засчитана анкета, если респондент отказался давать разрешение на обработку персональных данных?</p>	<p><b>ОТВЕТ 7.</b> Да</p>
<p><b>ВОПРОС 8.</b> Есть ли у ПРООН план по выборочной проверке анкет?</p>	<p><b>ОТВЕТ 8.</b> ПРООН предполагает наличие контроля качества проведения опроса со своей стороны, при</p>

	этом план по проверке анкет не установлен.
<b>ВОПРОС 9.</b> Есть ли требования по выбору населенных пунктов относительно их расположения от контактной линии для проведения опросов?	<b>ОТВЕТ 9.</b> Нет, таких требований нет. Выбор может варьироваться в зависимости от ситуации с безопасностью в момент проведения опроса. При необходимости возможно проведение опроса в населенных пунктах в 15-20 км от линии разграничения. Границы кластера могут корректироваться (территория уменьшаться, либо происходить укрупнение предложенных в ТЗ кластеров итд), учитывая ситуацию с безопасностью. При этом, общее количество респондентов для всех пяти областей и на один кластер должно остаться неизменным.
<b>ВОПРОС 10.</b> Сколько часов должен длиться тренинг для интервьюеров?	<b>ОТВЕТ 10.</b> ПРООН предлагает провести тренинги в формате: 2 тренинга по 2 дня, либо 1 тренинг за 3 дня. Длительность – аналогично с рабочим днем, например, с 9 до 18 часов.
<b>ВОПРОС 11.</b> Первый тренинг планируется для контролеров?	<b>ОТВЕТ 11.</b> ПРООН проведет однодневный тренинг для контролеров, чтобы они могли провести пилот.
<b>ВОПРОС 12.</b> Есть ли требования к способам и срокам передачи данных анкетирования?	<b>ОТВЕТ 12.</b> Организация может передавать данные опросов в ПРООН на следующий день, если нет технической возможности (интернета) сделать это в тот же день.
<b>ВОПРОС 13.</b> Могут ли в опросе работать бригады интервьюеров из территорий, которые не контролируются правительством?	<b>ОТВЕТ 13.</b> Да.
<b>ВОПРОС 14.</b> Может ли Организация вводить новый персонал в процессе работы проекта?	<b>ОТВЕТ 14.</b> ПРООН рекомендует включить резервных людей в тренинги для интервьюеров, либо ПРООН будет готов провести тренинг и сертификацию интервьюеров, в случае необходимости замены людей в процессе опроса.
<b>ВОПРОС 15.</b> Что в понимании ПРООН считается «полной» анкетой?	<b>ОТВЕТ 15.</b> Полностью и корректно заполненная анкета.
<b>ВОПРОС 16.</b> Предполагаются ли в анкете открытые вопросы?	<b>ОТВЕТ 16.</b> Нет, все вопросы предполагаются с вариантами ответов.
<b>ВОПРОС 17.</b> Можно ли вносить правки в контракт ПРООН?	<b>ОТВЕТ 17.</b> Все инициированные изменения могут затянуть процесс согласования, так как форма контракта является в ПРООН стандартной и согласованной. При этом в сервисном контракте есть раздел Особые условия, в который можно указать дополнительные условия, которые не урегулированы контрактом.

<p><b>ВОПРОС 18.</b> Должно ли письмо о заинтересованности включать описание методологии проведения опроса?</p>	<p><b>ОТВЕТ 18.</b> Да, кратко. Описание не должно повторять техническое предложение.</p>
<p><b>ВОПРОС 19.</b> Какое количество вопросов в анкете?</p>	<p><b>ОТВЕТ 19.</b> Мы предусматриваем запуск пилотного анкетирования, на основании которого количество вопросов будет откорректировано, чтобы интервью занимало не более 1 часа.</p>
<p><b>ВОПРОС 20.</b> Как лучше описать методологию проведения опросов?</p>	<p><b>ОТВЕТ 20.</b> ПРООН ожидает увидеть выборку по населенным пунктам, способность претендента достигнуть поставленного в ТЗ результата в установленные сроки.</p>
<p><b>ВОПРОС 21.</b> Вопрос о безопасности. Две зоны — ДЗ и Д6 предполагают 350 интервью на территории с открытым противостоянием. Имеется ли у ООН опыт проведения опросов на таких территориях? К тому же, если опрос проводится в 30-километровой зоне, это требует согласования с СБУ. В случае обострения военных действий, можно ли менять выборку на территориях проведения опросов?</p>	<p><b>ОТВЕТ 21.</b> В случае наступления форс-мажора на части территории, мы можем пересмотреть кластеры для проведения опросов, зафиксировав данные изменения в дополнительном соглашении к контракту.</p>
<p><b>ВОПРОС 22.</b> Можно ли не брать письменное разрешение на передачу персональных данных респондента в связи с существенным снижением количества потенциальных респондентов при таком требовании?</p>	<p><b>ОТВЕТ 22.</b> ДАННЫЙ ВОПРОС БУДЕТ ОГОВАРИВАТЬСЯ КОМПАНИЕЙ, КОТОРАЯ ВЫИГРАЕТ ТЕНДЕР.</p>
<p><b>ВОПРОС 23.</b> Являются ли критичными для отбора контролеров их образование и опыт?</p>	<p><b>ОТВЕТ 23.</b> УЧАСТНИК МОЖЕТ НАЗНАЧАТЬ КОНТРОЛЕРОВ БЕЗ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИЛИ ОПЫТА, В ТАКОМ СЛУЧАЕ, СОГЛАСНО ТЗ, БАЛЛЫ ПРИ ОЦЕНИВАНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ БУДУТ НАЧИСЛЕНЫ СООТВЕТСТВЕННО.</p>
<p><b>ВОПРОС 24.</b> Обязательно ли для интервьюера свободное владение украинским языком?</p>	<p><b>ОТВЕТ 24.</b> ИНТЕРВЬЮЕР ДОЛЖЕН БЫТЬ СПОСОБЕН КАЧЕСТВЕННО ПРОВЕСТИ ОПРОС НА ЯЗЫКЕ РЕСПОНДЕНТА, РУССКОМ ИЛИ УКРАИНСКОМ.</p>
<p><b>ВОПРОС 25.</b> Планируются ли напечатанные карточки с вариантами ответов?</p>	<p><b>ОТВЕТ 25.</b> ПРОГРАМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НА ПЛАШЕТАХ ДОЛЖНО ДАВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВИДЕТЬ РЕСПОНДЕНТАМ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ. КОМПАНИЯ ТАКЖЕ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТПЕЧАТАННЫЕ КАРТОЧКИ, ЕСЛИ СЧИТАЕТ НЕОБХОДИМЫМ. НО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ ПЕЧАТНЫХ КАРТОЧЕК НЕ ИСКЛЮЧАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАНШЕТА.</p>