SDP-20016-00100171-01-Plataforma Digital SETENA y DGM

ACLARACIONES No. 2

Estimados Oferentes,

Adjuntamos aclaraciones a consultas recibidas de oferentes.

1 - No nos consta que sea obligatorio presentarse con un socio local, pero en la hoja de datos se lee como requerimiento "Carta oficial de nombramiento como representante local, si el Proponente presenta una Propuesta en nombre de una entidad ubicada fuera del país". Por favor aclarar

R/ Con relación a lo que indica la hoja de datos, si la oferta es presentada por una empresa local con la participación de una empresa externa, **sí se requiere** "Carta oficial de nombramiento como representante local, si el oferente presenta una propuesta en nombre de una entidad ubicada fuera del país".

Además, entiéndase: que **no es obligatoria**, la representación local **si la propuesta es de una empresa completamente externa**.

2 - Se ruega confirmar si el plazo de 6 meses corresponde únicamente a la Fase de Puesta en Producción o si abarca adicionalmente a la Fase de Análisis y Diseño.

R/ Refiérase a las Aclaración No.1 y Enmienda No.1 del cartel. Así mismo, se aclara que el plazo al que se hace mención incluye todo el ciclo de la Plataforma Digital, incluyendo las fases de análisis, diseño, desarrollo, pruebas, capacitación, entre otros.

3 - Se ruega confirmar si el siguiente planteamiento es correcto: Luego de la Fase de Puesta en producción (hasta 6 meses) se iniciaría la Fase de Capacitación que incluye los productos 5 y 6, en un plazo de 6 meses (mínimo) de duración.

R/ Refiérase a las Aclaración No.1 y Enmienda No.1 del cartel. Así mismo, se aclara que el primer plazo al que se hace mención incluye los productos 5 y 6; el segundo plazo dispuesto corresponde a garantía.

4 - Pág. 27: ¿Cuáles son los requerimientos de hardware del pliego? Necesitaríamos aclarar si la entidad espera una solución de Hardware y un servicio de backup en la nube de toda la información, o si por el contrario, es posible contemplar que todo el servicio, incluido el backup esté en la nube (hosting).

R/ Refiérase a las Aclaración No.1 y Enmienda No.1 del cartel.

5 - Pág. 48: ¿se puede disponer de información técnica del sistema de UUM con el que se espera integre la plataforma?

R/ No se dispone de información técnica del sistema UUM, por lo que se elimina de los requerimientos solicitados para la creación de los "Webservices" necesarios para la interconexión con este sistema (UUM).

6 - Pág. 58: habla de que se deben contemplar las funcionalidades actuales de los sistemas requeridos a migrar ¿Cuántos son? ¿cuáles son? ¿podemos disponer de información sobre sus funcionalidades, datos, tecnologías, etc.?

R/ Refiérase a la página n° 44 del cartel, específicamente en el punto e (generalidades), el cual, hace referencia sobre la información a migrar. En el caso del sistema denominado EDI (sistema de SETENA), la base de datos a migrar está desarrollada bajo la arquitectura de SQL server; está deberá depurarse antes de su migración.

7 - En diferentes puntos del pliego hablan de migración/digitalización, para lo primero, ¿hablamos solo de los datos de concesiones del xls que hay en los pliegos o hay otros?, ¿cuáles?; para lo segundo, ¿de qué volumen de expedientes/documentos hablamos?

Refiérase a las Aclaración No.1, punto 12

8 - Para la Capacitación, ¿cuántas personas habría que formar?

R/ Refiérase a la página 59 del cartel, sobre los aspectos de capacitación

9 - En la página 62 y con referencia al servicio de mantenimiento evolutivo, se indica que el mismo debe ser válido durante 12 meses. Sin embargo, en la página 60, en lo referente al Plazo de ejecución, se indica que se exigen 6 meses de mantenimiento evolutivo. Se ruega a la entidad, aclarar cuál debe ser el plazo que corresponda a dicho servicio y a partir de qué momento debe prestarse, para que pueda presupuestarse correctamente.

R/ Refiérase a la Enmienda No.1 del cartel. Se puede consultar la enmienda [AQUÍ](#).