

**Вопросы и ответы по результатам конференции перед подачей предложений, состоявшейся
22 мая 2017 года, 11-00, в офисе ПРООН в г. Киев (ул. Кловский спуск, 1, Зал переговоров
операционного отдела)**

33-2017-UNDP-UKR-RFP-RPP

Разработка бизнес-процессов и обеспечение подготовки для APP и проектного персонала

ВОПРОС 1. Согласно предоставленному техническому заданию, первой задачей является разработка руководства по бизнес-процессам. Вопрос в том, насколько подробным должно быть это руководство? Например, если компания использует 5 уровней детализации, уровень 1 является самым низким, а уровень 5 - самым высоким, а уровень 3 соответствует схематическому изображению процессов, которые следует использовать в этом случае?	ОТВЕТ 1. При планировании технического задания для этих работ мы понимали, что, с одной стороны, отсутствие предыдущих разработок в этой сфере является преимуществом, поскольку перестройка существующей системы всегда сложнее, чем разработка с нуля. Но, с другой стороны, нет основания, на котором мы могли бы базироваться новые разработки. Учитывая это, мы хотели бы получить подробные руководства, особенно в таких областях, как процессы финансового управления и процессы закупок. Ссылаясь на уровни детализации, упомянутые в вопросе, скажем, для уровня «Кадровые ресурсы» и «Управление офисом» уровень 3 был бы приемлемым, а для управления финансами и закупками, детализация 5-го уровня было бы предпочтительнее. Мы были бы признательны за предоставление подробных пошаговых руководств с четким разделением ролей и обязанностей. Потому что ожидается, что эти процессы сразу же будут реализованы. Эти руководства должны были использоваться, фактически на следующий день после их утверждения. Поэтому важно, чтобы инструкции были четкими, понятными и подробными.
ВОПРОС 2. Принимая во внимание уровень детализации процесса управления финансами, следует ли включать финансовое моделирование в качестве части разработанного руководства?	ОТВЕТ 2. Нет, разработка финансовых моделей не включена в объем работы этого ЗНП.
ВОПРОС 3. Одной из широких категорий для разработки процессов с точки зрения управления и администрирования офиса является брендинг и разработка веб-сайта. Как следует описать описание этих процессов?	ОТВЕТ 3. Эта задача не была предназначена для разработки полной модели веб-сайта, брендинга и PR-стратегии. Ожидаются консультации и рекомендации по лучшим способам внедрения процессов, связанных с налаживанием работы с внешними организациями, связями с общественностью, брендингом и разработкой веб-сайта.
ВОПРОС 4. В описании опыта и квалификации персонала «Консультант / Инструктор» (подпункт G в предоставленном Техническом задании) указано знание украинских законов и правил законодательного регулирования. Имели ли вы ввиду какие-то конкретные разделы законодательства, в которых эти консультанты должны разбираться?	ОТВЕТ 4. Нет, ничего конкретного. Этот пункт призван обеспечить, чтобы консультанты, работающие над этим проектом, обладали бы достаточными знаниями и пониманием украинского законодательства и нормативных положений в областях, которые могут иметь отношение к описанному объему работ.
ВОПРОС 5. Какое срок ожидается для предоставления разработанных бизнес-процессов?	ОТВЕТ 5. 8 недель
ВОПРОС 6. Для достижения наиболее эффективного результата работ, описанных в этом ЗНП, требуется тесное сотрудничество с APP, поскольку именно они являются конечным пользователями. Как этот	ОТВЕТ 6. Естественно, сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами имеет важное значение для обеспечения наиболее выгодного результата. Коммуникация компании с APP будет координироваться

процесс предусматривается?	через ПРООН, а общее наставничество во время внедрения бизнес-процессов не входит в объем работы этого ЗНП. Но учтите, что организация тренингов по предложенным бизнес-процессам является обязательным вторым заданием данного ЗНП.
-----------------------------------	---