

**Вопросы и ответы по результатам конференции перед подачей предложений, состоявшейся
24 мая 2017 года, 14-00, в офисе ПРООН в г. Киев (ул. Кловский спуск, 1, большой зал Оперейшнз)**

28-2017-UNDP-UKR-RFP-RPP

Проведення моніторингу та досліджень щодо базових показників якості послуг і задоволеності клієнтів,
щодо місцевих публічних послуг в партнерських громадах Донецької і Луганської областей

<p>ВОПРОС 1. Планируется ли какие-либо мероприятия или помощь общинам в процессе реализации проекта, если да, то какого рода?</p>	<p>ОТВЕТ 1. ПРООН в рамках программы RPP широко сотрудничает с партнёрскими общинами. Им предоставляется помощь в восстановлении инфраструктуры, грантовая поддержка, учебно-консультационная поддержка, с ними проводятся мероприятия по укреплению взаимной сплочённости, эти направления действуют в 2017 году.</p>
<p>ВОПРОС 2. Будет ли ООН помогать с проведением фокус-групп и будут ли, эти встречи добровольными и без оплатными либо нужно закладывать в бюджет деньги для привлечения людей?</p>	<p>ОТВЕТ 2. Мотивация участников групп может быть организована компанией-Исполнителем по её выбору. ПРООН предоставит Исполнителю контакты основных участников, с которыми Исполнитель может согласовать полный состав участников. Эти встречи будут добровольными.</p>
<p>ВОПРОС 3. Является ли проведение фокус-групп обязательным параметром либо на усмотрение подрядчика?</p>	<p>ОТВЕТ 3. Для проведения оценки необходимо, в т.ч., встретиться с контактными лицами в громадах, компетентными в определённых сферах реформы децентрализации, а также провести встречи с ключевым персоналом ПРООН, ответственным за продвижение направлений этой реформы в регионе.</p>
<p>ВОПРОС 4. Какое количество людей может быть привлечено со стороны подрядчика</p>	<p>ОТВЕТ 4. Этот вопрос, в т.ч. технология привлечения экспертов, остаётся на выбор Подрядчика. Однако, рекомендуем избегать слишком радикальных решений по организации работы вашего персонала и экспертов.</p>
<p>ВОПРОС 5. Есть ли предпочтения местным организациям, которые работают на востоке Украины</p>	<p>ОТВЕТ 5. ПРООН не делает разницы между типами организаций – местными или нет.</p>
<p>ВОПРОС 6. Относительно критериев отбора экспертов, что имеется в виду под «Создание профилей организаций»?</p>	<p>ОТВЕТ 6. Это создание обзора состояния основных показателей социально-экономического развития, иными словами – срез социально-экономического развития организации, территории.</p>
<p>ВОПРОС 7. По поводу экспертов. Имеет ли значение если в качестве экспертов будут выступать органы местного самоуправления или коммерческая организация.</p>	<p>ОТВЕТ 7. Это не имеет значения.</p>
<p>ВОПРОС 8. Относительно пункта 4.2. ЗЦП. Сколько нужно подтверждений каждому из критериев отбора.</p>	<p>ОТВЕТ 8. Вы можете предоставить по крайней мере одно подтверждение к каждому их критериев, или же то количество, которое указано в оценочной таблице (например, если необходимо предоставить не менее 3 писем, то предоставьте 3 письма или более), исходя из ваших возможностей.</p>
<p>ВОПРОС 9. В каких границах нужно закладывать оплату экспертам?</p>	<p>ОТВЕТ 9. ПРООН не может предоставить информацию для ответа на этот вопрос. Рекомендуем ориентироваться на существующие расценки за эти услуги на местном рынке труда.</p>
<p>ВОПРОС 10. Подтверждение оплаты и компетентность.</p>	<p>ОТВЕТ 10. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с соответствующими разделами Запроса Предложений.</p>

ВОПРОС 11. Нужно ли подрядчику регистрироваться на каком-либо портале?	ОТВЕТ 11. Нет, в этом нет необходимости.
ВОПРОС 12. Относительно встреч заказчика с бенефициарами. Если мы предложим формат общения (фокус-группы, глубинные интервью и т.д.), можем ли мы рассчитывать на какой-либо список контактов людей, которые являются активными членами общин от ПРООН или нужно сосредоточиться на самостоятельном поиске таких людей в каждой из общин?	ОТВЕТ 12. ПРООН предоставит Исполнителю Задания контакты в каждой общине – по 2-3 человека. Далее, Исполнитель самостоятельно определяет список участников для встреч, но перед его использование согласовывает список с ПРООН.