



INVITACIÓN A PRESENTAR CURRICULUM VITAE

**PROYECTO N° 97579 PROYECTO FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PRODUCTIVAS
PARA APOYAR EL DESARROLLO DE PYMES Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS
INCLUSIVOS.**

TÉRMINOS DE REFERENCIA

**ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE
INFORMACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO DE
CAPACIDADES PRODUCTIVAS PARA APOYAR EL DESARROLLO DE PYMES Y
OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS INCLUSIVOS”.**

CONTRATO INDIVIDUAL

Caracas, julio 2017

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
UNIDAD DE PROGRAMAS



Al servicio
de las personas
y las naciones

DESCRIPCION DE LA CONSULTORIA

I. INFORMACIÓN DE LA CONSULTORÍA

| | |
|------------------------------|--|
| Título: | ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO “FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PRODUCTIVAS PARA APOYAR EL DESARROLLO DE PYMES Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS INCLUSIVOS”. |
| Departamento/Unidad: | Unidad de Programa |
| Supervisión: | Oficial de Programa |
| Duración: | 6 meses |
| Tipo de contrato: | IC (Individual Contract) |
| Numero y titulo de proyecto: | N° 97579 Proyecto fortalecimiento de capacidades productivas para apoyar el desarrollo de PYMES y oportunidades de negocios inclusivos. |

II. CONTEXTO Y ANTECEDENTES

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Venezuela en el marco del proyecto: *Fortalecimiento de capacidades productivas para apoyar el desarrollo de PYMES y oportunidades de negocios inclusivos*, comenzará a implementar el Programa de Desarrollo de Proveedores Base de la Pirámide (PDP-BDP) el cual se lleva a cabo con unidades de negocio de tamaño micro que son propiedad de población en situación de pobreza o vulnerabilidad.

Las micro, pequeñas y medianas empresas tienen una significativa importancia en el mundo, dada su contribución en la generación del Producto Interno Bruto y del empleo. Así lo deja ver un estudio realizado por la CEPAL, 2013. “En los países de la Unión Europea y de América Latina y el Caribe las PYMES representan aproximadamente el 99% del total de empresas, generan una gran parte del empleo (67%) y actúan en una amplia variedad de ámbitos de la producción y de los servicios”.

Con relación a algunos datos estadísticos del ámbito venezolano, de acuerdo con el último Censo Económico realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas, IV Censo Económico 2007–2008, publicado en 2010, con base en un total de 427.173 unidades económicas activas, distribuidas por estratos de ocupación, las empresas pequeñas constituyen el 96,7% del total de las unidades económicas y representan más del 50% del empleo; específicamente distribuidas en pequeña empresa superior, entre 5 y 20 personas ocupadas (75%) y pequeña empresa inferior entre, 1 y 4 personas ocupadas (21%), la mediana empresa superior, entre 51 y 100 personas ocupadas, representa el (0,6%), la mediana empresa inferior entre 21 y 50 personas ocupadas el 2% y gran empresa, más de 100 personas ocupadas (0,5%).

Las unidades económicas (empresas) que predominan según el tipo de actividad son las actividades relacionadas con el comercio, con una participación del 51,6%, seguido por el sector de los servicios, representado por un 23,6% de los establecimientos. El porcentaje restante de negocios lo componen las actividades relacionadas con médico asistencial, industrial, recreativa, educativa, actividades religiosas, de construcción, actividades deportivas, administración pública, cultura, seguridad y defensa y otras, con un porcentaje de 24,8%.

En Venezuela, al igual que en muchos países en desarrollo, aun se requiere avanzar para proporcionar a las MIPYMES las condiciones que necesitan para apoyar su consolidación. Las pequeñas y medianas empresas, PYMES, tienden a concentrarse en actividades intensivas en mano de obra; conforman la base de la economía ya que al promover la creación de empleos, tienen efectos positivos en la distribución del ingreso y constituyen una cantera de recursos humanos. Para sobrevivir y propender por su sostenibilidad, la mayoría de las PYMES necesitan, como mínimo, reglas de juego equitativas e incluyentes y una estrategia gubernamental bien equilibrada, así como instrumentos financieros y fortalecimiento de capacidades, para la mejora de la productividad y la competitividad.

En la exposición de motivo de la Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social (2008), reformada en 2014, queda expuesta la relevancia de este sector, incluyendo las unidades de producción social, cuando expresa: "...son inexorablemente fuentes de desarrollo sustentable, que redundan en la ocupación laboral y en la construcción de una Venezuela potencia y productiva...".

Aun cuando en la mayoría de los países se utiliza el concepto amplio de PYME, en Venezuela se considera solamente el sector industrial, refiriéndose a PyMI; sin embargo, en la ley que las regula, este término tiene un alcance amplio, como se muestra a continuación, según el artículo 5 de la Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social:

Se entiende por pequeña y mediana industria: Toda unidad organizada jurídicamente con la finalidad de desarrollar un modelo económico productivo mediante actividades de transformación de materia prima e insumos, en bienes industriales elaborados o semielaborado. Se considera pequeña industria aquellas que tengan una nómina promedio anual de hasta 50 trabajadores y con una facturación anual de hasta 200.000 Unidades Tributarias (UT). Se considerará mediana industria a aquellas que tengan una nómina promedio anual desde 51 trabajadores hasta 100 trabajadores y con una facturación anual desde 200.001 UT hasta 500.000 UT.

En este proyecto se adoptará la denominación de PYME al hacer referencia a este sector, conformado por pequeñas y medianas empresas, tomando en cuenta además las categorías

utilizadas por el INE en el Censo Económico 2007-2008 para clasificar las unidades económicas; según estrato de ocupación, a fin de incluir a todas las empresas dedicadas no solo a las actividades industriales sino también a las de servicios: Gran empresa con más de 100 personas ocupadas, mediana empresa superior entre 51 y 100 personas ocupadas, mediana empresa inferior entre 21 y 50 personas ocupadas, pequeña empresa superior entre 5 y 20 personas ocupadas y pequeña empresa inferior entre 1 y 4 personas ocupadas.

El Estado ha realizado esfuerzos para fomentar el crecimiento y desarrollo de las pequeñas y medianas empresas, a través de la definición de políticas y programas que promueven la asistencia financiera, técnica y de mejoramiento de los niveles de calidad y productividad en las mismas, no obstante la experiencia empírica demuestra que aún se requiere fortalecer a las instituciones para unificar y articular los esfuerzos dirigidos hacia las PYMES. Adicionalmente las PYMES resultan afectadas debido a la inestabilidad puesta de manifiesto en los últimos años, por la recesión económica y los disfuncionamientos del mercado que afectan particularmente a las empresas de ese tamaño.

Las debilidades y fortalezas del sector en Venezuela no difieren de las encontradas en otras regiones de Latinoamérica, tal como lo afirma Páez, 2008, cuando manifiesta que “este sector exhibe fortalezas y debilidades comunes en toda la región y similares, salvando las distancias, a las de las PYMES de otros continentes y regiones”; destacando entre sus características más representativas: la insuficiencia y debilidad en la formación de los recursos humanos, falta de sistemas de gestión de capital humano (en un gran número de empresas), que disminuye su atractivo laboral, aunado a la resistencia en la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los procesos fundamentales. Agregando, además, que son en su mayoría empresas familiares con gerencia tradicional, escasa planificación a largo plazo, estructura organizativa sencilla que no se ajusta a los requerimientos exigidos en la actualidad para lograr la competitividad, reflejando bajos niveles de innovación, así como debilidades en la definición de su cultura organizacional, entre otras.

En este proyecto se pretende identificar y contribuir en la adopción de patrones que incentiven al empresariado nacional a desarrollar iniciativas que, a la vez que aumenten sus márgenes de utilidad y su penetración en los mercados, contribuyan a generar beneficios sociales y oportunidades de inserción en la economía formal a sectores poblacionales de bajos ingresos, asegurando un contexto que facilite el desarrollo de los mercados inclusivos y la implementación de políticas Públicas de lucha contra la pobreza y la exclusión.

El compromiso de PNUD con el desarrollo humano dedica especial énfasis a la inclusión de los más vulnerables y excluidos; personas en situación de pobreza y pobreza extrema, mujeres jefas de hogar, jóvenes, indígenas y afrodescendientes. Se considera importante acompañar la creatividad pública y privada para desarrollar programas innovadores dirigidos tanto a proteger a estas poblaciones como a crear las condiciones necesarias para generar procesos sostenibles que generen ingresos a los actores involucrados.

De tal forma que este proyecto persigue promover un esquema colaborativo a través del cual los actores de diferente naturaleza: Sector empresarial, representado por empresas ancla, medianas empresas, pequeñas empresas y gremios empresariales, las universidades y el sector público, aúnen esfuerzos y construyan al logro de objetivos comunes para la superación de la pobreza.

Teniendo presente que la efectividad del sector privado en promover el desarrollo está vinculada a la solidez del Estado y la calidad de las instituciones políticas, sociales y económicas.

Este proyecto se focalizará en apoyar el desarrollo de habilidades del capital humano de **pequeñas y medianas** empresas y promover su formalización y el acceso a la financiación. Con énfasis en pequeñas empresas proveedoras, conformadas por personas en situación de pobreza, mujeres jefas de hogar y jóvenes.

El objetivo fundamental de la estrategia del proyecto es promover la inclusión productiva de negocios base de la pirámide de tal forma que se integren a mercados más competitivos y para ellos el programa buscará fortalecer capacidades que les permitan acceder a dichos mercados y sostener su oferta, facilitando dinámicas de inclusión económica en las cadenas de valor.

Se enfatizarán aportes para fortalecer el capital humano, acceso a créditos, oportunidades conjuntas de negocios y acceso a mercados, al contribuir a fortalecer las cadenas de valor mediante el apoyo de empresas líderes que a través de un esquema de valor compartido apoyaran un programa de fortalecimiento de capacidades para mejorar la competitividad y generar encadenamientos productivos de pequeñas y medianas empresas proveedoras, aplicando el proceso metodológico de Desarrollo de Proveedores diseñado por el PNUD, desde una mirada de igualdad de género.

Hace algunos años el PNUD México desarrolló una metodología con base en experiencias de desarrollo de proveedores en más de 20 países y en más de 100 empresas. El Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP) fue posteriormente adaptado e implementado por PNUD El Salvador y luego en PNUD Colombia. El PDP puede contribuir a mejorar la competitividad de un país y la productividad de sus empresas, integrando redes de proveeduría en flujos comerciales y financieros mundiales.

El Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP) se constituye entonces en uno de los mecanismos para transitar hacia entornos más competitivos, que generen valor compartido, reconciliando el crecimiento con el desarrollo, y los resultados obtenidos tanto en México, como en El Salvador y Colombia así lo demuestran:

- ✓ Reducción de costos de operación en las cadenas de valor intervenidas.
- ✓ Transferencia de buenas prácticas administrativas, comerciales y operativas entre empresas líderes y sus proveedores o comercializadores.
- ✓ Mejoramiento de los índices de sostenibilidad de las empresas y sus proveedores.
- ✓ Generación de empleos y contratos formales.
- ✓ Logro de estándares de calidad mundiales en las cadenas de valor que facilitan la inserción de las empresas en mercados internacionales de cara a los Tratados de Libre Comercio.

Convencidos de que la competitividad y la inclusión productiva de poblaciones en pobreza y vulnerabilidad es posible, el PNUD ha decidido adaptar la metodología del PDP a Venezuela, incorporando a esta una perspectiva de equidad de género a la luz de la nueva agenda 2030 y los ODS, como instrumento práctico que aporte en la superación de los retos antes mencionados y que a su vez, facilite la inclusión económica de poblaciones menos favorecidas en las cadenas de valor.

Atendiendo a los planteamientos anteriores el PNUD requiere la contratación de un consultor para proporcionar asistencia técnica y apoyar la transferencia e implementación del las herramientas tecnológicas del Programa de Desarrollo de Proveedores.

III. ALCANCE DEL TRABAJO

a) OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y administrar los sistemas informáticos relacionados con el Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP) para los aspectos administrativos de éste.

b) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo No 1 Implementar la plataforma de aula virtual (Moodle) en el servidor de producción, para garantizar que los contenidos de los cursos de formación de consultores esten disponibles en dicha plataforma.

1. Inducción en funcionamiento de la plataforma Moodle a ser impartida por el IT Colombia
2. Revisión de la infraestructura tecnológica de los servidores y adaptación de los mismo a las condiciones de funcionamiento de la plataforma Moodle y recomendaciones de IT Colombia.
3. Asistencia a sesión de capacitación e inducción de 5 días en Colombia.
4. Montaje del sitio web de pruebas (bien sea en Equipo local o en el servidor destinado para ello por parte del área de tecnología).
5. Configuración de los servicios requeridos para el funcionamiento de la plataforma en los servidores de producción: Apache, PHP, Mysql.
6. Montaje del sitio web de producción en lo servidores destinados para ello por parte del área de tecnología.

Objetivo No 2 Implementar y adaptar las plataformas de PDP Grandes Empresas y PDP Base de la pirámide en el servidor de producción según requisitos de la coordinación del proyectoárea de tecnología.

1. Inducción en funcionamiento de las plataformas PDP Grandes Empresas y Base de la pirámide a ser impartida por el IT Colombia.
2. Revisión de la infraestructura tecnológica de los servidores y adaptación de los mismos a las condiciones de funcionamiento de la plataformas PDP Grandes Empresas y Base de la pirámide y recomendaciones de IT Colombia.
3. Montaje del sitio web de pruebas (bien sea en Equipo local o en el servidor destinado para ello por parte del área de tecnología).
4. Configuración de los servicios requeridos para el funcionamiento de la plataforma en los servidores de producción: Apache, Tomcat, PHP, Mysql
5. Montaje del sitio web de producción en lo servidores destinados para ello por parte del área de tecnología.

6. Documentar las aplicaciones incluyendo: Manual de funcionamiento, manual técnico y de instalación, análisis de requisitos, casos de uso, modelo de datos (E-R), diccionario de datos, diagrama de estados y procesos, pruebas técnicas

7. Brindar mantenimiento a las plataformas tecnológicas actuales y a los servidores que las soportan; y prestar soporte a todos los usuarios del sistema.

Objetivo No 3: Implementar nuevos desarrollos requeridos por el Proyecto PDP en Venezuela o adaptaciones a plataformas existentes.

1. Montaje del sitio web de pruebas (bien sea en Equipo local o en el servidor destinado para ello por parte del área de tecnología).

2. Montaje del sitio web de producción en lo servidores destinados para ello por parte del área de tecnología.

3. Documentar las aplicaciones incluyendo: Manual de funcionamiento, manual técnico y de instalación, análisis de requisitos, casos de uso, modelo de datos (E-R), diccionario de datos, diagrama de estados y procesos, pruebas técnicas.

5. Brindar soporte y mantenimiento a plataformas tanto al funcionamiento como a usuarios finales.

IV. PRODUCTOS ESPERADOS

| OBJETIVO | PRODUCTOS ESPERADOS | TIEMPO DE ENTREGA (desde la firma de contrato) | Días estimados de esfuerzo del consultor para elaborar/construir el producto |
|--|--|--|--|
| Objetivo No 1 Implementar la plataforma de aula virtual (Moodle) en el servidor de producción, para garantizar que los contenidos de los cursos de formación de consultores esten disponibles en dicha plataforma | Informe de aseguramiento de transferencia de la plataforma realizada por el IT Colombia al IT Venezuela, contentivo de acta de la sesión de transaferencia de la plataforma. | Finalizado mes 1 | 7 |
| | Bitácora de reuniones con actores del sistema (Consultores, equipo PNUD Colombia, Equipo PNUD Venezuela) donde se evidencie: Fecha, Requerimiento, actividades realizadas y compromisos adquiridos | | 6 |

| | | | | | |
|---|--|---|------------------|---|--|
| | | Especificaciones del sitio de pruebas funcional y documentación de las pruebas realizadas para la puesta en marcha de la plataforma | | 2 | |
| | | Informe de documentación del proceso de migración que incluya: Manual técnico de de instalación y montaje de la plataforma, infraestructura de servidores y requisitos técnicos | | 3 | |
| | | Informe de pruebas a plataforma realizadas por la Coordinación del Proyecto y ajustes implementados | | 2 | |
| | Objetivo No 2 Implementar y adaptar las plataformas de PDP Grandes Empresas y PDP Base de la pirámide en el servidor de producción según requisitos de la coordinación del proyecto | Informe de aseguramiento de transferencia de la plataforma realizada por el IT Colombia al IT Venezuela, contenido de acta de la sesión de transferencia de la plataforma. | Finalizado mes 2 | 6 | |
| Bitácora de reuniones con actores del sistema donde se evidencien: Fecha de la reunión, propósito, actividades realizadas y compromisos adquiridos | | 14 | | | |
| Documento con especificaciones del sitio de pruebas funcional y documentación de las pruebas realizadas para la puesta en marcha de la plataforma (Diagramas, especificaciones técnicas, pruebas realizadas, datos utilizados). | | 4 | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|----|--|
| | | Informe de documentación del proceso de migración que incluya: Manual técnico de de instalación y montaje de la plataforma, infraestructura de servidores y requisitos técnicos. | Finalizado mes 3 | 2 | |
| | | Informe de pruebas a plataforma realizadas por la Coordinación del Proyecto y ajustes implementados | | 10 | |
| | | Informe de capacitación de personas (Equipo PNUD Venezuela y Consultores acreditados), contenido de listado de personas. | | 4 | |
| | | Bitácora de soporte y mantenimientos realizados durante los 3 meses de la consultoría: Tipo (soporte o mantenimiento), Fecha, propósito, actividades realizadas | | | |
| Objetivo No 3: Implementar nuevos desarrollos requeridos por el Proyecto PDP en Venezuela o adaptaciones a plataformas existentes | | Bitácora de reuniones con actores del sistema donde se evidencien: Fecha de la reunión, propósito, actividades realizadas y compromisos adquiridos | Finalizado mes 4.5: Primer Informe Avance | 14 | |
| | | Documento con especificaciones del sitio de pruebas funcional y documentación de las pruebas realizadas para la puesta en marcha de la plataforma (ampliar descripción) | | 4 | |
| | | Manual técnico de de instalación y montaje de la plataforma (Diagramas de Conectividad, diagramas de sistemas, UML, usuarios, claves, códigos modificados, respaldo) | | 4 | |

| | | | | |
|--|--|------------------------------------|----|--|
| | Informe de pruebas a plataforma realizadas por la Coordinación del Proyecto y ajustes implementados | | 10 | |
| | Constancia de capacitación a usuarios finales y listado de los mismos | Finalizado mes 6: Informe final | 4 | |
| | Bitácora de soporte y mantenimientos realizados durante los 6 meses de la consultoría que contenga: Tipo (soporte o mantenimiento), Fecha, propósito, actividades realizadas | | 24 | |

La aprobación de los productos será responsabilidad del PNUD.

V. ARREGLOS DE GESTIÓN

El trabajo se desarrollará bajo la coordinación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). A lo largo de la consultoría, el/la consultor/a proveerá todos los equipos, software, transporte, materiales, y en general todo lo requerido para la ejecución y finalización de la consultoría, siguiendo procedimientos establecidos para asegurar la calidad de los mismos y a satisfacción de las partes. Los gastos de viaje para realizar actividades de monitoreo en las regiones serán cubiertos por el PNUD.

El Consultor prestará todos los servicios que se especifican en los "Términos de Referencia" y será responsable de presentar los productos en la forma y dentro de los plazos indicados, valiéndose de sus propios medios y en organización; y en especial de sus conocimientos y experiencia.

VI. DURACIÓN ESTIMADA DE LA CONSULTORÍA

Se tiene previsto que el trabajo tendrá una duración de 6 meses, a partir de la firma del contrato. En este lapso de tiempo, el consultor/a deberá ejecutar todas las actividades establecidas en los términos, así como también, la entrega final de los productos.

VII. PERFILES DE LOS/AS CONSULTORES/AS

| | |
|--------------|---|
| Educación: | <ul style="list-style-type: none">- Profesional en Ingeniería de Sistemas, ciencias de la computación o áreas afines. |
| Experiencia: | <ul style="list-style-type: none">- Cuatro (4) años de experiencia en análisis, diseño e implementación de aplicaciones web.- Dos (2) años de experiencia en lenguaje de programación PHP con sólida formación y conocimiento en JavaScript, jQuery, CSS3, HTML5, XML. Programación Orientada a Objetos.- Dos (2) años de experiencia comprobable en montaje y administración de Plataformas de Aula Virtual.- Experiencia adicional en lenguajes de programación Java, C#, ASP.NET.- Experiencia en implementación y consumo de Web Services, para integración con plataformas externas heterogéneas.- Experiencia en montaje y administración de servicios para servidores web en entorno Windows y Linux. |
| Conocimiento | <ul style="list-style-type: none">- Conocimiento avanzado de lenguaje SQL (DML, DDL, Procedimientos almacenados, disparadores, manejo transaccional)- Amplio conocimiento de lenguajes nativos de bases de datos: PL/SQL, TransactSQL, ISQL.- Conocimiento y administración de los siguientes Gestores de Bases de Datos: MySQL y Microsoft SQL Server- Conocimiento en Diseño con UML, Desarrollo Ágil, Patrones de Diseño (MVC)- Conocimientos avanzados en arquitecturas de información y seguridad informática.- Conocimientos avanzados en Computación Gráfica.- Conocimiento del SNU en Colombia es una ventaja. |
| Idiomas: | <ul style="list-style-type: none">- Español |

VIII. FORMA DE PAGO

El monto del contrato será por entrega de producto. El contrato es fijo, independientemente de los cambios en los componentes de los costos.

Los pagos se realizarán contra entrega y recibo a satisfacción de los productos, los informes deberán contener el detalle de los productos entregados, los productos deben ser soportados con listados de asistencia de las reuniones convocadas, registros fotográficos, y demás información recopilada en el marco de la consultoría, actividades realizadas que involucren la obtención del producto y en los adjuntos los productos propiamente dichos, según sea informe de avance o presentación del producto.

Una vez recibidos los informes, el PNUD dispondrá de 10 días hábiles para remitir observaciones o aprobar el informe, posteriormente se procederá a realizar las gestiones para el procesamiento del pago correspondiente.

| OBJETIVO | PRODUCTOS ESPERADOS | Pagos de la consultoría (%) |
|--|---|-----------------------------|
| <p>Objetivo No 1 Implementar la plataforma de aula virtual (Moodle) en el servidor de producción, para garantizar que los contenidos de los cursos de formación de consultores estén disponibles en dicha plataforma</p> | Informe de aseguramiento de transferencia de la plataforma realizada por el IT Colombia al IT Venezuela, contentivo de acta de la sesión de transferencia de la plataforma. | 15% del valor del contrato |
| | Bitácora de reuniones con actores del sistema (Consultores, equipo PNUD Colombia, Equipo PNUD Venezuela) donde se evidencie: Fecha, Requerimiento, actividades realizadas y compromisos adquiridos | |
| | Especificaciones del sitio de pruebas funcional y documentación de las pruebas realizadas para la puesta en marcha de la plataforma | |
| | Informe de documentación del proceso de migración que incluya: Manual técnico de de instalación y montaje de la plataforma, infraestructura de servidores y requisitos técnicos | |
| | Informe de pruebas a plataforma realizadas por la Coordinación del Proyecto y ajustes implementados | |
| <p>Objetivo No 2 Implementar y adaptar las plataformas de PDP Grandes Empresas y PDP Base de la pirámide en el servidor de producción según requisitos de la coordinación del proyecto</p> | Informe de aseguramiento de transferencia de la plataforma realizada por el IT Colombia al IT Venezuela, contentivo de acta de la sesión de transferencia de la plataforma. | 15% del valor del contrato |
| | Bitácora de reuniones con actores del sistema donde se evidencien: Fecha de la reunión, propósito, actividades realizadas y compromisos adquiridos | |
| | Documento con especificaciones del sitio de pruebas funcional y documentación de las pruebas realizadas para la puesta en marcha de la plataforma (Diagramas, especificaciones técnicas, pruebas realizadas, datos utilizados). | |
| | Informe de documentación del proceso de migración que incluya: Manual técnico de de instalación y montaje de la plataforma, infraestructura de servidores y requisitos técnicos. | 20% del valor del contrato |
| | Informe de pruebas a plataforma realizadas por la Coordinación del Proyecto y ajustes implementados | |
| | Informe de capacitación de personas (Equipo PNUD Venezuela y Consultores acreditados), contentivo de listado de personas. | |
| | Bitácora de soporte y mantenimientos realizados durante los 3 meses de la consultoría: Tipo (soporte o mantenimiento), Fecha, propósito, actividades realizadas | |

| | | | |
|--|--|----------------------------|--|
| Objetivo No 3: Implementar nuevos desarrollos requeridos por el Proyecto PDP en Venezuela o adaptaciones a plataformas existentes | Bitácora de reuniones con actores del sistema donde se evidencien: Fecha de la reunión, propósito, actividades realizadas y compromisos adquiridos | 25% del valor del contrato | |
| | Documento con especificaciones del sitio de pruebas funcional y documentación de las pruebas realizadas para la puesta en marcha de la plataforma (ampliar descripción) | | |
| | Manual técnico de de instalación y montaje de la plataforma (Diagramas de Conectividad, diagramas de sistemas, UML, usuarios, claves, códigos modificados, respaldo) | | |
| | Informe de pruebas a plataforma realizadas por la Coordinación del Proyecto y ajustes implementados | | |
| | Constancia de capacitación a usuarios finales y listado de los mismos | 25% del valor del contrato | |
| | Bitácora de soporte y mantenimientos realizados durante los 6 meses de la consultoría que contenga: Tipo (soporte o mantenimiento), Fecha, propósito, actividades realizadas | | |

IX. CRITERIOS DE EVALUACION TECNICA DE LOS/AS CANDIDATOS/AS

Se utilizará el método de puntuación combinada.

Propuesta técnica (70%)

Aspectos a evaluar:

Formación y experiencia del consultor

Aquellos consultores que obtengan una puntuación mínima de 80 puntos en la calificación técnica, pasarán a la etapa de evaluación económica.

Propuesta financiera (30%)

Se calculará como la relación entre precio de la propuesta y el precio más bajo de todas las propuestas que haya recibido el PNUD.

Se dividirá el precio más bajo ofertado entre el precio de la oferta analizada y se multiplicará por cien (100).

Se sumarán ambas calificaciones (Técnica/Propuesta Financiera, cuyo resultado será la puntuación final combinada).

La evaluación de los/as candidatos/as se realizará tomando en cuenta los criterios de selección y sus respectivas puntuaciones, presentados en el siguiente cuadro.

| CRITERIOS DE EVALUACION TECNICA DE CANDIDATOS | PUNTUACION MAXIMA |
|--|-------------------|
| Formación Académica: Profesional en Ingeniería de Sistemas, ciencias de la computación o áreas afines:5 | 5 |
| Experiencia profesional comprobada de mínimo cuatro (4) años en análisis, diseño e implementación de aplicaciones web. Referencias laborales comprobables. 4 años de experiencia a 5 años: 10 Mas de 05 años de experiencia: 15 | 15 |
| Experiencia profesional comprobada de al menos dos (2) años de experiencia en lenguaje de programación PHP con sólida formación y conocimiento en JavaScript , jQuery, CSS3, HTML5, XML (deseable). Programación Orientada a Objetos. 2 años: 10 Más de 2 años: 15 | 15 |
| Experiencia adicional en lenguajes de programación Java, C#, ASP.NET. Referencias laborales comprobables. | 5 |
| Experiencia en implementación y consumo de Web Services, para integración con plataformas externas heterogéneas. Referencias laborales comprobables. | 5 |
| Experiencia en montaje y administración de servicios para servidores web en entorno Windows y Linux. Referencias laborales comprobables. | 5 |

| | |
|------------------------|--------|
| Examen de conocimiento | 25 |
| Entrevista | 25 |
| <i>TOTAL</i> | (100%) |

X. ADJUDICACION

Se adjudicará el contrato a la propuesta que obtenga la mayor puntuación combinada entre la evaluación técnica y financiera. Con la siguiente distribución: un 70% a la oferta técnica, un 30% al precio.

XI. ENTREGA DE PROPUESTAS

Las personas interesadas deberán someter carta de la confirmación de interés y disponibilidad utilizando el modelo proporcionado en el Anuncio de Contratación de Consultor Individual y sus anexos.

- El PNUD se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier Propuesta y de anular el proceso licitatorio así como de rechazar todas las Propuestas en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del contrato sin incurrir por ello en ninguna responsabilidad con relación al Oferente.