

Annex B

SFL LogFrame to April 2018

	Objectively Verifiable Indicators	Means of Verification	Risks / assumptions
<u>Impact</u> The legitimacy of the Government is strengthened	% of population in target and similar municipalities who think GNA is legitimate	Perception survey	
<u>Outcome</u> Central and local Government authorities are strengthened to provide better public services to citizens	% of population in target and similar municipalities who think GNA is improving services	Perception survey	Improved service delivery leads to greater legitimacy. Greater capacity and improved service delivery are seen as belonging to the national and local Government (not to donors or unrecognised authorities).
	% who think municipality is doing so		
	% identified critical equipment delivered		
	% identified civil works completed		

Annex C

Original Survey Instrument

Current situation

What is the most important task that Libya is facing today [INTERVIEWER: Do not mention the options and circle the choice of the respondent]?

1. Fight unemployment
2. Reduce poverty and social inequality
3. Restore economic growth
4. Fight rising prices
5. Finalize the constitution
6. Fight violent crime and personal security
7. Assure political stability and ensure public order
8. Eliminate the old regime
9. Apply Shari'a law
10. Build democracy
11. Ensure freedom of speech
12. Improve infrastructure
13. Disarmament of militias
14. Ensure transitional justice
15. Resolve the issue of federalism/decentralization
16. Ensure national reconciliation
17. Delivering public services
18. Other (which) _____
96. Don't know
97. Refuse to answer

Thinking of the task you mentioned is the most important task your country is facing today, [Interviewer: remind respondent of challenge identified] in your opinion, how well or badly would you say the Government of National Accord (GNA) is handling this challenge?

1. Very well
2. Fairly well
3. Fairly badly
4. Very badly
96. Don't know
97. Refuse to answer

Generally speaking, how can you describe your feelings towards Libya's current situation?

1. Very optimistic
2. Optimistic
3. Pessimistic
4. Very pessimistic
96. Don't know
97. Refuse to answer

Do you think Libya is better off, worse off, or about the same as before the revolution in 2011?

1. Better off
2. Worse off
3. About the same

- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

In general, do you think the situation in Libya three years from now will be better, worse, or about the same as before 2011?

- 1. Better
- 2. Worse
- 3. About the same
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

If you should sum up how you see the current situation in your city in one word, what word would that be?

[note down word] _____

- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

General Perception

The Government of National Accord (GNA) was formed in December 2015 and took control of prime ministerial offices in March 2016. How do you evaluate its performance so far?

- 1. Very good
- 2. Good
- 3. Poor
- 4. Very poorly
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

How do you evaluate the performance of the Government of National Salvation, the government appointed by the General National Congress?

- 1. Very good
- 2. Good
- 3. Poor
- 4. Very poorly
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

How do you evaluate performance of the Interim National Government, the government appointed by the House of Representatives?

- 1. Very good
- 2. Good
- 3. Poor
- 4. Very poorly
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

Municipal Councils have been established in Libya since 2012. How do you evaluate the performance of your municipal council performance so far?

- 1. Very good
- 2. Good
- 3. Poor

4. Very poorly
96. Don't know
97. Refuse to answer

Can you tell me the name of the following...?	
	Answer code - see below
1. Prime Minister, Government of National Accord	
2. Prime Minister, Interim National Government Bayda	
3. Prime Minister, Government of National Salvation	
4. Major in your city	

[Response codes - DO NOT READ TO INTERVIEWEE!]

1. Fayez al-Sarraj
2. Abdullah Al-Thinni
3. Khalifa Ghwell
4. Ahmed Al-Oraibi
5. Al-Taher Milad Buzu
6. Nureddin Meftah
7. Ali Hussein Bubakr
8. Hamed Al-Khayali
9. Yousif Bidari
10. Other name
96. Don't know
97. Refuse to answer

[illegible]

7. Licenses, permits & official documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Public transportation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Drinking water and sanitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

How often are the following services disrupted in your area?						
	1 Daily or several times a week	2 Weekly	3 Monthly	4 Seldom	[96 Don't know]	[97 Refuse to answer]
1. Primary and secondary education	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Health care	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Roads/infrastructure improvement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Electricity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Policing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Garbage collection	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Licenses, permits & official documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Public transportation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Drinking water and sanitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

On a scale from 1 to 5, 1 being fully reliable and 5 being not reliable at all, how do you evaluate the reliability of specific services?							
Scale 1-5	1				5	[96 Don't know]	[97 Refuse to answer]
1. Primary and secondary education						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Health care						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Roads/infrastructure improvement						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Electricity						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Policing						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Garbage collection						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Licenses, permits & official documents						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Please think of the last time you or a family member got sick. Did you seek help at a hospital or health clinic? [If answered “yes” go to q309]

1. Yes
2. No
96. Don’t know
97. Refuse to answer

[If answered “no” in q307] Why did you not visit a hospital or a health clinic? [Interviewer: do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. Didn’t think it was necessary.
2. Next hospital or clinic is too far away.
3. The doctors can’t help.
4. The visit takes too much time.
5. Sought help somewhere else.
6. Other (specify): _____
96. Don’t know
97. Refuse to answer

[If answered “yes” in q307] On a scale from 1 to 5, 1 being very satisfied and 5 being very dissatisfied, how satisfied were you with your visit?							
Scale	1 Very satisfied	2 Satisfied	3 Neither satisfied nor dissatisfied	4 Dissatisfied	5 Very dissatisfied	[96 Don’t know]	[97 Refuse to answer]
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

What did you appreciate about your visit, if anything? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. Hospital/clinic nearby
2. Short waiting time
3. Effective treatment
4. None
5. Other (specify): _____
96. Don’t know
97. Refuse to answer

What were reasons for your dissatisfaction, if any? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. Hospital/clinic too far away
2. Long waiting time
3. Ineffective treatment
4. The doctor was not there
5. Wasta in seeing the doctor
6. None
7. Other (specify): _____

- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

Are there any children in your household? [If answered "no" go to q318]

- 1. Yes
- 2. No
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

[If answered "yes" in q312] Are they currently attending school? [If answered "no" go to q317]

- 1. Yes
- 2. No
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

[If answered "yes" in q312] On a scale from 1 to 5, 1 being very satisfied and 5 being very dissatisfied, how satisfied are you with the education service provided to the child?

- 1. Scale: ____
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

What are reasons for your satisfaction, if any? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

- 1. School nearby
- 2. Good/adequate facilities
- 3. Sufficient material (for example books)
- 4. Classes take place in a regular manner
- 5. Children are learning
- 6. Good teachers
- 7. None
- 8. Other (specify): ____
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

What are reasons for your dissatisfaction, if any? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

- 1. School is too far away
- 2. Bad facilities
- 3. Lack of material (for example books)
- 4. Classes don't take place in a regular manner
- 5. Children aren't learning anything
- 6. Bad teachers
- 7. Need for school schedule/calendar and its continuity
- 8. None
- 9. Other (specify): ____
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

[If answered "no" in q312] Why aren't the children in school? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. The next available school is too far away
2. Adequate facilities are lacking or have been destroyed
3. Lack of material
4. No available teachers
96. Don't know
97. Refuse to answer

Please think of the last time you had to obtain an official document from the public administration - a passport, a marriage certificate or a birth certificate for example. Did you know in advance which documents or information you had to provide to the administration for the application, if any?

1. Yes
2. No [skip to q320]
3. Doesn't apply [skip to q320]
96. Don't know
97. Refuse to answer

301. [If answered "yes" in q318] Where did you get this information?

1. When I spoke with a clerk on the phone or in person
2. From a friend
3. I remembered from last time
4. Other (please specify): _____
96. Don't know
97. Refuse to answer

302. From the first appointment to file your application until you received the document, how many times did you have to go to the administrative office in person?

1. Once
2. Twice
3. Three or four times
4. More than four times
96. Don't know
97. Refuse to answer

303. When you first filed the application, were you sent to another clerk (window) for additional documentation after?

1. Yes
2. No
96. Don't Know
97. Refuse to answer

304. If yes, to how many different clerks did you speak to during the whole process of the application?

1. Two
2. Three
3. More than three
96. Don't Know
97. Refuse to answer

305. On a scale from 1 to 5, 1 being very satisfied and 5 being very dissatisfied, how satisfied were you with the process of applying for an official document?

1. Scale: ____
96. Don't know

97. Refuse to answer

306. What were reasons for your dissatisfaction, if any? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. Office too far away
2. Long waiting time
3. Had to go back several times
4. Too much paperwork
5. Didn't receive the document I wanted
6. None
7. Other (specify): _____
96. Don't know
97. Refuse to answer

307. What did you appreciate about the process, if anything? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. Office nearby
2. Short waiting time
3. Got everything done in one visit
4. Received the document I wanted
5. None
6. Other (specify): _____
96. Don't know
97. Refuse to answer

308. Why is it difficult for you or some people to access some or all public services (e.g. health care, education, electricity)? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. Current conflict causes shortage of some things, such as water, electricity, etc.
2. Services are too costly to afford them
3. Don't live in the right area
4. Aren't part of a specific group
5. Don't know how to receive access
6. No or little cash liquidity
7. Other (specify) _____
96. Don't know
97. Refuse to answer

309. Do the public services that are provided in your city meet your basic needs (e.g. health care, education, electricity)?

1. Yes
2. No
96. Don't Know
97. Refuse to answer

310. Do you think that the public services that are provided in your city meet the basic needs of the population (e.g. health care, education, electricity)?

1. Yes
2. No
96. Don't Know
97. Refuse to answer

311. What public services need to be made available to cover your basic needs ? [Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. Primary and secondary education
2. Hospitals and health facilities
3. Roads
4. Electricity
5. Policing
6. Garbage collection
7. Licenses, permits & official documents
8. Public transportation
9. Drinking water and sanitation
10. Higher Education
11. Recreation
96. Don't know
97. Refuse to answer

312. What public services need to be made available to cover the needs of the people in your area ?
[Interviewer: Do not read out list. Allow for multiple answers.]

1. Primary and secondary education
2. Hospitals and health facilities
3. Roads
4. Electricity
5. Policing
6. Garbage collection
7. Licenses, permits & official documents
8. Public transportation
9. Drinking water and sanitation
10. Higher Education
11. Recreation
96. Don't know
97. Refuse to answer

313. Who do you believe most assists the needy in your city/village? [Interviewer: Do not read out list.

1. National authorities
2. Local government/ council representatives
3. Non-religious charity institutions
4. Members of your mosque or religious organization
5. Local iman
6. Local NGOs
7. Political parties or groups
8. Family members
9. Neighbors
10. Local tribes and elites
11. Armed groups
12. International organizations
13. Other (specify) _____
96. Don't know
97. Refuse to answer

314. In the current situation should the municipal councils, the national government, both of them, or someone else be primarily responsible for assuring the quality of each of the following						
	1. Municipal councils	2 National government	3. Shared responsibility	4. Someone else	[96 Don't know]	[97 Refuse to answer]

3. Parents have to pay bribes for their children to be enrolled in the best public primary or secondary schools	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. In my municipality, officials receive kickbacks for construction permits.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. In order to get a job in the government in this area, people have to pay a bribe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

317. I am going to read several statements about events that occur sometimes. When I read them to you, please think about your own experience and tell me how much you agree with each statement. That is to say, you agree completely, you agree somewhat, you disagree or you disagree completely.

	1 Disagree completely	2 Disagree somewhat	3 Agree somewhat	4 Agree completely	[96 Don't know]	[97 Refuse to answer]
1. People like me must use <u>wasta</u> in order to avoid power cuts.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. People like me have to use wasta to receive medical treatment in the local hospitals.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Parents have to use wasta for their children to attend the best public primary and secondary schools	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. In my municipality, people have to use wasta in order to get construction permits.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. In order to get a job in the government in this area, people have to use wasta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

318. In the past year, how frequently have you had to use wasta?

1. Often
2. Sometimes
3. Never
96. Don't know
97. Refuse to answer

319. On a scale from 1 to 5, how important would you say are personal relationships with the following people in obtaining public employment in your municipality?							
Scale	1	2	3	4	5	[96 Don't know]	[97 Refuse to answer]
1. Local elected officials	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Local public employees	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Local elders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Local religious leaders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Perception of representativeness

401. Since 2011 a number of elections have been held in Libya. Did you vote in any of the following elections? [after, skip to 403 if "yes" to all four elections]				
	1 Yes	2 No	[96 Don't know]	[97 Refuse to answer]
1. General National Congress election July 2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Constitution Drafting Assembly election in February 2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. House of Representatives election in June 2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Local municipal elections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

402. What was the reasons you did not vote [INTERVIEWER: Do not mention the options and circle the choice of the respondent]

1. Was not allowed/eligible (underage)
2. Did not know where voting was
3. Did not care for any of the candidates
4. My vote would not make a difference
5. Was not registered to vote
6. Not interested in politics
7. Elections did not matter
8. Did not have the time
9. I was worried about potential violence at the polling station
10. I boycotted the election
11. Other reasons (which)_____

403. In your view, to what extent do you believe that each of these elections were free and fair?					
	1	2	3	[96	[97

	Not free and fair	Somewhat free and fair	Free and fair	Don't know]	Refuse to answer]
1. General National Congress election July 2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. House of Representatives election in June 2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Local municipal elections	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

404. In your view, do you believe the selection of the Government of National Accord was free and fair?

- 1. Not free and fair
- 2. Somewhere free and fair
- 3. Free and fair
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

405. In your view, does the Government of National Accord have the right to represent entire Libya?

- 1. Yes
- 2. No
- 96. Don't know
- 97. Refuse to answer

406. To what extent do you agree with the following statements?						
	1. Strongly disagree	2. Disagree	3. Agree	4. Strongly agree	[97 Refuse to answer]	[96 Don't know]
1. People like me don't have any say about what the government does	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Local public hearings are conducted only as a formality and have little influence on municipal decisions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

407. In your view, to which degree do the following actors represent your needs and interests?					
	1 Strongly represent	2 Somewhat represent	3 Not at all represent	[96 Don't know]	[97 Refuse to answer]
1. Government of National Accord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Interim National Government in Bayda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Government of National Salvation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Local municipal council	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

401. During the past year, how often have you contacted any of the following persons about some important problem or to give them your views?						
	1 Often	2	3	4 Never	[96]	[97]

		A few times	Only once		Don't know]	Refuse to answer]
1. A local government councilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A member of parliament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. An official of a government agency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. A political party official	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Traditional leaders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Religious leaders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Transparency of Municipal budget

501. Your municipality develops a budget to be able to carry out their work and plan projects in your community. I am going to read several statements about this budget. When I read them to you, please think about your own experience and tell me how much you agree with each statement. That is to say, you agree completely, you agree somewhat, you disagree or you disagree completely.						
	1 Disagree completely	2 Disagree somewhat	3 Agree somewhat	4 Agree completely	[96 Don't know]	[97 Refuse to answer]
1. There is enough information available about the size of the budget in my municipality.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. I know what the money is used for in my municipality.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. My municipality co-operates with citizens when they plan new projects.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. My municipality holds meetings to discuss future planning of projects.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. I don't know how the municipality decides how the budget is spent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

502. Do you think citizens should be informed about the size of the budget of their community?

1. Yes
2. No [go to q504]
96. Don't know
97. Refuse to answer

503. [If answered "yes" in q502] Why? [Interviewer: Do not read out list]

1. The citizens of the community should know about projects in their community.
2. The citizens of the community should know about what the municipality is doing.
3. The citizens of the community should know about how much money the municipality has.

504. [If answered "no" in q502] Why not? [Interviewer: Do not read out list]
1. The municipality knows best about what is important for the community.
 2. I trust the municipality to spend the money well.
 3. Knowing about the size of the budget would bring about conflict between people.
 4. I don't care about numbers.
 5. Other (please specify):_____
 96. Don't know
 97. Refuse to answer
505. Do you think citizens should be able to have a say in how the municipality's budget is spent?
1. Yes
 2. No [go to q507]
 96. Don't know
 97. Refuse to answer
506. [If answered "yes" in q505] Why? [Interviewer: Do not read out list]
1. The citizens of the community know best which projects are needed.
 2. The municipality should listen to what the citizens want.
 3. The municipality sets the wrong priorities.
 4. The municipality spends the money on the wrong things.
 5. Other (please specify):_____
 96. Don't know
 97. Refuse to answer
507. [If answered "no" in q505] Why not? [Interviewer: Do not read out list]
1. The municipality knows best which projects are needed.
 2. The citizens would set the wrong priorities.
 3. The citizens would spend the money on the wrong things.
 4. Other (please specify):_____
 96. Don't know
 97. Refuse to answer

601. How often do you use the following to get information on the situation in Libya?

[illegible]

5. Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Local imam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Community leader	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Tribal leader	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Head of family	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. National political party leaders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Local politicians	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

602. Which source is most trustworthy on providing information on the situation in Libya?

1. TV
2. Radio
3. Newspapers
4. Websites
5. Facebook
6. Twitter
7. Local imam
8. Community leader
9. Tribal leader
10. Head of family
11. National political party leaders
12. Local politicians
96. Don't know
97. Refuse to answer

603. Which media do you use most often? [Interviewer: Do not read out list]

1. TV
2. Radio
3. Newspapers
4. Websites
5. Facebook
6. Twitter
7. Local imam
8. Community leader
9. Tribal leader
10. Head of family
11. National political party leaders
12. Local politicians
13. Other (specify): _____
96. Don't know
97. Refuse to answer

604. What is the name of the [say what respondent chose in previous question e.g. TV station] that you use most often?

[Write down name]_____

605. Considering the media you use most often, why do you use it most? [Interviewer: Do not read out list]

1. It is available in my home
2. I'm using it together with my family
3. It is the most trustworthy source
4. It offers a variety of viewpoints
5. It is cheap to access or for free
6. Other (specify): _____
96. Don't know
97. Refuse to answer

Demographic questions

701. A. Which of the following describes you best? B. Then, which describes you second best? (For Interviewer: Read the choices and write 1 next to first choice and 2 next to the 2nd choice)		
	First choice	Second choice
1. Libyan 2. Arab / Amazigh / Tabu 3. Muslim 4. Regional (Cyrenaica, Fezzan and Tripolitania) 5. Local (eg. Misurata, Zintani, Benghazi, Tripoli etc.) 6. Man/woman 7. [Other]: _____ [96. Don't know] [97. Refuse to answer]		

702. What is your age?

703. Sex:

1. Male
2. Female

704. Marital status:

1. Single
2. Engaged
3. Married
4. Divorced
5. Widow
6. Separated

705. Number of children if you have:

706. Educational level:

1. Illiterate
2. Primary
3. Preparatory

4. Secondary
5. Professional diploma
6. BA/BS
7. High education diploma
8. MA/MS
9. PhD or other doctorate

707. Do you work [if no: Go to 709]

- a. Yes
- b. No

708. Work sector?

1. Public
2. Private
3. Self employed

709. How many people live with you (besides yourself)?

710. How important is religion in your life?

1. Very important
2. Somewhat important
3. Neutral
4. Not important
96. Don't know
97. Refuse to answer

711. What is your family's average monthly income in Libyan dinar (only one answer is allowed; income should include all family member's salaries, wages, rental, etc...)?

1. Less than 500
2. 500 - 999
3. 1000 - 1999
4. 2000 - 2999
5. 3000 - 3999
6. 4000 - 4999
7. 5000 - 5999
8. 6000 - 6999
9. 7000 or more
96. Don't know

97. Refuse to answer

712. Can you please tell me if you have each of the following in your home?					
		1	2	96	97
		Yes	No	Don't know	Refuse to answer
1.	A satellite dish	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.	A computer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	internet connection	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	A cell phone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	A car	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

713. Can you please tell me if you do each of the following?					
		1 Yes	2 No	96 Don't know	97 Refuse to answer
1.	Use the internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Have a Facebook account	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Follow blogs or Twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

714. To be able to improve our work and support to people in Libya it is important that we receive feedback on our work. If we have follow-up questions on the situation in your city, would it therefore be okay for us to contact you later?

1. Yes
2. No

715. [if yes] Thank you very much. Please provide me with your name, phone number and address then we will contact you at a later point if we have any follow-up questions		
1.	Name	
2.	Phone Number	
3.	Address	

Questions for the Interviewer

701. Did you know the interviewee?

1. Yes
2. No

702. If so, how: _____ [Check all that apply]

1. Friend
2. Member of family or tribe
3. Other (please specify): _____
98. Doesn't apply

703. Where there other people present during the interview who could hear all, or part of the interview?

1. Yes
2. No

704. If yes - who were present?

1. Spouse
2. Children
3. Other family
4. Friends
5. Other (please specify)

705. Religious appearance (respondent):

1. Very religious
2. Religious
3. Not religious at all

706. Religious appearance (others in the home):

1. Very religious
2. Religious
3. Not religious at all

707. Type of home:

1. One Room
2. Two or more rooms
3. Apartment
4. Entire building
5. Rural house
6. Villa

708. Respondent lives in:

1. Rural or agricultural area
2. Small town
3. Large city
4. Suburb of a large city

709. Were the respondent's answers about the parliament, elections and parties were:

1. Excellent
2. Good
3. Acceptable
4. Poor

710. Has the respondent ever felt impatient during the interview?

1. Never
2. Rarely
3. Sometimes
4. Always

711. How credible are the respondent's answers to sensitive questions?

1. Very credible
2. Somewhat credible
3. Not credible

712. What proportion of questions made the respondent uneasy?

1. All of them
2. Most of them
3. Some of them
4. Little of them

101. ما هي المهمة الأكثر أهمية التي تواجهها ليبيا اليوم [المقابل: لا تذكر الخيارات وضع دائرة حول خيار المستجيب]؟

1. محاربة البطالة
2. تخفيض الفقر وعدم المساواة الاجتماعية
3. استعادة النمو الاقتصادي
4. محاربة ارتفاع الأسعار
5. إنجاز الدستور
6. محاربة العنف والجريمة وضمان الأمن الشخصي
7. التأكيد على الاستقرار السياسي وضمان النظام العام
8. القضاء على النظام السابق
9. تطبيق الشريعة
10. بناء الديمقراطية
11. ضمان حرية التعبير
12. تطوير البنية التحتية
13. نزع أسلحة الميليشيات
14. ضمان العدالة الانتقالية
15. حل موضوع الفيدرالية/ اللامركزية
16. ضمان المصالحة الوطنية
17. تقديم الخدمات العامة
18. غير ذلك (حدد): _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

102. على أساس التفكير بأن المهمة التي ذكرتها هي المهمة الأكثر أهمية التي تواجهها بلدك هذه الأيام، [المقابل: ذكر المستجيب بالتحدي الذي تم تحديده] حسب اعتقادك إلى أي مدى تعتبر الطريقة التي تتعامل بها حكومة الوفاق الوطني مع هذا التحدي طريقة سيئة أو حسنة؟

1. حسنة جداً
2. حسنة إلى حد ما
3. سيئة إلى حد ما
4. سيئة جداً
96. - لا أعرف
97. - أرفض الإجابة

103. بشكل عام، كيف يمكنك وصف شعورك تجاه الوضع الحالي لليبيا؟

متفائل جداً

1. متفائل
2. متشائم
3. متشائم جداً
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

104. هل تعتقد أن ليبيا مقارنة بما كانت عليه قبل ثورة 2011: أفضل، أو أسوأ، أو نفس الشيء تقريباً؟

1. أفضل
2. أسوأ
3. نفس الشيء تقريباً
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

105. بشكل عام، هل تعتقد أن الوضع في ليبيا بعد ثلاث سنوات من الآن سيكون أفضل، أو أسوأ، أو نفس الشيء تقريباً مقارنة بما كانت عليه قبل ثورة 2011؟

1. أفضل
2. أسوأ
3. نفس الشيء تقريباً
- 96 لا أعرف
- 97 أرفض الإجابة

106. إذا أردت أن تجمل رؤيتك للوضع الحالي في مدينتك بكلمة واحدة، ماذا ستكون هذه الكلمة؟

[سجل الكلمة هنا] _____

- 96 - لا أعرف
- 97 - أرفض الإجابة

1. الإدراك (الصورة) العام

201. تشكلت حكومة الوفاق الوطني في كانون الأول/ ديسمبر 2015 وسيطرت على مكاتب رئاسة الوزراء في آذار/ مارس 2016. كيف تقيم أداءها حتى الآن؟

1. جيد جداً
2. جيد
3. ضعيف
4. ضعيف جداً
- 96 لا أعرف
- 97 أرفض الإجابة

202. كيف تقيم أداء حكومة الخلاص الوطني التي شكلها المؤتمر الوطني العام؟

1. جيد جداً
2. جيد
3. ضعيف
4. ضعيف جداً
- 96 لا أعرف
- 97 أرفض الإجابة

203. كيف تقيم أداء الحكومة الوطنية المؤقتة التي شكلها مجلس النواب؟

1. جيد جداً
2. جيد
3. ضعيف
4. ضعيف جداً
- 96 لا أعرف
- 97 أرفض الإجابة

204. تم إنشاء المجالس البلدية في ليبيا منذ 2012، كيف تقيم أداء مجلس البلدي حتى الآن؟

1. جيد جداً
2. جيد
3. ضعيف
4. ضعيف جداً
- 96 لا أعرف
- 97 أرفض الإجابة

205. هل باستطاعتك أن تخبرني عن اسم التالي....؟	
رمز الإجابة- انظر أدناه	
	1. رئيس الوزراء- حكومة الوفاق الوطني
	2. رئيس الوزراء- الحكومة الوطنية المؤقتة البيضاء
	3. رئيس الوزراء- حكومة الخلاص الوطني
	4. رائد في مدينتك

[رمز الاستجابة- لا تقرأه لمن تجري مقابله]

1. فايز السراج
2. عبد الله التلي
3. خليفة غويل
4. أحمد العربي
5. الطاهر ميلاد بوزو
6. نور الدين مفتاح
7. علي حسين بوبكر
8. حامد الخيالي
9. يوسف بيداري
10. اسم آخر
98. لا أعرف
99. أرفض الإجابة

[illegible]

301. كيف تقيم الجودة العامة للخدمات التالية في مدينتك؟

97	96	4	3	2	1	
أرفض الإجابة	لا أعرف	ضعيفة جداً	ضعيفة	جيدة	جيدة جداً	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. التعليم الابتدائي والثانوي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. المستشفيات والمرافق الصحية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. الطرق
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. الكهرباء
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. الخدمات الشرطة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. جمع النفايات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. الرخص، والأذونات، والوثائق الرسمية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. المواصلات العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. مياه الشرب، والصرف الصحي

302. كيف تقيّم إمكانية الوصول إلى الخدمات التالية في مدينتك؟

[illegible]

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. الخدمات الشرطية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. جمع النفايات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. الرخص، والأذونات، والوثائق الرسمية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. المواصلات العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. مياه الشرب، والصرف الصحي

305. ساقراً عليك عدة عبارات حول الأحداث التي تجري أحياناً. عندما أقرأها عليك، الرجاء فكر حول تجربتك الخاصة وأخبرني إلى أي مدى تتفق مع كل عبارة، أي أن تقول إما تتفق تماماً، أو تتفق إلى حد ما، أو تعارض إلى حد ما، أو تعارض تماماً.						
	1	2	3	4	96	97
	أعارض تماماً	أعارض إلى حد ما	أوافق إلى حد ما	أوافق تماماً	لا أعرف	أرفض الإجابة
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
تتجمع النفايات عادة في أكوام في الشوارع لأيام قبل أن يتم تحميلها						
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
أوقات الانتظار في المستشفيات تزيد عادة عن ساعتين لناس مثلي						
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
عندما يتقدم ناس مثلي للحصول تراخيص، أو أذونات، أو وثائق رسمية، فإنهم يشعرون أن طلباتهم تعالج بصورة معقولة زمنياً						
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
حافلة النقل العام (الباص) تأتي في الوقت المتوقع						

306. متى حاولت الوصول إلى الخدمات التالية آخر مرة؟						
	1	2	3	4	96	97
	خلال الأسبوع الماضي	خلال الشهر الماضي	خلال السنة الماضية	لم أحاول بالمرّة	لا أعرف	أرفض الإجابة

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. التعليم الابتدائي والثانوي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. المستشفيات والمرافق الصحية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. الطرق
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. الكهرباء
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. الخدمات الشرطية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. جمع النفايات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. الرخص، والأذونات، والوثائق الرسمية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. المواصلات العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. مياه الشرب، والصرف الصحي

307. فُكر رجاء بآخر مرة كان عليك أو على أحد أفراد العائلة الحصول على الرعاية الطبية، هل سعت للحصول على مساعدة في مستشفى أو عيادة صحية؟ [إن كانت الإجابة 'نعم' انتقل إلى السؤال 309]

1. نعم
2. لا
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

308. [إن كانت الإجابة 'لا' في السؤال 307] لماذا لم تقم بزيارة مستشفى أو عيادة صحية؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. لم أفكر بأن الأمر كان ضرورياً
2. أقرب مستشفى أو عيادة بعيدة جداً عني
3. الأطباء لا يستطيعون مساعدتي
4. الزيارة تأخذ الكثير جداً من الوقت
5. طلبت المساعدة في مكان آخر
6. غير ذلك (حدد): _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

309. [إن كان اقد أجاب 'نعم' في السؤال 307] ما درجة رضاك عن زيارتك مقدرة على تدرج من 1 إلى 5، حيث 1 راضٍ جداً و5 جداً غير راضٍ؟

1. الدرجة: _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

310. إذا كان قد أعجبك شيء وقدرته بالنسبة للزيارة، فما هو؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. المستشفى/ العيادة قريبة
2. وقت الانتظار قصير
3. معالجة كفوة
4. لا شيء
5. غير ذلك (حدد): _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

311. إذا كانت هناك أسباب لعدم رضاك، فما هي؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. المستشفى/ العيادة بعيدة جداً
2. وقت الانتظار طويل
3. معالجة غير كفوة
4. لا شيء
5. غير ذلك (حدد): _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

312. هل هناك أطفال في عائلتك المقربة؟ [إن كانت الإجابة 'لا' انتقل إلى السؤال 318]

1. نعم
2. لا
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

313. [إن كان قد أجاب 'نعم' في السؤال 312] هل يذهبون حالياً إلى المدرسة؟ [إن كانت الإجابة 'لا' انتقل السؤال 317]

1. نعم
2. لا
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

314. [إن كان قد أجاب 'نعم' في السؤال 313] ما درجة رضاك عن الخدمة المدرسية التي تقدم للأطفال على تدرج من 1 إلى 5، حيث 1 راضٍ جداً و5 جداً غير راضٍ؟

1. الدرجة: _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

315. إذا كانت هناك أسباب لرضاك، ما هي؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. المدرسة قريبة
2. مرافق جيدة/ كافية
3. مواد كافية (كتب مثلاً)
4. تتم الصفوف بصورة منتظمة
5. الأطفال يتعلمون
6. معلمون جيّدون
7. لا شيء
8. غير ذلك (حدد): _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

316. إذا كانت هناك أسباب لعدم رضاك، فما هي؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. المدرسة بعيدة جداً
2. المرافق سيئة
3. نقص في المواد (الكتب مثلاً)
4. الصفوف لا تتم بصورة منتظمة
5. الأطفال لا يتعلمون شيئاً
6. معلمون سيئون
7. لا شيء
8. غير ذلك (حدد): _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

317. [إن كان قد أجاب 'لا' عن السؤال 312] لماذا لا يذهب الأطفال إلى المدرسة؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. أقرب مدرسة متوفرة بعيدة جداً
2. نقص في المرافق الملائمة أو أنها قد دُمّرت
3. نقص المواد
4. عدم توفر المعلمين
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

318. الرجاء التفكير بأخر مرة كان عليك أن تحصل وثيقة رسمية من دائرة حكومية/ عامة – جواز سفر، أو عقد زواج، أو شهادة ميلاد على سبيل المثال. هل كنت على علم مسبق ما هي الوثائق أو المعلومات التي ينبغي أن توفرها للدائرة من أجل الطلب، إن وجدت؟

1. نعم
2. لا [انتقل إلى سؤال 320]
3. لا ينطبق [انتقل إلى سؤال 320]
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

319. [إذا أجبت على السؤال 318 ب'نعم'] من أين حصلت على هذه المعلومات؟

1. عندما تكلمت مع الموظف على الهاتف بشكل شخصي
2. من صديق
3. تذكرت من مرة سابقة
4. غير ذلك (حدد من فضلك): _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

320. منذ الموعد الأول لتقديم طلبك حتى استرمتك الوثيقة المطلوبة، كم مرة كان عليك الذهاب إلى مكتب الدائرة شخصياً؟

1. مرة واحدة
2. مرتان
3. ثلاث أو أربع مرات
4. أكثر من أربع مرات
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

321. عندما قدمت الطلب أول مرة، هل تم إرسالك إلى موظف (شباك) آخر من أجل وثيقة إضافية؟

1. نعم
2. لا
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

322. إذا كانت الإجابة 'نعم'، كم عدد الموظفين المختلفين الذين تحدثت معهم خلال كامل عملية الطلب الذي تقدمت به؟

1. اثنان
2. ثلاثة
3. أكثر من ثلاثة
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

323- على تدرّيج من 1 إلى 5، حيث 1 تعني أنك راضٍ جداً و5 تعني أنك غير راضٍ، إلى أي مدى كنت راضٍ عن عملية تقديم طلب للحصول على وثيقة رسمية؟

1. التدرّج: _____
96. - لا أعرف
97. - أرفض الإجابة

324- ماذا كانت أسباب عدم رضاك، في حالة وجوده؟ [المقابل: لا تتلو القائمة على المستجيب]

1. المكتب بعيد جداً
2. وقت انتظار طويل
3. كان عليّ الرجوع عدة مرات
4. بحاجة إلى الكثير من المعاملات الورقية
5. لم أحصل على الوثيقة التي طلبتها
6. لا شيء
7. غير ذلك (حدد): _____
96. - لا أعرف
97. أرفض الإجابة

325- ما الذي حاز على تقديرك في العملية، إن وجد؟ [المقابل: لا تتلو القائمة على المستجيب]

1. المكتب قريب
2. وقت انتظار قصير
3. تم عمل كل شيء في زيارة واحدة
4. حصلت على الوثيقة التي طلبتها
5. لا شيء
6. غير ذلك (حدد): _____
96. - لا أعرف
97. - أرفض الإجابة

326- لماذا من الصعب على بعض الناس الحصول على بعض أو جميع الخدمات؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. الصراع الحالي يتسبب في نقص بعض الأشياء، مثل الماء والكهرباء، إلخ.
2. الخدمات مكلفة جداً وليس بمقدورهم الحصول عليها
3. لا يسكنون في المناطق الملائمة
4. ليسوا جزءاً من فئة معينة
5. لا يعرفون كيف يحصلون عليها
6. غير ذلك (حدد): _____
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

327 - هل تليي الخدمات المقدمة في مدينتك حاجاتك الأساسية؟

1. نعم
2. لا
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

328- هل تعتقد أن الخدمات المقدمة في مدينتك تليي الحاجات الأساسية للسكان؟

1. نعم

2. لا
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

329 ما هي الخدمات المطلوب توفيرها لتغطية حاجاتك الأساسية؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. التعليم الابتدائي والثانوي
2. المستشفيات والمرافق الصحية
3. الطرق
4. الكهرباء
5. الخدمات الشرطة
6. جمع النفايات
7. الرخص، والأذونات، والوثائق الرسمية
8. المواصلات العامة
9. مياه الشرب، والصرف الصحي
10. التعليم العالي
11. الترفيه
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

330- ما هي الخدمات المطلوب توفيرها لتغطية حاجات الناس الأساسية في منطقتك؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. التعليم الابتدائي والثانوي
2. المستشفيات والمرافق الصحية
3. الطرق
4. الكهرباء
5. الخدمات الشرطة
6. جمع النفايات
7. الرخص، والأذونات، والوثائق الرسمية
8. المواصلات العامة
9. مياه الشرب، والصرف الصحي
10. التعليم العالي
11. الترفيه
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

331- باعتقادك من الذي يساعد المحتاجين في مدينتك/ قريتك أكثر من غيره؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. السلطات الوطنية
2. الحكومة المحلية/ البرلمان
3. مؤسسات خيرية غير دينية
4. رواد مسجدكم أو منظمة دينية
5. الإمام المحلي
6. المنظمات غير الحكومية المحلية
7. الأحزاب أو الجماعات السياسية
8. أعضاء العائلة
9. الجيران
10. القبائل المحلية والوجهاء
11. الجماعات المسلحة
12. المنظمات الدولية
13. غير ذلك (حدد): _____
- 96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

332- في الوضع الحالي على من تقع المسؤولية الأساسية لضمان جودة كل من الخدمات التالية، على المجالس البلدية أم الحكومة الوطنية أم كليهما أم على طرف آخر؟						
1	2	3	4	96	97	
المجالس البلدية	الحكومة الوطنية	المسؤولية المشتركة	طرف آخر	لا أعرف	أرفض الإجابة	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. التعليم الابتدائي والثانوي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. المستشفيات والمرافق الصحية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. الطرق
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. الكهرباء
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. الخدمات الشرطة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. جمع النفايات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. الرخص، والأذونات، والوثائق الرسمية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. المواصلات العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. مياه الشرب، والصرف الصحي

333- كيف باعتقادك تساهم حكومة الوفاق الوطني في تقديم الخدمات في مدينتك؟

1. بشكل إيجابي جداً
2. غالباً بشكل إيجابي
3. غالباً بشكل سلبي
4. بشكل سلبي جداً
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

334- ساقراً عليك عدة عبارات حول الأحداث التي تجري أحياناً. عندما أقرأها عليك، الرجاء فكر حول تجربتك الخاصة وأخبرني إلى أي مدى تتفق مع كل عبارة، أي أن تقول إما تتفق تماماً، أو تتفق إلى حد ما، أو تعارض إلى حد ما، أو تعارض تماماً.						
1	2	3	4	96	97	
أعارض تماماً	أعارض إلى حد ما	أوافق إلى حد ما	أوافق تماماً	لا أعرف	أرفض الإجابة	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. ناس مثلي عليهم دفع <u>رشاوى</u> من أجل تجنب انقطاع الطاقة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. ناس مثلي عليهم دفع رشاوى من أجل المعالجة الطبية في المستشفيات المحلية

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. الأهل مضطرون لدفع رشاوى من أجل التحاق أطفالهم في أحسن المدارس الابتدائية أو الثانوية العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. على الناس دفع رشوة من أجل الحصول على وظيفة في الحكومة في هذه المنطقة

335- سافراً عليك عدة عبارات حول الأحداث التي تجري أحياناً. عندما أقرأها عليك، الرجاء فكر حول تجربتك الخاصة وأخبرني إلى أي مدى تتفق مع كل عبارة، أي أن تقول إما تتفق تماماً، أو تتفق إلى حد ما، أو تعارض إلى حد ما، أو تعارض تماماً.						
1	2	3	4	96	97	
أعارض تماماً	أعارض إلى حد ما	أوافق إلى حد ما	أوافق تماماً	لا أعرف	أرفض الإجابة	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. ناس مثلي عليهم استخدام <u>واسطة</u> من أجل تجنب انقطاع الطاقة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. ناس مثلي عليهم استخدام واسطة من أجل المعالجة الطبية في المستشفيات المحلية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. الأهل مضطرون لاستخدام واسطة من أجل التحاق أطفالهم في أحسن المدارس الابتدائية أو الثانوية العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. في بلديتي، الناس مضطرون لاستخدام واسطة من أجل الحصول على تراخيص بناء
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. على الناس استخدام واسطة من أجل الحصول على وظيفة في الحكومة في هذه المنطقة

336- في السنة الماضية، كم اضطررت لاستخدام الوساطة؟

1. كثيراً
2. بعض المرات
3. لم استخدمها بالمرّة
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

التدريج	1	2	3	4	5	96- لا أعرف	97- أرفض الإجابة
مسؤولون محليون منتخبون	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
موظفون حكوميون محليون	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
كبار السن المحليون	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
قادة دينيون محليون	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. إدراك جوهر عملية التمثيل (عبر الانتخاب)

401. منذ 2011 تم عقد عدد من الانتخابات في ليبيا. هل صوّت في أي واحدة من الانتخابات التالية؟ [انتقل إلى السؤال 403 إذا كنت الإجابة 'نعم' على جميع الانتخابات؟				
	1 نعم	2 لا	96 لا أعرف	97 أرفض الإجابة
1. انتخابات المؤتمر الوطني العام في تموز/ يوليو 2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. انتخابات الجمعية العمومية لوضع الدستور في شباط/ فبراير 2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. انتخابات مجلس النواب في حزيران/ يونيو 2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. الانتخابات البلدية المحلية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

402- ماذا كانت أسباب عدم تصويتك؟ [المقابل: لا تذكر الخيارات وقم بوضع دائرة حول خيار المستجيب]

1. لم يسمح لي/ لم أكن مؤهلاً (تحت العمر المطلوب)
2. لم أعرف مكان التصويت
3. لم أهتم بأي من المرشحين
4. صوتي لن يصنع فرقاً
5. لم أكن مسجلاً للتصويت
6. غير مهتم بالسياسة
7. الانتخابات ليست ذات أهمية
8. لم يكن لدي وقت
9. كنت قلقاً من حدوث عنف في مركز التصويت
10. لقد قاطعت الانتخابات
11. أسباب أخرى (ما هي) _____

403. حسب وجهة نظرك، إلى أي مدى تعتقد أن كلا من هذه الانتخابات كانت حرة ونزيهة؟					
	1 ليست حرة ونزيهة	2 حرة ونزيهة إلى حد ما	3 حرة ونزيهة	96 لا أعرف	97 أرفض الإجابة
1. انتخابات المؤتمر الوطني العام في تموز/ يوليو 2012	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. انتخابات الجمعية العمومية لوضع الدستور في شباط/ فبراير 2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. انتخابات مجلس النواب في حزيران/ يونيو 2014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. الانتخابات البلدية المحلية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

404. حسب وجهة نظرك، هل تعتقد أن اختيار حكومة الوفاق الوطني كان حراً ونزيهاً؟

1. ليس حراً ونزيهاً
2. حراً ونزيهاً إلى حد ما
3. حراً ونزيهاً
96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

405- حسب وجهة نظرك، هل تمتلك حكومة الوفاق الوطني الحق في تمثيل ليبيا بأكملها؟

1. نعم
2. لا
96. لا أعرف
97. أرفض الإجابة

406. إلى أي حد تتفق مع العبارات التالية؟						
97	96	4	3	2	1	
أرفض الإجابة	لا أعرف	أوافق بقوة	أوافق بقوة	أعارض	أعارض بقوة	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. أناس مثلي ليس لهم أي رأي مؤثر حول ما الذي تعمله الحكومة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. جلسات الاستماع العامة تعقد فقط كشكايات ولها القليل من التأثير على القرارات البلدية

407- حسب وجهة نظرك، إلى أية درجة تمثل الأطراف الفاعلة التالية حاجاتك ومصالحك؟					
97	96	3	2	1	
أرفض الإجابة	لا أعرف	لا تمثل بالمرة	تمثل إلى حد ما	تمثل بقوة	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. حكومة الوفاق الوطني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. الحكومة الوطنية المؤقتة في البيضاء
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. حكومة الخلاص الوطني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. المجالس البلدية المحلية

408- خلال السنة الماضية، ما معدل اتصالك بأي من الأشخاص التاليين حول قضية مهمة أو لتقديم لهم وجهة نظرك؟						
97	96	4	3	2	1	
أرفض الإجابة	لا أعرف	ولا مرة	مرة واحدة	مرات قليلة	كثيراً	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. عضو مجلس حكم محلي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. عضو برلمان
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. مسؤول في وكالة حكومية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. مسؤول في حزب سياسي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. قادة تقليديون (وجهاء)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. قادة دينيون

5- شفافية موازنة البلدية

501- تضع بلديتك موازنة لتتمكن من القيام بأعمالها وتخطط مشاريع في مجتمعك المحلي. سافراً عدداً من العبارات عن هذه الموازنة. عندما أقرأها لك، الرجاء التفكير حول تجربتك وتخبرني إلى أي حد توافق على كل عبارة، أي أن تقول أنك توافق كلياً، أو توافق إلى حد ما، أو لا توافق، أو لا توافق مطلقاً.

97	96	4	3	2	1	
أرفض الإجابة	لا أعرف	أوافق تماماً	أوافق	لا أوافق	لا أوافق مطلقاً	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. توجد معلومات كافية عن مقدار الموازنة في بلديتي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. أعرف على ماذا تصرف الأموال في بلديتي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. تتعاون بلديتي مع المواطنين عندما تخطط لمشاريع جديدة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. تعقد بلديتي اجتماعات لمناقشة التخطيط المستقبلي للمشاريع
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. لا أعرف كيف تقرر البلدية طريقة صرف الموازنة

502- هل تعتقد أنه يجب إعلام المواطنين عن حجم الموازنة في مجتمعهم المحلي؟

1. نعم
 2. لا (انتقل إلى السؤال 504)
- 96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

503- [إذا كانت الإجابة 'نعم' في السؤال 502] لماذا؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. مواطنو المجتمع المحلي يجب أن يعلموا عن المشاريع في مجتمعهم
 2. مواطنو المجتمع المحلي يجب أن يعلموا ماذا تعمل البلدية
 3. مواطنو المجتمع المحلي يجب أن يعلموا عن ما تملكه البلدية من أموال
 4. إذا علم كل شخص عن الموازنة فإن الجميع متساوون
 5. غير ذلك (حدد من فضلك): _____
- 96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

504- [إذا كانت الإجابة 'لا' في السؤال 502] لماذا لا؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. البلدية تعرف الأفضل حول ما هو المهم للمجتمع المحلي
 2. أثق بأن البلدية تصرف الأموال بشكل جيد
 3. معرفة حجم الموازنة سيخلق صراعاً بين الناس
 4. أنا لا أهتم بالأرقام
 5. غير ذلك (حدد من فضلك): _____
- 96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

505- هل تعتقد أن المواطنين ينبغي أن يكونوا قادرين على أن المشاركة في تقرير كيف تصرف موازنة البلدية؟

1. نعم
 2. لا (انتقل إلى سؤال 507)
- 96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

506- [إذا كانت الإجابة 'نعم' في السؤال 502] لماذا؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. مواطنو المجتمع المحلي يعرفون أفضل ما هي المشاريع التي يحتاجونها
 2. على البلدية أن تستمع لما يريده المواطنون
 3. البلدية تضع الأولويات الخطأ
 4. البلدية تصرف الأموال على الأشياء الخطأ
 5. غير ذلك (حدد من فضلك): _____
- 96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

507- [إذا كانت الإجابة 'لا' في السؤال 502] لماذا لا؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. البلدية تعرف أفضل ما هي المشاريع التي يحتاجونها

2. المواطنون سيضعون الأولويات الخطأ
3. المواطنون سيصرفون الأموال على الأشياء الخطأ
4. غير ذلك (حدد من فضلك): _____
96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

6- استعمال أجهزة الإعلام

601- ما معدل استعمالك للمصادر التالية للحصول على معلومات حول الوضع في ليبيا؟							
97 أرفض الإجابة	96 لا أعرف	5 يوميًا	4 6-4 أيام في الأسبوع	3 3-1 أيام في الأسبوع	2 أقل من مرة في الأسبوع	1 ولا مرة	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. التلفزيون
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. الراديو
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. الجرائد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. المواقع الإلكترونية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. الفيسبوك
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. تويتر
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. الإمام المحلي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. قائد المجتمع المحلي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. زعيم العشيرة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10. زعيم العائلة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11. قادة الأحزاب السياسية الوطنية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12. السياسيون المحليون

602- ما هو المصدر الأكثر مصداقية وثقة في تزويد المعلومات عن الوضع في ليبيا؟

1. التلفزيون
2. الراديو
3. الجرائد
4. المواقع الإلكترونية
5. الفيس بوك
6. تويتر
7. الإمام المحلي
8. قائد المجتمع المحلي
9. زعيم العشيرة
10. زعيم العائلة
11. قادة الأحزاب السياسية الوطنية
12. السياسيون المحليون
96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

603- ما المصدر الإعلامي الذي تستخدمه أكثر؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. التلفزيون
 2. الراديو
 3. الجرائد
 4. المواقع الإلكترونية
 5. الفيس بوك
 6. تويتر
 7. الإمام المحلي
 8. قائد المجتمع المحلي
 9. زعيم العشيرة
 10. زعيم العائلة
 11. قادة الأحزاب السياسية الوطنية
 12. السياسيون المحليون
 13. غير ذلك (حدد): _____
- 96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

604- ما اسم [اذكر ما قام المستجيب باختياره في السؤال السابق، مثلاً محطة التلفزيون] الذي تراه أكثر من غيره؟

[اكتب الاسم هنا]: _____

605- بالنسبة للمصدر الإعلامي الذي تستخدمه أكثر، لماذا تستخدمه أكثر من غيره؟ [المقابل: لا تقرأ القائمة على المستجيب]

1. لأنه موجود في بيتي
 2. استعمله أنا وعائلتي معاً
 3. أكثر مصدر موثوق وذو مصداقية
 4. يقدم وجهات نظر متنوعة
 5. الوصول إليه رخيص أو مجاني
 6. غير ذلك (حدد): _____
- 96- لا أعرف

97- أرفض الإجابة

7 أسئلة ديمغرافية

701- أي من التالية تصفك بالشكل الأفضل؟ ب- بعد ذلك أي منها تصفك بشكل أفضل (بعد التي ذكرتها بصفحتها الأفضل)؟ [المقابل: اقرأ الخيارات واكتب 1 إلى جانب الخيار الأول و2 إلى جانب الخيار الثاني]		
الخيار الأول	الخيار الثاني	

		1. لبيبي 2. عرب/ أمازيغ/ تيو 3. مسلم 4. مناطقي (من برقة، فزان، طرابلس) 5. محلي (مثلاً من مصراتة، الزنتان، بنغازي، طرابلس، إلخ) 6. رجل/ امرأة 7. غير ذلك (حدد): _____ 96- لا أعرف 97- أرفض الإجابة
--	--	---

702- كم عمرك؟

703- الجنس:

1. ذكر
2. أنثى

704- الحالة الاجتماعية:

1. أعزب/ عزباء
2. مخطوب/ة
3. متزوج/ة
4. مطلق/ة
5. أرمل/ة
6. منفصل/ة

705- عدد الأطفال، إن كان عندك:

706- المستوى التعليمي:

1. أمي
2. ابتدائي
3. إعدادي
4. ثانوي
5. دبلوم مهني
6. بكالوريوس
7. الدبلوم العالي في التربية
8. ماجستير
9. دكتوراه فلسفة أو دكتوراه أخرى

707- هل تعمل [إذا كانت الإجابة "لا" انتقل إلى 709]

- a. نعم
- b. لا

708- قطاع العمل؟

1. عام
2. خاص
3. توظيف ذاتي

709- كم عدد الذين يعيشون معك (بالإضافة إليك)؟

710- ما أهمية الدين في حياتك؟

1. مهم جداً
2. مهم إلى حد ما
3. محايد
4. غير مهم
96. لا أعرف

97. أرفض الإجابة

711- ما هو معدل الدخل الشهري لعائلتك بالدينار الليبي (جواب واحد مسموح، الدخل يجب أن يشمل رواتب وأجور وبدلاً الإيجار ... إلخ لكل أفراد العائلة)؟

1. أقل من 500
2. 500-999
3. 1000-1999
4. 2000-2999
5. 3000-3999
6. 4000-4999
7. 5000-5999
8. 6000-6999
9. 7000 أو أكثر

96. لا أعرف

97. أرفض الإجابة

712. هلاً أخبرتنا لو سمحت إذا كنت تملك كلاً من التالية في بيتك؟				
97	96	2	1	
أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	نعم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. صحن لاقط للقنوات الفضائية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. جهاز كمبيوتر
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. اتصال بشبكة الانترنت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. هاتف خلوي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. سيارة

713. هلا أخبرتنا لو سمحت إذا كنت تقوم بعمل كل من التالية؟				
97	96	2	1	
أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	نعم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. تستعمل الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. لديك حساب فيسبوك
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. تتابع مدونات أو تويتر

714- حتى نستطيع تحسين عملنا وندعم الناس في ليبيا من المهم أن نتلقى تغذية راجعة حول عملنا. إذا كان لدينا أسئلة للمتابعة حول الوضع في مدينتك، في هذه الحالة هل سيكون من المناسب أن نتصل بك لاحقاً؟

1. نعم
2. لا

715- [إذا كانت الإجابة 'نعم'] شكراً جزيلاً. الرداء تزويدي باسمك، ورقم هاتفك وعنوانك حتى نتصل بك لاحقاً إذا كانت لدينا أسئلة للمتابعة		
1	الاسم	
2	رقم الهاتف	
	العنوان	

8 أسئلة للمقابل (من يجري المقابلة)

801- هل كنت تعرف من قمت بمقابلته؟

- 1- نعم
2- لا

802. إذا كان كذلك، كيف؟ [اختر كل ما ينطبق]

1. صديق
2. عضو في العائلة أو العشيرة
3. غير ذلك: _____

98- لا ينطبق

803- هل كان هناك أشخاص آخرون خلال المقابلة واستطاعوا كل المقابلة أو جزءاً منها؟

1. نعم
2. لا

804- إذا كانت الإجابة 'نعم'، من كان موجوداً؟

1. الزوج/ة

2. الأطفال
3. آخرون من العائلة
4. أصدقاء
5. غير ذلك (حدد): _____

805- المظهر التديني للمستجيب:

- 1- متدن جداً
- 2- متدين

3 غير متدين بالمرة

806- المظهر التديني (آخرون في البيت):

- 1- متدن جداً
- 2- متدين

3 غير متدين بالمرة

807- نوع البيت:

1. غرفة واحدة
2. غرفتان أو أكثر
3. شقة
4. عمارة كاملة
5. بيت ريفي
6. فيلا

808- يعيش المستجيب في:

1. منطقة ريفية أو زراعية
2. بلدة صغيرة
3. مدينة كبيرة
4. ضاحية إحدى المدن الكبيرة

809- هل كانت إجابات المستجيبين حول البرلمان، والانتخابات والأحزاب:

1. ممتازة
2. جيدة
3. مقبولة
4. ضعيفة

810- هل كان لدى المستجيب أي شعور بنفاذ الصبر خلال المقابلة؟

1. أبداً
2. نادراً
3. أحياناً
4. دائماً

811- ما مدى مصداقية إجابات المستجيب على الأسئلة الحساسة؟

1. مصداقية جداً
2. إلى حد ما
3. غير مصداقية

812- ما نسبة الأسئلة التي جعلت المستجيب متضارباً؟

1. جميعها
2. معظمها
3. بعضها
4. القليل منها