

## SOLICITUD DE PROPUESTA (SdP) N° A2017-0001069

Señores Interesados en presentar propuesta	FECHA: <b>30 de agosto de 2017</b>
	REFERENCIA: Seleccionar un operador que preste los servicios para el diseño y la operación del Portal Unificado de instrumentos de CTI, de acuerdo con las condiciones técnicas y los servicios definidos por el Centro de Innovación Pública Digital

Estimado señor/Estimada señora:

Nos es grato dirigirnos a usted a fin de solicitarle la presentación de una Propuesta para la provisión de servicios **para la implementación del diseño y la operación del Portal Unificado de instrumentos de CTI, de acuerdo con las condiciones técnicas y los servicios definidos por el Centro de Innovación Pública Digital**

En la preparación de su Propuesta le rogamos utilice y diligencie los formularios adjunto en los Anexos 2 y 3.

**Toda solicitud de aclaración** se ha de enviar por escrito, o mediante comunicación electrónica estándar, al correo electrónico [licitaciones.col3@undp.org](mailto:licitaciones.col3@undp.org), hasta el **5 de septiembre de 2017**. El PNUD responderá por escrito incluyendo una explicación de la consulta sin identificar la fuente de la consulta, dichas aclaraciones o adendas, serán publicadas en la página web <http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/procurement/>, por tanto será responsabilidad de los interesados consultar si hay aclaraciones o adendas correspondientes al proceso<sup>1</sup>.

**Su Propuesta debidamente firmada deberá ser presentada a más tardar el día 13 de septiembre de 2017 a las 3:00 PM haciendo** referencia al proceso y título de la consultoría a la dirección que se indica a continuación:

Su Propuesta deberá ser presentada como se indica a continuación:

Los sobres deberán contener la siguiente información:

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Atención.: Centro de Servicios -Adquisiciones

Dirección: Ave. 82 No. 10-62, Piso 3 Oficina de Registro  
Bogotá D.C. Colombia

Asunto: Seleccionar un operador que preste los servicios para el diseño y la operación del Portal Unificado de instrumentos de CTI, de acuerdo con las condiciones técnicas y los servicios definidos por el Centro de Innovación Pública Digital

SDP N°. **A2017-0001069**

Proponente: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

**NO ABRIR ANTES DEL [indicar la fecha límite de presentación de la oferta]**

<sup>1</sup> Esta dirección de contacto es la designada oficialmente por el PNUD. En caso de efectuar consultas ante otras personas o direcciones, aun cuando sean del PNUD, el PNUD no estará obligado a responderlas ni a confirmar haberlas recibido oficialmente.

No se aceptarán ofertas tardías, si por cualquier razón se llegaren a recibir, éstas serán devueltas al oferente sin abrir.

Su Propuesta deberá estar redactada en **idioma español**.

En el curso de la preparación de la Propuesta, será responsabilidad de usted asegurarse de que llegue a la dirección antes mencionada en la fecha límite o con anterioridad a dicha fecha. Las propuestas recibidas por el PNUD fuera del plazo indicado, por cualquier razón, no serán tomadas en consideración.

Los servicios propuestos serán revisados y evaluados en base a su integridad y ajuste a la Propuesta, y en su capacidad de respuesta a los requisitos de la SdP y todos los restantes anexos que detallan los requisitos del PNUD.

La Propuesta que cumpla con todos los requisitos, se ajuste a todos los criterios de evaluación y ofrezca una mejor relación calidad-precio será seleccionada y se le adjudicará el Contrato. Toda oferta que no cumpla con los requisitos será rechazada.

Si hubiera una discrepancia entre el precio unitario y el precio total, el PNUD procederá a realizar un nuevo cálculo, en el cual prevalecerá el precio unitario, y corregirá en consecuencia el precio total. Si el Proveedor de Servicios no acepta el precio final determinado por el PNUD sobre la base de su nuevo cálculo y corrección de errores, su Propuesta será rechazada.

Una vez recibida la Propuesta, el PNUD no aceptará ninguna variación de precios resultante de aumento de precios, inflación, fluctuación de los tipos de cambio o cualquier otro factor de mercado. En el momento de la Adjudicación del Contrato u Orden de Compra, el PNUD se reserva el derecho de modificar (aumentar o disminuir) la cantidad de servicios y/o bienes, hasta un máximo de un veinticinco por ciento (25%) de la oferta total, sin cambios en el precio unitario ni en las restantes condiciones.

Todo Contrato u Orden de Compra emitido como resultado de esta SdP estará sujeto a las Condiciones Generales que se adjuntan al presente documento. El mero acto de presentación de una Propuesta implica que el Proveedor de Servicios acepta sin reparos los Términos y Condiciones Generales del PNUD, que se indican en el Anexo 4 de la presente SdP.

Rogamos tener en cuenta que el PNUD no está obligado a aceptar ninguna propuesta, ni a adjudicar ningún contrato u orden de compra. Tampoco se hace responsable de los costos asociados a la preparación y presentación de las propuestas por parte de los contratistas de servicios, con independencia de los efectos o la manera de llevar a cabo el proceso de selección.

El procedimiento de reclamo para proveedores establecido por el PNUD tiene por objeto ofrecer la oportunidad de apelar a aquellas personas o empresas a las que no se les haya adjudicado una orden de compra o contrato en el marco de un proceso de contratación competitivo. Si usted considera que no ha sido tratado con equidad, puede encontrar información detallada sobre los procedimientos de reclamo en el siguiente enlace:

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/protest-and-sanctions.html>

El PNUD insta a todos los potenciales contratistas de servicios a prevenir y evitar los conflictos de intereses, informando al PNUD si ellos o cualquiera de sus filiales o miembros de su personal han participado en la preparación de los requisitos, el diseño, la estimación de costos o cualquier otra información utilizada en esta SdP.

El PNUD practica una política de tolerancia cero ante el fraude y otras prácticas prohibidas, y está resuelto a impedir, identificar y abordar todos los actos y prácticas de este tipo contra el propio PNUD o contra terceros participantes en actividades del PNUD. Asimismo, espera que sus contratistas de servicios se adhieran al Código de Conducta de los Contratistas de las Naciones Unidas, que se puede consultar en este enlace: [http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct\\_english.pdf](http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf)

Le agradecemos su atención y quedamos a la espera de sus propuestas.

Atentamente le saluda,  
**SECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES**  
***PNUD Colombia***

## DESCRIPCIÓN DE REQUISITOS y TERMINOS DE REFERENCIA

Contexto de los requisitos	<p><b>Antecedentes</b></p> <p>Desde agosto de 2013, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MINTIC, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas -UNDESA y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD, vienen desarrollando el proyecto Centro de Innovación, que actualmente tiene como objetivo, fortalecer y dinamizar el ecosistema de innovación pública, de forma tal que se disponga tanto de herramientas, como de una comunidad de actores comprometidos con la sostenibilidad en la producción de innovaciones para resolver las problemáticas públicas.</p> <p>Para el año 2016 y los siguientes años, y ante a la necesidad que enfrentan las Entidades del Estado, de proveer más y mejores trámites y servicios, proporcionar espacios de participación efectiva para los ciudadanos en la toma de decisiones e implementar procesos de modernización en la gestión pública, se han visto enfrentadas con grandes retos, en donde el uso y apropiación de la tecnología y la innovación les proporciona herramientas para la solución de sus problemas. En este sentido, el Centro de Innovación pretende aportar elementos dinamizadores para resolver retos que hasta el momento no tienen solución, entregar cada vez más valor a los usuarios, mejorar la oferta de productos y servicios, y por último, mantenerse competitivo dentro del entorno.</p> <p>Para lograr el objetivo principal del Centro de Innovación de fortalecer el Ecosistema de Innovación Pública Digital, se han identificado los siguientes tres pilares que deben ser abordados de forma sistémica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecimiento de las capacidades para innovar en el ámbito público, haciendo uso de las TIC como palanca por parte de los actores del ecosistema.</li> <li>2. Aumentar y fortalecer las conexiones entre los actores del ecosistema, así como aumentar el número de actores y su diversidad.</li> <li>3. Fomentar un ambiente propenso a la innovación con la adecuada disponibilidad de recursos (de conocimiento, financieros y de política) para que los actores del ecosistema puedan hacer innovación pública digital.</li> </ol> <p>Para la gestión y fortalecimiento de los elementos que permiten la producción de innovación, el Estado Colombiano ha venido disponiendo de recursos e instrumentos a través de convocatorias públicas.</p> <p>En Colombia las entidades del Gobierno Nacional y las entidades privadas ofrecen diferentes mecanismos con la finalidad de dinamizar la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (CTI) en el país. Sin embargo, una de las</p>
----------------------------	--

	<p>dificultades con la que nos enfrentamos es la consolidación y complementariedad de la oferta.</p> <p><b>Necesidad</b></p> <p>A la fecha no se ha logrado responder de manera articulada y eficiente a la demanda de los usuarios del Sistema Nacional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCCTI). Actualmente cada entidad que publica ofertas que tienen por objeto la dinamización de la innovación, lo hace individualmente y sin ninguna articulación con el resto de la oferta de instrumentos ofrecidos por el Estado. Por esto se hace necesario, como un paso inicial de articulación de la oferta, <b><u>centralizar en un solo lugar los instrumentos de Ciencia, Tecnología e Innovación, para mejorar las oportunidades de apoyo.</u></b></p> <p>En ese sentido, se propone el desarrollo de un sitio web que centralice esta información y que sirva como una forma de estandarizar la información que produce el sector de Ciencia, Tecnología e Innovación del gobierno nacional colombiano.</p>
Organismo asociado del PNUD en la implementación	<b><u>Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones/ Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</u></b>
Breve descripción de los servicios solicitados <sup>2</sup>	Ver TdR
Relación y descripción de los productos esperados	Ver TdR -Numeral 5
Persona encargada de la supervisión de los trabajos/resultados del proveedor de servicios	<i>Coordinador del Centro de Innovación Pública Digital</i>
Frecuencia de los informes	Ver TdR -Numeral 5
Requisitos de los informes de avance	Ver TdR -Numeral 5
Localización de los trabajos	Sede del proveedor
Duración prevista de los trabajos	<b><u>El contrato tendrá una vigencia nueve meses.</u></b>
Fecha de inicio estimada	<b><u>septiembre de 2017</u></b>
Fecha de terminación máxima estimada	<p><b><u>31 de julio de 2018</u></b></p> <p><b><u>De ser requerido por el proyecto, el contrato podrá ser prorrogado en los mismos términos y condiciones establecidos, hasta la finalización del convenio entre Mintic y Naciones Unidas.</u></b></p>
Viajes previstos	<p>No aplica</p> <p>No se contempla ningún viaje para la ejecución del contrato</p>

<sup>2</sup> Podrán adjuntarse nuevos TdR si la información recogida en este Anexo no describe plenamente la naturaleza del trabajo u otros detalles de los requisitos.

Requisitos especiales de seguridad	<b>No aplica</b>
Instalaciones que facilitará el PNUD (es decir, no incluidas en la propuesta de precios)	<b><u>No aplica</u></b>
Calendario de ejecución, indicando desglose y calendario de actividades y subactividades	Obligatorio
Nombres y currículos de las personas participantes en la prestación de los servicios	Obligatorio
Moneda de la propuesta	<p><b><u>Firmas Colombianas o extranjeras con sucursal en Colombia</u></b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Moneda local - COP\$ (Pesos Colombianos)</p> <p><b><u>* Firmas extranjeras sin sucursal en Colombia</u></b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Dólares EE.UU.</p> <p>* Para efectos de comparación económica para la evaluación se tomara la Tasa representativa del Sistema de Naciones Unidas del mes de fecha de cierre de presentación de las propuestas.</p>
Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) en la propuesta de precios	<b>No deberá incluir el IVA según lo dispuesto por el decreto 2076/92, Artículo 21</b>
Período de validez de la/s propuesta/s (a partir de la fecha límite para la presentación de la propuesta)	<p>90 días</p> <p>En circunstancias excepcionales el PNUD podrá pedir al Contratista que amplíe el plazo de validez de la Propuesta más allá de lo que se ha iniciado inicialmente en las condiciones de salida de esta SdP. En este caso, el Contratista confirmará la ampliación por escrito, sin ningún tipo de modificación ulterior a la Propuesta.</p>
Propuestas parciales	No permitidas
Propuestas alternativas	No permitidas
Condiciones de pago <sup>3</sup>	Ver TdR – Numeral 8.
Persona/s autorizadas para revisar/inspeccionar/aprobar los productos/servicios finalizados y autorizar el desembolso de los pagos.	<i>Líder de Gestión de Comunidad y Alianzas.</i>
Tipo de contrato que deberá firmarse	Contrato de servicios profesionales

<sup>3</sup> De preferencia, el PNUD no realizará desembolso alguno en forma previa a la firma del Contrato. Si el Proveedor de Servicios exige un pago por anticipado, su importe se limitará al 20% del total presupuestado. Para cualquier porcentaje superior o cualquier importe total superior a 30.000 dólares EE.UU., el PNUD exigirá del Proveedor la presentación de una garantía bancaria o de un cheque bancario pagadero al PNUD por el mismo importe del pago adelantado por el PNUD al Proveedor.

Criterios de adjudicación de un contrato	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mayor puntuación combinada (con la siguiente distribución: un 70% a la oferta técnica, un 30% al precio)</li> <li>✓ Plena aceptación de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD (TCG). Se trata de un criterio obligatorio que no puede obviarse en ningún caso, con independencia de la naturaleza de los servicios solicitados. La no aceptación de los TCG será motivo de inadmisión de la Propuesta.</li> </ul>																																							
Criterios de evaluación de una propuesta	<p><b>Método combinado de puntuación, con una distribución de 70%-30% para las Propuestas técnica y financiera, respectivamente</b></p> <table border="1" data-bbox="540 510 1414 726"> <thead> <tr> <th colspan="3">Resumen del método de evaluación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Examen preliminar respecto a los requisitos documentales mínimos y si las Propuestas son en general correctas</td> <td>Cumple</td> <td>No Cumple</td> </tr> <tr> <td>2. Cumplimiento requisitos mínimos solicitados</td> <td>Cumple</td> <td>No Cumple</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Puntuación de las Propuestas técnicas</p> <table border="1" data-bbox="573 835 1414 1125"> <thead> <tr> <th>CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA</th> <th>Puntaje máximo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.1 Experiencia de la firma en desarrollo de plataformas web</td> <td>350</td> </tr> <tr> <td>3.2. Experiencia de la firma en operación de plataformas web</td> <td>350</td> </tr> <tr> <td>3.3. Propuesta técnica</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>TOTAL</b></td> <td><b>1000</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="573 1192 1414 1482"> <thead> <tr> <th colspan="2">3.1 Experiencia de la firma en desarrollo de plataformas web</th> </tr> <tr> <th>CRITERIO</th> <th>Puntuación máxima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cumplimiento de la experiencia mínima solicitada</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>50 puntos por contrato de experiencia específica de la firma adicional a lo requerido. Máximo 250 puntos (5 contratos acreditados).</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Total</b></td> <td><b>350</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="573 1556 1414 1845"> <thead> <tr> <th colspan="2">3.2 Experiencia de la firma en operación de plataformas web</th> </tr> <tr> <th>CRITERIO</th> <th>Puntuación máxima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cumplimiento de la experiencia mínima solicitada</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>50 puntos por cada año de experiencia específica de la firma adicional a lo requerido. Máximo 250 puntos (3 años certificados).</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Total</b></td> <td><b>350</b></td> </tr> </tbody> </table>	Resumen del método de evaluación			1. Examen preliminar respecto a los requisitos documentales mínimos y si las Propuestas son en general correctas	Cumple	No Cumple	2. Cumplimiento requisitos mínimos solicitados	Cumple	No Cumple	CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA	Puntaje máximo	3.1 Experiencia de la firma en desarrollo de plataformas web	350	3.2. Experiencia de la firma en operación de plataformas web	350	3.3. Propuesta técnica	300	<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>	3.1 Experiencia de la firma en desarrollo de plataformas web		CRITERIO	Puntuación máxima	Cumplimiento de la experiencia mínima solicitada	100	50 puntos por contrato de experiencia específica de la firma adicional a lo requerido. Máximo 250 puntos (5 contratos acreditados).	250	<b>Total</b>	<b>350</b>	3.2 Experiencia de la firma en operación de plataformas web		CRITERIO	Puntuación máxima	Cumplimiento de la experiencia mínima solicitada	100	50 puntos por cada año de experiencia específica de la firma adicional a lo requerido. Máximo 250 puntos (3 años certificados).	250	<b>Total</b>	<b>350</b>
Resumen del método de evaluación																																								
1. Examen preliminar respecto a los requisitos documentales mínimos y si las Propuestas son en general correctas	Cumple	No Cumple																																						
2. Cumplimiento requisitos mínimos solicitados	Cumple	No Cumple																																						
CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA	Puntaje máximo																																							
3.1 Experiencia de la firma en desarrollo de plataformas web	350																																							
3.2. Experiencia de la firma en operación de plataformas web	350																																							
3.3. Propuesta técnica	300																																							
<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>																																							
3.1 Experiencia de la firma en desarrollo de plataformas web																																								
CRITERIO	Puntuación máxima																																							
Cumplimiento de la experiencia mínima solicitada	100																																							
50 puntos por contrato de experiencia específica de la firma adicional a lo requerido. Máximo 250 puntos (5 contratos acreditados).	250																																							
<b>Total</b>	<b>350</b>																																							
3.2 Experiencia de la firma en operación de plataformas web																																								
CRITERIO	Puntuación máxima																																							
Cumplimiento de la experiencia mínima solicitada	100																																							
50 puntos por cada año de experiencia específica de la firma adicional a lo requerido. Máximo 250 puntos (3 años certificados).	250																																							
<b>Total</b>	<b>350</b>																																							

### 3.3 Propuesta técnica y portafolio

CRITERIO	Puntuación máxima
El comité evaluador, de acuerdo a los productos y objetivos del contrato, calificarán hasta con 300 puntos teniendo en cuenta la propuesta técnica para la implementación y operación del portal unificado de instrumentos de CTI, la metodología propuesta y la comprensión del proyecto. El proponente deberá entregar con su propuesta una propuesta técnica.	300
<b>Total</b>	<b>300</b>

**EL PUNTAJE TÉCNICO MÍNIMO NECESARIO PARA QUE SEA EVALUADA LA PROPUESTA ECONÓMICA ES DE 700 PUNTOS.**

#### **ETAPA 2. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS (SOBRE 2)**

Sólo se abrirán con fines de revisión, comparación y evaluación las Propuestas Financieras de los Proponentes que hayan alcanzado la puntuación técnica mínima y cumplido la primera etapa de evaluación

Resumen del método de evaluación		
i) Están completas, es decir si incluyen los costos de los productos ofrecidos en la propuesta técnica	Cumple	No Cumple
ii) Si presenta errores aritméticos, si los presenta, los corregirá, sobre la siguiente base: a. Si existe discrepancia entre el precio unitario y el precio total, obtenido de multiplicar el precio unitario por la cantidad, el precio unitario prevalecerá y el precio total será corregido. b. Si el proponente en primer lugar de elegibilidad no acepta la corrección de errores, su propuesta será rechazada y el PNUD, en tal caso el PNUD podrá invitar a negociar un posible contrato al proponente en segundo lugar de elegibilidad		

Puntuación propuesta económica	Puntuación máxima
Precio más bajo ofertado / Precio de la oferta analizada x 1000	1000

**PUNTAJE TOTAL COMBINADA:** El puntaje combinado para cada propuesta, se obtendrá así:

$$\underline{[PUNTAJE TÉCNICO OBTENIDO X 70\%] + [PUNTAJE ECONÓMICO]}$$

	<b><u>OBTENIDO X 30%</u></b>
El PNUD adjudicará el Contrato a:	Uno y sólo uno de los proveedores de servicios
Anexos a la presente SdP <sup>4</sup>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descripción de requisitos y Términos de referencia (Anexo 1)</li> <li>2. Formularios de presentación de la Propuesta Técnica (Anexo 2)</li> <li>3. Formularios de presentación de la Propuesta Económica (Anexo 3)</li> <li>4. Contrato de Servicios Profesionales y Términos y Condiciones Generales / Condiciones Especiales (Anexo 4)<sup>5</sup></li> </ol>
No. obligatorio de copias de la Propuesta que habrán de presentarse	Original y una (1) Copia
Documentos de presentación obligatoria para establecer la calificación de los proponentes	<p><b>SOBRE 1 – PROPUESTA TÉCNICA – Anexo 2</b></p> <p><b>Formato - Carta para la presentación de propuesta técnica</b> este formato debe estar debidamente firmado (por el representante legal o persona debidamente autorizada mediante documento idóneo) y adjunto a la propuesta técnica de lo contrario <b>la propuesta será rechazada (la ausencia de este formato no es subsanable).</b></p> <p><b>Formato propuesta técnica</b></p> <p><b>A. Calificaciones del Proveedor de Servicios</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Formato de Experiencia específica de la firma</b> En este formato se debe diligenciar la experiencia específica de la firma, es una reseña de su experiencia de acuerdo a lo solicitado en esta SDP <b><u>(la ausencia de la información necesaria para la evaluación no es subsanable).</u></b></li> <li>2. <b>Certificaciones de experiencia de la firma</b> incluir el recibo a entera satisfacción o certificaciones de recibo a entera satisfacción o copia del Acta de liquidación, emitidas por las entidades contratantes, correspondientes a la experiencia específica incluida en la propuesta por el oferente.</li> <li>3. Documentos de la empresa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perfil de la empresa:</b> descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;</li> <li>• <b>Declaración</b> por escrito de que la empresa no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las Naciones Unidas o en cualquier otra lista de proveedores inelegibles de las Naciones Unidas.</li> <li>• <b>Certificado de existencia y representación legal, expedido por la Cámara de Comercio o Entidad competente según el caso, en el cual conste:</b> inscripción, matrícula vigente, objeto social y facultades del representante legal. El objeto social debe</li> </ul> </li> </ol>

<sup>4</sup> Cuando la información esté disponible en la red, bastará con facilitar el enlace (URL) correspondiente.

<sup>5</sup> Se previene a los Proveedores de servicios de que la no aceptación del contenido de los Términos y Condiciones Generales (TCG) podrá ser motivo de descalificación de este proceso de adquisición.

permitir la actividad, gestión u operación que se solicita en esta SDP y que es el objeto del contrato que de ella se derive. El certificado debe tener antigüedad no superior a treinta (30) días. La duración de la persona jurídica debe ser igual al plazo del contrato y un año más. Éste documento debe ser entregado en original.

- **Joint ventures, consorcios o Uniones temporales o asociaciones (SI APLICA)**

Si el Proponente es un grupo de personas jurídicas que forman o han formado una Joint Venture, un consorcio o Union temporal o una asociación en el momento de la presentación de la Propuesta, deberá confirmar en su Propuesta que:

- (i) han designado a una de las partes a actuar como entidad líder, debidamente investida de autoridad para obligar legalmente a los asociados de la Joint Venture conjunta y solidariamente, lo que deberá ser debidamente demostrado mediante un acuerdo debidamente firmado ante notario entre dichas personas jurídicas, acuerdo que deberá presentarse junto con la Propuesta, y
- (ii) si se le adjudica el contrato, el contrato podrá celebrarse por y entre el PNUD y la entidad líder designada, quien actuará en nombre y representación de todas las entidades asociadas que componen la Joint Venture.

Después de que la Propuesta haya sido presentada al PNUD, la entidad líder designada para representar a la Joint Venture no podrá ser modificada sin el consentimiento escrito previo del PNUD. Además, ni la entidad líder ni las entidades asociadas de la Joint Venture podrán:

- a) presentar una nueva Propuesta en representación propia, ni
- b) como entidad líder o entidad asociada en nombre de otra Joint Venture que presente otra Propuesta.

La descripción de la organización de la Joint Venture, el consorcio o la asociación deberá definir con claridad la función que se espera de cada una de las entidades de la Joint Venture en el cumplimiento de los requisitos de la SdP, tanto en la Propuesta como en el acuerdo de Joint Venture. Todas las entidades que conforman la Joint Venture estarán sujetas a la evaluación de elegibilidad y calificación por parte del PNUD.

Cuando una Joint Venture presente su trayectoria y experiencia en compromisos similares a los que exige la SdP, deberá presentar la información de la siguiente manera:

- a) los compromisos que hayan sido asumidos conjuntamente por la Joint Venture, y
- b) los que han sido asumidos por las entidades individuales de la Joint Venture que se supone vayan a participar en la prestación de los servicios definidos en la SdP, y

Estén permanentemente o estuvieran temporalmente asociados con cualquiera de las empresas asociadas no pueden ser presentados como experiencia de la Joint Venture o de sus

asociados, y únicamente podrán hacerlo valer los propios expertos individuales en la presentación de sus acreditaciones individuales.

Si la oferta de una Joint Venture es considerada por el PNUD como la más aceptable y la que ofrece la mejor relación calidad-precio, el PNUD adjudicará el contrato a esta Joint Venture, quien deberá firmar el contrato para todas las entidades asociadas y en nombre de éstas.

#### **B. Calificación del personal clave**

1. **Formato Hojas de Vida del personal profesional propuesto y Carta de Compromiso.** La información básica incluirá el número de años de trabajo en su ejercicio profesional, el nivel de responsabilidad asumida en las labores desempeñadas y toda la información necesaria de acuerdo a los requisitos de personal solicitados en esta SDP. **La ausencia (en la propuesta) de la información necesaria para la evaluación de este aspecto no es subsanable**
2. **Certificaciones de estudios realizados y certificaciones laborales** correspondientes a la experiencia específica del personal profesional solicitado.

#### **C. Propuesta técnica de acuerdo a los requisitos señalados en los TDR y demás instrucciones de esta SDP que deberá incluir:**

- a. **Metodología.** En este formato el deberá realizar una descripción sobre metodología a utilizar, la organización técnica, administrativa y logística que adoptará para cumplir con los Términos de Referencia **(la ausencia de la metodología en la propuesta no es subsanable)**
- b. **Recursos del Proponente en términos de equipo** Se deben describir con los equipos que cuenta la organización y que se pondrán a disposición en caso de ser adjudicatario del contrato
- c. **Plan de Trabajo/ cronograma.** Estimación del tiempo en que se realizará el trabajo desde su inicio hasta su terminación, así como fijación de fechas para la presentación de informes parciales e informe final **(la ausencia del plan de trabajo/cronograma en la propuesta no es subsanable).**
- d. **Composición del grupo de trabajo y asignación de actividades** para la ejecución del trabajo.

#### **SOBRE 2 – PROPUESTA FINANCIERA (Anexo 3)**

Este formato debe estar debidamente firmado por el representante debidamente autorizado de lo contrario la propuesta será rechazada (la ausencia de este formato no es subsanable). Los proponentes que no incluyan en su propuesta económica todos los productos solicitados serán rechazados

## Términos de Referencia (TdR)

---

### A. Título del proyecto

<b>No. DEL PROYECTO</b>	86815
<b>TÍTULO DEL PROYECTO</b>	Centro de Innovación
<b>TÍTULO DE LA CONSULTORIA / SERVICIO</b>	Servicios para el diseño y la operación del Portal Unificado de instrumentos de CTI, de acuerdo con las condiciones técnicas y los servicios definidos por el Centro de Innovación Pública Digital
<b>SEDE DE TRABAJO</b>	Bogotá

### B. Descripción del proyecto

#### 1. Antecedentes.

##### Antecedentes

Desde agosto de 2013, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MINTIC, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas -UNDESA y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD, vienen desarrollando el proyecto Centro de Innovación, que actualmente tiene como objetivo, fortalecer y dinamizar el ecosistema de innovación pública, de forma tal que se disponga tanto de herramientas, como de una comunidad de actores comprometidos con la sostenibilidad en la producción de innovaciones para resolver las problemáticas públicas.

Para el año 2016 y los siguientes años, y ante a la necesidad que enfrentan las Entidades del Estado, de proveer más y mejores trámites y servicios, proporcionar espacios de participación efectiva para los ciudadanos en la toma de decisiones e implementar procesos de modernización en la gestión pública, se han visto enfrentadas con grandes retos, en donde el uso y apropiación de la tecnología y la innovación les proporciona herramientas para la solución de sus problemas. En este sentido, el Centro de Innovación pretende aportar elementos dinamizadores para resolver retos que hasta el momento no tienen solución, entregar cada vez más valor a los usuarios, mejorar la oferta de productos y servicios, y por último, mantenerse competitivo dentro del entorno.

Para lograr el objetivo principal del Centro de Innovación de fortalecer el Ecosistema de Innovación Pública Digital, se han identificado los siguientes tres pilares que deben ser abordados de forma sistémica:

1. Fortalecimiento de las capacidades para innovar en el ámbito público, haciendo uso de las TIC como palanca por parte de los actores del ecosistema.
2. Aumentar y fortalecer las conexiones entre los actores del ecosistema, así como aumentar el número de actores y su diversidad.
3. Fomentar un ambiente propenso a la innovación con la adecuada disponibilidad de recursos (de conocimiento, financieros y de política) para que los actores del ecosistema puedan hacer innovación pública digital.

Para la gestión y fortalecimiento de los elementos que permiten la producción de innovación, el Estado Colombiano ha venido disponiendo de recursos e instrumentos a través de convocatorias públicas.

En Colombia las entidades del Gobierno Nacional y las entidades privadas ofrecen diferentes mecanismos con la finalidad de dinamizar la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (CTI) en el país. Sin embargo, una de las dificultades con la que nos enfrentamos es la consolidación y complementariedad de la oferta.

## **Necesidad**

A la fecha no se ha logrado responder de manera articulada y eficiente a la demanda de los usuarios del Sistema Nacional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCCTI). Actualmente cada entidad que publica ofertas que tienen por objeto la dinamización de la innovación, lo hace individualmente y sin ninguna articulación con el resto de la oferta de instrumentos ofrecidos por el Estado. Por esto se hace necesario, como un paso inicial de articulación de la oferta, **centralizar en un solo lugar los instrumentos de Ciencia, Tecnología e Innovación, para mejorar las oportunidades de apoyo.**

En ese sentido, se propone el desarrollo de un sitio web que centralice esta información y que sirva como una forma de estandarizar la información que produce el sector de Ciencia, Tecnología e Innovación del gobierno nacional colombiano.

## **2. Especificaciones técnicas**

### **a. Para la implementación de la vista de los servicios asociados al Portal Unificado de Instrumentos de CTI:**

El proponente debe partir de la documentación de los talleres para el diseño del Portal Unificado de Instrumentos de CTI

Dentro de los servicios o funcionalidades principales, el Portal Unificado de Instrumentos deberá incluir por lo menos los siguientes tipos de contenidos (los nombres son indicativos y no definitivos):

- Centralización de instrumentos y ofertas de innovación

Por medio del portal se espera reunir en un mismo sitio toda la información proveniente de las diferentes entidades relacionada con la innovación. En la cual se incluye la oferta de instrumentos, herramientas, convocatorias, eventos y en general toda la información relevante para que el usuario (ciudadano, empresa, investigador, otros) pueda participar del SNCCTI sin perder oportunidades por falta de información, dinamizando así la innovación en el país

- Trazabilidad y optimización de recursos

Dada la centralización de instrumentos y herramientas de innovación y la interacción del usuario con el portal, se espera generar trazabilidad de la búsqueda de información y recursos de innovación por parte de los usuarios. Es decir que a partir de la información que ingresa el usuario a lo largo de los filtros, módulos o durante la navegación en la página, se puedan generar datos y reportes útiles para las entidades vinculadas. Permitiendo realizar análisis para conocer la demanda de innovación, las preferencias de los usuarios, la dinámica de la oferta de innovación, la fuente de los recursos que apoyan y promueven estos instrumentos, entre otros. Con el fin de ser considerados como elementos de juicio para tomar decisiones y adoptar políticas de inversión públicas para la innovación evitando la duplicidad y generando mecanismos que permitan la optimización de recursos del gobierno.

- Caracterización de actores.

Se requiere la recolección de información de los diferentes usuarios de la plataforma, con el fin de caracterizar a los diferentes actores demandantes de los recursos de innovación (ciudadanos, empresarios, investigadores), no solo en términos de características demográficas sino también por sus intereses y

necesidades de recursos de innovación. Los actores podrán acceder con un tipo de credencial al SNCCTI de tal forma que se realice un filtro según sus necesidades.

Igualmente, se debe contar con el perfilamiento de las instituciones oferentes de los instrumentos de innovación de forma que se contribuya a mejorar la segmentación y distribución de los esfuerzos para optimizar los recursos que salen de cada una de las instituciones para promover la innovación en el país.

Se espera generar una experiencia de los usuarios que permita que aporten información útil para las entidades que tengan instrumentos que fortalezcan el ecosistema de innovación y que permita su caracterización.

## **b. Aspectos Generales**

Los diseños deben tener en cuenta las siguientes características:

- La interfaz debe ser sensible al dispositivo o diseño responsive (monitor de escritorio con ratón y teclado, Tablet con teclado, Tablet o móvil con teclado virtual, etc.)
- La interfaz debe ser independiente del sistema operativo y de las capacidades de los dispositivos donde se visualice
- La interfaz debe contar con capacidad de adaptación en función de la resolución del dispositivo
- La arquitectura de la plataforma debe contar con un componente de administración donde se expone y gestionan los datos, y otro componente de presentación del contenido
- Con el fin de minimizar los tiempos de carga de la plataforma, utilizar estrategias para agilizar el renderizado como la generación en el cliente la interfaz de usuario por medio de HTML, JavaScript y CSS a partir de la información dinámica que se solicite al servidor.
- Identificar el contenido estático susceptible a ser guardado en memoria caché, evitando peticiones innecesarias hacia el servidor.
- Tener en cuenta estrategias de almacenamiento local para la información dinámica que no requiera de actualización en tiempo real
- No bloquear la interfaz de la plataforma (Uso de elementos gráficos que indiquen que un proceso está en marcha, ejecución fluida)
- Aceleración de hardware nativa en transiciones (transiciones 3D para navegar entre pantallas)
- Optimización de imágenes (CSS sprite sheets, tamaño de imagen oportuna)
- Optimización de código (de acuerdo al framework o librería utilizada)
- La plataforma debe garantizar la seguridad de la información del Centro y de los usuarios

## **2.4. Seguridad**

El proveedor de los servicios debe manejar estándares que permitan resguardar de la forma más segura y eficiente la información del Centro y de sus usuarios.

El proponente deberá incluir dentro de su oferta el documento que contenga las mejores prácticas de seguridad que implementará en las plataformas.

## **2.4. Generalidades**

- El desarrollo del portal debe realizarse empleando mitologías ágiles, que permita hacer entregas parciales de los servicios, de acuerdo con las necesidades del Centro de Innovación. Se harán tantas iteraciones como

sean necesarias hasta el recibo a satisfacción de las plataformas. Para cada iteración se harán pruebas de usuario y de expertos.

- El portal manejará un sistema de control de versiones.
- Desde el inicio del desarrollo, se deberán llevar a cabo los respectivos procesos de documentación sobre los procesos y servicios desarrollados y se entregarán los correspondientes manuales de uso de cada servicio
- El desarrollo de las pruebas de software y de usuario estarán sujetos a la descripción de los requerimientos definidos por el Centro. Para las pruebas de usuario se determinará el número de usuarios apropiado teniendo en cuenta los mapas de navegabilidad transversal, de los servicios, de los módulos y funcionalidades.
- Se deberán realizar pruebas de administrador y entregar un mapa de navegabilidad transversal de la plataforma y sus diferentes servicios y funcionalidades.

### **3. Objetivos**

#### a) General:

Contar con un operador que preste los servicios para la implementación del diseño y la operación del Portal Unificado de instrumentos de CTI, de acuerdo con las condiciones técnicas y los servicios definidos por el Centro de Innovación Pública Digital

#### b) Específicos:

*Implementar, operar, soportar y dinamizar una plataforma web que permita:*

1. Conocer la dinámica de consumo e interacción en torno a la oferta del sector CTI.
2. Caracterizar a los usuarios.
3. Aumentar y fortalecer las conexiones entre los actores del ecosistema, así como aumentar el número de actores y su diversidad.
4. Fomentar un ambiente propenso a la innovación con la adecuada disponibilidad de recursos (de conocimiento, financieros y de política) para que los actores del ecosistema puedan hacer innovación pública digital.

### **4. Alcance de los servicios, resultados esperados y conclusión del objetivo**

En línea con el objeto contractual requerido, el alcance del servicio requerido incluye las siguientes actividades:

#### **a. Implementación del diseño de los servicios requeridos:**

- Plan de trabajo de la implementación
- Revisión inicial del diseño del Portal Unificado de CTI
- Ajustes de diseño según la revisión
- Implementación del diseño (programación y codificación)
- Pruebas de usuarios y expertos para cada iteración
- Ajustes de acuerdo a resultado de pruebas
- Informe final de implementación

#### **b. Puesta en marcha**

- Definición de estándares de contenidos del Portal Unificado de CTI
- Curaduría y edición de nuevos contenidos digitales iniciales

- Siembra de nuevos contenidos
- Pruebas funcionales
- Pruebas de usabilidad del Portal Unificado de CTI (pruebas de expertos)
- Pruebas de usabilidad del Portal Unificado de CTI (pruebas con usuarios, mínimo 5 con cada tipo de usuario)
- Ajustes de acuerdo a pruebas de usabilidad
- Puesta en producción
- Elaboración de manual técnico
- Elaboración de manual de administración de contenidos
- Entrega de código fuente, al finalizar el servicio
- Informe final de puesta en marcha

**c. Capacitación a usuarios**

- Elaboración de manuales de uso del Portal Unificado de CTI incluyendo actualizaciones de contenidos
- Capacitación a gestores funcionales, técnicos y en general a todos los integrantes del Centro de Innovación Pública Digital
- Informe final de capacitación

NOTA: Las capacitaciones se llevarán a cabo una previa la puesta en marcha del Portal de Innovación. Se realizarán hasta dos capacitaciones a las entidades que conforman el Comité Técnico Misto de Innovación, compuesto por hasta 60 personas. Las capacitaciones se llevarán a cabo en el Ministerio de tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**d. Operación del Portal Unificado de CTI (contado a partir de la puesta en producción)**

- Prestación de los servicios de operación del Portal Unificado de CTI, de acuerdo a las necesidades del Centro de Innovación Pública Digital
- Definición de estrategia para la operación del Portal Unificado de CTI
- Elaboración de manuales de mantenimiento correctivo y preventivo
- Ejecución de servicio de soporte técnico y funcional de la plataforma (mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo), el servicio de la plataforma debe estar habilitado 7\*24 y los mantenimientos correctivos deben ser atendidos en un término no superior a 8 horas hábiles.
- El operador debe definir y asegurar mecanismos de comunicación con el Centro de Innovación para el reporte de errores y la atención a solicitudes.
- El operador debe contar con la posibilidad de prestar un servicio adicional para atender solicitudes fuera de las horas hábiles y realizar los mantenimientos correctivos en casos específicos como los eventos desarrollados por el Centro de Innovación
- Seguimiento y análisis periódico de la usabilidad del Portal Unificado de CTI
- Ajustes al Portal Unificado de CTI, de acuerdo a resultados de usabilidad y a la verificación de valor y de la generación de nuevas propuestas de valor.
- Informes mensuales y final de los servicios prestados

**5. PRODUCTOS**

No.	Entregable /Productos	Tiempo de entrega después de firmado el contrato.	Tiempo estimado para revisión y aceptación	Revisión y aceptación a cargo de (cargo e institución)	Peso porcentual en la consultoría (tener en cuenta el peso o el trabajo que el producto requiere para dar el peso correspondiente)
1	1.1. Entrega del diseño del Portal Unificado de Instrumentos Públicos	8 días hábiles	ocho días	Líder de Gestión de Comunidad y Alianzas	15%
	1.2. Cronograma detallado de trabajo				
	1.3. Metodología de desarrollo				
2	2.1. Puesta en marcha y manual de operación del Portal de Innovación de Instrumentos Públicos	90 días calendario	quince días	Líder de Gestión de Comunidad y Alianzas	20%
	2.2. Aprobación de la versión en ambiente de pre-producción del Portal de Innovación	90 días calendario	quince días	Líder de Gestión de Comunidad y Alianzas	20%
3	Informe de las capacitaciones de uso del Portal de Innovación de Instrumentos Públicos	105 días calendario	ocho días	Líder de Gestión de Comunidad y Alianzas	15%
4	El 30% restante, equivalente a la operación y mantenimiento del Portal de Innovación se pagará en 8 sumas iguales mensuales contra informe aprobado	8 Pagos mensuales iguales contra informe aprobado, a partir del momento de la puesta en marcha del portal de innovación	Ocho días después de la presentación de cada informe mensual	Líder de Gestión de Comunidad y Alianzas	30%

## 6. Aspectos logísticos y administrativos del servicio

La empresa contratada deberá contar con el equipo de trabajo necesario para garantizar la ejecución a satisfacción de las actividades y productos requeridos.

### 7. Requisitos que debe cumplir el proponente para desarrollar el trabajo:

- Debe contar con todos los medios para desarrollar adecuadamente las actividades y entregar los productos requeridos.
- Asistir a reuniones (de manera presencial y/o virtual), con el fin de transmitir y discutir las ideas que tiene el Centro sobre el servicio. Las reuniones se realizarán en las instalaciones del MINTIC, o en otro espacio que el Centro de Innovación determine.
- Presentar los informes requeridos

### C. **Acuerdos institucionales**

1. *El contrato será supervisado por el Coordinador del Centro de Innovación*
2. *El contratista deberá mantener un equipo de trabajo idóneo para la ejecución del contrato. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones podrá solicitar el cambio de cualquier personal que esté a cargo de la ejecución de los productos, la persona propuesta para el cambio deberá tener mejor o igual perfil al inicialmente propuesto.*
3. *El contratista deberá proporcionar las instalaciones, personal de apoyo, servicios de apoyo o logística, necesario para el desarrollo del contrato.*

### D. **Duración de los trabajos**

El contrato tendrá una vigencia de 9 meses.

### E. **Supervisión**

La supervisión del contrato estará a cargo del Líder de Gestión de Comunidad y Alianzas del centro de Innovación Pública Digital

### F. **Localización de los trabajos**

Bogotá

### G. **Calificaciones de los diferentes Proveedores de Servicios elegidos a varios niveles**

- a) **Requisitos mínimos requeridos de la firma (el no cumplir los requisitos mínimos es causal de descalificación de la propuesta).**

Experiencia específica en:	El cumplimiento de la Experiencia de la firma se verificará a través de:
Desarrollo de plataformas digitales y <i>debe ser o incluir el desarrollo de plataformas web, donde cuente con servicios que incluyan la interacción entre los visitantes de la plataforma</i>	<i>Presentación de mínimo una certificación de contratos prestados satisfactoriamente por</i>

<b>Experiencia específica en:</b>	<b>El cumplimiento de la Experiencia de la firma se verificará a través de:</b>
	<i>un valor cuya sumatoria sea superior a \$90.000.000</i>
<i>Operación de plataformas digitales debe ser o incluir la operación de plataformas web, donde cuente con servicios que incluyan la interacción entre los visitantes de la plataforma</i>	<i>Experiencia de dos años</i>

**H.      *Ámbito de los precios de la propuesta y calendario de pagos***

El contrato es un precio fijo basado en resultados, en caso de requerirse una ampliación en tiempo, no se ajustará el valor del contrato.

**8. Forma de Pago**

*Se harán los pagos contra entrega de los productos tal y como se señala en el numeral 5 de los términos de referencia*

**I.      *PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA***

- a) La propuestas técnica y financiera deben prepararse y presentarse impresas en tinta indeleble, foliadas (páginas enumeradas consecutivamente), en legajo (organizada dentro de una carpeta) y deben contener el índice correspondiente. El representante autorizado del proponente debe rubricar todas las páginas de cada propuesta. Las propuestas no deberá contener escritos entre líneas ni sobre el texto mismo, excepto cuando ello sea necesario para corregir errores cometidos por el proponente; esas correcciones deberán confirmarse con la rúbrica de la persona o personas que firman la propuesta.
- b) Tanto la propuesta técnica como la propuesta financiera, deben ser presentadas impresas, en un (1) original y una (1) copia. El original y la copia de la propuesta técnica deberán estar dentro de un sobre cerrado en forma inviolable, marcada claramente como **Propuesta Técnica**, indicar el número del proceso y el nombre del proponente. El original y la copia de la propuesta financiera deberán estar dentro de un sobre cerrado también en forma inviolable, marcado claramente como **Propuesta Financiera**, indicar el número del proceso y el nombre del proponente, con la siguiente advertencia: **NO ABRIR AL MISMO TIEMPO QUE LA PROPUESTA TÉCNICA.**  
Si hay discrepancias entre el original y las copias de la propuesta, prevalecerá el original.
- c) La propuesta debe entregarse en la dirección y fecha indicada en la Hoja de datos. **No se recibirán propuestas después de vencido el plazo para la presentación de las mismas. Si por cualquier razón se llegaren a recibir después de vencido el plazo para la presentación, éstas serán devueltas al proponente sin abrir.**

**FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS  
POR LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS<sup>6</sup>  
SOBRE 1**

*(La presentación de este formulario se realizará únicamente en papel de cartas de la empresa proveedora de servicios, en el que figurará el encabezamiento oficial de la misma<sup>7</sup>)*

**Formato: CARTA PARA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA**

[Lugar, fecha]

Señores

*Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*

Sr. Representante Residente

Bogotá - Colombia

**Asunto: PROCESO N° *Indíquese* referencia *Indíquese***

Por la presente manifestamos que hemos examinado el documento de Solicitud de Propuestas (SDP) incluyendo todas y cada una de sus secciones, que estamos de acuerdo y en consecuencia cumplimos y aceptamos todas y cada una de las disposiciones en él contenidas para la consultoría del proyecto de la referencia, así como las establecidas por la Ley.

Los abajo firmantes ofrecemos proveer los servicios de consultoría para [indicar objeto de la consultoría] de conformidad con su Solicitud de Propuestas de fecha [indicar fecha de invitación] y con nuestra propuesta. Presentamos a continuación nuestra propuesta, que comprende esta propuesta técnica.

El período de validez de la propuesta es de [indicar] días calendario, contados a partir de la fecha de presentación de la propuesta. Esta propuesta es de carácter obligatorio para nosotros y está sujeta a las modificaciones que resulten de las negociaciones del contrato.

Entendemos que ustedes no están obligados a aceptar ninguna de las propuestas que reciban. Además dejamos constancia de que no existen causales de inhabilidad o incompatibilidad que nos impida participar en la presente invitación y suscribir el contrato respectivo. Que esta propuesta y el contrato que llegare a celebrarse solo comprometen a los firmantes de esta carta. Que ninguna entidad o persona distinta a los firmantes tienen interés comercial en esta propuesta ni en el contrato probable que de ella se derive. Que nos comprometemos a ejecutar el contrato en un plazo de [indicar plazo de ejecución], contados a partir de la fecha de la orden de iniciación del mismo. Que si se nos adjudica el contrato, nos comprometemos a constituir las garantías requeridas y a suscribirlo dentro de los términos señalados para ello.

Atentamente,

*Firma autorizada: [firma del representante autorizado]*

<sup>6</sup> Este apartado será la guía del Proveedor de Servicios en la preparación de su Propuesta.

<sup>7</sup> El papel de cartas oficial con el encabezamiento de la empresa deberá facilitar información detallada –dirección, correo electrónico, números de teléfono y fax– a efectos de verificación.

*Nombre y cargo del signatario: [indicar nombre y cargo]*

*Nombre del proponente: [indicar nombre completo del proponente]*

*Dirección: [indicar dirección y ciudad]*

*Teléfono y fax: [indicar número e indicativo de larga distancia]*

*Correos electrónicos de contacto*

## FORMATO PROPUESTA TECNICA

[Insértese: lugar, fecha]

Señores  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo  
Sr. Representante Residente  
Bogotá - Colombia

Estimado señor/Estimada señora:

Tenemos el placer de dirigirnos a ustedes para ofrecer al PNUD los siguientes servicios, de conformidad con los requisitos que se establecen en la Solicitud de Propuesta de fecha [especifíquese] y todos sus anexos, así como en las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD.

A saber:

### A. Calificaciones del Proveedor de Servicios

#### 1. **FORMATO Experiencia específica de la firma**

**[En este formato se debe diligenciar la experiencia específica de la firma, se debe diligenciar uno por cada contrato o certificación]** Utilizando el formato que sigue, proporcionar información sobre cada uno de los trabajos para los que la persona/firma/entidad fue contratada legalmente, ya sea individualmente o como uno de los integrantes de una asociación.

Según se haya indicado en la SDP, esta experiencia específica corresponde a: <b>Indicar</b>	
Objeto de la consultoría que presenta como experiencia específica: <b>Indicar</b>	
Breve descripción de las actividades que se desarrollaron dentro de la consultoría: <b>detallar</b>	
Nombre del Contratante: <b>Indicar</b>	
Dirección:	<b>Indicar</b>
Teléfono:	<b>Indicar</b>
Fax:	<b>Indicar</b>
E-mail:	<b>Indicar</b>
Fecha de iniciación del contrato (día/mes/año): <b>Indicar</b>	Fecha de terminación del contrato(día/mes/año): <b>Indicar</b>
Valor inicial del contrato (Indicar la moneda): <b>Indicar</b>	
Valor final del contrato (Indicar la moneda): <b>Indicar</b>	

## 2. Certificaciones de experiencia de la firma-

Anexe las certificaciones de experiencia de la firma de acuerdo a lo solicitado de esta SDP, emitidas por las entidades contratantes

## 3. Documentos de la empresa:

El proponente debe anexar, en este numeral la siguiente documentación:

- **Perfil de la empresa:** descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;
- **Declaración** por escrito de que la empresa no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las Naciones Unidas o en cualquier otra lista de proveedores inelegibles de las Naciones Unidas.
- **Certificado de existencia y representación legal**, expedido por la Cámara de Comercio o Entidad competente
- **Joint ventures, consorcios o Uniones temporales o asociaciones – Si aplica**

## B. Calificación del personal clave

### 1. Formato Hojas de Vida del personal profesional propuesto y Carta de Compromiso.

[Diligenciar una hoja de vida por cada profesional solicitado, debe venir plenamente soportado mediante certificaciones]

Cargo propuesto para el presente proceso: *indicar* \_\_\_\_\_

Nombre de la firma: *indicar* \_\_\_\_\_

Nombre del profesional propuesto: *indicar* \_\_\_\_\_

Profesión: *indicar* \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ *indicar* \_\_\_\_\_

Años de trabajo en la firma/entidad: *indicar* \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_ *indicar* \_\_\_\_\_

#### Calificaciones principales:

*[Indicar en aproximadamente media página la experiencia y la capacitación del profesional propuesto que sea más pertinente para las tareas del trabajo. Describir el nivel de responsabilidad del funcionario en trabajos anteriores pertinentes, indicando fechas y lugares.]*

#### Formación Académica:

*Indique la formación universitaria y otros estudios especializados realizados*

INSTITUCIÓN DONDE ESTUDIO	PAÍS	FECHAS		TÍTULO OBTENIDO
		INICIO	TERMINACIÓN	
<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>
<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>

#### Experiencia laboral:

*Indique la experiencia específica obtenida, según los requerimientos de la SDP.*

EMPRESA EMPLEADORA	CARGO DESEMPEÑADO/TITULO DE LA CONSULTORIA	FUNCIONES DESEMPEÑADAS	FECHAS		% DEDICACIÓN
			DESDE (*)	HASTA (*)	
<i>indicar</i>	<i>detallar</i>	<i>detallar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>
<i>indicar</i>	<i>detallar</i>	<i>detallar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>
<i>indicar</i>	<i>detallar</i>	<i>detallar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>
<i>indicar</i>	<i>detallar</i>	<i>detallar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>
<i>indicar</i>	<i>detallar</i>	<i>detallar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>
<i>indicar</i>	<i>detallar</i>	<i>detallar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>	<i>indicar</i>

(\*) Indicar el día/mes/año

#### Carta de Compromiso:

Yo, el abajo firmante, certifico que, según mi entender, estos datos describen correctamente mi persona, mis calificaciones y mi experiencia y me comprometo a prestar mis servicios profesionales en caso que se adjudique el Contrato a la firma o establecimiento de comercio **[indicar el nombre de la firma]**

El periodo de mis servicios se estima en indicar meses.

No. del documento de identificación\* indicar -

Nombre completo del profesional propuesto: **indicar el nombre del profesional**

\_\_\_\_\_  
Firma del profesional]

\* Anexar soportes de los estudios y experiencia

#### 4. **Certificaciones de estudios realizados y certificaciones laborales -.**

*Anexe las certificaciones de estudios y experiencia del personal profesional propuesto*

#### C. **Propuesta técnica para la realización de los servicios que deberá incluir (Metodología, recursos del oferente, plan de actividades y composición del grupo de trabajo con su asignación de actividades)**

*El Proveedor de Servicios debe describir cómo tiene previsto abordar y cumplir las exigencias de la SdP, y para ello proporcionará una descripción detallada de las características esenciales de funcionamiento, las condiciones de los informes y los mecanismos de garantía de calidad que tiene previstos, al tiempo que demuestra que la Metodología, los Recursos del Proponente en términos de equipo, el Plan de Trabajo y la Composición del grupo de trabajo y asignación de actividades propuestos será la apropiada teniendo en cuenta las condiciones locales y el contexto de los trabajos.*

*En este aparte incluya:*

##### a. **Metodología.**

- b. **Recursos del Proponente en términos de equipo**
  
- c. **Plan de Trabajo/Cronograma.**
  
- d. **Composición del grupo de trabajo y asignación de actividades** para la ejecución del trabajo

Atentamente,

Firma autorizada: [firma del representante autorizado]

Nombre y cargo del signatario: [indicar nombre y cargo]

Nombre del proponente: [indicar nombre completo del proponente]

## PROPUESTA ECONÓMICA SOBRE 2

- El Proponente está obligado a preparar su Propuesta Financiera en un sobre separado del resto de la SdP.
- **La Propuesta Financiera deberá ofrecer un desglose detallado de los costos.**
- Diligenciar el formulario que se muestra en las siguientes páginas. El formulario incluye gastos específicos que podrán o no ser exigidos o aplicables, pero que se utilizan a modo de ejemplo (Favor incluir CD con la propuesta financiera en Excel).
- *Se entiende que todos los factores y costos que puedan afectar el costo o plazo para la ejecución de la consultoría, fueron tenidos en cuenta por el oferente al formular su propuesta, y que su influencia no podrá ser alegada por el oferente como causal que justifique incrementos de precios, desfase del cronograma de actividades o incumplimiento del contrato.*

Los Proponentes deberán presentar el desglose de los precios indicados supra para cada objetivo basándose en el formulario que se incluye a continuación. El PNUD utilizará el desglose de costos a efectos de evaluación de razonabilidad de los precios, así como el cálculo de los precios en caso de que ambas partes hayan acordado añadir entregables nuevos al ámbito de los servicios.

PRODUCTO	PROPUESTA ECONÓMICA			
	Unidad de tiempo o dedicación (día)	VALOR \$COP (DÍA)	VALOR TOTAL (\$COP)	RESUMEN DE COSTOS
<b>Producto 1:</b> <b>1.1. Entrega del diseño del Portal Unificado de Instrumentos Públicos –</b> <b>1.2. Cronograma detallado de trabajo –</b> <b>1.3. Metodología de desarrollo</b> <i>(Incluye el valor de todas las actividades y costos necesarios para el desarrollo a satisfacción del mismo incluyendo todos los productos)</i>				
<b>COSTOS DEL PERSONAL</b>				
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<b>VALOR TOTAL COSTOS DE PERSONAL</b>				\$ 0,00
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VR UNIT (\$COP)</b>	<b>VALOR TOTAL (\$COP)</b>	
<b>GASTOS VARIOS (Entre otros deben tenerse en cuenta)</b>				
<i>Gastos de comunicaciones</i>			\$ 0,00	

PRODUCTO	PROPUESTA ECONÓMICA			
	Unidad de tiempo o dedicación (día)	VALOR \$COP) (DÍA)	VALOR TOTAL (\$COP)	RESUMEN DE COSTOS
<i>Redacción, reproducción de informes</i>			\$ 0,00	
<i>Equipo de oficina, computadoras, etc.</i>			\$ 0,00	
<i>Programas de computación</i>			\$ 0,00	
<i>Comunicaciones (Teléfono, Fax, Correo, etc.)</i>			\$ 0,00	
<i>Gastos de movilización y vehículos</i>			\$ 0,00	
<i>Otros (Agregar)</i>			\$ 0,00	
<b>VALOR TOTAL GASTOS VARIOS</b>				
<b>COSTO TOTAL PRODUCTO 1</b>				<b>\$ 0,00</b>

PRODUCTO	PROPUESTA ECONÓMICA			
	Unidad de tiempo o dedicación (día)	VALOR \$COP) (DÍA)	VALOR TOTAL (\$COP)	RESUMEN DE COSTOS
<b>Producto 2:</b> <b>2.1. Puesta en marcha y manual de operación del Portal de Innovación de Instrumentos Públicos</b> <b>2.2. Aprobación de la versión en ambiente de pre-producción del Portal de Innovación</b> <i>(Incluye el valor de todas las actividades y costos necesarios para el desarrollo a satisfacción del mismo incluyendo todos los productos)</i>				
<b>COSTOS DEL PERSONAL</b>				
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<b>VALOR TOTAL COSTOS DE PERSONAL</b>				<b>\$ 0,00</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VR UNIT (\$COP)</b>	<b>VALOR TOTAL (\$COP)</b>	
<b>GASTOS VARIOS (Entre otros deben tenerse en cuenta)</b>				
<i>Gastos de comunicaciones</i>			\$ 0,00	

PRODUCTO	PROPUESTA ECONÓMICA			RESUMEN DE COSTOS
	Unidad de tiempo o dedicación (día)	VALOR \$COP (DÍA)	VALOR TOTAL (\$COP)	
<i>Redacción, reproducción de informes</i>			\$ 0,00	
<i>Equipo de oficina, computadoras, etc.</i>			\$ 0,00	
<i>Programas de computación</i>			\$ 0,00	
<i>Comunicaciones (Teléfono, Fax, Correo, etc.)</i>			\$ 0,00	
<i>Gastos de movilización y vehículos</i>			\$ 0,00	
<i>Otros (Agregar los que sean necesarios y detallar a que corresponden)</i>			\$ 0,00	
<b>VALOR TOTAL GASTOS VARIOS</b>				
<b>COSTO TOTAL PRODUCTO 2</b>				<b>\$ 0,00</b>

PRODUCTO	PROPUESTA ECONÓMICA			RESUMEN DE COSTOS
	Unidad de tiempo o dedicación (día)	VALOR \$COP (DÍA)	VALOR TOTAL (\$COP)	
<b>Producto 3:</b> <b>Informe de las capacitaciones de uso del Portal de Innovación de Instrumentos Públicos</b> <i>(Incluye el valor de todas las actividades y costos necesarios para el desarrollo a satisfacción del mismo incluyendo todos los productos)</i>				
<b>COSTOS DEL PERSONAL</b>				
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<b>VALOR TOTAL COSTOS DE PERSONAL</b>				\$ 0,00
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VR UNIT (\$COP)	VALOR TOTAL (\$COP)	
<b>GASTOS VARIOS (Entre otros deben tenerse en cuenta)</b>				
<i>Gastos de comunicaciones</i>			\$ 0,00	
<i>Redacción, reproducción de informes</i>			\$ 0,00	
<i>Equipo de oficina, computadoras, etc.</i>			\$ 0,00	
<i>Programas de computación</i>			\$ 0,00	
<i>Comunicaciones (Teléfono, Fax, Correo, etc.)</i>			\$ 0,00	
<i>Gastos de movilización y vehículos</i>			\$ 0,00	
<i>Otros (Agregar)</i>			\$ 0,00	
<b>VALOR TOTAL GASTOS VARIOS</b>				
<b>COSTO TOTAL PRODUCTO 3</b>				<b>\$ 0,00</b>

PRODUCTO	PROPUESTA ECONÓMICA			
	Unidad de tiempo o dedicación (día)	VALOR \$COP) (DÍA)	VALOR TOTAL (\$COP)	RESUMEN DE COSTOS
<b>Producto 3:</b> <b>Operación y mantenimiento del Portal de Innovación</b> <i>(Incluye el valor de todas las actividades y costos necesarios para el desarrollo a satisfacción del mismo incluyendo todos los productos)</i>				
<b>COSTOS DEL PERSONAL</b>				
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
<i>Indicar nombre y Cargo del profesional que participa en esta actividad</i>			\$ 0,00	
	<b>VALOR TOTAL COSTOS DE PERSONAL</b>			\$ 0,00
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VR UNIT (\$COP)</b>	<b>VALOR TOTAL (\$COP)</b>	
<b>GASTOS VARIOS (Entre otros deben tenerse en cuenta)</b>				
<i>Gastos de comunicaciones</i>			\$ 0,00	
<i>Redacción, reproducción de informes</i>			\$ 0,00	
<i>Equipo de oficina, computadoras, etc.</i>			\$ 0,00	
<i>Programas de computación</i>			\$ 0,00	
<i>Comunicaciones (Teléfono, Fax, Correo, etc.)</i>			\$ 0,00	
<i>Gastos de movilización y vehículos</i>			\$ 0,00	
<i>Otros (Agregar)</i>			\$ 0,00	
	<b>VALOR TOTAL GASTOS VARIOS</b>			\$ 0,00
	<b>COSTO TOTAL PRODUCTO 3</b>			<b>\$ 0,00</b>

**VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA**

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$COP)
COSTO TOTAL PRODUCTO 1	<b>INDIQUESE</b>
COSTO TOTAL PRODUCTO 2	<b>INDIQUESE</b>
COSTO TOTAL PRODUCTO 3	<b>INDIQUESE</b>
COSTO TOTAL PRODUCTO 4	<b>INDIQUESE</b>
<b>VALOR TOTAL PROPUESTA</b>	<b>INDIQUESE</b>

Atentamente,

Firma autorizada *[firma completa e iniciales]*: \_\_\_\_\_

Nombre y cargo del firmante: \_\_\_\_\_

Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_

Información de contacto: \_\_\_\_\_

*[sírvanse sellar esta carta con el sello de su empresa, si lo tuvieron]*

**ESTE ES EL MODELO DE CONTRATO DEL PNUD Y SE ADJUNTA COMO REFERENCIA PARA EL PROponente. EL CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO**

Fecha \_\_\_\_\_

De mi consideración:

Ref.: \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ **[INSERTESE NUMERO Y TITULO DEL PROYECTO U OTRA REFERENCIA]**

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Proyecto xxx (en adelante denominado "PNUD), desea contratar los servicios de vuestra [empresa/organización/institución], que ha sido debidamente creada conforme a las Leyes de \_\_\_\_\_ **[INSERTESE NOMBRE DEL PAIS]** (en adelante denominado el "Contratista") a fin de desempeñar los siguientes servicios **[INSERTESE RESUMEN DESCRIPTIVO DE LOS SERVICIOS]** (en adelante denominado los "Servicios"), conforme al siguiente Contrato:

1. Documentos del Contrato

- 1.1 Este Contrato quedará sujeto a las Condiciones Generales del PNUD para los Servicios Profesionales que se adjuntan como Anexo I. Las disposiciones de este Anexo han de regir la interpretación del presente Contrato y de ningún modo se considerará que el contenido de esta carta y de cualquier otro Anexo derogue el contenido de dichas disposiciones, salvo que se establezca lo contrario en forma expresa en la Sección 4 de esta Carta, bajo el título de "Condiciones Especiales".
- 1.2 El Contratista y el PNUD también prestan su consentimiento a fin de obligarse por las disposiciones de los documentos que se enumeran a continuación, que prevalecerán el uno sobre el otro en el siguiente orden si surgiese algún conflicto:
  - a) la presente carta;
  - b) los Términos de Referencia [ref.....fechados.....], adjuntos al presente como Anexo II;
  - c) la propuesta técnica del Contratista [ref....., fechada.....], según lo aclarado en el Acta de la reunión de negociación<sup>8</sup> [fechada .....]. Ambos documentos no se encuentran adjuntos al presente pero las dos partes conocen y poseen dichos documentos.
- c. Todo lo anterior constituirá el Contrato entre el Contratista y el PNUD, y reemplazará el contenido de toda otra negociación y/o acuerdo, efectuados ya sea en forma oral o escrita, en relación con el asunto del presente Contrato.

2. Obligaciones del Contratista

- 2.1 El Contratista realizará y completará los Servicios descritos en el Anexo II con la diligencia, cuidado y eficiencia debidos y conforme al presente Contrato.
- 2.2 El Contratista proveerá los servicios a través del personal clave que se enumera a continuación:

---

<sup>8</sup> Si hubiese actualizaciones de la propuesta técnica o se intercambiase correspondencia para aclarar determinados aspectos, también ha de incluirse esta información siempre que sea totalmente aceptable para el PNUD. Por otro lado, aquellos temas pendientes de resolución se abordarán en esta carta o en los TDR, según corresponda.





7. Entrada en vigencia. Plazos

7.1 El Contrato entrará en vigencia cuando ambas partes lo hayan firmado.

7.2 El Contratista comenzará a proveer sus Servicios a más tardar el \_\_\_\_\_[INSERTESE FECHA] y completará sus Servicios dentro de \_\_\_\_\_ [INSERTESE CANTIDAD DE DIAS O MESES] a partir de la fecha de inicio.

7.3 Todos los plazos contenidos en este Contrato se considerarán esenciales en relación con la provisión de los Servicios.

8. Modificaciones

8.1 Cualquier modificación a este Contrato exigirá una enmienda por escrito entre ambas partes, debidamente firmada por el representante autorizado del Contratista y por \_\_\_\_\_[NOMBRE Y CARGO], del PNUD.

9. Notificaciones

9.1 A los fines de las notificaciones conforme al presente Contrato, a continuación se transcriben los domicilios del PNUD y del Contratista:

**PNUD:**

\_\_\_\_\_ [INSERTESE REFERENCIA Y NUMERO DEL CONTRATO]

**Contratista:**

[INSERTESE NOMBRE, DOMICILIO Y NUMERO DE TELEFONO]

<b>Nombre:</b>
<b>Domicilio:</b>

Si usted está de acuerdo con los términos y condiciones mencionados arriba tal como se han volcado en esta carta y en los Documentos del Contrato, le rogamos inicialar cada una de las páginas de esta carta y de los adjuntos y devolver a esta Oficina un original del presente Contrato, debidamente firmado y fechado.

Saludo a usted muy atentamente.

[INSERTESE NOMBRE Y CARGO]

Por [INSERTESE NOMBRE DE LA EMPRESA/ORGANIZACION]

Acordado y Aceptado:

Firma \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

## ***Términos y Condiciones Generales de los Servicios***

### **1.0 CONDICIÓN JURÍDICA**

Se considerará que el Contratista tiene la condición jurídica de contratista independiente con respecto al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Ni el personal del Contratista ni los subcontratistas que éste utilice se considerarán bajo ningún concepto empleados o agentes del PNUD ni de las Naciones Unidas.

### **2.0 ORIGEN DE LAS INSTRUCCIONES**

El Contratista no solicitará ni aceptará instrucciones de ninguna autoridad externa al PNUD en relación con la prestación de sus servicios con arreglo a las disposiciones del presente Contrato. El Contratista evitará cualquier acción que pudiera afectar de manera adversa al PNUD o a las Naciones Unidas, y prestará sus servicios velando en todo momento por salvaguardar los intereses del PNUD.

### **3.0 RESPONSABILIDAD DEEL CONTRATISTA EN RELACIÓN CON SUS EMPLEADOS**

El Contratista será responsable de la competencia profesional y técnica de sus empleados, y seleccionará para los trabajos especificados en el presente Contrato a personas fiables que trabajen de modo eficaz en la ejecución de los mismos, que respeten las costumbres locales y que hagan gala de un comportamiento sujeto a elevadas normas éticas y morales.

### **4.0 CESIÓN**

El Contratista no podrá ceder, transferir, dar en prenda o enajenar el presente Contrato, en todo o en parte, ni sus derechos, títulos u obligaciones en virtud del mismo, a menos que cuente con el consentimiento escrito previo del PNUD.

### **5.0 SUBCONTRATACIÓN**

Cuando se requieran servicios de subcontratistas, el Contratista deberá obtener la aprobación y la autorización escritas previas del PNUD para todos los subcontratistas. La aprobación de un subcontratista por parte del PNUD no eximirá al Contratista de ninguna de sus obligaciones en virtud del presente Contrato. Las condiciones de todo subcontrato estarán subordinadas al presente Contrato y deberán ajustarse a las disposiciones del mismo.

### **6.0 LOS FUNCIONARIOS NO SE BENEFICIARÁN**

El Contratista garantizará que ningún funcionario del PNUD o de las Naciones Unidas haya recibido o vaya a recibir beneficio alguno, directo o indirecto, como resultado del presente Contrato o de su adjudicación. El Contratista tendrá presente que la violación de esta disposición constituye un incumplimiento de una cláusula esencial del presente Contrato.

### **7.0 INDEMNIZACIÓN**

El Contratista indemnizará, guardará, defenderá y mantendrá indemne, a su costa, al PNUD, sus funcionarios, agentes y empleados contra todo tipo de juicio, reclamo, demanda o responsabilidad de cualquier naturaleza o especie, incluidos los costos y gastos conexos, que derivara de actos u omisiones del Contratista o de sus empleados, funcionarios, agentes o subcontratistas en la ejecución del presente

Contrato. Esta cláusula será aplicable también, entre otros, a cualquier reclamo o responsabilidad relacionada con las indemnizaciones por accidente de trabajo de los empleados del Contratista, así como con las responsabilidades por sus productos y por el uso de inventos o mecanismos patentados, material protegido por derechos de autor u otros derechos intelectuales que pudieren presentar el Contratista, sus empleados, funcionarios, agentes, personal a cargo o subcontratistas. Las obligaciones que se establecen en el presente Artículo no caducarán al término del presente Contrato.

## **8.0 SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL ANTE TERCEROS**

**8.1** El Contratista proporcionará y luego mantendrá seguros a todo riesgo relativos a su propiedad y a todo equipo utilizado en la ejecución del presente Contrato.

**8.2** El Contratista proporcionará y luego mantendrá los seguros necesarios para cubrir las indemnizaciones, o su equivalente, debidas a accidentes de trabajo de su personal, que permitan cubrir cualquier reclamo debido a accidentes o fallecimientos relacionados con el presente Contrato.

**8.3** El Contratista también proporcionará y mantendrá seguros de responsabilidad civil por un monto adecuado, a fin de cubrir las reclamaciones de terceros por muerte o lesiones corporales, o por pérdida de propiedad o daños a ésta, que surjan de la prestación de los servicios incluidos en este Contrato, o en relación con éstos, o por el funcionamiento de cualquier vehículo, embarcación, aeronave u otro equipo alquilado por el Contratista o propiedad de éste, o sus agentes, funcionarios, empleados o subcontratistas, que realicen trabajos o presten servicios relacionados con este Contrato.

**8.4** Con excepción del seguro de compensación de los trabajadores, las pólizas de seguro contempladas en este Artículo deberán:

**8.4.1** Designar al PNUD como asegurado adicional;

**8.4.2** Incluir una cláusula en la que la Compañía de Seguros renuncie a subrogarse en los derechos del Contratista en contra o respecto del PNUD;

**8.4.3** Incluir una disposición por la cual el PNUD reciba de los aseguradores con treinta (30) días de anticipación el aviso por escrito de una cancelación o un cambio de cobertura.

**8.5** A petición del PNUD, el Contratista proporcionará pruebas satisfactorias de la existencia de la póliza de seguro que exige el presente Artículo.

## **9.0 GRAVÁMENES/DERECHOS PRENDARIOS**

El Contratista no provocará ni permitirá la inclusión, por parte de nadie, de ningún derecho prendario, embargo, derecho de garantía u otro gravamen ante una instancia pública o ante el PNUD, debido a sumas adeudadas, vencidas o futuras, por trabajos realizados o materiales suministrados con arreglo al presente Contrato, o por cualquier otra demanda o reclamo contra el Contratista.

## **10.0 TITULARIDAD DEL EQUIPO**

La propiedad de cualquier equipo y suministro que pudiera proporcionar el PNUD corresponderá al PNUD, y dicho equipo será devuelto a éste a la conclusión de este Contrato o cuando el mismo ya no sea necesario para el Contratista. El equipo deberá devolverse al PNUD en las mismas condiciones en que fue entregado al Contratista, sin perjuicio de un deterioro normal debido al uso. El Contratista será responsable ante el PNUD por el equipo dañado o deteriorado más allá de un desgaste normal.

## **11.0 DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, PATENTES Y OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD**

- 11.1** A menos que se disponga expresamente de otro modo y por escrito en el Contrato, el PNUD será el titular de todos los derechos de propiedad intelectual y demás derechos de propiedad, incluyendo, con carácter no exhaustivo, patentes, derechos de propiedad intelectual y marcas comerciales relacionadas con productos, procesos, inventos, ideas, conocimientos técnicos o documentos, y de todo otro material que el Contratista haya desarrollado para el PNUD durante el periodo de vigencia del presente Contrato y que esté directamente relacionado o haya sido directamente producido o preparado durante la duración del presente Contrato y en relación con el cumplimiento del mismo. Asimismo, el Contratista reconoce y acuerda que dichos productos, documentos y otros materiales corresponden a trabajos llevados a cabo en virtud del Contrato suscrito con el PNUD.
- 11.2** En la medida en que dicha propiedad intelectual, u otro derechos de propiedad, consista en cualquier clase de propiedad intelectual o derecho de propiedad del Contratista: (i) que exista con anterioridad al desempeño por el Contratista de sus obligaciones con arreglo al presente Contrato, o (ii) que el Contratista pudiera desarrollar o adquirir, o pudiera haber desarrollado o adquirido, independientemente del desempeño de sus obligaciones en virtud del presente contrato el PNUD no reclamará ni deberá reclamar ningún derecho de propiedad sobre la misma, y el Contratista concederá al PNUD una licencia perpetua para utilizar dicha propiedad intelectual u otro derecho de propiedad únicamente para los fines y requisitos del presente Contrato.
- 11.3** A petición del PNUD, el Contratista tomará todas las medidas necesarias, ejecutará todos los documentos necesarios y, en general, contribuirá a salvaguardar dichos derechos de propiedad y transferirlos al PNUD de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable y del Contrato.
- 11.4** Con arreglo a las disposiciones que anteceden, todo mapa, dibujo, fotografía, mosaico, plano, informe, cálculo, recomendación o documento, y toda información compilada o recibida por el Contratista en virtud de este Contrato, será propiedad del PNUD y deberá encontrarse a disposición del PNUD para su uso o inspección en momentos y lugares razonables; asimismo, deberá ser considerado como confidencial y será entregado únicamente a funcionarios autorizados del PNUD a la conclusión de los trabajos previstos en el presente Contrato.

## **12.0 UTILIZACIÓN DEL NOMBRE, EMBLEMA O SELLO OFICIAL DEL PNUD O DE LAS NACIONES UNIDAS**

El Contratista no hará publicidad o divulgará de ninguna manera su calidad de contratista del PNUD, ni utilizará de modo alguno el nombre, emblema o sello oficial del PNUD o de las Naciones Unidas, abreviatura del nombre del PNUD o de las Naciones Unidas, con fines vinculados a su actividad comercial o de otro tipo.

## **13.0 NATURALEZA CONFIDENCIAL DE LA DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN**

La información y los datos propiedad de cualquiera de las Partes que durante el cumplimiento del presente Contrato fuera compartida o revelada por una parte (el "Divulgador") a la otra (el "Receptor") sea considerada como ("Información Confidencial"), deberá ser tratada con la diligencia y confidencialidad pertinente, y serán manejada de la siguiente manera:

**13.1** El Receptor de la información deberá:

- 13.1.1** utilizar la misma discreción y el mismo cuidado para evitar la revelación, publicación o divulgación de la información que le facilite el Divulgador que tendría con una información similar de su propiedad que no deseara revelar, publicar o divulgar; y,
- 13.1.2** utilizar la información del Divulgador únicamente con los fines para los que le fue revelada.

- 13.2** Siempre y cuando el Receptor tuvieran acuerdo por escrito con las personas o entidades que se indican a continuación, que obligara a éstas a mantener el carácter confidencial de la información con arreglo al presente Contrato y al presente Artículo 13, el Receptor podría revelar la información a:
- 13.2.1** cualquier otra parte que le autorice el Divulgador, mediante consentimiento previo por escrito; y
  - 13.2.2** los empleados, funcionarios, representantes y agentes del Receptor que tengan necesidad de conocer dicha Información para cumplir con las obligaciones del Contrato, y los empleados, funcionarios, representantes y agentes de cualquier entidad jurídica que el Receptor controle o que se encuentre bajo control compartido, y que tenga necesidad de conocer dicha Información para cumplir con las obligaciones del Contrato, teniendo en cuenta que a tal efecto se entiende por entidad jurídica controlada:
    - 13.2.2.1** una entidad corporativa en la cual la Parte sea titular o controle de forma directa o indirecta, más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones o participaciones con derecho a voto; o bien
    - 13.2.2.2** cualquier entidad sobre la cual la Parte posea un control de gestión efectivo; o bien
    - 13.2.2.3** el PNUD, o un fondo afiliado a éste, como FNUDC, UNIFEM o VNU.
- 13.3** El Contratista podrá revelar Información en la medida que exija la ley, siempre y cuando –sujeto a los Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas, sin excepción alguna– el Contratista notifique al PNUD con suficiente antelación toda solicitud para la divulgación de la información, a fin de conceder al PNUD un tiempo razonable para tomar medidas de protección o cualquier otra medida adecuada previa.
- 13.4** El PNUD podrá revelar información en la medida en que se le solicite con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas, las Resoluciones o Reglamentos de la Asamblea General o las normas promulgadas por el Secretario General.
- 13.5** El Receptor no estará impedido de revelar información obtenida por el Receptor de un tercero sin restricciones; o bien revelada por el Divulgador a un tercero sin obligación de confidencialidad; o bien que el Receptor conozca de antemano; o que haya sido desarrollada por el Receptor de manera completamente independiente a cualquier Información que le haya sido revelada.
- 13.6** Estas obligaciones y restricciones de confidencialidad mencionadas seguirán vigentes durante toda la vigencia del Contrato, incluyendo cualquier extensión del mismo; y, a menos que se disponga de otro modo, seguirán vigentes una vez rescindido el Contrato.

#### **14.0 FUERZA MAYOR Y OTRAS MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES**

- 14.1** Cuando se produzca cualquier caso de fuerza mayor y tan pronto como sea posible, el Contratista comunicará por escrito el hecho al PNUD junto con todos los detalles pertinentes, así como cualquier cambio que tuviera lugar si el Contratista no pudiera, por este motivo, cumplir todas o parte de sus obligaciones, ni cumplir sus responsabilidades con arreglo al presente Contrato. El Contratista también notificará al PNUD cualquier otra modificación en las condiciones, o la aparición de cualquier acontecimiento que interfiera o amenace interferir la ejecución del presente Contrato. Al recibir la notificación que establece esta cláusula, el PNUD tomará las medidas que a su criterio considere convenientes o necesarias en las circunstancias dadas,

incluyendo la autorización a favor del Contratista de una extensión razonable de los plazos, para que éste pueda cumplir sus obligaciones según establece el presente Contrato.

- 14.2** En caso de que el Contratista no pudiera cumplir total o parcialmente las obligaciones contraídas bajo el presente Contrato, en razón del caso de fuerza mayor, el PNUD tendrá derecho a suspender o rescindir el presente Contrato en los mismos términos y condiciones previstos en el Artículo 15 –“Rescisión”–, con la salvedad de que el período de preaviso será de siete (7) días en lugar de treinta (30) días.
- 14.3** Por fuerza mayor, en el sentido de este Artículo, se entienden los actos fortuitos, actos de guerra (declarada o no), invasiones, revoluciones, insurrecciones u otros actos de naturaleza o fuerza similar.
- 14.4** El Contratista reconoce y acuerda que, en relación con las obligaciones derivadas del presente Contrato que el Contratista deba desempeñar en o para cualquier ámbito en el cual el PNUD esté implicado, o preparado para implicarse, o a punto de retirarse de cualquier operación de paz, humanitaria o similar, las demoras o el incumplimiento de dichas obligaciones que surjan o que se relacionen con las condiciones extremas de dichos ámbitos o cualquier acontecimiento de disturbios civiles que ocurra en dichas áreas no se considerarán en sí y por sí casos de fuerza mayor en virtud del presente Contrato

## **15.0 RESCISIÓN**

- 15.1** Cualquiera de las partes podrá rescindir el presente Contrato total o parcialmente por causa justificada, notificándolo a la otra Parte por escrito con un preaviso de treinta (30) días. La iniciación de un procedimiento arbitral con arreglo al artículo 16.2 infra (“Arbitraje”), no se considerará como rescisión del presente Contrato.
- 15.2** El PNUD se reserva el derecho de rescindir sin causa justificada el presente Contrato en cualquier momento, notificándolo por escrito al Contratista con quince (15) días de anticipación, en cuyo caso el PNUD reembolsará al Contratista todos los gastos razonables en los que éste hubiera incurrido con anterioridad a la recepción de la notificación de rescisión.
- 15.3** En caso de rescisión por parte del PNUD con arreglo al presente Artículo, no habrá pago alguno adeudado por el PNUD al Contratista, a excepción del que corresponda por los trabajos y servicios prestados satisfactoriamente, con arreglo a las cláusulas explícitas del presente Contrato.
- 15.4** En caso de que el Contratista fuera declarado en quiebra, en concurso de acreedores o fuera declarado insolvente, o bien si el Contratista cediera sus derechos a sus acreedores, o si se nombrara a un administrador judicial debido a la insolvencia del Contratista, el PNUD podría, sin perjuicio de otros derechos o recursos que pudiera ejercer, rescindir el presente Contrato en el acto. El Contratista informará inmediatamente al PNUD en caso de que se presente alguna de las situaciones arriba mencionadas.

## **16.0 RESOLUCION DE DISPUTAS**

- 16.1 Resolución amigable:** Las Partes realizarán todos los esfuerzos posibles para resolver de forma amigable cualquier disputa, controversia o reclamo, incumplimiento, rescisión o invalidez que surgiese en relación con el presente Contrato. En caso de que las partes desearan buscar una solución amigable mediante un proceso de conciliación, éste tendrá lugar con arreglo a las Reglas de Conciliación de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI) vigentes en ese momento, o con arreglo a cualquier otro procedimiento que puedan acordar las Partes.

**16.2 Arbitraje:** A menos que cualquier disputa, controversia o reclamo que pudiera surgir entre las Partes en relación con este Contrato, o con su incumplimiento, rescisión o invalidación, se resolviera amigablemente de acuerdo con lo estipulado en el Artículo 16.1 supra dentro de los sesenta (60) días a partir de la recepción por una de las Partes de la solicitud de la otra Parte de una resolución amigable, dicha disputa, controversia o reclamo podrá ser sometida por cualquiera de las Partes a un proceso de arbitraje según el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI vigente en ese momento. Las decisiones del tribunal arbitral estarán basadas en los principios generales del Derecho Comercial Internacional. En todas las cuestiones relacionadas con la obtención de pruebas, el tribunal arbitral deberá guiarse por el Reglamento Suplementario que gobierna la Presentación y Recepción de la Evidencia en Arbitraje Comercial Internacional de la Asociación Internacional de Abogados, en su edición del 28 de mayo de 1983. El tribunal arbitral tendrá la capacidad de ordenar la restitución o la destrucción de bienes u otras propiedades, tangibles o intangibles, o de cualquier información confidencial brindada en virtud del presente Contrato, u ordenar la rescisión del Contrato, u ordenar que se tome cualquier otra medida preventiva con respecto a los bienes, servicios o cualquier otra propiedad, tangible o intangible, o de cualquier información confidencial brindada en virtud del presente Contrato, en forma adecuada, y de conformidad con la autoridad del tribunal arbitral según lo dispuesto en el Artículo 26 ("*Medidas cautelares*") y el Artículo 32 ("*Renuncia al derecho a objetar*") del Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI. El tribunal arbitral no tendrá autoridad para imponer sanciones punitivas. Asimismo, a menos que se exprese de otro modo en el Contrato, el tribunal arbitral no tendrá autoridad alguna para adjudicar intereses que excedan del tipo de interés interbancario de Londres (LIBOR) vigente en ese momento, y cualquier interés aplicable deberá ser siempre interés simple. Las Partes estarán vinculadas por el fallo del tribunal arbitral resultante del citado proceso de arbitraje, a modo de resolución final de toda controversia, reclamo o disputa.

## **17.0 PRIVILEGIOS E INMUNIDADES**

Nada de lo estipulado en el presente Contrato o que se relacione con el mismo se considerará como renuncia, expresa o implícita, a los Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios.

## **18.0 EXENCIÓN IMPOSITIVA**

**18.1** El Artículo 7 de la Convención sobre Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas dispone, entre otras cosas, que las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios, quedarán exentos del pago de todo tipo de impuestos directos, salvo las tasas por servicios públicos; además se exime a las Naciones Unidas de pagar los derechos aduaneros e impuestos similares en relación con los artículos importados o exportados de uso oficial. Si alguna autoridad gubernamental se negase a reconocer la exención impositiva de las Naciones Unidas en relación con dichos impuestos, derechos o gravámenes, el Contratista consultará de inmediato al PNUD a fin de determinar un procedimiento que resulte aceptable para ambas partes.

**18.2** De igual modo, el Contratista autoriza al PNUD a deducir de la facturación del Contratista cualquier monto en concepto de dichos impuestos, derechos o gravámenes, salvo que el Contratista haya consultado al PNUD antes de abonarlos y que el PNUD, en cada caso, haya autorizado específicamente al Contratista el pago de los impuestos, derechos o gravámenes en cuestión. En este caso, el Contratista le entregará al PNUD los comprobantes escritos por el pago de dichos impuestos, derechos o gravámenes que haya realizado y que hayan sido debidamente autorizados.

## **19.0 TRABAJO INFANTIL**

**19.1** El Contratista declara y garantiza que ni él mismo ni ninguno de sus contratistas se encuentra involucrado en prácticas que violen los derechos establecidos en la Convención sobre los Derechos

del Niño, en particular el Artículo 32 de la misma que, entre otras cosas, requiere que se proteja a los menores de la realización del desempeño de trabajos peligrosos que entorpezcan su educación o sean nocivos para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.

- 19.2** Cualquier violación de esta declaración y estas garantías autorizará al PNUD a rescindir el presente Contrato de inmediato, mediante la debida notificación al Contratista y sin cargo alguno para el PNUD.

## **20.0 MINAS**

**20.1** El Contratista declara y garantiza que ni él mismo ni ninguno de sus proveedores se encuentran activa y directamente comprometido en actividades de patentes, desarrollo, ensamblado, producción, comercialización o fabricación de minas, o en actividades conexas relacionadas con los componentes utilizados en la fabricación de minas. El término “minas” se refiere a aquellos dispositivos definidos en el Artículo 2, Párrafos 1, 4 y 5 del Protocolo II anexo a la Convención de 1980 sobre Armas Convencionales Excesivamente Nocivas o de Efectos Indiscriminados.

**20.2** Cualquier violación de esta declaración o garantías autorizará al PNUD a rescindir el presente Contrato en forma inmediata, mediante la debida notificación al Contratista, sin que esto implique responsabilidad alguna por los gastos de rescisión o cualquier otra responsabilidad por parte del PNUD.

## **21.0 CUMPLIMIENTO DE LA LEY**

El Contratista cumplirá con todas las leyes, ordenanzas, normas y reglamentaciones que guarden relación con sus obligaciones, con arreglo al presente Contrato.

## **22.0 EXPLOTACIÓN SEXUAL**

**22.1** El Contratista deberá tomar todas las medidas necesarias para impedir la explotación o abuso sexual de cualquier persona por parte del Contratante o de cualquiera de sus empleados, o por cualquier otra persona que pueda ser contratada por el Contratista para prestar cualquier servicio en virtud del Contrato. Con este fin, todo intercambio sexual con cualquier persona menor de dieciocho años, con independencia de cualesquiera leyes relativas al consentimiento, constituirá un caso de explotación y abuso sexual de dicha persona. Además, el Contratista se abstendrá, y tomará todas las medidas adecuadas para que también lo hagan sus empleados u otras personas contratadas por él, de todo intercambio de dinero, bienes, servicios, ofertas de empleo u otros artículos de valor por favores sexuales o actividades que constituyan una explotación o degradación de cualquier persona. El Contratista reconoce y acuerda que estas disposiciones del presente Contrato constituyen una condición esencial del mismo, y que cualquier incumplimiento de esta representación y garantía autoriza al PNUD a rescindir el Contrato de inmediato mediante notificación al Contratista, sin obligación alguna relativa a gastos de rescisión o a compensación de ningún otro tipo.

**22.2** El PNUD no aplicará la norma que antecede relativa a la edad en ningún caso en que el personal del Contratista o cualquier otra persona contratada por éste para prestar cualquier servicio en virtud del presente Contrato esté casado/a con la persona menor de dieciocho años con quien haya mantenido dicho intercambio sexual y cuyo matrimonio sea reconocido como válido ante la ley del país de ciudadanía de las personas involucradas contratadas por el Contratista.

## **23.0 FACULTAD PARA INTRODUCIR MODIFICACIONES**

Con arreglo al Reglamento Financiero del PNUD, únicamente el Funcionario Autorizado del PNUD posee la autoridad para acceder en nombre del PNUD a cualquier modificación o cambio del presente Contrato, a renunciar a cualquiera de sus disposiciones o a cualquier relación contractual adicional de cualquier tipo con el Contratista. Del mismo modo, ninguna modificación o cambio introducidos en el presente Contrato tendrá validez y será aplicable frente al PNUD, a menos que se incluya en una enmienda al presente Contrato debidamente firmada por el Funcionario Autorizado del PNUD y por el Contratista.