

## ANEXO 1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y TÉCNICOS

A continuación, se nombran las funcionalidades generales requeridas para la plataforma de comunicación interinstitucional:

- Contar con los mecanismos de seguridad adecuados para la protección de la información que se comparta en la plataforma y que se almacene en el servidor correspondiente (firewall).
- La plataforma debe ser un sistema confiable y amigable que permita la comunicación a través de:
  - Chat entre los usuarios.
  - E-mail
  - Foro de discusión a nivel interno
- Repositorio de información digitalizada como tablas, registros, bitácoras, etc. Es decir, una memoria documental o notas que permitan tener antecedentes.
- Contar con salidas de información y procesos de consulta que faciliten la obtención de datos y visualizaciones.
- El diseño debe ser amigable al usuario.
- Contar con un sistema de administración de usuarios y de perfiles, incluyendo:
  - Un administrador de acceso al sistema y de creación de perfiles (internos y externos).
  - Un administrador de contenidos.
  - Perfiles de usuarios internos y externos.
- Permitir el cruce y combinación de información y uso de datos para entender antecedentes, argumentos, diferencias y conexiones de los temas revisados.
- La plataforma debe ser capaz de exportar información en aplicaciones de Office (Word, Excel) y/o aplicaciones afines.
- El diseño de la plataforma debe ser escalable y reusable para futuras implementaciones.
- Generación de reportes de información con base en formatos acordados.
- Generación de expedientes de la información de los casos.
- Contar con un sistema de alertas acerca del ingreso de casos y/o denuncias; así como alertar sobre su conocimiento y atención.
- Mecanismos de seguimiento del desahogo de los casos ingresados en el sistema.
- Establecer un sistema de comunicación, en el que se permita enviar y recibir mensajes de los usuarios registrados.
- La plataforma contará con un mecanismo que permita dar seguimiento, por ejemplo, un contador de visitas.
- La plataforma permitirá su mantenimiento y actualización de forma accesible.

Los usuarios del sistema serán los integrantes de las instituciones competentes señaladas en los Antecedentes de la presente convocatoria. El ingreso será mediante un ID y contraseña.

### Requerimientos técnicos

Los módulos, herramientas y/o aplicaciones informáticas a desarrollar deberán apearse a las siguientes especificaciones técnicas:



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

<b>Lenguaje de programación:</b>	Javascript, HTML, HTML5, PHP, o lenguaje sencillo y adecuado a consideración del programador.
<b>Tipo de base de datos:</b>	PostgreSQL > 9.0, SQL

El código fuente generado por el desarrollo de herramientas o aplicaciones informáticas, así como el código fuente generado a partir de las actualizaciones y el desarrollo de nuevos módulos de la plataforma, y toda la información cargada al repositorio deberá ser descargable en cualquier momento o al final del contrato para su resguardo en infraestructura del PNUD, siendo propiedad de éste.

El proveedor/a adjudicado/a, deberá también proporcionar el servidor adecuado a los requerimientos antes mencionados, así como una propuesta de servicios para garantizar el funcionamiento del mismo los 365 días del año, las 24 horas del día tales como:

- Programa de respaldos (completo y diferencial)
- Seguridad (firewall)
- Programa de mantenimiento
- Lugar físico adecuado (aire acondicionado, respaldo de energía eléctrica, sistema contra incendio, etc.)
- Acceso restringido



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

## ANEXO 2. REQUERIMIENTOS DE DISEÑO Y CONSIDERACIONES GENERALES

- ✓ **Diseño UX:** la empresa debe crear experiencias de usuario únicas, y ser capaz de transformar necesidades de los usuarios en interfaces intuitivas y simples.
  
- ✓ **Diseño Web:** la empresa debe ser capaz de utilizar un código de programación sencillo y reutilizable para diseñar interfaces de usuario intuitivas, funcionales y estéticas.  
Principales Tareas:
  - Diseñar y desarrollar interfaces de usuario.
  - Incorporar las mejores prácticas de usabilidad.
  - Actualización de la plataforma que permita tener acceso a las diferentes versiones.
  - Ambiente amigable y confiable.
  
- ✓ **Generación de visualizaciones de dato en el lenguaje de programación seleccionado:** la empresa debe ser capaz de traducir datos en información visual de valor para el TEPJF.  
Principales Tareas:
  - Diseñar conceptos y productos visuales que transformen los datos en información de alto valor para el TEPJF.
  - Generar visualizaciones reutilizables que se conecten dinámicamente a servicios web.
  
- ✓ **Requerimientos para la construcción del código de la plataforma:**
  - Todo código generado por la Empresa será entregado con licencia de software libre, similar a MIT, AGPL.
  - Asegurar un *test coverage* de 80% como mínimo en el lenguaje de programación elegido.
  - Integrar pruebas unitarias sobre el código seleccionado.
  - Las pruebas estarán en el mismo repositorio de código, con instrucciones claras para ejecutarse.
  - Es requisito que todas las pruebas pasen.  
La plataforma estará instalada y funcionando en el servidor web proporcionado por el proveedor, de acuerdo con las características solicitadas.



*Al servicio  
de las personas  
y las naciones*

### **ANEXO 3. MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA**

- Seguridad de la plataforma: El/La proveedor/a se responsabiliza de la seguridad tanto de la plataforma como del contenido y estructura de los mismos.
- En caso de que la funcionalidad de la plataforma falle, el/la proveedor/a brindará soporte para arreglar cualquier defecto en diseño o código.
- La plataforma estará disponible durante los períodos de reparación y soporte para arreglar cualquier defecto en diseño o código.
- Se deberán realizar mantenimientos preventivos a la plataforma al menos una vez al mes por seis meses posteriores a la fecha de vencimiento del contrato, mediante análisis continuos, actualizando la documentación que corresponda. Dichos mantenimientos consistirán de una actualización del código de la plataforma y sus módulos, ejecución de pruebas automatizadas y de estrés para determinar con el PNUD si se requieren medidas correctivas.
- Respaldo y replicación: Una estrategia de seguridad basada en respaldos regulares de los datos y objetos.
- Cifrado de los datos: dar la posibilidad de cifrado los datos donde sea posible.
- Las soluciones de almacenamiento de la nube deberán estar diseñadas para entregar almacenamiento seguro, escalable y duradero a la plataforma que buscan conseguir eficacia y escalabilidad en sus entornos de copia de seguridad y recuperación, sin necesidad de que cuenten con una infraestructura física.

## ANEXO 4. REQUERIMIENTOS DE EXPERIENCIA Y CALIFICACIONES

### I) Trayectoria institucional:

- La empresa deberá presentar el Currículum institucional, que contenga:
  - Nombre o razón social
  - Dirección del proveedor/a
  - Sitio Web del proveedor/a
  - Contacto del(la) representante legal del proveedor/a
- Referencia de al menos 3 trabajos previos, similares a los solicitados en la convocatoria, en:
  - El desarrollo e integración de sistemas de generación e intercambio de información para toma de decisiones.
  - El desarrollo de páginas web, mecanismos virtuales, micro sitios y/o plataformas para la comunicación entre diversos actores; deseable que sea en temas político-electorales, jurídicos o sociales.
- Dichas referencias deberán contener:
  - Nombre del cliente(s)/a(s)
  - Descripción del proyecto, ¿Cómo apoyó a su cliente/a?
  - Resultados obtenidos del proyecto.
  - Muestras de las visualizaciones y páginas construidas por el proveedor/a.

### II) Equipo de trabajo

Para el desarrollo del proyecto se pide la integración de un equipo de trabajo, que cuente al menos con:

#### 1. Coordinador/a de Proyecto

- Títulos académicos
  - Licenciatura o Ingeniería en Sistemas, Administración o carreras afines que le permitan realizar los requerimientos y funciones del puesto de coordinador/a de proyecto.
- Experiencia mínima de 3 años comprobable en CV que demuestre *expertise* en coordinación de proyectos enfocados a:
  - Desarrollo de software y/o mecanismos virtuales de generación e intercambio de información para toma de decisiones.
  - Desarrollo o administración de sistemas de comunicación entre múltiples actores.

#### 2. Diseñador/a Web:

- Títulos académicos
  - Licenciatura en diseño gráfico especializado en diseño de páginas web. Comprobable con CV y portafolio.
- Experiencia, comprobable en CV, de al menos 3 años en:
  - Diseño de páginas web.
  - Photoshop, Illustrator, Dreamweaver, Muse, 3d Max, In Design, Corel Draw, Free Hand y/o Fireworks CS3.



*Al servicio  
de las personas  
y las naciones*

### **3. Experto/a en programación**

- Títulos académicos
  - Ingeniero/a en sistemas o carreras afines.
- Experiencia:
  - Mínimo de 3 años, comprobable en CV, en el desarrollo de software y/o mecanismos virtuales.
- Conocimiento de:
  - Java y JavaScript avanzado, Ajax, Flash, PHP, NET, HTML5, CSS, JQUERY y/o CMS (Joomla).

Cada persona moral deberá enviar su CV, integrando el del personal que participará en la consultoría.

El PNUD se compromete a lograr la diversidad dentro de su fuerza de trabajo y alienta a participar a todos los solicitantes calificados, independientemente de su género, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual, cultura, religión y origen étnico. Todas las aplicaciones serán tratadas con la más estricta confidencialidad. Asimismo, promueve que los solicitantes adopten una política inclusiva, no discriminatoria y de paridad de género en la conformación de sus equipos de trabajo.