



SOLICITUD DE PROPUESTA (SDP)

Convocatoria Dirigida a: Empresas, Organizaciones, Instituciones Educativas, ONG's.	FECHA: Octubre, 2017
	REFERENCIA: SDP-48-2017

Estimado señor/Estimada señora:

Nos es grato dirigirnos a usted a fin de solicitarle la presentación de una Propuesta para la provisión de *“Servicio de Contratación de Empresa para el Desarrollo e Implementación del Sistema Institucional del Registro de Verificación de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente”*.

En la preparación de su Propuesta le rogamos utilice y rellene el formulario adjunto en el Anexo 2.

Su Propuesta deberá ser presentada a más tardar a las **23.59 horas¹ del día 16 de noviembre de 2017** por correo electrónico, en la dirección que se indica a continuación:

Correo electrónico: licitaciones@undp.org

Cualquier duda respecto a la presente convocatoria deberá enviarse al correo electrónico señalado a más tardar **el día 31 de octubre de 2017**. Las respuestas o modificaciones, se publicarán en la página Web del PNUD a más tardar **el día 2 de noviembre de 2017**.

Su Propuesta deberá estar redactada en idioma español, y será válida por un periodo mínimo de **120 días**.

¹ Todas las referencias de fechas y horarios, están basadas en el tiempo oficial del centro de los Estados Unidos Mexicanos, de acuerdo al Centro Nacional de Metrología: http://www.cenam.mx/hora_oficial/

En el curso de la preparación de la Propuesta, será responsabilidad de usted asegurarse de que llegue a la dirección antes mencionada en la fecha límite o con anterioridad a dicha fecha. Las propuestas enviadas por correo electrónico no deberán exceder los 10MB. Las propuestas recibidas por el PNUD fuera del plazo indicado, por cualquier razón, no serán tomadas en consideración. Si presenta su Propuesta por correo electrónico, le rogamos se asegure de que está debidamente firmada y salvaguardada en formato pdf, libre de cualquier tipo de virus o archivos dañados.

Los servicios propuestos serán revisados y evaluados en base a su integridad y ajuste a la Propuesta, y en su capacidad de respuesta a los requisitos de la SDP y todos los restantes anexos que detallan los requisitos del PNUD.

La Propuesta que cumpla con todos los requisitos, se ajuste a todos los criterios de evaluación y ofrezca una mejor relación calidad-precio será seleccionada y se le adjudicará el Contrato. Toda oferta que no cumpla con los requisitos será rechazada.

Si hubiera una discrepancia entre el precio unitario y el precio total, el PNUD procederá a realizar un nuevo cálculo, en el cual prevalecerá el precio unitario, y corregirá en consecuencia el precio total. Si el Proveedor de Servicios no acepta el precio final determinado por el PNUD sobre la base de su nuevo cálculo y corrección de errores, su Propuesta será rechazada.

Una vez recibida la Propuesta, el PNUD no aceptará ninguna variación de precios resultante de aumento de precios, inflación, fluctuación de los tipos de cambio o cualquier otro factor de mercado. En el momento de la Adjudicación del Contrato u Orden de Compra, el PNUD se reserva el derecho de modificar (aumentar o disminuir) la cantidad de servicios y/o bienes, hasta un máximo de un veinticinco por ciento (25%) de la oferta total, sin cambios en el precio unitario ni en las restantes condiciones.

Todo Contrato u Orden de Compra emitido como resultado de esta SDP estará sujeto a las Condiciones Generales que se adjuntan al presente documento. El mero acto de presentación de una Propuesta implica que el Proveedor de Servicios acepta sin reparos los Términos y Condiciones Generales del PNUD, que se indican en el Anexo 3 de la presente SDP.

Rogamos tener en cuenta que el PNUD no está obligado a aceptar ninguna propuesta, ni a adjudicar ningún contrato u orden de compra. Tampoco se hace responsable de los costos asociados a la preparación y presentación de las propuestas por parte de los contratistas de servicios, con independencia de los efectos o la manera de llevar a cabo el proceso de selección.

El procedimiento de reclamo para proveedores establecido por el PNUD tiene por objeto ofrecer la oportunidad de apelar a aquellas personas o empresas a las que no se les haya adjudicado una orden de compra o contrato en el marco de un proceso de contratación competitivo. Si usted considera que no ha sido tratado con equidad, puede encontrar información detallada sobre los procedimientos de reclamo en el siguiente enlace: <http://www.pnud.org/procurement/protest.shtml>.

El PNUD insta a todos los potenciales contratistas de servicios a prevenir y evitar los conflictos de intereses, informando al PNUD si ellos o cualquiera de sus filiales o miembros de su personal han participado en la preparación de los requisitos, el diseño, la estimación de costos o cualquier otra información utilizada en este SDP.

El PNUD practica una política de tolerancia cero ante el fraude y otras prácticas prohibidas, y está resuelto

a impedir, identificar y abordar todos los actos y prácticas de este tipo contra el propio PNUD o contra terceros participantes en actividades del PNUD. Asimismo, espera que sus contratistas de servicios se adhieran al Código de Conducta de los Contratistas de las Naciones Unidas, que se puede consultar en este enlace: http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf

Le agradecemos su atención y quedamos a la espera de sus propuestas.

**Atentamente,
Recursos Materiales**

Octubre, 2017

DESCRIPCIÓN DE REQUISITOS

Contexto de los requisitos	Número y Título del Proyecto: 00089333 - FSP - Fort. capacidades manejo de Especies Exóticas Invasoras
Breve descripción de los servicios solicitados	“Servicio de Contratación de Empresa para el Desarrollo e Implementación del Sistema Institucional del Registro de Verificación de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente”.
Relación y descripción de los productos esperados.	Referirse al Anexo: Terminos de Referencia.
Persona encargada de la supervisión de los trabajos/resultados del proveedor de servicios	Dirección de Inspección y Vigilancia de Vida Silvestre y Fitosanitaria en Puertos, Aeropuertos y Fronteras de la Dirección General de Inspección Ambiental en Puertos, Aeropuertos y Fronteras de la Subprocuraduría de Inspección Industrial de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente y Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP).
Frecuencia de los informes	Referirse al Anexo: Terminos de Referencia.
Requisitos de los informes de avance	Referirse al Anexo: Terminos de Referencia.
Localización de los trabajos	Referirse al Anexo: Terminos de Referencia. <input type="checkbox"/> Dirección/direcciones exacta/s <input type="checkbox"/> Sede del proveedor
Duración prevista de los trabajos	Duración estimada del Contrato: Doce meses
Fecha de inicio prevista	Noviembre, 2017
Fecha de terminación máxima	Octubre, 2018
Viajes previstos	NA
Requisitos especiales de seguridad	<input type="checkbox"/> Autorización de seguridad previa por parte de la ONU para viajar. <input type="checkbox"/> Realización del curso de capacitación de la ONU <i>Basic and Advanced Security Training</i> <input type="checkbox"/> Seguros de viaje integrales <input type="checkbox"/> Otros X (N/A)

Instalaciones que facilitará el PNUD (es decir, no incluidas en la propuesta de precios)	<input type="checkbox"/> Locales e instalaciones de oficina <input type="checkbox"/> Transporte terrestre Otros X (N/A)
Calendario de ejecución, indicando desglose y calendario de actividades y subactividades	X Obligatorio <input type="checkbox"/> No obligatorio
Nombres y currículos de las personas participantes en la prestación de los servicios	X Obligatorio <input type="checkbox"/> No obligatorio
Moneda de la propuesta	<input type="checkbox"/> Dólares EE.UU. X Pesos Mexicanos
Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) en la propuesta de precios	X Deberá incluir el IVA y otros impuestos indirectos <input type="checkbox"/> <u>No</u> deberá incluir el IVA y otros impuestos indirectos
Período de validez de la/s propuesta/s (a partir de la fecha límite para la presentación de la propuesta)	<input type="checkbox"/> 60 días <input type="checkbox"/> 90 días X 120 días En circunstancias excepcionales el PNUD podrá pedir al Contratista que amplíe el plazo de validez de la Propuesta más allá de lo que se ha iniciado inicialmente en las condiciones de salida de esta SDP. En este caso, el Contratista confirmará la ampliación por escrito, sin ningún tipo de modificación ulterior a la Propuesta.
Cotizaciones parciales	X No permitidas <input type="checkbox"/> Permitidas
Condiciones de pago ²	Referirse al Anexo: Terminos de Referencia.
Persona/s autorizadas para revisar/inspeccionar/aprobar los productos/servicios finalizados y autorizar el desembolso de los pagos.	Dirección de Inspección y Vigilancia de Vida Silvestre y Fitosanitaria en Puertos, Aeropuertos y Fronteras de la Dirección General de Inspección Ambiental en Puertos, Aeropuertos y Fronteras de la Subprocuraduría de Inspección Industrial de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente y Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP).
Tipo de contrato que deberá firmarse	<input type="checkbox"/> Orden de compra <input type="checkbox"/> Contrato individual X Contrato de servicios profesionales <input type="checkbox"/> Acuerdo de largo plazo

² De preferencia, el PNUD no realizará desembolso alguno en forma previa a la firma del Contrato. Si el Proveedor de Servicios exige un pago por anticipado, su importe se limitará al 20% del total presupuestado. Para cualquier porcentaje superior o cualquier importe total superior a 30.000 dólares EE.UU., el PNUD exigirá del Proveedor la presentación de una garantía bancaria o de un cheque bancario pagadero al PNUD por el mismo importe del pago adelantado por el PNUD al Proveedor.

	<input type="checkbox"/> Otro tipo de contrato
Criterios de adjudicación de un contrato	<p>X Mayor puntuación combinada (con la siguiente distribución: un 70% a la oferta técnica, un 30% al precio)</p> <p>Plena aceptación de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD (TCG). Se trata de un criterio obligatorio que no puede obviarse en ningún caso, con independencia de la naturaleza de los servicios solicitados. La no aceptación de los TCG será motivo de inadmisión de la Propuesta.</p>
Criterios de evaluación de una propuesta	Referirse al Anexo: Terminos de Referencia.
El PNUD adjudicará el Contrato a:	<p>X Uno y sólo uno de los proveedores de servicios.</p> <p><input type="checkbox"/> Uno o más de uno de los proveedores de servicios, en función de los siguientes factores:</p>
Anexos a la presente SDP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulario de presentación de la Propuesta (Anexo 2) ▪ Términos y Condiciones Generales / Condiciones Especiales (Anexo 3)³ ▪ Anexo: Terminos de Referencia.
Datos de contacto para todo tipo de información (Demandas por escrito únicamente) ⁴	<p>Recursos Materiales licitaciones@undp.org</p> <p>Cualquier retraso en la respuesta del PNUD no podrá ser utilizado como motivo para ampliar el plazo de presentación, a menos que el PNUD decida que considera necesaria dicha ampliación y comunique un nuevo plazo límite a los solicitantes.</p>
Documentos de presentación obligatoria para establecer la calificación de los proponentes (únicamente en forma de "Copia")	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Certificado de Registro de la empresa, que incluya el acta constitutiva ▪ Identificación del Representante Legal

³ Se previene a los Proveedores de servicios de que la no aceptación del contenido de los Términos y Condiciones Generales (TCG) podrá ser motivo de descalificación de este proceso de adquisición.

⁴ Este correo de contacto y la dirección de la misma serán designadas oficialmente por el PNUD. En caso de que se dirija una solicitud de información a otra persona o personas, o dirección o direcciones, aún cuando ésta/s forme/n parte del personal del PNUD, el PNUD no tendrá obligación de responder a dicha solicitud ni de confirmar su recepción.

Términos de Referencia (TORS)

Empresas

Fecha: Octubre 2017

Descripción de la Consultoría:	“Servicio de Contratación de Empresa para el Desarrollo e Implementación del Sistema Institucional del Registro de Verificación de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente”.
Duración estimada:	Doce meses
Fecha de inicio:	Noviembre 2017
Fecha de Término:	Octubre 2018
Número y Título del Proyecto:	00089333 FSP - Fort. capacidades manejo de Especies Exoticas Invasoras
Objetivo:	El proveedor del servicio deberá otorgar el servicio de desarrollo del Sistema Institucional del Registro de Verificación (SIREV), que permitan simplificar, eficientar y facilitar al usuario la presentación del trámite del Registro de Verificación en línea; emitir el resultado de la verificación solicitada por parte del personal autorizado de PROFEPA, disponer de consultas, reportes, indicadores, tableros de control para un mejor control de las actividades, con facilidad de acceso móvil y retroalimentación con otros sistemas institucionales.
Nombre del Supervisor:	Dirección de Inspección y Vigilancia de Vida Silvestre y Fitosanitaria en Puertos, Aeropuertos y Fronteras de la Dirección General de Inspección Ambiental en Puertos, Aeropuertos y Fronteras de la Subprocuraduría de Inspección Industrial de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente y Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP).
Descripción de Viajes:	NA
Lugar de trabajo:	Ciudad de México
Forma de Pago:	Tres pagos contra entrega y aceptación de los productos/servicios.
Dedicación:	Parcial

1. ANTECEDENTES

El 6 de diciembre de 2013, PROFEPA suscribió su participación dentro del Proyecto: “Aumentar las capacidades de México para manejar especies invasoras, a través de la implementación de la Estrategia Nacional de Especies Invasoras” con el apoyo del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (GEF), a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y CONABIO.

Una de la metas acordadas por PROFEPA-DGIAPAF es el reducir el riesgo de introducción de Especies Potencialmente Invasoras, asociadas a la importación de mercancías reguladas por la SEMARNAT.

Para construir un sistema de prevención eficaz, los servicios de inspección fronteriza y las medidas de cuarentena constituyen un elemento de primordial importancia. Por ello, desde 2015 se ha fortalecido el conocimiento de los inspectores en DGIAPAF para la detección de EEI.

Aunado a la capacitación, el personal oficial requiere contar con tecnología actual que se convierta en una herramienta que permita, en tiempo real, generar reportes y alertar sobre la presencia de especies exóticas invasoras, previniendo su dispersión y establecimiento en territorio nacional y que puedan introducirse de manera fortuita a través de puertos, aeropuertos y fronteras.

En este sentido, se consideró dentro del proyecto la compra de tabletas electrónicas que puedan funcionar como herramientas con acceso inmediato a información didáctica de referencia (publicaciones oficiales, académicas, guías de campo, trípticos, instrumentos normativos, manuales, etc.), para la identificación de plagas asociadas a la importación de productos forestales y de vida silvestre.

Como parte de las actividades planeadas para el año 2017, en el marco del Proyecto GEF-PNUD, se contempló el desarrollo de un servicio web que facilite y eficiente el Sistema Institucional de Registro de Verificación (SIREV) e incorpore la transmisión de información (fotografías, video, alertas) en tiempo real por parte del personal oficial, para la identificación de incumplimientos a la normatividad que regula fitosanitariamente la importación de productos forestales.

2. PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

RESPONSABILIDADES

1	<p>Actividad 1: Elaborar un Plan de trabajo que incluya los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plantear esquema de reuniones para definir los diagramas de flujo, casos de uso y operación del sistema a lo largo de toda la duración de la consultoría - Definición del plan de trabajo detallado sobre el desarrollo del SIREV basado en las actividades propuestas como línea base. - Definición del alcance de los programas de dispositivos móviles e infraestructura para los mismos. Los aplicativos deberán ser funcionales en sistemas Android, iOS y Windows Phone. - El inspector deberá tener la facilidad de validar los datos descritos en el apartado: "Registro de Verificación (Personal Oficial)". - Deberá consultar al menos 2 tableros de control con indicadores, gráficas y estadísticas establecidas.
2	<p>Actividad 2: Desarrollar las siguientes secciones y módulos según las indicaciones expuestas en el Anexo 1.</p> <p>(1) De acuerdo al Producto 1, y de manera consensuada con la DGIAPAF, el consultor deberá planear entregas parciales de cada uno de los módulos para su correspondiente validación.</p> <p>Actividad 3: Realización de pruebas funcionales y técnicas a lo largo de todo el proceso para garantizar un producto de calidad acorde a los requerimientos, en un ambiente controlado de pruebas, previo a su liberación, tales como:</p>

	<p>- Pruebas de seguridad para validar que se respeten los permisos asignados a los distintos perfiles de usuario del sistema.</p> <p>- Pruebas funcionales en el ambiente de desarrollo y pruebas integrales.</p>
3	<p>Actividad 4: El proveedor deberá transferir a la Dirección General Adjunta de Evaluación e Informática de la PROFEPA el conocimiento tecnológico de la instalación, configuración y actualización del sistema. La entrega se realizará, de manera presencial en las oficinas de la DGIAPAF en una fecha a acordar entre la empresa y esta Dirección General.</p> <p>La PROFEPA tendrá todos los derechos sobre los productos generados para el proyecto, incluyendo el código fuente, siendo responsabilidad del proveedor entregar todos los entregables establecidos y cualquier otro producto que de estos se deriven.</p> <p>Toda la información recopilada y generada, así como los resultados obtenidos y productos adquiridos en y para el presente desarrollo son propiedad de la PROFEPA, por lo que serán entregados a la misma.</p> <p>Actividad 5: Diseñar, preparar e impartir dos talleres presenciales dirigidos a personal de PROFEPA para su capacitación en la operación del SIREV. Los talleres, a los que se prevé una asistencia total de unas 60 personas, se llevarán a cabo en las instalaciones de la PROFEPA. El primero de ellos irá dirigido a los administradores del sistema, con el objetivo de crear capacidades de operación del sistema. El segundo se enfocará al personal oficial de la PROFEPA que validará información dentro del sistema.</p> <p>(1) La logística del taller será gestionada por PROFEPA, y el consultor no cubrirá ningún gasto de comidas y cafetería.</p>

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

ITEM	ACTIVIDAD	PRODUCTO	CALENDARIO	% PAGO
1	<p>Actividad 1: Elaborar un Plan de trabajo que incluya los siguientes elementos: - Plantear esquema de reuniones para definir los diagramas de flujo, casos de uso y operación del sistema a lo largo de toda la duración de la consultoría - Definición del plan de trabajo detallado sobre el desarrollo del SIREV basado en las actividades propuestas como línea base.</p>	<p>Producto 1 - Minutas de reunión con acuerdos alcanzados - Documento denominado "Plan de Trabajo" en el cual se detalle el nivel de desarrollo del Sistema. El plan deberá indicar la calendarización de los entregables parciales correspondientes al producto 2 acordado por ambas partes. - Documentar la funcionalidad del Sistema en los sistemas operativos</p>	Mes 1	30

	<ul style="list-style-type: none"> - Definición del alcance de los programas de dispositivos móviles e infraestructura para los mismos. Los aplicativos deberán ser funcionales en sistemas Android, iOS y Windows Phone. - El inspector deberá tener la facilidad de validar los datos descritos en el apartado: "Registro de Verificación (Personal Oficial)". - Deberá consultar al menos 2 tableros de control con indicadores, gráficas y estadísticas establecidas. 	<p>Android, iOS y Windows Phone.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir en un documento la estructura, los apartados, la funcionalidad y las reglas de operación del SIREV. - Documentar en minutas los requerimientos de los tableros de consultas con los alcances y la descripción y uso de los mismos. Deberán entregar estos documentos en formato Word y pdf, al Director de inspección ambiental de la DGIPAF y a la UCP por vía electrónica. 		
2	<p>Actividad 2: Desarrollar las siguientes secciones y módulos según las indicaciones expuestas en el Anexo 1.</p> <p>(1) De acuerdo al Producto 1, y de manera consensuada con la DGIAPAF, el consultor deberá planear entregas parciales de cada uno de los módulos para su correspondiente validación.</p> <p>Actividad 3: Realización de pruebas funcionales y técnicas a lo largo de todo el proceso para garantizar un producto de calidad acorde a los requerimientos, en un ambiente controlado de pruebas, previo a su liberación, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pruebas de seguridad para validar que se respeten los permisos asignados a los distintos perfiles de usuario del sistema. - Pruebas funcionales en el ambiente de desarrollo y pruebas integrales. 	<p>Producto 2: Entregar el desarrollo y la estructura de los módulos correspondientes, en el formato necesario para su operatividad en el SIREV así como en formato Word, pdf o Excel, según sea el caso. Asimismo, se deberá entregar minutas de todas las reuniones de trabajo realizadas. Deberán entregar estos documentos, al Director de inspección ambiental de la DGPAF y a la UCP por vía electrónica.</p> <p>Producto 3: Vía correo electrónico, la empresa indicará el momento de hacer las pruebas y la DGIAPAF hará las pruebas funcionales y técnicas de cada uno de los procesos descritos y las observaciones encontradas se establecerán en un documento dirigido a la empresa, mismas que serán resueltas a la brevedad. La empresa deberá entregar los correos electrónicos indicados, en pdf, el informe de observaciones elaborado por la DGIAPAF, en pdf, y un informe de subsanación de las observaciones indicadas, en Word. Estos documentos deberán entregarse al Director de inspección ambiental de la DGPAF y a la UCP por vía electrónica.</p>	Mes 7	30

<p>3</p>	<p>Actividad 4: El proveedor deberá transferir a la Dirección General Adjunta de Evaluación e Informática de la PROFEPA el conocimiento tecnológico de la instalación, configuración y actualización del sistema. La entrega se realizará, de manera presencial en las oficinas de la DGIAPAF en una fecha a acordar entre la empresa y esta Dirección General.</p> <p>La PROFEPA tendrá todos los derechos sobre los productos generados para el proyecto, incluyendo el código fuente, siendo responsabilidad del proveedor entregar todos los entregables establecidos y cualquier otro producto que de estos se deriven.</p> <p>Toda la información recopilada y generada, así como los resultados obtenidos y productos adquiridos en y para el presente desarrollo son propiedad de la PROFEPA, por lo que serán entregados a la misma.</p> <p>Actividad 5: Diseñar, preparar e impartir dos talleres presenciales dirigidos a personal de PROFEPA para su capacitación en la operación del SIREV. Los talleres, a los que se prevé una asistencia total de unas 60 personas, se llevarán a cabo en las instalaciones de la PROFEPA. El primero de ellos irá dirigido a los administradores del sistema, con el objetivo de crear capacidades de operación del sistema. El segundo se enfocará al personal oficial de la PROFEPA que validará información dentro del sistema.</p>	<p>Producto 4: De manera presencial en las oficinas de la DGIAPAF, la empresa hará entrega de los siguientes productos al área correspondiente de la PROFEPA, cediendo derechos, conocimiento tecnológico de la instalación, configuración y actualización del sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escrito de entrega formal del sistema a la PROFEPA 2. Diagrama de entidad-relación de la parte modificada. 3. Código fuente en medio magnético u óptico. 4. Relación del contenido de documentos y carpetas entregadas, en medio magnético u óptico e impresas. <p>Antes de aceptar la entrega, el personal de PROFEPA verificará lo siguiente :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema operando al cien por ciento con los desarrollos liberados en ambiente de producción en el Servidor o equipo definido para tales efectos. • Documentación de Análisis, Diseño e implementación en medio magnético u óptico. • Documentación requerida por el MAAGTIC que aplique para el tipo de proyecto que se está solicitando. • Documentación apegada al Proceso II.A. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS (ADS), concretamente el subproceso “ADS 3 Diseñar los servicios de TIC” Punto 5, del Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones (MAAGTIC SI). <p>CONDICIONES TÉCNICAS DE ACEPTACIÓN DEL ENTREGABLE La solución tecnológica funcionando con base a los términos de referencia</p>	<p>Mes 12</p>	<p>40</p>
----------	---	--	---------------	-----------

	<p>(1) La logística del taller será gestionada por PROFEPA, y el consultor no cubrirá ningún gasto de comidas y cafetería.</p>	<p>en la plataforma tecnológica de la PROFEPA.</p> <p>(1) La empresa deberá atender todos los requerimientos de la PROFEPA a fin de que se cumpla de manera exitosa la verificación.</p> <p>Producto 5: Se entregarán las evidencias del taller: agenda, listas de asistencia, 15 fotografías con un mínimo de resolución de 1 mega pixel, incluyendo una foto grupal, material usado para el taller, un informe de evaluación de los resultados del mismo.</p> <p>Estos documentos deberán entregarse al Director de inspección ambiental de la DGPAF y a la UCP por vía electrónica.</p>		
TOTAL				100

3. REQUERIMIENTOS DE EXPERIENCIA Y CALIFICACIONES.

De la propuesta	
1	<p>La propuesta técnica presentada refleja con claridad el entendimiento de los alcances y objetivos de la consultoría, incluye los procedimientos para el cumplimiento de los objetivos, señala la metodología para alcanzar los productos solicitados e integra un cronograma de actividades que atienda la entrega total de los productos en un lapso no mayor a los doce meses y las necesidades de recursos técnicos que requerirá, incluyendo viajes de ser necesarios. (*Se entiende por una Propuesta Clara aquella metodológicamente bien construida, coherente, sin errores de redacción u ortografía, y que responde a los requerimientos de los productos solicitados por el proyecto, a través del cronograma y la enunciación de acciones a seguir específicas.)</p>
De la empresa	
1	<p>La empresa oferente cuenta con experiencia mínima de dos años en el desarrollo del sistema de captura y emisión de resolutivos para instituciones de gobierno. Comprobable con CV de la empresa.</p>
2	<p>La empresa ha participado en al menos un proyecto con cada una de las siguientes disciplinas: Desarrollo de sistemas en Java (JSP, Servlet, EJB), conocimiento de Servidores de Aplicaciones</p>

	(Weblogic, JBoss, Tomcat), manejo de Frameworks (Struts, Hibernate, JQuery, Ajax, Primefaces), Utilizando SQL Server 2008-R2 o superior, modelo de desarrollo Moprosoft, Maagticsi.
Del líder del equipo	
1	La empresa ofertante cuenta con un jefe de proyecto con experiencia mínima de 5 años en liderazgo, administrando proyectos en área de IT, gestión o manejo de equipos interdisciplinarios de trabajo, el cual será el punto focal y enlace ante el PNUD, la CONABIO y la PROFEPA. Comprobable con CV.
2	Conocimientos Técnicos Java, diseño de interfaces Web, servlets, Java Server Faces, manejo de bases de datos SQL Server 2008-R2 o superior
Del equipo de trabajo	
1	El equipo de trabajo cuenta con experiencia comprobable de mínimo tres años de trabajo en sistemas de programación. Comprobable con la presentación de al menos dos trabajos similares al de la presente consultoría en archivo electrónico.
2	La empresa consultora presenta un equipo de acuerdo al objetivo y actividades de la consultoría con siguientes perfiles: • Ingeniería en informática • Ingeniería en sistemas computacionales • Ingeniería en redes y comunicación de datos • Ingeniería de soporte técnico • Ingeniería en telecomunicaciones • Técnico en programación computacional • Técnico en instalación y mantenimiento de redes Comprobable con certificados académicos y CV
3	El equipo de trabajo demuestra las siguientes competencias: a) Experiencia en el desarrollo de tres proyectos en la creación de un sistema en Java con bases de datos Microsoft SQL Server 2008 / Oracle 11g o más, Servidor de aplicaciones Tomcat, JBoss, J2EE, Frameworks: Struts, Hibernate, JQuery, Spring, Webservice (SOAP, REST) b) Manejo de Base de datos SQL Server 2008-R2 c) Demostrar trabajar con personal que será asignado al servicio solicitado. d) Habilidades de análisis y síntesis de información técnica y científica. Todo lo anterior comprobable con documentos de al menos dos trabajos similares.

4. EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

Los consultores individuales serán evaluados basados en el siguiente criterio:

Análisis acumulativo: Se adjudicará el contrato a aquel consultor(a) que obtenga la mejor combinación técnico-económica. Donde la oferta técnica equivale al 70% y la económica el 30% de la calificación total. Cabe señalar que serán susceptibles de análisis económico únicamente aquellas propuestas que obtengan al menos el 70% de los puntos técnicos disponibles (595/850).

ITEM	CRITERIOS DE EVALUACION	PUNTAJE
De la propuesta		
1	La propuesta técnica presentada refleja con claridad el entendimiento de los alcances y objetivos de la consultoría, incluye los procedimientos para el cumplimiento de los objetivos, señala la metodología para alcanzar los productos solicitados e integra un cronograma de actividades que atienda la entrega total de los productos en un lapso no mayor a los doce meses y las necesidades de recursos técnicos que requerirá, incluyendo viajes de ser necesarios. (*Se entiende por una Propuesta Clara aquella metodológicamente bien construida, coherente, sin errores de redacción u ortografía, y que responde a los requerimientos de los productos solicitados por el proyecto, a través del cronograma y la enunciación de acciones a seguir específicas.)	200

	<p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) si el oferente es claro* en su propuesta, incluye la metodología para alcanzar los productos solicitados, pero no es claro al detallar los procedimientos para el logro de los objetivos o el cronograma de actividades. 0 = si la propuesta no refleja con claridad el procedimiento para el logro de los objetivos, la metodología y el cronograma de actividades a desarrollar.: 140 puntos</p> <p>C) si el oferente es claro* en su propuesta, incluye los procedimientos para el cumplimiento de los objetivos, señala la metodología para alcanzar los productos solicitados e integra un cronograma de actividades que atienda a la entrega total de los productos en un lapso no mayor a los 12 meses y las necesidades de recursos técnicos que requerirá, incluyendo viajes de ser necesarios.: 200 puntos</p>	
De la empresa		
1	<p>La empresa oferente cuenta con experiencia mínima de dos años en el desarrollo del sistema de captura y emisión de resolutive para instituciones de gobierno. Comprobable con CV de la empresa.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) Demuestra experiencia de entre dos y tres años: 70 puntos</p> <p>C) Demuestra experiencia de más de tres años.: 100 puntos</p>	100
2	<p>La empresa ha participado en al menos un proyecto con cada una de las siguientes disciplinas: Desarrollo de sistemas en Java (JSP, Servlet, EJB), conocimiento de Servidores de Aplicaciones (Weblogic, JBoss, Tomcat), manejo de Frameworks (Struts, Hibernate, JQuery, Ajax, Primefaces), Utilizando SQL Server 2008-R2 o superior, modelo de desarrollo Moprosoft, Maagticsi.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) El oferente demuestra experiencia de un solo proyecto.: 70 puntos</p> <p>C) El oferente demuestra experiencia de más de un proyecto.: 100 puntos</p>	100
Del líder del equipo		
1	<p>La empresa ofertante cuenta con un jefe de proyecto con experiencia mínima de 5 años en liderazgo, administrando proyectos en área de IT, gestión o manejo de equipos interdisciplinarios de trabajo, el cual será el punto focal y enlace ante el PNUD, la CONABIO y la PROFEPA. Comprobable con CV.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) Jefe cuenta con 5 años de experiencia en manejo de equipos: 35 puntos</p> <p>C) Jefe cuenta con más de 6 años de experiencia en manejo de equipos: 50 puntos</p>	50
2	<p>Conocimientos Técnicos Java, diseño de interfaces Web, servlets, Java Server Faces, manejo de bases de datos SQL Server 2008-R2 o superior</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) Demuestra conocimientos en un rubro: 35 puntos</p> <p>C) Demuestra conocimientos en más de un rubros: 50 puntos</p>	50
Del equipo de trabajo		
1	<p>El equipo de trabajo cuenta con experiencia comprobable de mínimo tres años de trabajo en sistemas de programación. Comprobable con la presentación de al menos dos trabajos similares al de la presente consultoría en archivo electrónico.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) Los integrantes cuentan con entre 2-3 años de experiencia: 105 puntos</p> <p>C) Los integrantes cuentan con más de 3 años de experiencia: 150 puntos</p>	150

2	<p>La empresa consultora presenta un equipo de acuerdo al objetivo y actividades de la consultoría con siguientes perfiles: • Ingeniería en informática • Ingeniería en sistemas computacionales • Ingeniería en redes y comunicación de datos • Ingeniería de soporte técnico • Ingeniería en telecomunicaciones • Técnico en programación computacional • Técnico en instalación y manutención de redes Comprobable con certificados académicos y CV</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos B) Cuenta con dos perfiles distintos de los requeridos: 70 puntos C) Cuenta con tres perfiles distintos de los requeridos: 100 puntos</p>	100
3	<p>El equipo de trabajo demuestra las siguientes competencias: a) Experiencia en el desarrollo de tres proyectos en la creación de un sistema en Java con bases de datos Microsoft SQL Server 2008 / Oracle 11g o más, Servidor de aplicaciones Tomcat, JBoss, J2EE, Frameworks: Struts, Hibernate, JQuery, Spring, Webservice (SOAP, REST) b) Manejo de Base de datos SQL Server 2008-R2 c) Demostrar trabajar con personal que será asignado al servicio solicitado. d) Habilidades de análisis y síntesis de información técnica y científica. Todo lo anterior comprobable con documentos de al menos dos trabajos similares.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos B) Demuestra experiencia en, al menos tres aspectos: 70 puntos C) Demuestra experiencia en, los cuatro aspectos: 100 puntos</p>	100
TOTAL PUNTAJE		850

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS POR LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS⁵

La presentación de este formulario se realizará únicamente en papel de cartas de la empresa proveedora de servicios, en el que figurará el encabezamiento oficial de la misma⁶

[Insértese: lugar, fecha]

A: [Insértese: nombre y dirección del/de la coordinador/a del PNUD]

Estimado señor/Estimada señora:

Los abajo firmantes tenemos el placer de dirigirnos a ustedes para ofrecer al PNUD los siguientes servicios, de conformidad con los requisitos que se establecen en la Solicitud de Propuesta de fecha [especificuese] y todos sus anexos, así como en las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD. A saber:

A. Calificaciones del Proveedor de Servicios

El Proveedor de Servicios deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD, indicando para ello lo siguiente:

- a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.;*
- c) Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto;*
- e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

⁵ Este apartado será la guía del Proveedor de Servicios en la preparación de su Propuesta.

⁶ El papel de cartas oficial con el encabezamiento de la empresa deberá facilitar información detallada –dirección, correo electrónico, números de teléfono y fax– a efectos de verificación.

B. Propuesta metodológica para la realización de los servicios

El Proveedor de Servicios debe describir cómo tiene previsto abordar y cumplir las exigencias de la SdP, y para ello proporcionará una descripción detallada de las características esenciales de funcionamiento, las condiciones de los informes y los mecanismos de garantía de calidad que tiene previstos, al tiempo que demuestra que la metodología propuesta será la apropiada teniendo en cuenta las condiciones locales y el contexto de los trabajos.

C. Calificación del personal clave

Cuando así lo establezca la SdP, el Proveedor de Servicios facilitará:

- a) los nombres y calificación del personal clave que participe en la provisión de los servicios, indicando el rango de cada uno (jefe de equipo, personal subalterno, etc.);*
- b) en los casos en que lo establezca la SdP, facilitará los currículos que den fe de las calificaciones indicadas; y*
- c) la confirmación por escrito de cada uno de los miembros del personal manifestando su disponibilidad durante toda la extensión temporal del Contrato.*

D. Desglose de costos por entregable*

	Entregables <i>[indíquense en los términos utilizados en la SDP]</i>	Porcentaje del precio total	Precio <i>(Suma global, todo incluido)</i>
1	Entregable 1		
2	Entregable 2		
3		
	Total	100%	

**Este desglose constituirá la base de los tramos de pago*

E. Desglose de costos por componente [se trata aquí de un simple ejemplo]:

Descripción de actividad	Remuneración por unidad de tiempo	Periodo total de compromiso	Número de personas	Tasa total
I. Servicios de personal				
1. Servicios en la Sede				
a. Personal técnico 1				
b. Personal técnico 2				
2. Servicios en las oficinas de campo				
a. Personal técnico 1				
b. Personal técnico 2				
3. Servicios en otros países				

a. Personal técnico 1				
b. Personal técnico 2				
II. Gastos varios				
1. Viajes				
2. Viáticos				
3. Comunicaciones				
4. Reproducción de documentos				
5. Alquiler de equipo				
6. Otros				
III. Otros costos conexos				

*[Nombre y firma de la persona autorizada por el
Proveedor de Servicios]*

[Cargo]

[Fecha]

Términos y Condiciones Generales de los Servicios

1.0 CONDICIÓN JURÍDICA

Se considerará que el Contratista tiene la condición jurídica de contratista independiente con respecto al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Ni el personal del Contratista ni los subcontratistas que éste utilice se considerarán bajo ningún concepto empleados o agentes del PNUD ni de las Naciones Unidas.

2.0 ORIGEN DE LAS INSTRUCCIONES

El Contratista no solicitará ni aceptará instrucciones de ninguna autoridad externa al PNUD en relación con la prestación de sus servicios con arreglo a las disposiciones del presente Contrato. El Contratista evitará cualquier acción que pudiera afectar de manera adversa al PNUD o a las Naciones Unidas, y prestará sus servicios velando en todo momento por salvaguardar los intereses del PNUD.

3.0 RESPONSABILIDAD DEEL CONTRATISTA EN RELACIÓN CON SUS EMPLEADOS

El Contratista será responsable de la competencia profesional y técnica de sus empleados, y seleccionará para los trabajos especificados en el presente Contrato a personas fiables que trabajen de modo eficaz en la ejecución de los mismos, que respeten las costumbres locales y que hagan gala de un comportamiento sujeto a elevadas normas éticas y morales.

4.0 CESIÓN

El Contratista no podrá ceder, transferir, dar en prenda o enajenar el presente Contrato, en todo o en parte, ni sus derechos, títulos u obligaciones en virtud del mismo, a menos que cuente con el consentimiento escrito previo del PNUD.

5.0 SUBCONTRATACIÓN

Cuando se requieran servicios de subcontratistas, el Contratista deberá obtener la aprobación y la autorización escritas previas del PNUD para todos los subcontratistas. La aprobación de un subcontratista por parte del PNUD no eximirá al Contratista de ninguna de sus obligaciones en virtud del presente Contrato. Las condiciones de todo subcontrato estarán subordinadas al presente Contrato y deberán ajustarse a las disposiciones del mismo.

6.0 LOS FUNCIONARIOS NO SE BENEFICIARÁN

El Contratista garantizará que ningún funcionario del PNUD o de las Naciones Unidas haya recibido o vaya a recibir beneficio alguno, directo o indirecto, como resultado del presente Contrato o de

su adjudicación. El Contratista tendrá presente que la violación de esta disposición constituye un incumplimiento de una cláusula esencial del presente Contrato.

7.0 INDEMNIZACIÓN

El Contratista indemnizará, guardará, defenderá y mantendrá indemne, a su costa, al PNUD, sus funcionarios, agentes y empleados contra todo tipo de juicio, reclamo, demanda o responsabilidad de cualquier naturaleza o especie, incluidos los costos y gastos conexos, que derivara de actos u omisiones del Contratista o de sus empleados, funcionarios, agentes o subcontratistas en la ejecución del presente Contrato. Esta cláusula será aplicable también, entre otros, a cualquier reclamo o responsabilidad relacionada con las indemnizaciones por accidente de trabajo de los empleados del Contratista, así como con las responsabilidades por sus productos y por el uso de inventos o mecanismos patentados, material protegido por derechos de autor u otros derechos intelectuales que pudieren presentar el Contratista, sus empleados, funcionarios, agentes, personal a cargo o subcontratistas. Las obligaciones que se establecen en el presente Artículo no caducarán al término del presente Contrato.

8.0 SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL ANTE TERCEROS

8.1 El Contratista proporcionará y luego mantendrá seguros a todo riesgo relativos a su propiedad y a todo equipo utilizado en la ejecución del presente Contrato.

8.2 El Contratista proporcionará y luego mantendrá los seguros necesarios para cubrir las indemnizaciones, o su equivalente, debidas a accidentes de trabajo de su personal, que permitan cubrir cualquier reclamo debido a accidentes o fallecimientos relacionados con el presente Contrato.

8.3 El Contratista también proporcionará y mantendrá seguros de responsabilidad civil por un monto adecuado, a fin de cubrir las reclamos de terceros por muerte o lesiones corporales, o por pérdida de propiedad o daños a ésta, que surjan de la prestación de los servicios incluidos en este Contrato, o en relación con éstos, o por el funcionamiento de cualquier vehículo, embarcación, aeronave u otro equipo alquilado por el Contratista o propiedad de éste, o sus agentes, funcionarios, empleados o subcontratistas, que realicen trabajos o presten servicios relacionados con este Contrato.

8.4 Con excepción del seguro de compensación de los trabajadores, las pólizas de seguro contempladas en este Artículo deberán:

8.4.1 Designar al PNUD como asegurado adicional;

8.4.2 Incluir una cláusula en la que la Compañía de Seguros renuncie a subrogarse en los derechos del Contratista en contra o respecto del PNUD;

8.4.3 Incluir una disposición por la cual el PNUD reciba de los aseguradores con treinta (30) días de anticipación el aviso por escrito de una cancelación o un cambio de cobertura.

8.5 A petición del PNUD, el Contratista proporcionará pruebas satisfactorias de la existencia de la póliza de seguro que exige el presente Artículo.

9.0 GRAVÁMENES/DERECHOS PRENDARIOS

El Contratista no provocará ni permitirá la inclusión, por parte de nadie, de ningún derecho prendario, embargo, derecho de garantía u otro gravamen ante una instancia pública o ante el PNUD, debido a sumas adeudadas, vencidas o futuras, por trabajos realizados o materiales suministrados con arreglo al presente Contrato, o por cualquier otra demanda o reclamo contra el Contratista.

10.0 TITULARIDAD DEL EQUIPO

La propiedad de cualquier equipo y suministro que pudiera proporcionar el PNUD corresponderá al PNUD, y dicho equipo será devuelto a éste a la conclusión de este Contrato o cuando el mismo ya no sea necesario para el Contratista. El equipo deberá devolverse al PNUD en las mismas condiciones en que fue entregado al Contratista, sin perjuicio de un deterioro normal debido al uso. El Contratista será responsable ante el PNUD por el equipo dañado o deteriorado más allá de un desgaste normal.

11.0 DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, PATENTES Y OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD

11.1 A menos que se disponga expresamente de otro modo y por escrito en el Contrato, el PNUD será el titular de todos los derechos de propiedad intelectual y demás derechos de propiedad, incluyendo, con carácter no exhaustivo, patentes, derechos de propiedad intelectual y marcas comerciales relacionadas con productos, procesos, inventos, ideas, conocimientos técnicos o documentos, y de todo otro material que el Contratista haya desarrollado para el PNUD durante el periodo de vigencia del presente Contrato y que esté directamente relacionado o haya sido directamente producido o preparado durante la duración del presente Contrato y en relación con el cumplimiento del mismo. Asimismo, el Contratista reconoce y acuerda que dichos productos, documentos y otros materiales corresponden a trabajos llevados a cabo en virtud del Contrato suscrito con el PNUD.

11.2 En la medida en que dicha propiedad intelectual, u otros derechos de propiedad, consista en cualquier clase de propiedad intelectual o derecho de propiedad del Contratista: (i) que exista con anterioridad al desempeño por el Contratista de sus obligaciones con arreglo al presente Contrato, o (ii) que el Contratista pudiera desarrollar o adquirir, o pudiera haber desarrollado o adquirido, independientemente del desempeño de sus obligaciones en virtud del presente contrato el PNUD no reclamará ni deberá reclamar ningún derecho de propiedad sobre la misma, y el Contratista concederá al PNUD una licencia perpetua para utilizar dicha propiedad intelectual u otro derecho de propiedad únicamente para los fines y requisitos del presente Contrato.

11.3 A petición del PNUD, el Contratista tomará todas las medidas necesarias, ejecutará todos los documentos necesarios y, en general, contribuirá a salvaguardar dichos derechos de propiedad y transferirlos al PNUD de acuerdo con los requisitos de la legislación aplicable y del Contrato.

11.4 Con arreglo a las disposiciones que anteceden, todo mapa, dibujo, fotografía, mosaico, plano, informe, cálculo, recomendación o documento, y toda información compilada o recibida por el Contratista en virtud de este Contrato, será propiedad del PNUD y deberá

encontrarse a disposición del PNUD para su uso o inspección en momentos y lugares razonables; asimismo, deberá ser considerado como confidencial y será entregado únicamente a funcionarios autorizados del PNUD a la conclusión de los trabajos previstos en el presente Contrato.

12.0 UTILIZACIÓN DEL NOMBRE, EMBLEMA O SELLO OFICIAL DEL PNUD O DE LAS NACIONES UNIDAS

El Contratista no hará publicidad o divulgará de ninguna manera su calidad de contratista del PNUD, ni utilizará de modo alguno el nombre, emblema o sello oficial del PNUD o de las Naciones Unidas, abreviatura del nombre del PNUD o de las Naciones Unidas, con fines vinculados a su actividad comercial o de otro tipo.

13.0 NATURALEZA CONFIDENCIAL DE LA DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN

La información y los datos propiedad de cualquiera de las Partes que durante el cumplimiento del presente Contrato fuera compartida o revelada por una parte (el “Divulgador”) a la otra (el “Receptor”) sea considerada como (“Información Confidencial”), deberá ser tratada con la diligencia y confidencialidad pertinente, y serán manejada de la siguiente manera:

13.1 El Receptor de la información deberá:

13.1.1 utilizar la misma discreción y el mismo cuidado para evitar la revelación, publicación o divulgación de la información que le facilite el Divulgador que tendría con una información similar de su propiedad que no deseara revelar, publicar o divulgar; y,

13.1.2 utilizar la información del Divulgador únicamente con los fines para los que le fue revelada.

13.2 Siempre y cuando el Receptor tuviera acuerdo por escrito con las personas o entidades que se indican a continuación, que obligara a éstas a mantener el carácter confidencial de la información con arreglo al presente Contrato y al presente Artículo 13, el Receptor podría revelar la información a:

13.2.1 cualquier otra parte que le autorice el Divulgador, mediante consentimiento previo por escrito; y

13.2.2 los empleados, funcionarios, representantes y agentes del Receptor que tengan necesidad de conocer dicha Información para cumplir con las obligaciones del Contrato, y los empleados, funcionarios, representantes y agentes de cualquier entidad jurídica que el Receptor controle o que se encuentre bajo control compartido, y que tenga necesidad de conocer dicha Información para cumplir con las obligaciones del Contrato, teniendo en cuenta que a tal efecto se entiende por entidad jurídica controlada:

13.2.2.1 una entidad corporativa en la cual la Parte sea titular o controle de forma directa o indirecta, más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones o participaciones con derecho a voto; o bien

13.2.2.2 cualquier entidad sobre la cual la Parte posea un control de gestión efectivo; o bien

13.2.2.3 el PNUD, o un fondo afiliado a éste, como FNUDC, UNIFEM o VNU.

- 13.3** El Contratista podrá revelar Información en la medida que exija la ley, siempre y cuando –sujeto a los Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas, sin excepción alguna– el Contratista notifique al PNUD con suficiente antelación toda solicitud para la divulgación de la información, a fin de conceder al PNUD un tiempo razonable para tomar medidas de protección o cualquier otra medida adecuada previa.
- 13.4** El PNUD podrá revelar información en la medida en que se le solicite con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas, las Resoluciones o Reglamentos de la Asamblea General o las normas promulgadas por el Secretario General.
- 13.5** El Receptor no estará impedido de revelar información obtenida por el Receptor de un tercero sin restricciones; o bien revelada por el Divulgador a un tercero sin obligación de confidencialidad; o bien que el Receptor conozca de antemano; o que haya sido desarrollada por el Receptor de manera completamente independiente a cualquier Información que le haya sido revelada.
- 13.6** Estas obligaciones y restricciones de confidencialidad mencionadas seguirán vigentes durante toda la vigencia del Contrato, incluyendo cualquier extensión del mismo; y, a menos que se disponga de otro modo, seguirán vigentes una vez rescindido el Contrato.

14.0 FUERZA MAYOR Y OTRAS MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES

- 14.1** Cuando se produzca cualquier caso de fuerza mayor y tan pronto como sea posible, el Contratista comunicará por escrito el hecho al PNUD junto con todos los detalles pertinentes, así como cualquier cambio que tuviera lugar si el Contratista no pudiera, por este motivo, cumplir todas o parte de sus obligaciones, ni cumplir sus responsabilidades con arreglo al presente Contrato. El Contratista también notificará al PNUD cualquier otra modificación en las condiciones, o la aparición de cualquier acontecimiento que interfiera o amenace interferir la ejecución del presente Contrato. Al recibir la notificación que establece esta cláusula, el PNUD tomará las medidas que a su criterio considere convenientes o necesarias en las circunstancias dadas, incluyendo la autorización a favor del Contratista de una extensión razonable de los plazos, para que éste pueda cumplir sus obligaciones según establece el presente Contrato.
- 14.2** En caso de que el Contratista no pudiera cumplir total o parcialmente las obligaciones contraídas bajo el presente Contrato, en razón del caso de fuerza mayor, el PNUD tendrá derecho a suspender o rescindir el presente Contrato en los mismos términos y condiciones previstos en el Artículo 15 –“Rescisión”–, con la salvedad de que el período de preaviso será de siete (7) días en lugar de treinta (30) días.
- 14.3** Por fuerza mayor, en el sentido de este Artículo, se entienden los actos fortuitos, actos de guerra (declarada o no), invasiones, revoluciones, insurrecciones u otros actos de naturaleza o fuerza similar.

14.4 El Contratista reconoce y acuerda que, en relación con las obligaciones derivadas del presente Contrato que el Contratista deba desempeñar en o para cualquier ámbito en el cual el PNUD esté implicado, o preparado para implicarse, o a punto de retirarse de cualquier operación de paz, humanitaria o similar, las demoras o el incumplimiento de dichas obligaciones que surjan o que se relacionen con las condiciones extremas de dichos ámbitos o cualquier acontecimiento de disturbios civiles que ocurra en dichas áreas no se considerarán en sí y por sí casos de fuerza mayor en virtud del presente Contrato

15.0 RESCISIÓN

15.1 Cualquiera de las partes podrá rescindir el presente Contrato total o parcialmente por causa justificada, notificándolo a la otra Parte por escrito con un preaviso de treinta (30) días. La iniciación de un procedimiento arbitral con arreglo al artículo 16.2 infra (“Arbitraje”), no se considerará como rescisión del presente Contrato.

15.2 El PNUD se reserva el derecho de rescindir sin causa justificada el presente Contrato en cualquier momento, notificándolo por escrito al Contratista con quince (15) días de anticipación, en cuyo caso el PNUD reembolsará al Contratista todos los gastos razonables en los que éste hubiera incurrido con anterioridad a la recepción de la notificación de rescisión.

15.3 En caso de rescisión por parte del PNUD con arreglo al presente Artículo, no habrá pago alguno adeudado por el PNUD al Contratista, a excepción del que corresponda por los trabajos y servicios prestados satisfactoriamente, con arreglo a las cláusulas explícitas del presente Contrato.

15.4 En caso de que el Contratista fuera declarado en quiebra, en concurso de acreedores o fuera declarado insolvente, o bien si el Contratista cediera sus derechos a sus acreedores, o si se nombrara a un administrador judicial debido a la insolvencia del Contratista, el PNUD podría, sin perjuicio de otros derechos o recursos que pudiera ejercer, rescindir el presente Contrato en el acto. El Contratista informará inmediatamente al PNUD en caso de que se presente alguna de las situaciones arriba mencionadas.

16.0 RESOLUCION DE DISPUTAS

16.1 Resolución amigable: Las Partes realizarán todos los esfuerzos posibles para resolver de forma amigable cualquier disputa, controversia o reclamo, incumplimiento, rescisión o invalidez que surgiese en relación con el presente Contrato . En caso de que las partes desearan buscar una solución amigable mediante un proceso de conciliación, éste tendrá lugar con arreglo a las Reglas de Conciliación de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI) vigentes en ese momento, o con arreglo a cualquier otro procedimiento que puedan acordar las Partes.

16.2 Arbitraje: A menos que cualquier disputa, controversia o reclamo que pudiera surgir entre las Partes en relación con este Contrato, o con su incumplimiento, rescisión o invalidación, se resolviera amigablemente de acuerdo con lo estipulado en el Artículo 16.1 supra dentro de los sesenta (60) días a partir de la recepción por una de las Partes de la solicitud de la otra Parte de una resolución amigable, dicha disputa, controversia o reclamo podrá ser sometida

por cualquiera de las Partes a un proceso de arbitraje según el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI vigente en ese momento. Las decisiones del tribunal arbitral estarán basadas en los principios generales del Derecho Comercial Internacional. En todas las cuestiones relacionadas con la obtención de pruebas, el tribunal arbitral deberá guiarse por el Reglamento Suplementario que Gobierna la Presentación y Recepción de la Evidencia en Arbitraje Comercial Internacional de la Asociación Internacional de Abogados, en su edición del 28 de mayo de 1983. El tribunal arbitral tendrá la capacidad de ordenar la restitución o la destrucción de bienes u otras propiedades, tangibles o intangibles, o de cualquier información confidencial brindada en virtud del presente Contrato, u ordenar la rescisión del Contrato, u ordenar que se tome cualquier otra medida preventiva con respecto a los bienes, servicios o cualquier otra propiedad, tangible o intangible, o de cualquier información confidencial brindada en virtud del presente Contrato, en forma adecuada, y de conformidad con la autoridad del tribunal arbitral según lo dispuesto en el Artículo 26 (“*Medidas cautelares*”) y el Artículo 32 (“*Renuncia al derecho a objetar*”) del Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI. El tribunal arbitral no tendrá autoridad para imponer sanciones punitivas. Asimismo, a menos que se exprese de otro modo en el Contrato, el tribunal arbitral no tendrá autoridad alguna para adjudicar intereses que excedan del tipo de interés interbancario de Londres (LIBOR) vigente en ese momento, y cualquier interés aplicable deberá ser siempre interés simple. Las Partes estarán vinculadas por el fallo del tribunal arbitral resultante del citado proceso de arbitraje, a modo de resolución final de toda controversia, reclamo o disputa.

17.0 PRIVILEGIOS E INMUNIDADES

Nada de lo estipulado en el presente Contrato o que se relacione con el mismo se considerará como renuncia, expresa o implícita, a los Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios.

18.0 EXENCIÓN IMPOSITIVA

18.1 El Artículo 7 de la Convención sobre Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas dispone, entre otras cosas, que las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios, quedarán exentos del pago de todo tipo de impuestos directos, salvo las tasas por servicios públicos; además se exime a las Naciones Unidas de pagar los derechos aduaneros e impuestos similares en relación con los artículos importados o exportados de uso oficial. Si alguna autoridad gubernamental se negase a reconocer la exención impositiva de las Naciones Unidas en relación con dichos impuestos, derechos o gravámenes, el Contratista consultará de inmediato al PNUD a fin de determinar un procedimiento que resulte aceptable para ambas partes.

18.2 De igual modo, el Contratista autoriza al PNUD a deducir de la facturación del Contratista cualquier monto en concepto de dichos impuestos, derechos o gravámenes, salvo que el Contratista haya consultado al PNUD antes de abonarlos y que el PNUD, en cada caso, haya autorizado específicamente al Contratista el pago de los impuestos, derechos o gravámenes en cuestión. En este caso, el Contratista le entregará al PNUD los comprobantes escritos por el pago de dichos impuestos, derechos o gravámenes que haya realizado y que hayan sido debidamente autorizados.

19.0 TRABAJO INFANTIL

- 19.1** El Contratista declara y garantiza que ni él mismo ni ninguno de sus contratistas se encuentra involucrado en prácticas que violen los derechos establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, en particular el Artículo 32 de la misma que, entre otras cosas, requiere que se proteja a los menores de la realización del desempeño de trabajos peligrosos que entorpezcan su educación o sean nocivos para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.
- 19.2** Cualquier violación de esta declaración y estas garantías autorizará al PNUD a rescindir el presente Contrato de inmediato, mediante la debida notificación al Contratista y sin cargo alguno para el PNUD.

20.0 MINAS

- 20.1** El Contratista declara y garantiza que ni él mismo ni ninguno de sus proveedores se encuentran activa y directamente comprometido en actividades de patentes, desarrollo, ensamblado, producción, comercialización o fabricación de minas, o en actividades conexas relacionadas con los componentes utilizados en la fabricación de minas. El término “minas” se refiere a aquellos dispositivos definidos en el Artículo 2, Párrafos 1, 4 y 5 del Protocolo II anexo a la Convención de 1980 sobre Armas Convencionales Excesivamente Nocivas o de Efectos Indiscriminados.
- 20.2** Cualquier violación de esta declaración o garantías autorizará al PNUD a rescindir el presente Contrato en forma inmediata, mediante la debida notificación al Contratista, sin que esto implique responsabilidad alguna por los gastos de rescisión o cualquier otra responsabilidad por parte del PNUD.

21.0 CUMPLIMIENTO DE LA LEY

El Contratista cumplirá con todas las leyes, ordenanzas, normas y reglamentaciones que guarden relación con sus obligaciones, con arreglo al presente Contrato.

22.0 EXPLOTACIÓN SEXUAL

22.1 El Contratista deberá tomar todas las medidas necesarias para impedir la explotación o abuso sexual de cualquier persona por parte del Contratante o de cualquiera de sus empleados, o por cualquier otra persona que pueda ser contratada por el Contratista para prestar cualquier servicio en virtud del Contrato. Con este fin, todo intercambio sexual con cualquier persona menor de dieciocho años, con independencia de cualesquiera leyes relativas al consentimiento, constituirá un caso de explotación y abuso sexual de dicha persona. Además, el Contratista se abstendrá, y tomará todas las medidas adecuadas para que también lo hagan sus empleados u otras personas contratadas por él, de todo intercambio de dinero, bienes, servicios, ofertas de empleo u otros artículos de valor por favores sexuales o actividades que constituyan una explotación o degradación de cualquier persona. El Contratista reconoce y acuerda que estas disposiciones del presente Contrato constituyen una condición esencial del mismo, y que

cualquier incumplimiento de esta representación y garantía autoriza al PNUD a rescindir el Contrato de inmediato mediante notificación al Contratista, sin obligación alguna relativa a gastos de rescisión o a compensación de ningún otro tipo.

22.2 El PNUD no aplicará la norma que antecede relativa a la edad en ningún caso en que el personal del Contratista o cualquier otra persona contratada por éste para prestar cualquier servicio en virtud del presente Contrato esté casado/a con la persona menor de dieciocho años con quien haya mantenido dicho intercambio sexual y cuyo matrimonio sea reconocido como válido ante la ley del país de ciudadanía de las personas involucradas contratadas por el Contratista.

23.0 FACULTAD PARA INTRODUCIR MODIFICACIONES

Con arreglo al Reglamento Financiero del PNUD, únicamente el Funcionario Autorizado del PNUD posee la autoridad para acceder en nombre del PNUD a cualquier modificación o cambio del presente Contrato, a renunciar a cualquiera de sus disposiciones o a cualquier relación contractual adicional de cualquier tipo con el Contratista. Del mismo modo, ninguna modificación o cambio introducidos en el presente Contrato tendrá validez y será aplicable frente al PNUD, a menos que se incluya en una enmienda al presente Contrato debidamente firmada por el Funcionario Autorizado del PNUD y por el Contratista.