

**PROYECTO PNUD ARG/15/008**

“Integración de Sistemas de Información Territorial y Actualización Tecnológica para la Gestión Tributaria de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA)”

---

**LICITACION PÚBLICA INTERNACIONAL 10/17**

**IDENTITY MANAGER**

**CIRCULAR N°03 -ACLARATORIA CON CONSULTA-**

La Plata, 03 de Noviembre de 2017

El Proyecto informa con motivo de una consulta recibida lo siguiente

Consulta: *Página 19, punto 7, Especificaciones técnicas, Consideraciones Generales*

Respuesta: **Se deberán implementar los módulos de control de acceso e IDM, conectados a repositorios Active Directory y LDAP genérico, tanto para aprovisionar cuentas como roles, respetando el modelo existente. Dichos roles serán Grupos en AD, y nodos conteniendo members o grupos de members en LDAP.**

Consulta: *Asumimos que por “LDAP genérico” se refiere a un LDAPv3 compliant, por favor confirmar o aclarar este punto.*

Respuesta: **Sí, es un Ldap v3.**

Consulta: *Aclarar qué se entiende por “nodo” conteniendo members. Podemos asumir que por “nodo” se refiere a Unidad Organizacional (“OU”), en LDAP? Caso contrario, ejemplificar.*

Respuesta: **Sí, se refiere a Unidad Organizacional.**

Consulta: *“Respetando el modelo existente”. Por favor, dar un ejemplo del modelo existente.*

Respuesta: **El modelo consiste en una OU dentro del Ldap que contiene aplicaciones, usuarios y grupos al mismo nivel. Las aplicaciones contienen a los roles, los cuales pueden tener usuarios como members o referencias a grupos o**

a roles de otras aplicaciones. Los grupos contienen usuarios como members o referencias a grupos de AD. Los usuarios poseen la información de los mismos. También hay usuarios en el AD.

Consulta: *Página 20, Datos para la estimación de licencias*  
Punto i) *Cantidad de sistemas/aplicaciones con repositorio de identidades propios para proteger Cuentas Privilegiadas (ensobrado).*

*Podrían especificar la cantidad de sistemas/aplicaciones a ensobrar?*  
Punto j) *Cantidad de servidores a monitorear/proteger con Usuarios Privilegiados (subrogación)*

Respuesta:

**Servidores Windows (distintas versiones): 70**

**Servidores Linux: 90**

**Servidores AIX: 15**

Consulta: *Cantidad de sistemas/aplicaciones con repositorio de identidades propios para proteger*

Respuesta: A continuación explicamos el manejo actual de cuentas privilegiadas:

**Cuenta Administrador: 1 por cada servidor (en este caso se contempla un usuario root (Linux/Unix) y/o Administrador (Windows)).**

**Cuenta de usuarios: 100 usuarios con acceso a las consolas de los servidores (varios deptos. Seguridad/Infra/DB/Hard y Soft/Implementación/Desarrollo con distintos permisos, algunos administradores y otros usuarios con permisos puntuales.) Este número es aleatorio por servidor.**

**Respecto identidades propias para proteger se refiere las cuentas propias de cada sistema operativo, es deseable que estas cuentas sean las mismas que las definidas hoy en el Active Directory.**

Consulta: *Página 27, Punto 2.38*

*La solución debe permitir la especificación del control de acceso basado en:  
\*Permisos \*Aplicaciones \*Roles \*Perfilamiento.*

*¿Qué se entiende por "Perfilamiento" y cuál es la diferencia con los "Roles"?*

**PROYECTO PNUD ARG/15/008**

“Integración de Sistemas de Información Territorial y Actualización Tecnológica para la Gestión Tributaria de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA)”

---

Respuesta: **Se entiende por perfilamiento la definición de puestos, junto con las áreas de manejo de personal (RRHH). Esto es un proyecto que correrá en paralelo con el de identidades ya que no se cuenta hoy día con esta definición. La intención de esta definición es auto aprovisionar roles y/o permisos a usuarios. Se entiende por rol como un agrupamiento de funciones y/o operaciones dentro de una aplicación.**

Consulta: *Página 35, renglón 2.  
Durante la etapa de análisis, diseño, instalación, homologación y puesta en funcionamiento, se requiere la presencia de al menos un especialista técnico en el Edificio de ARBA, sito en calle 7 y 45 - La Plata, en el horario de 09 a 18 hs. de lunes a viernes.*

Respuesta: **Por nuestra experiencia en un proyecto de Identity de esta envergadura, se requieren varias etapas de análisis, diseño y documentación de la solución que podrían perfectamente ser efectuadas fuera de las oficinas de ARBA, mejorando los tiempos del proyecto, y los costos asociados a los mismos.**

Consulta: *Es posible consensuar estas tareas que no requieran acceso o modificaciones al entorno de ARBA de forma que puedan ejecutarse remotamente, siendo de beneficio para el proyecto en tiempos y económicamente para ARBA?*

Respuesta: **Se evaluará en el momento de surgir la necesidad y la decisión quedará del lado de ARBA.**

Consulta: *Página 39 - Control de Accesos y Web SSO – Fase V  
Considerar que, para determinadas aplicaciones, el Access Manager deberá solicitar al usuario de sesión la elección del rol o usuario con el que desea acceder. Esto se debe a la limitación de dichas aplicaciones ya que actualmente se encuentra resuelto con el CAS.*

*Necesitamos saber cuántas aplicaciones tienen de este tipo, o cuántas debemos considerar para el proyecto.*

**Respuesta: Hay aproximadamente 100 aplicaciones de este tipo. Al menos una debería ser considerada para este proyecto dado que el mismo no involucra la migración de todas las aplicaciones.**

*Consulta: ¿Esto debemos considerarlo para las integraciones en modo Proxy Reverso, en modo API (o ambas)?*

**Respuesta: Sería en modo proxy reverso y se aclara que estas aplicaciones son consideradas legacy ya que no se desarrollan nuevas aplicaciones con esta funcionalidad.**

*Consulta: **Página 40, renglón 3)** Se deberán realizar dos tipos de curso, el primero con enfoque de configuración y ajustes de la herramienta, el segundo con enfoque de administrador de identidades, roles, permisos, accesos, consultas a reportes. Nuestros contenidos oficiales incluyen una única Configuración, Ajustes y Administración. ¿Es posible ofrecer un único curso que ofrezca la cobertura de ambos puntos?*

**Respuesta: No, ya que no van a ser las mismas personas las que van a realizar estas tareas debido a los perfiles de los mismos y al trabajo que realizan en el Departamento.**

*Consulta: **Página 40, renglón 3)***

*El adjudicatario brindará el curso en las instalaciones de ARBA, acordando el lugar y los horarios para la prestación del servicio, debiendo cumplirse con los cronogramas aprobados previamente a la puesta en funcionamiento. Los cursos deberán finalizar antes de la recepción provisoria de la solución.*

*¿Asumimos que el equipamiento de hardware y software (que no sea propietario de nuestra solución) será suministrado por ARBA, es correcto?*



**PROYECTO PNUD ARG/15/008**

“Integración de Sistemas de Información Territorial y Actualización Tecnológica para la Gestión Tributaria de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA)”

---

**Respuesta: Sí, es correcto. Se hace referencia al confort necesario para la acertada prestación del curso.**