

## **ACTA DE AUDIENCIA Y SOLICITUD DE ACLARACIONES**

**17 de Noviembre de 2017**

### **Proceso A2017-0001271: Contratar la provisión de internet dedicado para las oficinas del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos**

El día 7 de Noviembre de 2017 siendo las 11:00 AM se dio inicio a la Audiencia de aclaraciones, con una breve introducción sobre el Documento de Invitación a Licitar (IaL), indicando a los asistentes la importancia de la lectura y el diligenciamiento completo de los formularios de presentación de la oferta.

Se aclara entre otros:

- a) Que el PNUD es un Organismo Internacional y se rige por normas internacionales, así mismo que el presente proceso se rige bajo normas y procedimientos de PNUD aplicables a 170 países del mundo.
- b) De la sección I Carta de invitación, se aclaró que la carta de reconocimiento es un documento que los oferentes con intención de participar deben allegarla el día anterior a la fecha límite de presentación de las ofertas y que no se requiere que el PNUD remita una invitación formal ya que el proceso es un proceso público.
- c) Se explica a los asistentes que la sección 2 Contiene las generalidades del Documento de Invitación a Licitar y la Hoja de datos las particularidades del proceso y se recomienda la lectura total del documento
- d) Sobre la solicitud de documentos se indicó la importancia de anexarlos y en caso de que por la naturaleza de la firma no aplique alguno indicar claramente que no aplica y los motivos para ello.
- e) Sobre los formularios se indicó que deben venir debidamente diligenciados con toda la información allí solicitada y con los soportes requeridos, con el fin de no perder buenas ofertas por el incumplimiento de lo allí solicitado.
- f) Se informó que no se da a conocer el presupuesto estimado debido que el precio es factor de evaluación y se espera que los oferentes coticen dentro de los precios del mercado
- g) Se informó cómo se lleva a cabo la evaluación de las ofertas

A continuación, se relacionan las preguntas tanto de la Audiencia de aclaraciones, como de las recibidas dentro del plazo establecido:

| No. | Tipo    | Nombre Documento     | Página del documento | Requerimiento                                                       | Observación para el Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RESPUESTAS                                                                                                                                                                  |
|-----|---------|----------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | General | Invitación a Licitar | 2                    | CARTA RECONOCIMIENTO DE                                             | Se solicita por favor aclarar si la fecha dispuesta en la Invitación es correcta (Octubre 19) y si, dado el caso, esta se puede presentar junto con la oferta o si debe ser de manera previa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Se aclara que fue un error de digitación y la fecha límite es el día anterior a la fecha de recibo de las ofertas                                                           |
| 2   | General | Invitación a Licitar | 6                    | A. ASPECTOS GENERALES - Licitantes propiedad del Gobierno           | Considerando que en el presente proceso se pueden presentar empresas en forma de sociedades de economía mixta constituidas mayoritariamente con capital público de gobierno territorial y no nacional; se solicita por favor aclarar si a este tipo de sociedades se le aplicará la evaluación adicional y cuáles serían los parámetros para ésta.                                                                                                                                                                        | La evaluación es la que está establecida en el documento de invitación a Licitar                                                                                            |
| 3   | General | Invitación a Licitar | 20                   | HOJA DE DATOS - C.15.1 - Relación de miembros de la Junta Directiva | Considerando que en el Certificado de Existencia y Representación Legal se indica la relación de los nombres y números de identificación de la Junta Directiva principal y suplente lo cual es verificado a nivel documental por la Cámara de Comercio respectiva, se solicita por favor omitir la certificación requerida por parte de Secretario y se establezca como válida la información dispuesta en el Certificado de Existencia y Representación Legal con expedición no superior a 30 días a la fecha de cierre. | Se aclara que si la información se encuentra en dicho documento, se debe indicar en la oferta y no requeriría el documento adicional.                                       |
| 4   | General | Invitación a Licitar | 24                   | HOJA DE DATOS - F. 34 - 2 Capital de Trabajo                        | El Indicador Financiero de Liquidez es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, en otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. Por tal razón solicitamos que se modifiquen los                                                                                                                                                                                                           | Se mantendrá la fórmula de capital de trabajo estimado en los pliegos, sin embargo se aceptaran "cartas de crédito" en el caso de las empresas que no cumplan el requisito. |

| No. | Tipo  | Nombre Documento     | Página del documento | Requerimiento                                                                                                                                    | Observación para el Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | RESPUESTAS                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------|----------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |       |                      |                      |                                                                                                                                                  | criterios de evaluación financiera y en su lugar se exijan indicadores adecuados al perfil financiero de las empresas del sector de las TIC donde, entidades como Colombia Compra Eficiente, han encontrado que los adecuados para promover la participación son: Índice de Endeudamiento Menor o Igual al 70% y un Índice de Liquidez Mayor o Igual a 0.9, lo cual es demostrable con el Certificado de Registro Único de Proponentes que expiden las Cámaras de Comercio.                                  |                                                                                                                                                                                                                                |
| 5   | Legal | Invitación a Licitar | 47                   | SECCION 6: FORMULARIO DE OFERTA TÉCNICA - Sección 2 - Ámbito del Suministro, Especificaciones Técnicas y servicios Conexos - 2.4 Subcontratación | Teniendo en cuenta que en la actualidad gran cantidad de empresas, por estrategia comercial, técnica y operacional, subcontratan parte de sus servicios con el fin de brindar soluciones más económicas y de operar con eficiencia y efectividad; se solicita por favor omitir la exigencia de datos e información de subcontratistas dado que las obligaciones derivadas del contrato a suscribir serían del proveedor seleccionado y este debe garantizar a la entidad la correcta ejecución del proyecto. | Se aclara que la relación de subcontratistas que se solicita, es si se requiere subcontratar específicamente para la prestación de los servicios a proporcionar para esta contratación. Por lo tanto no es viable su solicitud |
| 6   | Legal | Invitación a Licitar | 11                   | SECCIÓN 11: CONTRATO - ANEXO I                                                                                                                   | Considerando que hay aspectos en el Contrato dispuesto en la Sección 11, que no estarían de acuerdo al alcance del servicio a contratar, solicitamos por favor que se establezca la posibilidad de revisión de las condiciones contractuales con el proveedor seleccionado con el fin que su contenido se ajuste a cada parte y de acuerdo a las condiciones del servicio.                                                                                                                                   | No es viable su solicitud, el contrato es estándar para 170 países del mundo y no es viable su modificación.                                                                                                                   |
| 7   | Legal | Invitación a Licitar | 11                   | SECCIÓN 11: CONTRATO - ANEXO I                                                                                                                   | En el Anexo I de la Sección 11 Contrato se indica que corresponde a las "Condiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | El nombre es genérico para todo tipo de servicios por lo                                                                                                                                                                       |

| No. | Tipo    | Nombre Documento      | Página del documento | Requerimiento                                                | Observación para el Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RESPUESTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |         |                       |                      |                                                              | Generales para la Contratación de Servicios Profesionales"; se solicita por favor modificar tal título ya que, de acuerdo al alcance técnico, correspondería a un contrato de "Prestación de Servicios" de Tecnología.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | que no es viable su modificación                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8   | Legal   | Sección 11 - Contrato | 11                   | SECCIÓN 11: CONTRATO - ANEXO I - 16 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS | Solicitamos por favor que la actual condición de resolución de conflictos sea modificada por la siguiente: "SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Las controversias o diferencias que surjan entre las Partes con ocasión de la firma, ejecución, interpretación, prórroga o terminación del contrato, así como cualquier otro asunto relacionado con el presente contrato, podrán ser sometidas a la revisión de las Partes para buscar un arreglo directo, en un término no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que cualquiera de las partes comunique por escrito a la otra la existencia de una diferencia. Igualmente podrán en caso que no sean resueltas de forma directa entre las partes, acudir a mecanismos tales como la conciliación y la transacción. Pese a lo indicado, en cualquier momento, las partes podrán acudir a la justicia ordinaria para resolver los conflictos que se presenten". | Se les recuerda que el contrato se llevara a cabo con un Organismo Internacional y las condiciones allí establecidas son las que aplican para este tipo de contratos, por lo que no es viable su solicitud. Sin embargo se aclara que siempre se busca resolver los conflictos entre las partes antes de llegar al arbitraje. |
| 9   | General | Invitación a Licitar  | 19                   | FECHA LIMITE DE PRESENTACIÓN                                 | Solicitamos respetuosamente ampliar el plazo para presentar la oferta toda vez que por la importancia del proceso es importante tener el tiempo suficiente para diseñar una propuesta que se ajuste a los requerimientos técnicos y que logre satisfacer las necesidades plasmadas en los términos del proceso y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se ampliara la fecha límite de presentación de ofertas diez días más, hasta el 30 de noviembre de 2017 a las 4:00 PM. Ver adenda 1                                                                                                                                                                                            |

| No.   | Tipo     | Nombre Documento     | Página del documento | Requerimiento                     | Observación para el Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RESPUESTAS                                                                                                                                                      |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
|-------|----------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|-------|--------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |          |                      |                      |                                   | aclarados con las respuestas a observaciones; por tales motivos, solicitamos su amable colaboración para que la fecha de entrega sea el viernes 24 de noviembre de 2017 a las 4 PM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 10    | Técnica  | Invitación a Licitar | 28                   | SERVICIOS ESPERADOS               | No se encuentra el canal de concentración de los MPLS hacia Bogotá, ni la alta disponibilidad del mismo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | El canal de 40 Mbps será usado para Envío y Recepción de datos para la red MPLS y también para salida a internet, el canal de backup debe poder hacer lo mismo. |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 11    | Servicio |                      | 31                   | PENALIZACIÓN POR INDISPONIBILIDAD | Se propone una tabla de resarcimientos como la siguiente: <table> <tr> <th>De</th> <th>Hasta</th> <th>Resarcimiento</th> </tr> <tr> <td>99,7%</td> <td>100,0%</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>99,0%</td> <td>99,7%</td> <td>5,0%</td> </tr> <tr> <td>95,0%</td> <td>99,0%</td> <td>10,0%</td> </tr> <tr> <td>90,0%</td> <td>95,0%</td> <td>25,0%</td> </tr> <tr> <td>85,0%</td> <td>90,0%</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>0,0%</td> <td>85,0%</td> <td>100,0%</td> </tr> </table> | De                                                                                                                                                              | Hasta | Resarcimiento | 99,7% | 100,0% | 0,0% | 99,0% | 99,7% | 5,0% | 95,0% | 99,0% | 10,0% | 90,0% | 95,0% | 25,0% | 85,0% | 90,0% | 50,0% | 0,0% | 85,0% | 100,0% | NO se acepta esta proposición y se mantiene la penalización por indisponibilidad de los pliegos originales. |
| De    | Hasta    | Resarcimiento        |                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 99,7% | 100,0%   | 0,0%                 |                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 99,0% | 99,7%    | 5,0%                 |                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 95,0% | 99,0%    | 10,0%                |                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 90,0% | 95,0%    | 25,0%                |                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 85,0% | 90,0%    | 50,0%                |                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 0,0%  | 85,0%    | 100,0%               |                      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 12    | Servicio |                      | 31                   | SISTEMA MONITOREO                 | solicitamos respetuosamente modificar el ítem " se debe habilitar el acceso al Sistema de monitoreo como mínimo para un (1) usuarios dede la OACNUDH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | No se acepta esta proposición y se mantiene la condición de habilitar el acceso al sistema de monitoreo para dos (2) usuarios de OACNUDH                        |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |
| 13    | Servicio |                      | 32                   | TRASLADO DE CANALES               | Teniendo en cuenta la cantidad de servicios que se van a suministrar (15), se solicita acotar el ítem de traslado de canales al 26,6% de los servicios, equivalente a 4 traslados asumidos por el contratante durante la vigencia del contrato.                                                                                                                                                                                                                                        | No se acepta esta proposición.                                                                                                                                  |       |               |       |        |      |       |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |       |        |                                                                                                             |

| No. | Tipo    | Nombre Documento | Página del documento | Requerimiento         | Observación para el Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                        | RESPUESTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------|------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14  | Técnica |                  | 32                   | TIEMPO DE INSTALACIÓN | Teniendo en cuenta las ubicaciones de las oficinas, el tipo de acceso y permisos que se puedan presentar para la instalación del servicio y con la finalidad de asegurar una ejecución óptima del proyecto se solicita modificar el tiempo de instalación de 15 días Calendario a 30 días hábiles. | VER ADENDA 1<br>Se acepta esta propuesta quedando así:<br>"Tiempo de Instalación<br>El tiempo de instalación a cumplir una vez se perfeccione el contrato es de 30 días calendario para todas las Sedes. Una vez cumplido este tiempo se debe activar y/o habilitar el servicio del Canal" |

15 Carta de reconocimiento

"Le rogamos remita una carta de reconocimiento dirigida a la siguiente dirección:

**Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**

**Avenida Calle 82 No. 10-62 Piso 3 Oficina de Registro**

**Atención: Representante Residente**

La carta deberá estar en posesión del PNUD a más tardar el **19 de octubre de 2017** de cierre y en la misma se debe indicar si su empresa tiene intención de presentar una Oferta. Si no es posible, el PNUD agradecerá nos indique el motivo, para nuestra información."

**Observación: Se solicita confirmar la fecha en la cual se debe presentar esta carta de reconocimiento**

**RESPUESTA** La carta de reconocimiento NO es un documento obligatorio para participar del proceso, por error de digitación quedo esta fecha, pero se aclara que la presentación se podrá efectuar hasta el día anterior a la fecha de recibo de las ofertas- VER ADENDA 1

16. REGLA

Documento invitación a licitar No A2017-0001271 Instrucciones a los licitantes HOJA DE DATOS. HdD 16-21 ref. a instrucciones B.10.1 – C.21 D.24"

| HdD, nº | Ref. a instruccio<br>Nes | Datos                                                                  | Instrucciones/Requisitos específicos                                                                  |
|---------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16      | B.10.1                   | Fecha límite para la presentación de demandas y preguntas aclaratorias | Los Licitantes podrán solicitar al PNUD aclaraciones (únicamente por escrito) sobre cualquiera de los |

| HdD, nº | Ref. a instrucciones     | Datos                                                                                                                | Instrucciones/Requisitos específicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                          |                                                                                                                      | documentos de la IaL máximo hasta el <b>08 de noviembre de 2017.</b><br><b>DEBERÁ INDICAR EL NUMERO IaL A2017-0001271</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17      | B.10.1                   | Detalles de contacto para la presentación de aclaraciones y preguntas <sup>1</sup>                                   | Las solicitudes de aclaración deben dirigirse <b>únicamente a:</b><br>Coordinador/a del PNUD: Centro de Servicios – Adquisiciones<br>Correo electrónico: licitaciones.col3@undp.org                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18      | B.11.1                   | Medio de transmisión de la Información Adicional a la IaL, y respuestas y aclaraciones a las demandas de información | Todas las comunicaciones (enmiendas, actas aclaratorias, etc.), serán publicadas en el sitio web : <a href="http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/procurement/">http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/procurement/</a><br>Es responsabilidad de cada oferente estar pendiente de estas comunicaciones. El PNUD no asume responsabilidad por la falta de conectividad que impida al oferente conocer esta información. |
| 19      | D.23.3                   | Nº obligatorio de copias de la Oferta que habrán de presentarse                                                      | Original: <b>UNO</b><br>Copias: <b>UNA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 20      | D.23.1<br>D.23.2<br>D.24 | Dirección de presentación de la Oferta                                                                               | Las ofertas deberán entregarse en la <b>Avenida 82 No. 10- 62 Piso 3 Oficina de Registro, Bogotá – Colombia.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21      | C.21 D.24                | Fecha límite de presentación                                                                                         | Las ofertas deberán entregarse <b>a más tardar el día 20 de noviembre de 2017 a las 4:00 PM hora Colombiana (GMT-5)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Observación: NUESTRA FIRMA solicita muy respetuosamente a la entidad Confirmar cual sería la fecha de adjudicación del contrato**

**RESPUESTA El proceso se puede demorar entre uno (1) y tres (3) meses, por lo tanto no hay certeza de una fecha fija para la adjudicación.**

17. Documento invitación a licitar No A2017-0001271 Instrucciones a los licitantes HOJA DE DATOS. HdD, No. 21. Ref a instrucciones C.21 D.24

|    |           |                              |                                                                                                                        |
|----|-----------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | C.21 D.24 | Fecha límite de presentación | Las ofertas deberán entregarse <b>a más tardar el día 20 de noviembre de 2017 a las 4:00 PM hora Colombiana (GMT-5</b> |
|----|-----------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Observación:** Nuestra EMPRESA solicita muy respetuosamente a la entidad, prorrogar la fecha de entrega de la oferta hasta el día 30 de noviembre de 2017, esto con el ánimo de contar con el tiempo necesario para la realización de las viabilidades de los canales solicitados.

**RESPUESTA** Se ampliara la fecha límite de presentación de ofertas diez días más, hasta el 30 de noviembre de 2017 a las 4 PM. VER ADENDA 1

18. Documento invitación a licitar No A2017-0001271 Instrucciones a los licitantes HOJA DE DATOS. HdD, No. 32. Ref a instrucciones F34.  
Criterios de evaluación de la oferta, numeral 2 Capital de trabajo.

|    |      |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | F.34 | Criterios para la adjudicación del Contrato y la evaluación de Ofertas | <p><b>Criterios de adjudicación</b><br/>Cumplimiento de los siguientes requisitos de calificación:</p> <p><b>Criterios de evaluación de la Oferta</b><br/>El oferente deberá cumplir con los requisitos solicitados relacionados a continuación (<b>de no cumplirlos la oferta será rechazada</b>):</p> <p><i>1. EXPERIENCIA ESPECIFICA DEL OFERENTE</i><br/><i>El incumplimiento de la experiencia solicitada, será causal de rechazo de la Oferta</i></p> <p><b>EXPERIENCIA ESPECIFICA EN:</b><br/><b>El cumplimiento de la Experiencia de la firma se verificará a través de:</b></p> <p>Experiencia relacionada en soluciones de conectividad<br/>Presentación de mínimo tres certificaciones de contratos prestados satisfactoriamente que</p> |
|----|------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>la suma sea igual o superior al valor total de la oferta anual</p> <p><b>Nota: Se verificara el cumplimiento de este aspecto con base en la infirmacion y certificaciones relacionadas en la oferta</b></p> <p><b>2. Capital de Trabajo</b> Los licitantes cuyo estado financiero presente un capital de trabajo menor a CINCUENTA MILLONES DE PESOS COLOMBIANOS (\$50.000.000) <b>será rechazado.</b></p> <p>Para el capital de trabajo se empleará la siguiente fórmula:</p> <p>Licitantes que se presenten individualmente:</p> <p><b>CT = AC – PC</b></p> <p>Licitantes que se presenten en cualquier forma de asociación:</p> <p><b>CT = (ACP1+ACP2+ACPn) – (PCP1+PCP2+PCPn)</b></p> <p>Capital de Trabajo = CT</p> <p>Activo Corriente = AC</p> <p>Pasivo Corriente = PC</p> <p>Oferente 1, 2, n = P1, P2, Pn</p> <p><b>Nota:</b> El cumplimiento de los requisitos se verificará a través de los documentos aportados por el Licitante</p> |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Observación:**

Siendo conscientes que la entidad desea contratar con una compañía sólida y con permanencia en el tiempo para asegurar el buen desempeño de sus proyectos, queremos sean tenidos en cuenta estos argumentos para confirmar la solidez y respaldo que ofrece NUESTRA EMPRESA de cara a sus clientes, actuales y futuros.

El Grupo de NUESTRA EMPRESA es uno de los operadores integrados de telecomunicaciones líder a nivel mundial en la provisión de soluciones de comunicación, información y entretenimiento, con presencia en Europa y Latinoamérica, con un total de ingresos en el 2015 de €47,219 millones.

NUESTRA EMPRESA cotiza en las bolsas de New York, Madrid, Londres, Lima y Buenos Aires.

De acuerdo con la información existente en la Compañía, se puede decir que no existe ninguna persona física o jurídica que directa o indirectamente, aislada o conjuntamente, ejerza o pueda ejercer control sobre NUESTRA EMPRESA.

La compañía dispone de uno de los perfiles más internacionales del sector al generar un 73% de su negocio fuera de su mercado doméstico, y se constituye como el operador de referencia en el mercado de habla hispano-portuguesa. Los ingresos en el 2015 en Latinoamérica alcanzaron €25,447 millones representando el 53.8% de los ingresos del grupo. En solo Colombia los ingresos fueron del rango de los €1,299 millones en 2015 y €1,356 millones en 2016.

En Latinoamérica, la compañía presta servicios a más de 227 millones de clientes, posicionándose como operador líder en Brasil, Argentina, Chile y Perú y contando con operaciones relevantes en Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela. En Europa, la compañía tiene presencia, además de España, en el Reino Unido, y Alemania dando servicio a más de 90 millones de clientes. El número de clientes de NUESTRA EMPRESA a nivel global asciende a más de 316 millones.

En Colombia, NUESTRA EMPRESA a través de su marca XXXXX tiene una participación de aproximadamente el 26% del mercado de telefonía móvil (incluyendo la participación del Operador móvil virtual que opera en su red) , el 20% de telefonía fija, 19% en banda ancha y 9% en TV.

Durante el año 2012, se adelantó el proceso de fusión de NUESTRA EMPRESA y XXXXXX., donde la nación capitalizó la compañía, reflejando el compromiso de los accionistas y dando como resultado uno de los operadores integrados de telecomunicaciones, en el cual NUESTRA EMPRESA participa en el 67.5% y la Nación en el 32.5%.

Igualmente, durante los años 2012 y 2015, NUESTRA EMPRESA realizó exitosos procesos de emisión de bonos internacionales por USD\$750 millones y USD\$500 millones respectivamente, lo cual permitió un reperfilamiento de su deuda repagando créditos y concentrando los existentes en el largo plazo, aliviando las presiones de caja en el corto y mediano plazo, lo cual refleja no sólo la confianza que genera la economía colombiana a los inversionistas internacionales, sino el desempeño de la operación local.

En el 2013 nos fue adjudicada la licencia de 4G y en diciembre de 2013 fuimos los primeros en lanzar la oferta comercial para 4G.

La razón de endeudamiento de NUESTRA EMPRESA obedece por un lado a los compromisos adicionales adquiridos para continuar con el despliegue de red de 4G y la realización de otras inversiones en infraestructura de telecomunicaciones. Por otro lado, la compañía migró a las normas financieras internacionales generando impactos dados exclusivamente por cambios en los registros contables en el Estado de Situación Financiera. Como consecuencia de lo anterior, la compañía debe reconocer en el balance las obligaciones asociadas a un leasing operativo. En la norma contable previa, esta obligación se reconocía mediante la acusación del gasto generado. Este tipo de ajustes contables tiene un impacto negativo en el balance, no obstante, no tiene implicaciones operacionales para la compañía teniendo en cuenta que la obligación se ha mantenido durante la mayor parte de vida de la compañía.

Adicionalmente la compañía cuenta con líneas de crédito aprobadas por más de \$1.4 billones para atender cualquier necesidad.

Sin embargo, para resolver la situación de la deuda y fortalecer patrimonialmente la compañía, los accionistas adelantaron un proceso de capitalización, por un monto de COP\$6,45 billones. Esta capitalización permite dejar a NUESTRA EMPRESA en una posición financiera sólida, a través de la mejora considerable de su nivel de apalancamiento reduciéndolo de 5 veces Deuda/EBITDA a niveles entre 2,5 y 2.75 veces, una vez finalizado este proceso. Así mismo, el proceso permite que la compañía mejore sus ratings crediticios con las agencias calificadoras, situación que permitirá acceder a los mercados de deuda y de capitales con mejores condiciones de las actuales, incrementando la confianza de los inversionistas en la compañía.

**NUESTRA EMPRESA** ha sido capitalizada por 6,4 Billones de pesos, el 29 de Agosto de 2017, los accionistas a prorrata de su participación 67,5% y 32,5% la República de Colombia capitalizaron 1,6 billones en dicha fecha y con 4,8 Billones el 27 de septiembre de los corrientes, lo anterior ha fortalecido el patrimonio de la compañía además de mejorar la razón de endeudamiento al haberse utilizado el 80% de dichos recursos para disminuir deuda.

Teniendo en cuenta esta información, reiterando la solidez de **NUESTRA EMPRESA** y con el ánimo de poder dar respuesta a esta invitación a licitar, se solicita respetuosamente no sean tenidos en cuenta indicadores financieros en esta invitación a Licitación

**RESPUESTA** No se acepta esta propuesta, se mantendrá la fórmula de capital de trabajo estimado en los pliegos, sin embargo se aceptaran "cartas de crédito" en el caso de las empresas que no cumplan el requisito.

#### 19 REGLA

Documento invitación a licitar No A2017-0001271 Sección 3a: Requisitos y Especificaciones. 6. Aspectos Logísticos y administrativos del servicio. Derecho de verificación del funcionamiento." La OACNUDH se reserva el derecho de verificar el pleno funcionamiento de toda la solución, incluyendo anchos de banda disponibles, versiones de software y firmware, fallas en el canal, uso de cpu y memoria, tablas de enrutamiento y tiempos de respuesta, para ello el proveedor deberá suministrar a través del Ingeniero en sitio, reportes del funcionamiento pleno de toda la solución ante el encargado de la Unidad de Gestión de Información."

#### **OBSERVACIÓN**

**NUESTRA EMPRESA** solicita muy respetuosamente a la entidad:

- Informar en qué sede se requiere ubicar al personal en sitio y cuál sería el horario que debe cumplir.

**RESPUESTA** El ingeniero en sitio se refiere a un punto focal técnico del oferente en la sede principal del oferente, no se requiere horario específicos de atención, pero si respuestas en los horarios hábiles (L-V 8am-5pm) en lo que labora la OACNUDH.

#### 20. REGLA

Documento invitación a licitar No A2017-0001271 Sección 3a: Requisitos y Especificaciones. 6. Aspectos Logísticos y administrativos del servicio. Tiempo de Instalación." El tiempo de instalación a cumplir una vez se perfeccione el contrato es de 15 días calendario para todas las Sedes. Una vez cumplido este tiempo se debe activar y/o habilitar el servicio del Canal. ".

#### **OBSERVACIÓN**

**NUESTRA EMPRESA** solicita muy respetuosamente a la entidad:

- Modificar el tiempo de instalación de las sedes ya que para este tipo de implementaciones el tiempo mínimo es de 45 días.

**RESPUESTA:** VER ADENDA 1

21. Muy atentamente solicitamos a la entidad con el ánimo de presentar la oferta bajo las condiciones estipuladas se amplíe el plazo de entrega en 2 días más para el proceso en el asunto

**RESPUESTA VER ADENDA 1**

22. A continuación relacionamos nuestras observaciones:

| ITEM o LINEA                  | Página o Numeral | Texto en el documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pregunta                                                                                                                                                                                                             | RESPUESTAS                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. Servicios esperados</b> | Página 28        | <b>4. Servicios esperados:</b><br>Servicios de Internet para las diferentes sedes en el país de la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos con una configuración de red WAN con salida a internet a través del canal de 40 Mbps de Bogotá, <u>mientras las demás sedes deberán conectarse a Bogotá a través de la red WAN del proveedor.</u> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El canal de 40 Mbps será usado para Envío y Recepción de datos y también para navegación en internet?</li> <li>• El Backup debe comportarse de la misma manera?</li> </ul> | El canal de 40 Mbps será usado para Envío y Recepción de datos para la red MPLS y también para salida a internet, el canal de backup debe poder hacer lo mismo. |
| <b>4. Servicios esperados</b> | Página 28        | <b>4. Servicios esperados:</b><br>Servicios de Internet para las diferentes sedes en el país de la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos con una configuración de red WAN con salida a internet a través del canal de 40 Mbps de Bogotá, <u>mientras las demás sedes deberán conectarse a Bogotá a través de la red WAN del proveedor.</u> | ¿Cuándo se refieren a las demás sedes, se habla de las listadas en esta licitación?                                                                                                                                  | Si, las demás sedes son las listadas en los pliegos.                                                                                                            |

| ITEM o LINEA                                                               | Página o Numeral | Texto en el documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pregunta                                                                                                                                                                                                  | RESPUESTAS                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. Aspectos Logísticos y administrativos del servicio.</b>              | Página 31        | <p><b>Sistema de Monitoreo</b></p> <p>El proveedor deberá suministrar un sistema de monitoreo de los equipos y enlaces, en el cual se detalle la cantidad de tráfico cursado entrante y saliente, el ancho de banda disponible y la disponibilidad del equipo, de sus interfaces y del enlace, registro de tickets y reportes de disponibilidad diaria, semanal y mensual de cada uno de los canales instalados.</p> <p>Se debe habilitar acceso al Sistema de monitoreo como mínimo para dos (2) usuarios desde la OACNUDH.</p> | ¿Para los dos usuarios que están solicitando, Qué tipo de acceso necesitara la segunda persona?                                                                                                           | Los dos accesos al sistema de monitoreo de los canales, deben tener los mismos privilegios.       |
| <b>Penalización por el retardo en la instalación y traslado de canales</b> | Página 30        | cuando se presenten retardos injustificados en los plazos de instalación acordados, el proveedor deberá compensar a la Organización por el periodo causado, descontando                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | La compensación que hace nuestra empresa, Se hace por medio de ajustes en la facturación mensual, y se generan Recibos como soporte del mismo, La PNUD acepta este Procedimiento para subsanar este ítem? | Si se acepta.                                                                                     |
| <b>#35<br/>Derecho a modificar los requisitos en el</b>                    | Página 17        | En el momento de la adjudicación del contrato, el PNUD se reserva el derecho a modificar la cantidad de bienes y/o servicios, hasta en un máximo del veinticinco por ciento (25%) de la oferta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ¿Los cambios de o modificaciones en los servicios están contemplados en un rango de velocidad en específico? O de Ubicación del servicio? O de cantidad de los mismos?                                    | Los cambios se refieren a los sitios, y si se llegare a dar se haría con 30 días de anticipación. |

| ITEM o LINEA                                             | Página o Numeral | Texto en el documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RESPUESTAS                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>momento de la adjudicación</b>                        |                  | total, sin cambios en el precio por unidad o en otros términos y condiciones.                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Tenemos un tiempo establecido por la PNUD para la implementación de esas modificaciones, ¿De ser un cambio drástico; en dónde se requiera cambio de equipos, podemos contar con un tiempo adicional?</p> <p>Cuántas veces y por cuanto tiempo tienen contemplado hacer suspensión de servicios?</p> |                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Traslado de Canales</b>                               | Página 32        | La OACNUDH se reserva el derecho de trasladar el número total de canales y su correspondiente facturación por razones de traslado remodelación o retiro de sedes. Estas suspensiones deberán efectuarse a más tardar cinco (5) días calendario partir de la solicitud escrita del interventor o supervisor del contrato | ¿Cuántas y cuales sedes tienen contemplado trasladar, durante el año de servicio?                                                                                                                                                                                                                      | No se tiene contemplado trasladar servicios, en caso de necesitarlo sería por motivos no presentes en la actualidad.                                                                                      |
| <b>Ultima fecha prevista para el inicio del Contrato</b> | Página 23        | 01/01/2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | La fecha de inicio del contrato es la misma de Legalización del mismo?                                                                                                                                                                                                                                 | Idealmente estimamos esta fecha como inicio del contrato, sin embargo sabemos que la legalización del contrato podría llevarnos más tiempo del estimado, por eso el plazo de instalación son treinta días |

| ITEM o LINEA                                                                   | Página o Numeral | Texto en el documento                                                                                                                                                                                 | Pregunta                                                                                                                                                                                             | RESPUESTAS                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                      | después de la legalización del contrato.                                                                 |
| <b>Plazos de Implementación</b><br><br>Ítem 2.6<br>CONDICIONES<br>DEL SERVICIO | página 47        | Sírvase describir cómo será el proceso de implementación y cronograma                                                                                                                                 | El plazo de implementación, se aceptara como tiempo de Instalación, según nuestro cronograma?                                                                                                        | Si, los plazos de implementación son los mismos tiempos de instalación.                                  |
| <b>Tiempo de Instalación</b>                                                   | Página 32        | El tiempo de instalación a cumplir una vez se perfeccione el contrato es de 15 días calendario para todas las sedes. Una vez cumplido este tiempo se debe activar y/o habilitar el servicio del canal | Favor confirmar cual es el tiempo esperado de Instalación o Implementación , de todos los puntos y de la principal dado que hay una diferencia en los tiempos citados en la página 32 y la página 46 | VER ADENDA 1                                                                                             |
| <b>Periodo de validez de la oferta a partir de la fecha de presentación</b>    | Página 18        | 120 días                                                                                                                                                                                              | ¿Por qué este tiempo, si entre la presentación de la oferta y la firma del contrato no superan los 90 días?                                                                                          | Porque las fechas de inicio establecidas son estimadas y el proceso de selección puede durar más tiempo. |
| <b>6. Aspectos Logísticos y administrativos del servicio.</b>                  | Página 32        | <b>Tiempo de Instalación</b><br><br>El tiempo de instalación a cumplir una vez se perfeccione el contrato es de 15 días calendario para todas las Sedes. Una vez                                      | Se solicita amablemente a la entidad ampliar el plazo de la instalación a 45 días, dado que en las regiones se encuentran sujetos a los permisos de las                                              | El tiempo de instalación a cumplir una vez se perfeccione el contrato es de 30 días calendario           |

| ITEM o LINEA           | Página o Numeral | Texto en el documento                                                                                                                                                                                                                                         | Pregunta                                                                                                                                                                                                               | RESPUESTAS                                                                                                                                                                         |
|------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                  | cumplido este tiempo se debe activar y/o habilitar el servicio del Canal                                                                                                                                                                                      | entidades territoriales de cada zona.                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |
| <b>7. Penalización</b> | Página 30        | Cuando se presentes retardos injustificados en los plazos de instalación acordados, el proveedor deberá compensar a la organización por el perjuicio causado, descontando la factura del mes o meses en que se cause el retardo de la siguiente manera: ..... | Confírmeme si la Penalización por tiempos de Implementación, se comenzará a contar a partir del cronograma de Implementación acordado entre las partes o del tiempo de Instalación definido en el proceso licitatorio? | La penalización se tomara según los tiempos definidos en el proceso licitatorio, “El tiempo de instalación a cumplir una vez se perfeccione el contrato es de 30 días calendarios” |