

ACLARACION DE CONSULTAS

DESARROLLO DE UN PROGRAMA PERSONALIZADO DE CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) PARA LA CREACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CONTACTOS Y CLIENTES REF 43720

1.Cuál es el presupuesto para esta contratación.

Esta información es de carácter confidencial

2. El punto 21 del documento indica que "El CRM deberá estar alojado en un dominio y hosting propio." No se indica, además, si el software y base de datos correrán sobre un servidor existente, o uno por instalar, o si puede correr como "software como servicio" sobre la nube. En este caso, hay algún presupuesto mensual para el funcionamiento continuado del CRM una vez desarrollado?

- a. Favor cotizar la opción en la nube por un año.
- b. También contamos con el dominio www.nacionesunidas.or.cr donde nos interesaría la posibilidad de alojarlo en el server donde se encuentra este sitio.
- c. No hay un presupuesto mensual asignado pero si requerimos cotización para el servicio en la nube según puntos se expresa en los puntos a y b anteriores.