

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

SDP-07-2018

“Servicio de Telefonía Fija e Internet primario para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)”

Fecha: 27/02/2018

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1 - La dirección donde se instalaría el servicio si se llegara a ganar la licitación sería Montes Urales # 440?
Es correcto
2 - Existe la oportunidad de poder llevar a cabo un estudio de factibilidad interna en sus instalaciones?
Si pueden acudir a las instalaciones para llevar a cabo el estudio. Favor de solicitar cita a través del correo de licitaciones@undp.org
3 - En la HdD N° 30 Ref. C.15.2 Nos hace mención a la duración del contrato (36 meses) y en TdR marcan duración estimada 34 meses. Se solicita amablemente a la convocante, confirme la duración real del contrato.
El contrato se realizará por 36 meses en total
4 - En la página 29, Criterios de evaluación N° 2 hace mención al medio de servicio Fibra óptica o microonda. Se solicita amablemente a la convocante nos confirme en caso de ser adjudicados, si el servicio primario y secundario deberán ser entregados en el mismo puerto o distinto puerto.
Es por distinto puerto.
5 - En la sección HdD 26, C.15.1 hace mención a la documentación legal obligatoria, en el punto 13 nos solicitan declaración de rendimiento satisfactorio, de clientes principales y años. Se solicita amablemente a la convocante nos pueda aclarar o ser más específicos con respecto a este punto.
Se refiere a cartas de recomendación y buen desempeño de los principales clientes en los últimos 2 años
6 - En la sección HdD 26, C.15.1 misma de documentación legal apartado 14 solicita un seguro de responsabilidad profesional/ responsabilidad por error, omisiones, Se solicita amablemente a la convocante nos pueda aclarar o ser más específicos con respecto a este punto.
La información acerca del seguro de responsabilidad civil lo encontrara en el punto 8.0 de los términos y condiciones generales de los servicios en la página 60 de la licitación
7 - En la HdD Ref. 27 hace mención a los documentos legales que se pueden entregar para establecer la elegibilidad. Se solicita amablemente a la convocante nos aclare ¿El término “se pueden”, encuadra en el supuesto de no ser obligatorios? y en caso contrario al solicitar en la misma Ref. punto 2 ¿El documento aquí expuesto es el equivalente a una constancia de situación fiscal actual?

PNUD México

Montes Urales N°440, Lomas de Chapultepec, México, D.F., C.P.11000 | Tel: (5255) 4000 9700 | Fax: (5255) 5255 0095 www.undp.org.mx | Facebook: PNUDMexico | Twitter: @pnud_mexico

Debido a que el proceso mencionado es una licitación abierta a competencia internacional, se mencionan estos documentos como "se pueden presentar para establecer elegibilidad", pero las empresas mexicanas estarán obligadas a presentarlas en su propuesta par esta licitación
8 - En caso de ser no aplicar el supuesto en el punto 3 ¿ a qué personal hace referencia al solicitar CV's? Se solicita amablemente a la convocante nos indique si es correcta nuestra apreciación que al referirse al CV's es el de la EMPRESA
Es correcto, se refiere al CV de la empresa donde se cubran los puntos de los requerimientos de evaluación.
9 - PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Se solicita amablemente a la convocante nos indique los destinos de la larga distancia internacional que solicita.
Llamadas a Estados Unidos, Canadá y resto del mundo
10 - PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Se solicita amablemente a la convocante acepte nuestra propuesta que la interfaz que solicita se cambie a RJ-45 1000 Base T esto para garantizar una mejor calidad en el servicio.
En base a la solicitud, favor de realizar su propuesta misma que al igual que las demás será analizada.
11 - "Servicio de Telefonía Fija e Internet primario para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)" "Servicio de internet redundante para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)" Se solicita amablemente a la convocante nos aclare si el servicio primario y redundante son bajo la modalidad activo-pasivo o activo-activo
Favor de especificar a qué se refiere "activo-pasivo y activo-activo"
12 - "Servicio de Telefonía Fija e Internet primario para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)" "Servicio de internet redundante para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)" Se solicita amablemente a la convocante nos aclare si la respuesta a la pregunta anterior la modalidad de entrega del servicio es activo-pasivo nos indique si son necesarias las otras 30 IP's
Si son necesarias las 30 IP's para ambos servicios
13 - "Servicio de Telefonía Fija e Internet primario para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)" "Servicio de internet redundante para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)" Se solicita amablemente a la convocante nos aclare en caso de ser adjudicados, si los servicios primario y secundario de Internet deberán ser entregados por una ruta distinta para garantizar alta disponibilidad.
Es correcto, deben de ser entregados por distintas rutas.
14 - PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Servicio de internet primario, con un ancho de banda de 100 Mbps. El proveedor deberá proporcionar el equipo de acceso al servicio de Internet. Se solicita amablemente a la

PNUD México

convocante nos indique si es correcta nuestra apreciación que el equipo al que se refiere es el router,

Es correcto. Nos referimos al Router

15 - PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES, DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Servicio de internet primario, con un ancho de banda de 100 Mbps. El proveedor deberá proporcionar el equipo de acceso al servicio de Internet. Se solicita amablemente a la convocante nos indique, si su respuesta a la pregunta anterior fue positiva, si requiere alguna especificación especial en el equipo de ruteo o solo como puerto extendido para correcto funcionamiento del servicio.

El equipo debe ser instalado en nuestro SITE, sin embargo, la administración y mantenimiento de éste debe ser proporcionado por el proveedor adjudicado.

PNUD México

Montes Urales N°440, Lomas de Chapultepec, México, D.F., C.P.11000 | Tel: (5255) 4000 9700 | Fax: (5255) 5255 0095 www.undp.org.mx | Facebook: PNUDMexico | Twitter: @pnud_mexico