



Au service  
des peuples  
et des nations

## APPEL A PROPOSITION (RFP)

A TOUS LES BUREAUX D'ETUDES / CABINETS SPECIALISES DANS LA FORMATION DES FORMATEURS EN EDUCATION ENTREPRENEURIALE ET FINANCIERE	DATE : <b>19 mars 2018</b>
	REFERENCE : 003/TCD10/03/2018/RFP

Chers Messieurs / Mesdames:

Vous êtes invités à soumettre votre proposition pour la formation des formateurs en éducation entrepreneuriale et financière des jeunes promoteurs et des femmes promotrices des régions du Logone oriental et Sila.

Veillez consulter les annexes suivantes pour les besoins de la préparation de votre soumission :

- Annexe I : description des exigences du PNUD
- Annexe II : les termes de références (TDRs)
- Annexe III : formulaire de présentation de la soumission du fournisseur de services
- Annexe IV : Conditions générales.
- Annexe V : critères d'évaluation des offres techniques

Les soumissions peuvent être déposées jusqu'au **lundi 02 avril 2018, à 15 h 00, heure de N'Djamena au plus tard, sous pli fermé, dans l'urne située à la guérite des agents de sécurité/PNUD.**

Elles doivent comprendre une soumission technique et une soumission financière, chacune dans deux enveloppes séparées indiquant :

1. le nom du soumissionnaire suivi de la mention « offre technique »
2. le nom du soumissionnaire suivi de la mention « offre financière »

Les deux enveloppes, insérées dans une grande enveloppe portant la mention « Soumission Formation des formateurs en éducation entrepreneuriale et financière des jeunes promoteurs et des femmes promotrices des régions du Logone oriental et Sila. – A n'ouvrir qu'en Commission » doivent être déposées à l'adresse suivante :

**Programme des Nations Unies pour le Développement**  
**Farcha, Rondpoint de la Francophonie, Avenue Nelson Mandela**  
**B.P. 906 N'Djamena, Tchad.**

La soumission doit être écrite **en Français**, et être valable pour une période minimale de **120 jours**.

Dans la préparation de votre proposition, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'elle atteigne l'adresse indiquée ci-dessus au plus tard à la date limite de dépôt. Les propositions reçues au PNUD après la date limite de dépôt indiquée ci-dessus, peu importe la raison, ne seront pas considérées pour une évaluation.

# Programme des Nations Unies pour le développement



Si vous soumettez votre proposition par courriel, prière de vous assurer qu'elle est signée et en format PDF, et sans infection de virus ou fichier incomplet.

Les Services proposés doivent être revus et évalués sur base de conformité complète de la proposition vis-à-vis des besoins exprimés dans la demande de proposition (RFP) et toutes les annexes fournissant des détails des exigences du PNUD.

La proposition qui répond à tous les besoins, qui correspond à tous les critères d'évaluation et qui offre le meilleur rapport qualité/prix sera sélectionnée et adjugée. Toute offre qui n'est pas conforme aux exigences sera rejetée.

Toute incohérence entre le prix unitaire et le prix total sera recalculée par le PNUD ; le prix unitaire prédominera et le prix total sera ainsi corrigé. Si le fournisseur n'accepte pas le prix total final corrigé, sa proposition sera rejetée. Aucune variation du prix due à une détérioration du marché, inflation, fluctuation des taux de change, ou tout autre facteur du marché ne pourra être acceptée par le PNUD après la réception de la proposition. Au moment de l'attribution du contrat ou du bon de commande, le PNUD se réserve le droit de varier (augmenter ou diminuer) la quantité de services et/ou biens, par un maximum de vingt-cinq pour cent (25%) du total de l'offre, sans aucune modification du prix unitaire ou autres termes et conditions.

Tout contrat ou bon de commande résultant de cette demande de proposition (RFP) est assujéti aux Conditions et Termes Généraux attachés à celle-ci. Le fait de la soumission d'une proposition implique que le fournisseur accepte sans question les Conditions et Termes Généraux du PNUD attachés à celle-ci en Annexe 3.

Prière de noter que le PNUD n'est pas obligé d'accepter toute proposition, ni d'attribuer un contrat ou un bon de commande, ni être tenu responsable pour tout coût associé à la préparation et soumission d'une proposition par des fournisseurs de service, peu importe le résultat ou la manière dont le processus de sélection est conduit.

La procédure de protestation pour un fournisseur du PNUD vise à donner une opportunité de réclamation pour les personnes ou les entreprises auxquelles, il n'a pas été attribué un bon de commande ou un contrat dans un processus compétitif d'achat. Au cas où vous croyez que vous n'avez pas été traité justement, vous pouvez trouver des informations détaillées sur la procédure de protestation par un fournisseur dans le lien suivant :

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/protestandsanctions/>

Le PNUD encourage tout fournisseur de service potentiel à prévenir et éviter les conflits d'intérêt, en révélant au PNUD si vous, ou chacun de vos affiliés ou personnel, étiez impliqué dans la préparation des besoins, conception, estimation des coûts, ou autre information utilisée dans cette demande de proposition (RFP).

Le PNUD applique la tolérance zéro sur les fraudes et autre pratiques prohibées ; il s'est engagé à prévenir, identifier et à éviter de tels actes et pratiques contre le PNUD et aussi les tiers impliqués dans les activités du PNUD. Le PNUD attend de ses Fournisseurs de service le respect du Code de Conduite des Fournisseurs des Nations Unies trouvé dans ce lien :

[http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct\\_english.pdf](http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf)

Nous vous remercions et attendons de recevoir votre proposition.

Cordialement,  
*Mbataingar Teloumbaye*  
Associé à l'Administration

### Description des Besoins

Contexte des besoins	<p>Au cours de ces cinq dernières années, le Tchad a connu une amélioration de son indice de développement humain estimé à 0,392 en 2015 tandis que son indice de pauvreté multidimensionnelle (IPM) demeure élevé (62,7% en 2015) avec 67,8% de la population vivant dans une extrême pauvreté multidimensionnelle. Cette pauvreté, qui atteint 87% dans les zones rurales, est caractérisée par le faible développement local, la quasi inexistence d'infrastructures de base adaptées pour la dynamisation du secteur privé et de l'économie locale, le faible accès des populations aux services sociaux de base. Cette population vit dans l'insécurité alimentaire, le chômage et le sous-emploi principalement des femmes et des jeunes dont la quasi-totalité a des difficultés d'accès aux services financiers. Ce faible indice de développement humain classe le Tchad à la 185ème place sur 188 pays en 2015 et explique la non atteinte des objectifs du millénaire pour le développement à l'échéance de 2015.</p> <p>Les revues annuelles du Programme National de Développement (2013-2015), l'évaluation finale des OMD et les analyses structurelles dans le cadre de la vision 2030 montrent qu'il y a des défis importants suivants à relever : (i) l'amélioration du climat de sécurité et de cohésion sociale ; (ii) le renforcement des systèmes de gouvernance des institutions administratives et républicaines ; (iii) la diversification des sources de création de richesses en vue de réduire la dépendance vis-à-vis du secteur pétrolier ; (iv) la gestion durable de l'environnement ; (v) le développement du capital humain et le renforcement des systèmes de protection sociale.</p> <p>Ces faibles performances socioéconomiques du Tchad nécessitent la mise en œuvre de stratégie adaptée pour faciliter l'atteinte des objectifs sociaux, économiques et environnementaux du développement durable à l'échéance de 2030. Cela suppose que les causes profondes (les racines), les causes sous-jacentes et les causes immédiates du niveau élevé de pauvreté des populations sont identifiées et que des solutions pertinentes à long, moyen et court termes sont opérationnalisées.</p> <p>L'inclusion financière et le développement local ont fortement contribué à l'atteinte des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) dans de nombreux pays, notamment en Asie, en aidant des personnes vivant dans l'extrême pauvreté à améliorer progressivement leur situation socio-économique.</p>
----------------------	--



*Au service  
des peuples  
et des nations*

C'est dans cette perspective que le Gouvernement du Tchad avec l'appui du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) a formulé le document de projet du Programme d'Appui au Développement Local et à la Finance Inclusive au Tchad (PADLFIT) qui a été validé par l'ensemble des parties prenantes le 26 juillet 2017 à N'Djamena.

Le Programme d'Appui au développement local et à la Finance Inclusive au Tchad (PADLFIT), s'inscrit dans le cadre des quatre orientations stratégiques de la vision 2030 et du Plan National de Développement (2017 – 2021) du Tchad, plus spécifiquement sur (i) le renforcement de la bonne gouvernance et l'Etat de droit (axe 2) et (ii) le développement d'une économie robuste et compétitive (axe 3). Il fait partie intégrante de l'UNDAF 2017-2021 (effets 6 et 7), du CPD (2017 – 2021) du PNUD et se positionne stratégiquement pour contribuer à la mise en œuvre des actions nécessaires à l'atteinte des ODD au Tchad. Son objectif de développement est de contribuer à la lutte contre la pauvreté et à l'insertion socio-économique des populations par la promotion du développement local et d'un secteur financier inclusif.

La stratégie du Programme s'articule autour des appuis: (i) à la promotion du développement local à travers l'amélioration de l'accès aux énergies propres et aux services socio-économiques de base aux Collectivités locales, Entreprises et Populations ; (ii) au développement des filières agro-sylvo-pastorales et halieutiques et des micro-entreprises créatrices de valeurs et d'emplois et (iii) à la promotion de l'inclusion financière et sociale des populations.

Le PADLFIT vise à promouvoir le développement économique local et l'accès aux services financiers et non financiers (épargne, crédit, transfert d'argent, assurance, formations) de toute la population, particulièrement des couches défavorisées telles que les femmes et les jeunes habitant dans les localités rurales, enclavées et éloignées, car l'amélioration durable de leurs conditions de vie sur les plans de la sécurité alimentaire, de la santé, de l'éducation, de l'habitat, de l'accès à l'eau potable et à une vie décente protectrice de l'environnement est fortement dépendante de l'amélioration de leurs revenus et de leurs capacités à gérer leurs ressources limitées de manière efficiente.

Il ressort des diverses études socio-économiques réalisées que les jeunes et les femmes n'ont pas les capacités techniques nécessaires pour la création et la gestion d'une activité économique. Ils ne sont donc pas en mesure de rentabiliser leurs rares ressources ou de bien gérer les microcrédits sans un renforcement de leurs capacités tant sur les aspects techniques que financiers d'une entreprise. C'est pour pallier cette situation que le PADLFIT a organisé en 2017 des formations des formateurs en éducation entrepreneuriale et financière dans les régions du Sila, du Logone oriental et du Lac. Dans le but d'assurer la duplication de ces formations afin de donner la possibilité à un



	nombre élevé de jeunes et de femmes d'avoir les outils, les méthodes et les aptitudes adaptés pour la promotion et le développement d'une unité entrepreneuriale, le PADLFIT sollicite les services d'un prestataire de service capable d'accompagner de manière appropriée la duplication de ces formations dans les régions précitées. Le présent appel à proposition vise à recruter un Bureau d'Etudes pour la duplication des formations en éducation entrepreneuriale et financière des jeunes promoteurs et des femmes promotrices des régions du Logone oriental et Sila.
Partenaires d'Implémentation du PNUD	<i>Ministère de la Formation Professionnelle et des Petits Métiers à N'Djamena</i>
Brève description des Services sollicités <sup>1</sup>	<p>Les principaux résultats attendus de cet appui sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les formateurs sont accompagnés dans l'élaboration des modules de formation en éducation entrepreneuriale et financière ;</li> <li>• Les formateurs ont mis à jour leur feuille de route pour les duplications des formations ;</li> <li>• Les ateliers de duplication sont organisés à Goz-Beida et Doba ;</li> <li>• L'évaluation des formateurs est disponible ;</li> <li>• La liste des formateurs agréés des régions du Sila et du Logone Oriental est disponible.</li> </ul> <p>Voir Annexe 2 pour les détails (TDR).</p>
Liste et Description des résultats attendus (réalisations)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le rapport provisoire des ateliers de duplication des formations comportant les différents résultats attendus au plus tard six (6) jours après toutes les sessions ;</li> <li>• le rapport final des ateliers de duplication des formations au plus tard cinq (5) jours après la réception des projets commentés comportant l'évaluation des formateurs ainsi que la liste des formateurs agréés.</li> </ul> <p>Voir Annexe 2 pour les détails (TDR).</p>
La Personne qui Supervisera les travaux/Performance du Fournisseur de Service	<i>Le Spécialiste Technique Principal du Programme d'Appui au Développement Local et à la Finance Inclusive au Tchad (PADLFIT).</i>
Fréquence de rapports	<i>Un rapport provisoire et un rapport final après l'atelier de présentation et de validation (Réception définitive)</i>

<sup>1</sup>Les TDR détaillés peuvent être attachés si les informations fournies dans cette annexe ne sont suffisantes pour décrire complètement la nature des travaux et autres détails des besoins.

# Programme des Nations Unies pour le développement



Au service  
des peuples  
et des nations

Exigence de rapports progressifs	N/A
Site des travaux	<input checked="" type="checkbox"/> Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), Farcha, rond-point de la francophonie, Avenue Nelson Mandela, B.P. 906 N'Djamena, Tchad <input checked="" type="checkbox"/> Sur le terrain auprès des acteurs de la microfinance et du développement local et à N'Djamena. <input type="checkbox"/> autres
Durée d'exécution prévue	25 jours
Date ciblée pour débiter l'exécution	Début avril 2018
Date limite de fin d'exécution	Début mai 2018
Voyages prévus	N/A
Conditions Spéciales de Sécurité	<input type="checkbox"/> Visa de Sécurité des Nations Unies avant le voyage <input type="checkbox"/> Faire la formation de Sécurité « UN's Basic and Advanced Security Training » <input type="checkbox"/> Assurance globale de voyage <input checked="" type="checkbox"/> N/A
Facilités fournies par PNUD (i.e., à exclure de la proposition financière)	<input type="checkbox"/> Espace et facilités de Bureau <input type="checkbox"/> Transport sur site <input checked="" type="checkbox"/> N/A
Chronogramme d'Implémentation en indiquant les réalisations partielles et la durée des activités/sous-activités	<input checked="" type="checkbox"/> Exigé <input type="checkbox"/> Non exigé
Noms et curriculum vitae des individus qui seront impliqués dans l'exécution des services	<input checked="" type="checkbox"/> Exigé <input type="checkbox"/> Non exigé
Monnaie de la proposition	<input type="checkbox"/> Dollars des Etats unies d'Amérique (DEU) <input type="checkbox"/> Euro <input checked="" type="checkbox"/> Monnaie locale
Taxe sur la Valeur Ajoutée sur la proposition de prix	<input type="checkbox"/> doit inclure la TVA et autres taxes indirectes applicables <input checked="" type="checkbox"/> doit exclure la TVA et autres taxes indirectes applicables
Période de Validité de la proposition (A partir de la date limite de dépôt des offres)	<input type="checkbox"/> 60 jours <input type="checkbox"/> 90 jours <input checked="" type="checkbox"/> 120 jours



Au service  
des peuples  
et des nations

	<p><i>Dans les circonstances exceptionnelles, le PNUD peut demander au soumissionnaire d'étendre la validité de la proposition au-delà de la période initialement indiquée dans cette demande de proposition (RFP). Le soumissionnaire devra, dès lors, confirmer par écrit l'extension sans aucune modification, n'importe laquelle, sur sa proposition.</i></p>			
Offres partielles	<p><input checked="" type="checkbox"/> Non admises <input type="checkbox"/> Admises</p>			
Termes de paiement	<p><i>Réalisations</i></p>	<p><i>Pourcentage</i></p>	<p><i>Délai</i></p>	<p><i>Condition pour effectuer le paiement</i></p>
	<p><i>Avance de démarrage</i></p>	<p>20%</p>	<p>Dès la signature du contrat</p>	<p>Sur présentation de la facture et d'une caution bancaire au montant équivalent.</p>
	<p><i>Remise des documents provisoires (rapport provisoire de la mission) par le prestataire et leur validation par le PNUD, après intégration le cas échéant par le prestataire, des observations.</i></p>	<p>60% du montant total du contrat, déduction faite de la proportion correspondante de l'avance de démarrage</p>	<p>Suivant le plan de travail proposé</p>	<p>Sur présentation de la facture au montant équivalent et évaluation de la performance du prestataire</p>
	<p><i>Après validation des documents définitifs en atelier</i></p>	<p>40%</p>	<p>Suivant le plan de travail proposé</p>	<p>Dans trente (30) jours à compter de la date où les conditions suivantes sont remplies: Acceptation écrite du PNUD pour la qualité de la réalisation et Réception de la facture du prestataire de service.</p>



Au service  
des peuples  
et des nations

Personne(s) à passer en revue /inspecter/ approuver les réalisations/services fournis et autoriser le déboursement du paiement	<i>Le Spécialiste Technique Principal du Programme d'Appui au Développement Local et à la Finance Inclusive au Tchad (PADLFIT) à N'Djamena</i>
Type du Contrat à signer	<input type="checkbox"/> Bon de Commande <input checked="" type="checkbox"/> Contrat Institutionnel ou professionnel selon le montant du marché <input type="checkbox"/> Contrat pour les Services Professionnels <input type="checkbox"/> Accord à Long-Terme (LTA) (si un LTA sera signé, spécifier le document qui sera utilisé pour commander le service, p. ex., un Bon de Com <i>mande, etc.)</i> <input type="checkbox"/> Autre Type de Contrat
Critères de l'Attribution du Contrat	<input type="checkbox"/> L'offre avec le plus bas prix parmi les offres techniquement qualifiées  <input checked="" type="checkbox"/> Le plus grand score combiné (basé sur une distribution de poids de l'ordre de 70% pour l'offre technique et de 30% pour l'offre financière) <input checked="" type="checkbox"/> Acceptation sans question des Conditions et Termes Généraux du PNUD (CTG). Ceci est un critère mandataire et ne peut pas être annulé peu importe la nature de la prestation sollicitée. La non-acceptation des CTG peut constituer une base pour rejeter la proposition.
Critère de l'évaluation de la proposition	<p><b><u>Proposition Technique (70%)</u></b></p> <input checked="" type="checkbox"/> Expertise de l'Entreprise et Structure de Gestion, voir détail dans le formulaire 1 annexe 5. <input checked="" type="checkbox"/> Méthodologie, son adéquation aux Conditions et Chronogramme du Plan d'Implémentation, voir détail dans le formulaire 2 annexe 5 <input checked="" type="checkbox"/> Qualification du Personnel clé, voir détail dans le formulaire 3 annexe 5 <p><b><i>N.B :</i></b> seules les offres financières des soumissionnaires techniquement qualifiés (ayant obtenus la moyenne technique <math>\geq 70\%</math>) seront considérées pour la suite de l'évaluation.</p> <p><b><u>Proposition Financière (30%)</u></b></p> <p><i>A être calculé comme un ratio de l'offre financière de la proposition à l'offre financière la plus basse parmi les propositions reçues par le PNUD qui sont techniquement qualifiées.</i></p>
Le PNUD attribuera le contrat à UNDP:	<input checked="" type="checkbox"/> Un et un seul prestataire de Service. <input type="checkbox"/> Un ou plusieurs fournisseurs de Service, sur base des facteurs suivants:

# Programme des Nations Unies pour le développement



Au service  
des peuples  
et des nations

Annexes à cette RFP	<input checked="" type="checkbox"/> Termes de référence Détaillés (Annexe 2) <input checked="" type="checkbox"/> Formulaire de soumission de la Proposition (Annexe 3) <input checked="" type="checkbox"/> Conditions et Termes Généraux (Annexe 4) <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Autres <sup>3</sup>
Personne de contact pour des demandes de renseignement (Demandes de renseignement écrites uniquement)	Adresse : <a href="mailto:registry.td@undp.org">registry.td@undp.org</a> . Tout retard dans la réponse du PNUD ne pourra pas être utilisé comme une justification pour prolonger la date limite de soumission, à moins que le PNUD détermine qu'une telle prolongation est nécessaire et communique la nouvelle date limite aux soumissionnaires.
Autre Information [prière spécifier]	N/A

<sup>2</sup>Les Fournisseurs de Services sont alertés que la non-acceptation des Conditions et Termes Généraux (CTG) du PNUD peut servir de base pour la disqualification dans ce processus d'achat.

<sup>3</sup>Les TDR plus détaillés peuvent être, additionnelle ment au contenu de cette RFP, attachés à celle-ci en annexe.



*Au service  
des peuples  
et des nations*

## Annexe2

### Termes de Référence (TDRs)

#### DUPLICATION DES FORMATIONS EN EDUCATION ENTREPRENEURIALE ET FINANCIERE DES JEUNES PROMOTEURS ET DES FEMMES PROMOTRICES DES REGIONS DU LOGONE ORIENTAL ET DU SILA

##### 1. Contexte:

Au cours de ces cinq dernières années, le Tchad a connu une amélioration de son indice de développement humain estimé à 0,392 en 2015 tandis que son indice de pauvreté multidimensionnelle (IPM) demeure élevé (62,7% en 2015) avec 67,8% de la population vivant dans une extrême pauvreté multidimensionnelle. Cette pauvreté, qui atteint 87% dans les zones rurales, est caractérisée par le faible développement local, la quasi inexistence d'infrastructures de base adaptées pour la dynamisation du secteur privé et de l'économie locale, le faible accès des populations aux services sociaux de base. Cette population vit dans l'insécurité alimentaire, le chômage et le sous-emploi principalement des femmes et des jeunes dont la quasi-totalité a des difficultés d'accès aux services financiers. Ce faible indice de développement humain classe le Tchad à la 185<sup>ème</sup> place sur 188 pays en 2015 et explique la non atteinte des objectifs du millénaire pour le développement à l'échéance de 2015.

Les revues annuelles du Programme National de Développement (2013-2015), l'évaluation finale des OMD et les analyses structurelles dans le cadre de la vision 2030 montrent qu'il y a des défis importants suivants à relever : (i) l'amélioration du climat de sécurité et de cohésion sociale ; (ii) le renforcement des systèmes de gouvernance des institutions administratives et républicaines ; (iii) la diversification des sources de création de richesses en vue de réduire la dépendance vis-à-vis du secteur pétrolier ; (iv) la gestion durable de l'environnement ; (v) le développement du capital humain et le renforcement des systèmes de protection sociale.

Ces faibles performances socioéconomiques du Tchad nécessitent la mise en œuvre de stratégie adaptée pour faciliter l'atteinte des objectifs sociaux, économiques et environnementaux du développement durable à l'échéance de 2030. Cela suppose que les causes profondes (les racines), les causes sous-jacentes et les causes immédiates du niveau élevé de pauvreté des populations sont identifiées et que des solutions pertinentes à long, moyen et court termes sont opérationnalisées.

L'inclusion financière et le développement local ont fortement contribué à l'atteinte des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) dans de nombreux pays, notamment en Asie, en aidant des personnes vivant dans l'extrême pauvreté à améliorer progressivement leur situation socio-économique.

C'est dans cette perspective que le Gouvernement du Tchad avec l'appui du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) a formulé le document de projet du Programme d'Appui au Développement Local et à la Finance Inclusive au Tchad (PADLFIT) qui a été validé par l'ensemble des parties prenantes le 26 juillet 2017 à N'Djamena.

Le Programme d'Appui au développement local et à la Finance Inclusive au Tchad (PADLFIT), s'inscrit dans le cadre des quatre orientations stratégiques de la vision 2030 et du Plan National de Développement (2017 – 2021) du Tchad, plus spécifiquement sur (i) le renforcement de la bonne gouvernance et l'Etat de droit (axe 2) et (ii) le développement d'une économie robuste et compétitive (axe 3). Il fait partie intégrante de l'UNDAF 2017-2021 (effets 6 et 7), du CPD (2017 – 2021) du PNUD et se positionne stratégiquement pour contribuer à la mise en œuvre des actions nécessaires à l'atteinte des ODD au Tchad. Son objectif de développement est de contribuer à la lutte

# Programme des Nations Unies pour le développement



*Au service  
des peuples  
et des nations*

contre la pauvreté et à l'insertion socio-économique des populations par la promotion du développement local et d'un secteur financier inclusif.

La stratégie du Programme s'articule autour des appuis: (i) à la promotion du développement local à travers l'amélioration de l'accès aux énergies propres et aux services socio-économiques de base aux Collectivités locales, Entreprises et Populations ; (ii) au développement des filières agro-sylvo-pastorales et halieutiques et des micro-entreprises créatrices de valeurs et d'emplois et (iii) à la promotion de l'inclusion financière et sociale des populations.

Le PADLFIT vise à promouvoir le développement économique local et l'accès aux services financiers et non financiers (épargne, crédit, transfert d'argent, assurance, formations) de toute la population, particulièrement des couches défavorisées telles que les femmes et les jeunes habitant dans les localités rurales, enclavées et éloignées, car l'amélioration durable de leurs conditions de vie sur les plans de la sécurité alimentaire, de la santé, de l'éducation, de l'habitat, de l'accès à l'eau potable et à une vie décente protectrice de l'environnement est fortement dépendante de l'amélioration de leurs revenus et de leurs capacités à gérer leurs ressources limitées de manière efficiente.

Il ressort des diverses études socio-économiques réalisées que les jeunes et les femmes n'ont pas les capacités techniques nécessaires pour la création et la gestion d'une activité économique. Ils ne sont donc pas en mesure de rentabiliser leurs rares ressources ou de bien gérer les microcrédits sans un renforcement de leurs capacités tant sur les aspects techniques que financiers d'une entreprise. C'est pour pallier cette situation que le PADLFIT a organisé en 2017 des formations des formateurs en éducation entrepreneuriale et financière dans les régions du Sila, du Logone oriental et du Lac. Dans le but d'assurer la duplication de ces formations afin de donner la possibilité à un nombre élevé de jeunes et de femmes d'avoir les outils, les méthodes et les aptitudes adaptés pour la promotion et le développement d'une unité entrepreneuriale, le PADLFIT sollicite les services d'un prestataire de service capable d'accompagner de manière appropriée la duplication de ces formations dans les régions précitées. Le présent appel à proposition vise à recruter un Bureau d'Etudes pour la duplication des formations en éducation entrepreneuriale et financière des jeunes promoteurs et des femmes promotrices des régions du Logone oriental et Sila.

## **2. Objectifs de la mission :**

L'objectif général de la mission est d'animer des ateliers de duplication des formations en éducation entrepreneuriale et financière à Goz-Beida et Doba.

De manière spécifique, il s'agit de:

- Accompagner les formateurs dans l'élaboration des modules de formation en éducation entrepreneuriale et financière;
- Les appuyer dans la mise à jour de leur feuille de route pour les duplications desdites formations dans leurs localités respectives ;
- Organiser des ateliers de duplication des formations en éducation entrepreneuriale et financière ;
- Evaluer les formateurs ;
- Etablir une liste de formateurs agréés.



*Au service  
des peuples  
et des nations*

### **3. Résultats attendus**

Au terme de cette mission, les résultats suivants sont attendus :

- Les formateurs sont accompagnés dans l'élaboration des modules de formation en éducation entrepreneuriale et financière ;
- Les formateurs ont mis à jour leur feuille de route pour les duplications des formations ;
- Les ateliers de duplication sont organisés à Goz-Beida et Doba ;
- L'évaluation des formateurs est disponible ;
- La liste des formateurs agréés des régions de Sila et Logone oriental est disponible.

### **4. Livrables**

Il est attendu du bureau d'Etudes la production de deux livrables :

- le rapport provisoire des ateliers de duplication des formations comportant les différents résultats attendus au plus tard six (6) jours après toutes les sessions ;
- le rapport final des ateliers de duplication des formations au plus tard cinq (5) jours après la réception des projets commentés comportant l'évaluation des formateurs ainsi que la liste des formateurs agréés.

### **5. Méthodologie**

Pour atteindre les objectifs fixés et obtenir les résultats escomptés, le Bureau d'Etudes devra veiller à ce que les formateurs utilisent l'andragogie basée sur une démarche participative et interactive reposant sur des expériences pratiques et suscitant la contribution active des participants.

Les modules de formation seront élaborés sur la base d'une recherche documentaire permettant d'inventorier les meilleures pratiques et les expériences internationales similaires.

Les résultats des ateliers de duplication des formations seront validés par les bénéficiaires après chaque session.

### **6. Durée de la mission**

La mission aura une durée maximale de 25 jours de travail effectif dont 2 jours pour la préparation des ateliers de duplication des formations, 20 jours de formation (10 jours par région), 1 jour pour l'atelier de restitution, 2 jours pour la production et la finalisation du rapport.

### **7. Qualifications des Bureaux d'Etudes**

La mission sera confiée à un Bureau d'Etudes qui mobilisera trois facilitateurs aux profils suivants :

- un spécialiste en microfinance, chef de mission,
- un agroéconomiste et
- un spécialiste en projets.

## 7.1. Facilitateur national, spécialiste en microfinance, chef de mission

<b>Education</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme universitaire de niveau Bac + 4 en sciences économiques / Banque/Finances /sciences sociales / humaines/ Marketing/ sciences du développement ou discipline apparentée.</li> </ul>
<b>Expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au minimum 5 ans d'expérience en microfinance ;</li> <li>Une bonne connaissance de l'environnement financier et de la microfinance au Tchad;</li> <li>Avoir animé des sessions de formations en éducation financière ;</li> <li>Posséder de solide expérience dans l'élaboration et l'évaluation des plans d'affaires des microentreprises ;</li> <li>Avoir une connaissance approfondie des contraintes et risques des micro entrepreneurs, particulièrement en milieu rural.</li> </ul>
<b>Langues requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une excellente maîtrise de la langue française est exigée.</li> </ul>

## 7.2. Facilitateur national, agroéconomiste

<b>Education</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme universitaire de niveau Bac + 4 en agroéconomie ou discipline apparentée.</li> </ul>
<b>Expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au minimum 5 ans d'expérience en développement rural ;</li> <li>Une bonne connaissance des techniques de production, de transformation et de conservation agro-sylvo-pastorales et halieutiques au Tchad;</li> <li>Avoir réalisé des comptes d'exploitation prévisionnels pour les producteurs ;</li> <li>Posséder de solide expérience dans l'étude de marché agro-sylvo-pastoral et halieutique ;</li> <li>Avoir une connaissance approfondie des contraintes et risques des producteurs agricoles au Tchad.</li> </ul>
<b>Langues requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une excellente maîtrise de la langue française est exigée.</li> </ul>

## 7.3. Facilitateur national, spécialisé en projet

<b>Education</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme universitaire de niveau Bac + 4 en gestion de projets ou discipline apparentée.</li> </ul>
<b>Expérience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 ans d'expérience dans le montage, la gestion et l'évaluation des microprojets économiques ;</li> <li>Au minimum cinq (5) ans d'expériences dans la facilitation des ateliers;</li> <li>Avoir animé des sessions de formation sur la création et le développement d'une entreprise ;</li> <li>Avoir une bonne expérience dans la gestion des risques par les entreprises ;</li> <li>Posséder de solides expériences dans le développement des activités génératrices de revenus.</li> </ul>
<b>Langues requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une excellente maîtrise de la langue française est exigée.</li> </ul>



*Au service  
des peuples  
et des nations*

## 8. Documents constitutifs de l'offre :

Pour démontrer ses qualifications, les candidats devront soumettre une offre qui comprendra les documents suivants :

Offre	Documents	Description	Forme
<b>Partie 1 :</b> Offre Technique	Note méthodologique pour l'exécution de la mission attendue	Compréhension de la mission : <b>Démarche proposée pour les formations ;</b> <b>Plan des formations</b>	Pas de formulaire spécifique
	Curriculum Vitae	Curriculum vitae de chaque facilitateur	Pas de formulaire spécifique
<b>Partie 2:</b> Offre Financière	Tableau des coûts	Remplir le tableau	Voir Annexe 3

**Les offres incomplètes seront rejetées.**



Au service  
des peuples  
et des nations

## Annexe 3

### FORMULAIRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION DU FOURNISSEUR DE SERVICE<sup>4</sup>

(Ce formulaire doit être soumis en utilisant uniquement le format de lettre avec entête officielle du Fournisseur de Service<sup>5</sup>)

[Insérer : lieu]

[Insérer : Date]

To: [Insérer : Nom et adresse du point focal du PNUD]

Cher Monsieur/Madame:

Nous, soussigné, offrons par la présente à rendre les services suivants au PNUD conformément aux exigences définies dans la demande de proposition (RFP) qui date du [Spécifier la date], et toutes ses annexes, ainsi que les provisions des Conditions et Termes Généraux du PNUD:

#### A. Qualifications du Fournisseur de Service

*Le Fournisseur de Service doit décrire et expliquer comment et pourquoi il est la meilleure entité qui peut satisfaire aux besoins du PNUD en indiquant les éléments suivants :*

- a) Profile – décrire la nature de ses affaires, domaine d'expertises, licences, certifications, accréditations ;*
- b) Licences d'affaires – Pièces d'enregistrement, Certification de paiement des Taxes, etc. ;*
- c) Derniers états financiers audités– Compte de résultat/revenu et bilan pour indiquer sa stabilité financière, liquidité, solvabilité et sa réputation sur le marché, etc.;*
- d) Expérience professionnelle – liste des clients pour les services similaires à ceux qui sont sollicités par le PNUD, en fournissant la description des tâches contractuelles, la durée des contrats, les valeurs contractuelles, les références de contrat ;*
- e) Certificats et Accréditation – y compris les Certificats de Qualité, les patentes d'enregistrement, les Certificats de Protection de l'Environnement, etc.;*
- f) Une Déclaration Ecrite que l'Entreprise n'est pas sur la liste de la Résolution 1267/1989 du Conseil de Sécurité des Nations Unies, la liste de la Division des Achats des Nations Unies ou Autre liste des Nations Unies des fournisseurs inéligibles.*

#### B. Méthodologie proposée pour la prestation de Services

<sup>4</sup>Ceci serve de guide au Fournisseur de Service dans la préparation de sa proposition.

<sup>5</sup>La Lettre avec entête Officielle doit indiquer les détails de contact (adresses, courriel, numéro de téléphone et fax) pour les motifs de vérification.



Au service  
des peuples  
et des nations

*Le Fournisseur de Service doit décrire comment il répondra aux besoins exprimés dans la demande de proposition (RFP); en fournissant une description détaillée des caractéristiques essentielles de la performance, les conditions de la production des rapports et les mécanismes d'assurance-qualité qui seront mis en place, en démontrant que la méthodologie proposée sera appropriée aux conditions et contextes locaux de travail.*

## C. Qualifications du Personnel Clé

*Si exigé dans la demande de proposition (RFP), le Fournisseur de Service doit fournir :*

- a) Noms et qualifications du personnel clé qui exécutera les services en indiquant qui est le Team Leader, le personnel d'appui, etc.;*
- b) Les CVsd émontrant les qualifications doivent être soumis si exigé dans la RFP et;*
- c) Confirmation Ecrite de chacun des membres du personnel à déployer pour sa disponibilité pendant la période d'exécution du contrat.*

## D. Coût Ventilé pour chaque Réalisation\*

	Réalisation	Pourcentage du Coût Total(Portion de Paiement)	Prix (Forfait, Tout Inclus)
1			
2			
3			
4			
	Total	100%	

*\*Ceci devra servir de base pour le paiement des tranches.*

## E. Coût Ventilé par Composante de Coût [Ceci est un exemple seulement]:

Description de l'Activité	Rémunération par Unité de Temps	Total de la Période d'Engagement	Nombre du Personnel	Taux Total
<b>I. Personnel de Services</b>				
1. Services du Bureau Principal				
a. Expertise 1				
b. Expertise 2				
2. Services des Bureaux de Terrains				
a . Expertise 1				
b. Expertise 2				
3. Services à l'Etranger				
a. Expertise 1				
b. Expertise 2				

# Programme des Nations Unies pour le développement



Au service  
des peuples  
et des nations

<b>II. Menues des Dépenses</b>				
1. Coût de voyages				
2. Per diem				
3. Communications				
4. Reproduction				
5. Location d'Equipment				
6. Autres				
<b>III. Autres Coûts Associés</b>				

*[Noms et Signature de la Personne Autorisée chez le Fournisseur de Service]*

*[Fonction/Titre]*

*[Date]*



*Au service  
des peuples  
et des nations*

## Annexe 4 (Voir document annexé en PDF)



## Annexe 5

### Critères d'évaluation

	Critères d'évaluation	
<b>1</b>	<b>Expertise de l'entreprise et structure de gestion (15 points)</b>	
1.1.	<b>Capacité organisationnelle générale susceptible d'affecter l'exécution</b>	<b>5</b>
1.1.1	Organigramme (répondant à toutes les fonctions nécessaires d'une entreprise exerçant dans ledit domaine).	2
1.1.2	Nombre d'année d'existence opérationnelle, minimum 5 ans	3
1.2	<b>Expertise dans le domaine de l'étude et élaboration de rapports</b>	<b>10</b>
1.2.1	Expérience générale dans la microfinance	5
1.2.2	Expérience avérée dans la formation en microfinance	5
	<b>Total 1</b>	<b>15</b>
<b>2</b>	<b>Méthodologie, adéquation aux Conditions et Chronogramme (40 points)</b>	
2.1.	<b>Compréhension de la mission</b> - Description claire des résultats et produits attendus de la mission (5 points) - Une bonne compréhension de l'approche utilisée dans la formation des formateurs, des concepts éducation entrepreneuriale et financière (5 points)	10
2.2	<b>Méthodologie proposée</b> Qualité et cohérence de la démarche proposée par rapport aux termes de référence	20
2.3	<b>Plan de la formation</b> Qualité du plan de travail, précision et cohérence du plan de formation	10
	<b>Total 2</b>	<b>40</b>
<b>3</b>	<b>Qualification du personnel (45 Pts)</b>	
3.1	<b>Qualification et expériences pertinentes du facilitateur national, spécialiste en microfinance, chef de mission :</b> - Diplôme universitaire de niveau Bac + 4 en sciences économiques / Banque/Finances /sciences sociales / humaines/ Marketing/ sciences du développement ou discipline apparentée (au minimum BAC +5) ; (2 pts) - Au minimum 5 ans d'expérience en microfinance ; (3 pts) - Une bonne connaissance de l'environnement financier et de la microfinance au Tchad; (2 pts) - Avoir animé des sessions de formations en éducation financière ; (3 pts) - Posséder de solide expérience dans l'élaboration et l'évaluation des plans d'affaires des microentreprises ; (2 pts) - Avoir une connaissance approfondie des contraintes et risques des micro entrepreneurs, particulièrement en milieu rural. (3 pts)	15
3.2	Qualification et expériences pertinentes du Facilitateur agroéconomiste - Diplôme universitaire de niveau bac + 4 en agroéconomie ou discipline apparentée (au minimum BAC +5) (2 pts) - Au minimum 5 ans d'expérience en développement rural ; (3 pts) - Une bonne connaissance des techniques de production, de transformation et de conservation agro-sylvo-pastorales et halieutiques au Tchad ; (2 pts)	15

# Programme des Nations Unies pour le développement



*Au service  
des peuples  
et des nations*

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir réalisé des comptes d'exploitation prévisionnels pour les producteurs ; (3 pts)</li> <li>- Posséder de solide expérience dans l'étude de marché agro-sylvo-pastoral et halieutique ; (2 pts)</li> <li>- Avoir une connaissance approfondie des contraintes et risques des producteurs agricoles au Tchad. (3 pts)</li> </ul>	
3.3	<p>Qualification et expériences pertinentes du Facilitateur spécialisé en projet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diplôme universitaire de niveau Bac + 4 en gestion de projets ou discipline apparentée (2 pts)</li> <li>- 5 ans d'expérience le montage, la gestion et l'évaluation des microprojets économiques ; (3 pts)</li> <li>- Au minimum cinq (5) ans d'expériences dans la facilitation des ateliers; (2 pts)</li> <li>- Avoir animé des sessions de formation sur la création et le développement d'une entreprise ; (3 pts)</li> <li>- Avoir une bonne expérience la gestion des risques par les entreprises ; (2 pts)</li> <li>- Posséder de solide expérience dans le développement des activités génératrices de revenus. (3 pts)</li> </ul>	15
	<b>Total 3</b>	<b>45</b>
	<b>Total 1+2+3</b>	<b>100</b>