



Santiago, 11 de abril de 2018

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS A SDC 035/2018  
“INSTALACIÓN Y SERVICIO DE MONITOREO DE ALARMAS PARA  
INFOCENTROS”**

**Pregunta N°1**

¿Podemos participar, aunque no tengamos servicio en Arica? En el resto del país estamos ok.

**Respuesta:**

**El proyecto necesita cobertura total en las 8 regiones solicitadas.**

**Pregunta N°2**

Datos indican que pago se hará cada 3 meses, en 2 pagos hasta diciembre ¿El contrato será sólo por 6 meses?

**Respuesta:**

**Según se indica en las Especificaciones Técnicas, se realizarán dos pagos: El primero en el mes de agosto, que comprende el periodo de abril a agosto. Y un segundo pago a realizarse en el mes de diciembre, por el periodo septiembre a diciembre. Debido a lo anterior, el contrato será por 10 meses.**

**Pregunta N°3**

¿Afecta en algo que nuestro panel no sea PM360, sino un FAST2, tiene las mismas funciones?

**Respuesta:**

**Por favor cotizar lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.**

**Pregunta N°4**

Solicitan en anexo 7 una tabla con los movimientos diarios de la alarma, esta información no se envía ya que está disponible para el cliente en la web, ¿afecta en algo para la propuesta?

**Respuesta:**

**Si la información requerida en las Especificaciones Técnicas se puede visualizar vía web tal como se solicita, no habría problemas.**

**Pregunta N°5**

No me queda claro si es un contrato o la orden de compra es equivalente, favor aclarar.

**Respuesta:**

**La Orden de Compra firmada es el contrato que registrará para esta adquisición. Revisar las condiciones generales para la misma (Anexo III).**



*Empowered lives.  
Resilient nations.*

**Pregunta N°6:**

Favor realizar aclaración del cuadro siguiente: ¿A qué se refiere el artículo y 2?

Es posible que puedan reenviar el anexo en Word para editar, este viene con restricciones al igual que el anterior.

**CUADRO N° 1: Oferta de suministro de bienes con arreglo a especificaciones técnicas y otros requisitos**

Artículo N°	Descripción/especificación de los bienes <sup>3</sup>	Cantidad	Última fecha de entrega	Precio unitario	Precio total por artículo	Uso exclusivo de PNUD	
						Cumple	No cumple
1							
2							
	Precio total de los bienes <sup>4</sup>						
	Añadir: Otros costos (especifíquense)						
	Cotización final y completa						

**Respuesta:**

Entendemos que la pregunta se refiere a “artículo 1 y 2”. Esto es una referencia para completar el cuadro en base a los servicios requeridos. Para este caso, correspondería a Servicio N°1 y Servicio N°2 en relación con lo indicado en las Especificaciones Técnicas, Anexo 1.

No es posible compartir el documento sin restricción, sin embargo, la información requerida debe ser incorporada rellorando los formularios en los campos sombreados.