



Au service
des peuples
et des nations

APPEL A PROPOSITION (RFP)

A TOUS LES BUREAUX D'ETUDES / CABINETS INTERNATIONAUX SPECIALISES DANS LA COMMUNICATION ET LE PLAIDOYER	DATE : 12 avril 2018
	REFERENCE : 006/TCD10/04/2018/RFP

Chers Messieurs / Mesdames:

Vous êtes invités à soumettre votre proposition pour le recrutement d'un cabinet chargé de la communication et du lobbying post Table Ronde de Paris

Veillez consulter les annexes suivantes pour les besoins de la préparation de votre soumission :

- Annexe I : description des exigences du PNUD
- Annexe II : les termes de références (TDRs)
- Annexe III : formulaire de présentation de la soumission du fournisseur de services
- Annexe IV : Conditions générales.
- Annexe V : critères d'évaluation des offres techniques

Les soumissions peuvent être déposées jusqu'au **jeudi 26 avril 2018 à 15 h 00, heure de N'Djamena, au plus tard, sous pli fermé, dans l'urne située à la guérite des agents de sécurité/PNUD.**

(La remise de la soumission ne peut être considérée pour l'évaluation que lorsqu'elle a été dûment enregistrée par le soumissionnaire dans la fiche établie à cette fin et tenue au niveau de la guérite).

Elles doivent comprendre une soumission technique et une soumission financière, chacune dans deux enveloppes séparées indiquant :

1. le nom du soumissionnaire suivi de la mention « offre technique »
2. le nom du soumissionnaire suivi de la mention « offre financière »

Les deux enveloppes, insérées dans une grande enveloppe portant la mention « Soumission pour le recrutement d'un cabinet chargé de la communication et du lobbying post Table Ronde de Paris » doivent être déposées à l'adresse suivante :

**Programme des Nations Unies pour le Développement
Farcha, Rondpoint de la Francophonie, Avenue Nelson Mandela
B.P. 906 N'Djamena, Tchad.**

La soumission doit être écrite **en Français**, et être valable pour une période minimale de **120 jours**.

Dans la préparation de votre proposition, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'elle atteigne l'adresse indiquée ci-dessus au plus tard à la date limite de dépôt. Les propositions reçues au PNUD après la date limite de dépôt indiquée ci-dessus, peu importe la raison, ne seront pas considérées pour une évaluation.

Programme des Nations Unies pour le développement



Au service
des peuples
et des nations

Si vous soumettez votre proposition par courriel, prière de vous assurer qu'elle est signée et en format PDF, et sans infection de virus ou fichier incomplet.

Les Services proposés doivent être revus et évalués sur base de conformité complète de la proposition vis-à-vis des besoins exprimés dans la demande de proposition (RFP) et toutes les annexes fournissant des détails des exigences du PNUD.

La proposition qui répond à tous les besoins, qui correspond à tous les critères d'évaluation et qui offre le meilleur rapport qualité/prix sera sélectionnée et adjugée. Toute offre qui n'est pas conforme aux exigences sera rejetée.

Toute incohérence entre le prix unitaire et le prix total sera recalculée par le PNUD ; le prix unitaire prédominera et le prix total sera ainsi corrigé. Si le fournisseur n'accepte pas le prix total final corrigé, sa proposition sera rejetée.

Aucune variation du prix due à une détérioration du marché, inflation, fluctuation des taux de change, ou tout autre facteur du marché ne pourra être acceptée par le PNUD après la réception de la proposition. Au moment de l'attribution du contrat ou du bon de commande, le PNUD se réserve le droit de varier (augmenter ou diminuer) la quantité de services et/ou biens, par un maximum de vingt-cinq pour cent (25%) du total de l'offre, sans aucune modification du prix unitaire ou autres termes et conditions.

Tout contrat ou bon de commande résultant de cette demande de proposition (RFP) est assujéti aux Conditions et Termes Généraux attachés à celle-ci. Le fait de la soumission d'une proposition implique que le fournisseur accepte sans question les Conditions et Termes Généraux du PNUD attachés à celle-ci en Annexe 3.

Prière de noter que le PNUD n'est pas obligé d'accepter toute proposition, ni d'attribuer un contrat ou un bon de commande, ni être tenu responsable pour tout coût associé à la préparation et soumission d'une proposition par des fournisseurs de service, peu importe le résultat ou la manière dont le processus de sélection est conduit.

La procédure de protestation pour un fournisseur du PNUD vise à donner une opportunité de réclamation pour les personnes ou les entreprises auxquelles, il n'a pas été attribué un bon de commande ou un contrat dans un processus compétitif d'achat. Au cas où vous croyez que vous n'avez pas été traité justement, vous pouvez trouver des informations détaillées sur la procédure de protestation par un fournisseur dans le lien suivant :

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/protestandsanctions/>

Le PNUD encourage tout fournisseur de service potentiel à prévenir et éviter les conflits d'intérêt, en révélant au PNUD si vous, ou chacun de vos affiliés ou personnel, étiez impliqué dans la préparation des besoins, conception, estimation des coûts, ou autre information utilisée dans cette demande de proposition (RFP).

Le PNUD applique la tolérance zéro sur les fraudes et autre pratiques prohibées ; il s'est engagé à prévenir, identifier et à éviter de tels actes et pratiques contre le PNUD et aussi les tiers impliqués dans les activités du PNUD. Le PNUD attend de ses Fournisseurs de service le respect du Code de Conduite des Fournisseurs des Nations Unies trouvé dans ce lien :

http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf

Nous vous remercions et attendons de recevoir votre proposition.

Cordialement,
Mbataingar Teloumbaye
Associé à l'Administration

Description des Besoins

<p>Contexte des besoins</p>	<p>Sous le Haut Patronage de Son Excellence Monsieur Idriss Deby Itno, Président de la République, Chef de l'Etat s'est tenue à Paris, en France les 6, 7 et 8 septembre 2017, une Table Ronde pour le financement du Plan National de Développement (PND) 2017-2021 du Tchad.</p> <p>Organisée par le Gouvernement tchadien en collaboration avec les autorités françaises ainsi que les principaux partenaires au développement, la Table Ronde a vu la participation de Partenaires Techniques et Financiers (PTF) bilatéraux, multilatéraux et divers investisseurs privés internationaux.</p> <p>Le Tchad a défini un Plan National de Développement (PND) qui a permis sur trois journées de réaliser d'intenses discussions et d'échanges fructueux afin d'identifier les enjeux et le financement additionnel qui devrait mettre en perspective le pays sur la voie du développement et de l'émergence.</p> <p>La journée du 06 septembre, placée sous le thème « Investir au Tchad », s'est focalisée sur le Forum du secteur privé qui a réuni plus de 25 intervenants autour de 5 panels et une nouvelle forme innovante et créative de participation, dénommée « 5 minutes pour convaincre ».</p> <p>Le secteur privé a démontré son intérêt sur les projets structurants des différents secteurs de développement du Tchad. Des opportunités lui ont été offertes afin de rencontrer des interlocuteurs adéquats à travers les différents stands présents, notamment les membres du gouvernement du Tchad, les entreprises nationales publiques et privées tchadiennes qui ont accompagné les autorités et qui par conséquent ont eu toute leur place dans cet important événement.</p> <p>A travers cette table ronde, les investisseurs ont compris que le Tchad est un vrai potentiel de croissance et de développement à travers ses entreprises et ont manifesté leurs intérêts à venir massivement investir au Tchad.</p> <p>La deuxième journée intitulée « Table Ronde sur le financement du PND 2017-2021 » s'est réalisée en présence de Son Excellence</p>
-----------------------------	---



*Au service
des peuples
et des nations*

	<p>Monsieur le Président de la République Islamique de Mauritanie, Son Excellence Monsieur le Premier Ministre de la République Française, Son Excellence Monsieur le Président de la Commission de l'Union Africaine, leurs Excellences Mesdames les Ministres du Plan de la République du Niger et de la République de Guinée Conakry, Monsieur le Ministre de l'Economie du Royaume du Maroc, Madame la Représentante du gouvernement de la République Populaire de Chine, Monsieur le Ministre d'Etat - Représentant les Emirats Arabe-Unis ; Monsieur le Ministre Algérien des Affaires Etrangères ; tous représentants leurs Présidents respectifs.</p> <p>Il a été également observé le concours de nombreux partenaires techniques et financiers, notamment le PNUD, la Banque Mondiale, la BAD, la BDEAC, la BID, l'Union Européenne, le FMI, la SFI, la BADEA, l'OIF, la CEA, la CEEAC, la France, les Etats Unis d'Amérique, la Chine, la Suisse, l'Allemagne, l'Italie, les Pays Bas, entre autres importants participants.</p> <p>Cette présence massive des PTF et du secteur privé est la démonstration du soutien indéfectible au Tchad et de sa volonté de mettre en œuvre le PND pour surmonter cette difficile période de crise que traverse le pays.</p> <p>Avec plus de 600 participants, la Table Ronde a réuni plus de 50 intervenants, autour de 13 sessions de discussions et d'échanges.</p> <p>Cet exercice classique et traditionnel de mobilisation de ressources a été toutefois exceptionnel pour le Tchad au titre des intentions d'investissement atteintes.</p> <p>Au titre des Partenaires Techniques et Financiers, les annonces ont atteint un montant global de six milliards neuf cent soixante-deux millions de dollars américains (6.962.000.000 USD\$)</p> <p>Au titre du secteur privé, les intentions d'investissement se sont élevées à treize milliards cent soixante-dix-neuf millions neuf cents dollars américains (13.179.900 USD\$).</p> <p>Le cumul de ces deux d'annonces est de vingt milliards cent soixante-dix-neuf millions de dollars américains (20.179.000.000 USD\$).</p> <p>La Table Ronde de Paris a été i) une opportunité pour la mise en place d'un mécanisme efficace de suivi et d'évaluation et de circulation de l'information sur la mise en œuvre du PND 2017-2021; ii) une opportunité pour le Tchad d'améliorer ses propres mécanismes de gestion, de gouvernance et de réformes en cours ; iii) une opportunité pour renforcer l'appui des partenaires techniques et financiers qui ont pour souci le développement du Tchad ; et iv) finalement une opportunité de s'adresser à toute la population tchadienne représentée ce jour par ses</p>
--	---



Au service
des peuples
et des nations

	<p>ministres, sa société civile, ses syndicats, ses travailleurs, sa jeunesse, ses femmes, ses régions, sa diaspora, ses populations vulnérables, ses réfugiés et déplacés.</p> <p>Pour accompagner gouvernement dans la concrétisation des promesses faites à Paris, le PNUD envisage de recruter un cabinet de communication international de haut niveau qui collaborera avec le cabinet national travaillant déjà au ministère de l'Economie et de la Planification du Développement pour le compte du gouvernement.</p>
Partenaires d'Implémentation du PNUD	<p><i>Ministère de l'Economie et de la Planification du Développement, Ministère de la Communication, des postes et des Nouvelles Technologies de l'Information</i></p>
Brève description des Services sollicités ¹	<p>Sur un plan global, proposer et mettre en œuvre une stratégie pour la concrétisation des promesses de financement du Plan National de Développement du Tchad (PND 2017-2021)</p> <p>De façon spécifique:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la conception, la planification, et l'exécution du suivi et de l'évaluation de la stratégie de communication, de plaidoyer et de mobilisation de ressources post Table Ronde ; • Contribuer à renforcer le partenariat stratégique du gouvernement tchadien avec les partenaires ayant pris des engagements à Paris, pour le financement du PND 2017-2021, notamment les partenaires techniques et financiers (PNUD, la Banque Mondiale, la BAD, la BDEAC, la BID, l'Union Européenne, le FMI, la SFI, la BADEA, l'OIF, la CEA, la CEEAC, la France, les Etats Unis d'Amérique, la Chine, la Suisse, l'Allemagne, l'Italie, les Pays Bas), les secteurs privés nationaux et internationaux, les médias nationaux et internationaux, la société civile. • Faire la communication et le plaidoyer du PND ; • Mettre en œuvre les actions de coordination, de suivi et d'évaluation ainsi que les correctifs et ajustements nécessaires contribuant efficacement à la concrétisation/mobilisation des promesses de financement et partenariats. <p>-Voir Annexe 2 pour les détails (TDR).</p>

¹Les TDR détaillés peuvent être attaché si les informations fournies dans cette annexe ne sont suffisantes pour décrire complètement la nature des travaux et autres détails des besoins.



*Au service
des peuples
et des nations*

<p>Liste et Description des résultats attendus (réalisations)</p>	<p>Les livrables que le prestataire retenu devra produire sont :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Un rapport préliminaire, à remettre, au plus tard, au PNUD, au trentième jour calendaire (ouvrable), après la date de début d'effet de la signature du contrat, faisant ressortir, entre autres :<ul style="list-style-type: none">- l'état d'avancement de la mise en œuvre du PND 2017-2021 ;- l'avant-projet de la stratégie de mobilisation/concrétisation des promesses de financement ;- un plan de suivi des efforts de mobilisation/concrétisation des ressources y compris le reporting de l'état d'avancement des contributions des donateurs ;- un plan d'identification des nouvelles opportunités de partenariats, un plan de préparation diffusion des notes d'information et des publications des activités programmatiques du PND 2017-2021 ;- un chronogramme effectif de production de supports de communication.2. Un rapport provisoire, à remettre au PNUD, au plus tard au soixantième jour calendaire (ouvrable), après la date de début d'effet du contrat, comprenant :<ul style="list-style-type: none">- l'état de mise en œuvre de l'ensemble des plans et actions correctives, décidées comme résultantes des évaluations, précisés dans le rapport préliminaire ;- un projet de stratégie de mobilisation/concrétisation des promesses de financement et son projet de plan d'action comprenant :<ul style="list-style-type: none">- deux (02) capsules vidéo (en Français et en Arabe de 5 minutes chacune dont il assurera la diffusion sur Télé Tchad sur deux chaînes de télévisions internationales ;
---	--



Au service
des peuples
et des nations

	<ul style="list-style-type: none"> - deux (02) bandes passantes (en Français et en Arabe) à diffuser pendant six mois sur Télé Tchad aux heures de pointe ; - deux (02) microprogrammes radio (en Français et en Arabe de 5 minutes chacune dont il assurera la diffusion sur la Radio Nationale Tchadienne et sur 4 radios privées) ; - deux (02) spots radio en français et arabe de 30 secondes chacune dont il assurera la diffusion sur la Radio Nationale Tchadienne, Radio France Internationale ; - Un (1) kit de plaidoyer auprès des partenaires ayant fait des promesses de financement du PND (en Français et Arabe) contenant des dépliants, une note d'information sur la situation économique et financière du Tchad ainsi que sur les opportunités d'affaires qu'offre le Pays ; - Dix (10) panneaux géants avec des affiches (6 X 4) à implanter aux points stratégiques de la ville de N'Djamena exhortant le financement du PND ; - Des messages clés à diffuser sur la presse en ligne ; - Dîner de presse avec les bailleurs de fonds et les partenaires techniques et financier placée sous la présidence du Ministre de l'Economie et de la Planification du Développement ; - Des insertions de messages en français et en arabe sous forme de publi-reportages dans la presse nationale et internationale (Jeune Afrique en Français). <p>3. Un rapport final comprenant les versions consolidées de l'ensemble des livrables précisés au point 2.</p> <p>Voir Annexe 2 pour les détails (TDR).</p>
<p>La Personne qui Supervisera les travaux/Performance du Fournisseur de Service</p>	<p><i>L'Economiste Principal du PNUD</i></p>
<p>Fréquence de rapports</p>	<p><i>Un rapport préliminaire établissant l'évaluation de la mise en œuvre du PND et les plans d'action visant à en accélérer la mise en œuvre à l'échéance du 30^{ème} jour calendaire après la date de début d'effet du contrat ;</i></p> <p><i>Un rapport provisoire faisant une première évaluation de l'état de mise en œuvre des plans ainsi que la production de la stratégie de communication comprenant les supports de communication ;</i></p>



Au service
des peuples
et des nations

	<i>Un rapport définitif, à la fin de la période contractuelle, à produire en cours du 6^{ème} mois calendaire après le début de la date d'effet du contrat, comprenant les rapports validés des actions mises en œuvre, leurs résultats ainsi que la stratégie consolidée et les supports définitifs de communication.</i>
Exigence de rapports progressifs	N/A
Site des travaux	<input checked="" type="checkbox"/> Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), Farcha, rond-point de la francophonie, Avenue Nelson Mandela, B.P. 906 N'Djamena, Tchad <input checked="" type="checkbox"/> A l'intérieur du pays dans les provinces et éventuellement à l'étranger <input type="checkbox"/> autres
Durée d'exécution prévue	45 jours de travail effectif
Date ciblée pour débuter l'exécution	Début mai 2018
Date limite de fin d'exécution	Fin octobre 2018
Voyages prévus	N/A
Conditions Spéciales de Sécurité	<input type="checkbox"/> Visa de Sécurité des Nations Unies avant le voyage <input type="checkbox"/> Faire la formation de Sécurité « UN's Basic and Advanced Security Training » <input type="checkbox"/> Assurance globale de voyage <input checked="" type="checkbox"/> N/A
Facilités fournies par PNUD (i.e., à exclure de la proposition financière)	<input type="checkbox"/> Espace et facilités de Bureau <input checked="" type="checkbox"/> Transport sur site (concerne uniquement les missions exclusivement les missions à l'intérieur du pays et/ou à l'étranger qui pourraient être décidés par le PNUD d'accord parties avec les Ministères compétents); <input checked="" type="checkbox"/> N/A
Chronogramme d'Implémentation en indiquant les réalisations partielles et la durée des activités/sous-activités	<input checked="" type="checkbox"/> Exigé <input type="checkbox"/> Non exigé
Noms et curriculum vitae des individus qui seront impliqués dans l'exécution des services	<input checked="" type="checkbox"/> Exigé <input type="checkbox"/> Non exigé
Monnaie de la proposition	<input type="checkbox"/> Dollars des Etats unies d'Amérique (DEU) <input type="checkbox"/> Euro <input checked="" type="checkbox"/> Monnaie locale



Au service
des peuples
et des nations

Taxe sur la Valeur Ajoutée sur la proposition de prix	<input type="checkbox"/> doit inclure la TVA et autres taxes indirectes applicables <input checked="" type="checkbox"/> doit exclure la TVA et autres taxes indirectes applicables			
Période de Validité de la proposition (A partir de la date limite de dépôt des offres)	<input type="checkbox"/> 60 jours <input type="checkbox"/> 90 jours <input checked="" type="checkbox"/> 120 jours <i>Dans les circonstances exceptionnelles, le PNUD peut demander au soumissionnaire d'étendre la validité de la proposition au-delà de la période initialement indiquée dans cette demande de proposition (RFP). Le soumissionnaire devra, dès lors, confirmer par écrit l'extension sans aucune modification, n'importe laquelle, sur sa proposition.</i>			
Offres partielles	<input checked="" type="checkbox"/> Non admises <input type="checkbox"/> Admises			
Termes de paiement	<i>Réalisations</i>	<i>Pourcentage</i>	<i>Délai</i>	<i>Condition pour effectuer le paiement</i>
	<i>Avance de démarrage</i>	<i>20%</i>	<i>Dès la signature du contrat</i>	<i>Sur présentation de la facture et d'une caution bancaire au montant équivalent.</i>
	<i>Rapport préliminaire remis par le prestataire, avec intégration des observations du PNUD et les ministères compétents</i>	<i>20% du montant total du contrat, déduction faite de la proportion correspondante de l'avance de démarrage</i>	<i>30^{ème} jour calendaire après la date d'effet du contrat</i>	<i>Sur présentation de la facture au montant équivalent et évaluation de la performance du prestataire, validation par l'Economiste Principal</i>
	<i>Après réception et acceptation du rapport provisoire par le PNUD et des ministères compétents</i>	<i>30% du montant total du contrat, déduction faite de la proportion correspondante de l'avance de démarrage</i>	<i>60^{ème} jour calendaire après la date d'effet du contra</i>	<i>Sur présentation de la facture au montant équivalent et évaluation de la performance du prestataire, validation par l'Economiste Principal</i>



Au service
des peuples
et des nations

	Après réception et acceptation du rapport définitif par le PNUD et les ministères compétents	50% du montant total/solde reliquataire du contrat, toutes déductions faites de l'avance de démarrage	Au cours du mois d'octobre 2018	Dans trente (30) jours à compter de la date où les conditions suivantes sont remplies: Acceptation écrite du PNUD pour la qualité de la réalisation et Réception de la facture du prestataire de service.
Personne(s) à passer en revue /inspecter/ approuver les réalisations/services fournis et autoriser le déboursement du paiement	L'Economiste Principal du PNUD			
Type du Contrat à signer	<input type="checkbox"/> Bon de Commande <input checked="" type="checkbox"/> Contrat Institutionnel ou professionnel selon le montant du marché <input type="checkbox"/> Contrat pour les Services Professionnels <input type="checkbox"/> Accord à Long-Terme (LTA) (si un LTA sera signé, spécifier le document qui sera utilisé pour commander le service, p. ex., un Bon de Com mande, etc.) <input type="checkbox"/> Autre Type de Contrat			
Critères de l'Attribution du Contrat	<input type="checkbox"/> L'offre avec le plus bas prix parmi les offres techniquement qualifiées <input checked="" type="checkbox"/> Le plus grand score combiné (basé sur une distribution de poids de l'ordre de 70% pour l'offre technique et de 30% pour l'offre financière) <input checked="" type="checkbox"/> Acceptation sans question des Conditions et Termes Généraux du PNUD (CTG). Ceci est un critère mandataire et ne peut pas être annulé peu importe la nature de la prestation sollicitée. La non-acceptation des CTG peut constituer une base pour rejeter la proposition.			
Critère de l'évaluation de la proposition	<u>Proposition Technique (70%)</u> <input checked="" type="checkbox"/> Expertise de l'Entreprise et Structure de Gestion, voir détail dans le formulaire 1 annexe 5. <input checked="" type="checkbox"/> Méthodologie, son adéquation aux Conditions et Chronogramme du Plan d'Implémentation, voir détail dans le formulaire 2 annexe 5 <input checked="" type="checkbox"/> Qualification du Personnel clé, voir détail dans le formulaire 3 annexe 5			



Au service
des peuples
et des nations

	<p><i>N.B :</i> seules les offres financières des soumissionnaires techniquement qualifiés (ayant obtenus la moyenne technique $\geq 70\%$) seront considérées pour la suite de l'évaluation.</p> <p><i>Proposition Financière (30%)</i> A être calculé comme un ratio de l'offre financière de la proposition à l'offre financière la plus basse parmi les propositions reçues par le PNUD qui sont techniquement qualifiées.</p>
Le PNUD attribuera le contrat à UNDP:	<p><input checked="" type="checkbox"/> Un et un seul prestataire de Service.</p> <p><input type="checkbox"/> Un ou plusieurs fournisseurs de Service, sur base des facteurs suivants:</p>
Annexes à cette RFP	<p><input checked="" type="checkbox"/> Termes de référence Détaillés (Annexe 2)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Formulaire de soumission de la Proposition (Annexe 3)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Conditions et Termes Généraux (Annexe 4)²</p> <p><input type="checkbox"/> Autres³</p>
Personne de contact pour des demandes de renseignement (Demandes de renseignement écrites uniquement)	<p>Adresse : registry.td@undp.org . Tout retard dans la réponse du PNUD ne pourra pas être utilisé comme une justification pour prolonger la date limite de soumission, à moins que le PNUD détermine qu'une telle prolongation est nécessaire et communique la nouvelle date limite aux soumissionnaires.</p>
Autre Information [prière spécifier]	N/A

²Les Fournisseurs de Services sont alertés que la non-acceptation des Conditions et Termes Généraux (CTG) du PNUD peut servir de base pour la disqualification dans ce processus d'achat.

³Les TDR plus détaillés peuvent être, additionnelle ment au contenu de cette RFP, attachés à celle-ci en annexe.



Au service
des peuples
et des nations

Annexe 2

1. Documents constitutifs de l'offre :

Pour démontrer ses qualifications, les candidats devront soumettre une offre qui comprendra les documents suivants :

Offre	Documents	Description	Forme
Partie 1 : Offre Technique	Note méthodologique pour l'exécution de la mission attendue	Compréhension de la mission : Méthodologie de mise en œuvre de la mission ; Plan de travail et chronogramme de la mission	Pas de formulaire spécifique
	Curriculum Vitae	Curriculum vitae de chaque consultant	Pas de formulaire spécifique
Partie 2: Offre Financière	Tableau des coûts	Remplir le tableau	Voir Annexe 3

Les offres incomplètes seront rejetées.



Au service
des peuples
et des nations

Annexe 3

FORMULAIRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION DU FOURNISSEUR DE SERVICE⁴

(Ce formulaire doit être soumis en utilisant uniquement le format de lettre avec entête officielle du Fournisseur de Service⁵)

[Insérer : lieu]

[Insérer : Date]

To: [Insérer : Nom et adresse du point focal du PNUD]

Cher Monsieur/Madame:

Nous, soussigné, offrons par la présente à rendre les services suivants au PNUD conformément aux exigences définies dans la demande de proposition (RFP) qui date du [Spécifier la date], et toutes ses annexes, ainsi que les provisions des Conditions et Termes Généraux du PNUD:

A. Qualifications du Fournisseur de Service

Le Fournisseur de Service doit décrire et expliquer comment et pourquoi il est la meilleure entité qui peut satisfaire aux besoins du PNUD en indiquant les éléments suivants :

- a) Profile – décrire la nature de ses affaires, domaine d'expertises, licences, certifications, accréditations ;*
- b) Licences d'affaires – Pièces d'enregistrement, Certification de paiement des Taxes, etc. ;*
- c) Derniers états financiers audités– Compte de résultat/revenu et bilan pour indiquer sa stabilité financière, liquidité, solvabilité et sa réputation sur le marché, etc.;*
- d) Expérience professionnelle – liste des clients pour les services similaires à ceux qui sont sollicités par le PNUD, en fournissant la description des tâches contractuelles, la durée des contrats, les valeurs contractuelles, les références de contrat ;*
- e) Certificats et Accréditation – y compris les Certificats de Qualité, les patentes d'enregistrement, les Certificats de Protection de l'Environnement, etc.;*
- f) Une Déclaration Ecrite que l'Entreprise n'est pas sur la liste de la Résolution 1267/1989 du Conseil de Sécurité des Nations Unies, la liste de la Division des Achats des Nations Unies ou Autre liste des Nations Unies des fournisseurs inéligibles.*

B. Méthodologie proposée pour la prestation de Services

⁴Ceci serve de guide au Fournisseur de Service dans la préparation de sa proposition.

⁵La Lettre avec entête Officielle doit indiquer les détails de contact (adresses, courriel, numéro de téléphone et fax) pour les motifs de vérification.



Au service
des peuples
et des nations

Le Fournisseur de Service doit décrire comment il répondra aux besoins exprimés dans la demande de proposition (RFP); en fournissant une description détaillée des caractéristiques essentielles de la performance, les conditions de la production des rapports et les mécanismes d'assurance-qualité qui seront mis en place, en démontrant que la méthodologie proposée sera appropriée aux conditions et contextes locaux de travail.

C. Qualifications du Personnel Clé

Si exigé dans la demande de proposition (RFP), le Fournisseur de Service doit fournir :

- a) Noms et qualifications du personnel clé qui exécutera les services en indiquant qui est le Team Leader, le personnel d'appui, etc.;*
- b) Les CVs démontrant les qualifications doivent être soumis si exigé dans la RFP et;*
- c) Confirmation Ecrite de chacun des membres du personnel à déployer pour sa disponibilité pendant la période d'exécution du contrat.*

D. Coût Ventilé pour chaque Réalisation*

	Réalisation	Pourcentage du Coût Total(Portion de Paiement)	Prix (Forfait, Tout Inclus)
1			
2			
3			
4			
	Total	100%	

**Ceci devra servir de base pour le paiement des tranches.*

E. Coût Ventilé par Composante de Coût [Ceci est un exemple seulement]:

Description de l'Activité	Rémunération par Unité de Temps	Total de la Période d'Engagement	Nombre du Personnel	Taux Total
I. Personnel de Services				
1. Services du Bureau Principal				
a. Expertise 1				
b. Expertise 2				
2. Services des Bureaux de Terrains				
a. Expertise 1				
b. Expertise 2				
3. Services à l'Etranger				
a. Expertise 1				
b. Expertise 2				

Programme des Nations Unies pour le développement



Au service
des peuples
et des nations

II. Menues des Dépenses				
1. Coût de voyages				
2. Per diem				
3. Communications				
4. Reproduction				
5. Location d'Equipment				
6. Autres				
III. Autres Coûts Associés				

*[Noms et Signature de la Personne Autorisée chez le
Fournisseur de Service]*

[Fonction/Titre]

[Date]



Annexe 4 : CONDITIONS GENERALES APPLICABLES AUX CONTRATS DE SERVICE DU PNUD (voir document annexé en PDF).

Annexe 5 : TERMES DE REFERENCE

Recrutement d'un cabinet pour l'élaboration d'une Stratégie de Communication pour la concrétisation des promesses de financement du Plan National de Développement du Tchad

(PND 2017-2021).

TERMES DE REFERENCE

I- Contexte et justification

Sous le Haut Patronage de Son Excellence Monsieur Idriss Deby Itno, Président de la République, Chef de l'Etat s'est tenue à Paris, en France les 6, 7 et 8 septembre 2017, une Table Ronde pour le financement du Plan National de Développement (PND) 2017-2021 du Tchad.

Organisée par le Gouvernement tchadien en collaboration avec les autorités françaises ainsi que les principaux partenaires au développement, la Table Ronde a vu la participation de Partenaires Techniques et Financiers (PTF) bilatéraux, multilatéraux et divers investisseurs privés internationaux.

Le Tchad a défini un Plan National de Développement (PND) qui a permis sur trois journées de réaliser d'intenses discussions et d'échanges fructueux afin d'identifier les enjeux et le financement additionnel qui devrait mettre en perspective le pays sur la voie du développement et de l'émergence.

La journée du 06 septembre, placée sous le thème « **Investir au Tchad** », s'est focalisée sur le Forum du secteur privé qui a réuni plus de 25 intervenants autour de 5 panels et une nouvelle forme innovante et créative de participation, dénommée « **5 minutes pour convaincre** ».

Le secteur privé a démontré son intérêt sur les projets structurants des différents secteurs de développement du Tchad. Des opportunités lui ont été offertes afin de rencontrer des interlocuteurs adéquats à travers les différents stands présents, notamment les membres du gouvernement du Tchad, les entreprises nationales publiques et privées tchadiennes qui ont accompagné les autorités et qui par conséquent ont eu toute leur place dans cet important événement.

A travers cette table ronde, les investisseurs ont compris que le Tchad est un vrai potentiel de croissance et de développement à travers ses entreprises et ont manifesté leurs intérêts à venir massivement investir au Tchad.

La deuxième journée intitulée « **Table Ronde sur le financement du PND 2017-2021** » s'est réalisée en présence de Son Excellence Monsieur le Président de la République Islamique de Mauritanie, Son Excellence Monsieur le Premier Ministre de la République Française, Son Excellence Monsieur le Président

Programme des Nations Unies pour le développement



*Au service
des peuples
et des nations*

de la Commission de l'Union Africaine, leurs Excellences Mesdames les Ministres du Plan de la République du Niger et de la République de Guinée Conakry, Monsieur le Ministre de l'Economie du Royaume du Maroc, Madame la Représentante du gouvernement de la République Populaire de Chine, Monsieur le Ministre d'Etat - Représentant les Emirats Arabe-Unis ; Monsieur le Ministre Algérien des Affaires Etrangères ; tous représentant leurs Présidents respectifs.

Il a été également observé le concours de nombreux partenaires techniques et financiers, notamment le PNUD, la Banque Mondiale, la BAD, la BDEAC, la BID, l'Union Européenne, le FMI, la SFI, la BADEA, l'OIF, la CEA, la CEEAC, la France, les Etats Unis d'Amérique, la Chine, la Suisse, l'Allemagne, l'Italie, les Pays Bas, entre autres importants participants.

Cette présence massive des PTF et du secteur privé est la démonstration du soutien indéfectible au Tchad et de sa volonté de mettre en œuvre le PND pour surmonter cette difficile période de crise que traverse le pays.

Avec plus de 600 participants, la Table Ronde a réuni plus de 50 intervenants, autour de 13 sessions de discussions et d'échanges.

Cet exercice classique et traditionnel de mobilisation de ressources a été toutefois exceptionnel pour le Tchad au titre des intentions d'investissement atteintes.

Au titre des Partenaires Techniques et Financiers, les annonces ont atteint un montant global de six milliards neuf cent soixante-deux millions de dollars américains (6.962.000.000 USD\$)

Au titre du secteur privé, les intentions d'investissement se sont élevées à treize milliards cent soixante-dix-neuf millions neuf cents dollars américains (13.179.900 USD\$).

Le cumul de ces deux d'annonces est de vingt milliards cent soixante-dix-neuf millions de dollars américains (20.179.000.000 USD\$).

La Table Ronde de Paris a été **i)** une opportunité pour la mise en place d'un mécanisme efficace de suivi et d'évaluation et de circulation de l'information sur la mise en œuvre du PND 2017-2021; **ii)** une opportunité pour le Tchad d'améliorer ses propres mécanismes de gestion, de gouvernance et de réformes en cours ; **iii)** une opportunité pour renforcer l'appui des partenaires techniques et financiers qui ont pour souci le développement du Tchad ; et **iv)** finalement une opportunité de s'adresser à toute la population tchadienne représentée ce jour par ses ministres, sa société civile, ses syndicats, ses travailleurs, sa jeunesse, ses femmes, ses régions, sa diaspora, ses populations vulnérables, ses réfugiés et déplacés.

Pour accompagner gouvernement dans la concrétisation des promesses faites à Paris, le PNUD envisage de recruter un cabinet de communication international de haut niveau qui collaborera avec le cabinet national travaillant déjà au ministère de l'Economie et de la Planification du Développement pour le compte du gouvernement.

II- Objectif général



*Au service
des peuples
et des nations*

Proposer et mettre en œuvre une stratégie pour la concrétisation des promesses de financement du Plan National de Développement du Tchad (PND 2017-2021)

III- Objectifs spécifiques

En étroite relation avec les ministères de l'Economie et de la Planification du Développement, de la Communication et le PNUD, le cabinet international est chargé de :

- La conception, de la planification, de l'exécution, du suivi et de l'évaluation de la stratégie de communication, de plaidoyer et de mobilisation de ressources post table ronde
- Contribuer à renforcer le partenariat stratégique du gouvernement tchadien avec les partenaires ayant pris des engagements à Paris, pour le financement du PND 2017-2021, notamment les partenaires techniques et financiers (PNUD, la Banque Mondiale, la BAD, la BDEAC, la BID, l'Union Européenne, le FMI, la SFI, la BADEA, l'OIF, la CEA, la CEEAC, la France, les Etats Unis d'Amérique, la Chine, la Suisse, l'Allemagne, l'Italie, les Pays Bas), les secteurs privés nationaux et internationaux, les médias nationaux et internationaux, la société civile.

1. Communication et plaidoyer

- Concevoir, élaborer et assurer la mise en œuvre de la stratégie de communication, de plaidoyer et du plan d'action opérationnelle post table ronde de mobilisation des fonds ;
- Procéder à une analyse critique de l'état d'avancement de la mise en œuvre du PND 2017-2021 en contribuant au screening des programmes/projets du PND et au reporting des activités ;
- Contribuer de manière substantielle à la visibilité des activités de mise en œuvre du PND à travers la production régulière de factsheet et d'infographie avec des statistiques et tendances axées sur les résultats clés de développement.
- Rédiger des communiqués de presse et exploiter les allocutions en vue de les utiliser comme potentiels inputs à des fins de plaidoyer pour la mobilisation/recouvrement des ressources ;
- Identifier et utiliser les supports de communications appropriés et canaux de diffusion pertinents pour améliorer les efforts de plaidoyer sur les différents secteurs du PND 2017-2021 ;
- Développer et maintenir une collaboration étroite avec les médias nationaux, la société civile nationale et les médias internationaux en les incitant à communiquer sur les événements et activités majeures et progrès réalisés dans la mise en œuvre du PND 2017-2018 ;
- Mettre en perspective et alimenter régulièrement le site WEB dédié à la table ronde comme support de diffusion des activités de plaidoyer, des couvertures photos/vidéos, des articles sur les médias nationaux et internationaux en vue de générer et maintenir l'intérêt public pour le PND et générer un trafic sur le site WEB ;



*Au service
des peuples
et des nations*

- Adapter et diffuser les documents de plaidoyer à des publics cibles locaux et internationaux, par la traduction en diverses langues internationales notamment Anglais, Français et Arabe mais aussi dans les langues locales pour une meilleure appropriation nationale ;
- Aider à identifier et à coordonner la documentation sur les bonnes pratiques, les leçons apprises et autres supports pertinents/innovants pour faciliter les activités de plaidoyer ;
- Apporter un appui conseil au gouvernement tchadien sur l'utilisation efficace des outils de communication de masse, y compris des séances, conférences de presse, des interviews médiatiques pour atteindre les objectifs de mise en œuvre du PND 2018-2021 ;
- Mieux faire connaître le Tchad dans les rencontres internationales, mettre en perspective son potentiel de développement et proposer des voies et moyens pour mieux améliorer son image sur le plan international ;
- Assurer la couverture médiatique des rencontres périodiques d'information avec les partenaires techniques et financiers ;
- Établir en accord avec les autorités tchadiennes un chronogramme de mise en œuvre des activités prévues dans le PND ;
- Produire des films capsules vidéo promotionnels pour la sensibilisation de la de toutes les couches sociales de la population tchadienne.

2. Concrétisation/mobilisation des promesses de financement et partenariats

- Concevoir une stratégie de mobilisation/concrétisation des promesses de financement du PND 2017-2021 assortie d'un plan de partenariat et coordonner leur mise en œuvre ;
- Suivre les efforts de concrétisation/mobilisation des ressources
- Créer et alimenter une base de données à jour des partenaires engagés à Paris lors de la table ronde et inciter le gouvernement à maintenir des contacts réguliers avec les PTF ;
- Diriger et coordonner tous les aspects du reporting des donateurs en fonction de l'information disponible sur l'état d'avancement de leurs contributions dans le financement du PND ;
- Identifier de nouvelles opportunités de partenariat avec des groupes et des organisations, les secteurs privés nationaux et internationaux, la société civile, intéressés par le PND ;
- Assurer la préparation et la diffusion en temps opportun des notes d'information et des publications concernant les activités programmatiques du PND ;
- Examiner la fluidité et l'allégement des procédures des bailleurs de fonds dans les décaissements de leurs annonces lors de la table ronde et démontrer l'assurance des autorités de la transparence dans la gestion de ces ressources à tous les niveaux de l'administration tchadienne ;
- Assurer le suivi et l'évaluation des résultats et des impacts des partenariats, le plaidoyer en matière de mobilisation/recouvrement des ressources, les efforts de communication, et assurer le reporting en temps opportun et la documentation des résultats.

IV - Livrables



Les livrables que le prestataire retenu devra produire sont :

4. Un rapport préliminaire, à remettre, au plus tard, au PNUD, au trentième jour calendaire (ouvrable), après la date de début d'effet de la signature du contrat, faisant ressortir, entre autres :
 - l'état d'avancement de la mise en œuvre du PND 2017-2021 ;
 - l'avant-projet de la stratégie de mobilisation/concrétisation des promesses de financement ;
 - un plan de suivi des efforts de mobilisation/concrétisation des ressources y compris le reporting de l'état d'avancement des contributions des donateurs ;
 - un plan d'identification des nouvelles opportunités de partenariats, un plan de préparation diffusion des notes d'information et des publications des activités programmatiques du PND 2017-2021 ;
 - un chronogramme effectif de production de supports de communication.

5. Un rapport provisoire, à remettre au PNUD, au plus tard au soixantième jour calendaire (ouvrable), après la date de début d'effet du contrat, comprenant :
 - l'état de mise en œuvre de l'ensemble des plans et actions correctives, décidées comme résultantes des évaluations, précisés dans le rapport préliminaire ;
 - un projet de stratégie de mobilisation/concrétisation des promesses de financement et son projet de plan d'action comprenant :
 - deux (02) capsules vidéo (en Français et en Arabe de 5 minutes chacune dont il assurera la diffusion sur Télé Tchad sur deux chaînes de télévisions internationales ;
 - deux (02) bandes passantes (en Français et en Arabe) à diffuser pendant six mois sur Télé Tchad aux heures de pointe ;
 - deux (02) microprogrammes radio (en Français et en Arabe de 5 minutes chacune dont il assurera la diffusion sur la Radio Nationale Tchadienne et sur 4 radios privées) ;
 - deux (02) spots radio en français et arabe de 30 secondes chacune dont il assurera la diffusion sur la Radio Nationale Tchadienne, Radio France Internationale ;
 - Un (1) kit de plaidoyer auprès des partenaires ayant fait des promesses de financement du PND (en Français et Arabe) contenant des dépliants, une note



*Au service
des peuples
et des nations*

d'information sur la situation économique et financière du Tchad ainsi que sur les opportunités d'affaires qu'offre le Pays ;

- Dix (10) panneaux géants avec des affiches (6 X 4) à implanter aux points stratégiques de la ville de N'Djamena exhortant le financement du PND ;
- Des messages clés à diffuser sur la presse en ligne ;
- Dîner de presse avec les bailleurs de fonds et les partenaires techniques et financier placée sous la présidence du Ministre de l'Economie et de la Planification du Développement ;
- Des insertions de messages en français et en arabe sous forme de publi-reportages dans la presse nationale et internationale (Jeune Afrique en Français).

6. Un rapport final comprenant les versions consolidées de l'ensemble des livrables précisés au point 2.

IV- Qualifications requises

1. Exigences académiques

Le cabinet doit disposer d'experts de niveau BAC + 5 au moins en communication ou tout autre domaine liée à la Communication pour le Développement C4D ou la communication événementielle :

- Cumuler une expérience et des capacités dans les techniques de mobilisation des fonds ;
- Etre doté de techniques de lobbying et de plaidoyer dans le fund raising international ;
- Disposer de relations avec le monde de la finance internationale ;
- Etre imprégné des réalités économiques, sociales et politiques des pays en développement notamment le Tchad.

2. Expérience de travail

Le personnel proposé par le cabinet devra disposer des compétences et qualifications suivantes :

- Justifier d'une expérience avérée d'au moins 5 ans dans le domaine des techniques de l'information, de la communication et du plaidoyer ;
- Une expérience pertinente d'au moins deux ans en mobilisation des ressources dans un contexte de développement ;
- Bonne connaissance des médias, des réseaux sociaux et des relations publiques ;
- Bonne connaissance et compréhension du contexte socio-culturel de l'Afrique Centrale, particulièrement le contexte politique tchadien ainsi que son paysage médiatique ;
- Etre familier des approches de communication pour le développement et le suivi de la mise en œuvre des stratégies de communication et de mobilisation des ressources ;
- Avoir d'excellentes compétences en informatique et en système d'information ;
- Connaissance et expérience de travail avec le système des Nations-Unies ;



*Au service
des peuples
et des nations*

- Excellentes connaissances orales et écrites du Français et de l'Anglais, maîtrise de l'Arabe est un atout.

V. CONDITIONS (PARTICULIERES) DE PARTICIPATION

- Etre un cabinet de communication international de haut niveau, légalement reconnu ;
- Fournir quelques échantillons de produits de communication et de plaidoyer réalisés ces dernières années ;
- Avoir une expérience de réalisations similaires de communication au profit du PNUD ou de toute autre agence des Nations Unies est un atout
- Très bonne maîtrise du Français ; la connaissance de l'Arabe est un atout.

VII. Durée de la consultance

Le contrat pour cette consultance couvrira 45 jours de travail effectifs échelonnés sur une période de six mois à compter de sa signature avec le PNUD. L'agenda de travail sera élaboré de commun accord avec les Ministères de l'Economie et de la Planification du Développement et le Ministère de la Communication, des Postes et des Nouvelles Technologies.

GRILLE D'EVALUATION

Grille d'analyse

Recrutement d'un cabinet international de communication pour la concrétisation des promesses de financement du PND

Résumé des formulaires d'évaluation de la soumission technique		Coefficient de pondération de la note	Points maximum
1.	Expertise de l'entreprise/organisation	30%	300
2.	Méthodologie proposée, approche et plan d'exécution	40%	400
3.	Structure de direction et personnel clé	30%	300
Total			1000

Evaluation de la soumission technique Formulaire 1	Points maximum
---	----------------



Au service
des peuples
et des nations

Expertise de l'entreprise/organisation		
1.1	Réputation de l'organisation et du personnel / crédibilité / fiabilité dans le secteur d'activité concerné	40
1.2	Pertinence et nombre d'années d'expériences du cabinet pour les films de plaidoyer	100
1.3	Mesure dans laquelle des travaux seraient sous-traités (la sous-traitance comporte des risques supplémentaires susceptibles d'avoir une incidence sur la réalisation du projet mais elle permet d'avoir accès à des compétences spécialisées, à condition d'y procéder de la manière appropriée).	20
1.4	Qualité de la signature du Cabinet pour les documents de plaidoyer	100
1.5	Utilité : - de connaissances spécialisées - d'une expérience dans le cadre de programmes/projets similaires ; - d'une expérience dans le cadre de projets réalisés dans la région.	40
		300

Evaluation de la soumission technique Formulaire 2		Points maximum
Méthodologie proposée, approche et plan d'exécution		
2.1	Dans quelle mesure le soumissionnaire comprend-il la tâche à accomplir ?	30
2.2	Les aspects importants de la tâche à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	20
2.3	Le cadre conceptuel adopté est-il adapté à la tâche à accomplir ?	40
2.4	L'approche proposée est-elle adaptée au contexte et acteurs du secteur au Tchad?	40
2.5	Le cabinet a-t-il la capacité à proposer des innovations pertinentes ?	30
2.6	Le Cabinet est-il en mesure de tenir le planning ?	40
2.7	Le Cabinet a-t-il la capacité à apporter des benchmarks pertinents ?	30
2.8	Le Cabinet est-il en mesure de produire des livrables de qualité, notamment les supports et messages pertinents à destination du gouvernement du Tchad et des investisseurs potentiels ?	70
2.9	La présentation est-elle claire et le déroulement des activités et la planification sont-ils logiques, réalistes et garantissent-ils une réalisation efficace du projet ?	100
		400



Evaluation de la soumission technique Formulaire 3			Points Maximum
Structure de direction et personnel clé			
3.1	Chef de projet		140
		Note partielle	
	Qualifications générales		120
	Adéquation au projet		
	- Expérience internationale	25	
	- Expérience dans le secteur d'activité concerné	20	
	- Expérience professionnelle dans le domaine de la réalisation d'un film documentaire/ support de plaidoyer pour la mobilisation de ressources	45	
	- Connaissance de la région Afrique centrale et du Tchad en particulier	30	
	- Connaissances linguistiques		20
			140
3.2	Expert confirmé		120
		Note partielle	
	Qualifications générales		100
	Adéquation au projet		
	- Expérience internationale	15	
	- Expérience en matière de formulation de supports de plaidoyer pour la mobilisation de ressources	15	
	- Expérience professionnelle dans secteur d'activité concerné	45	
	- Connaissance de la région et du Tchad	25	
	- Connaissances linguistiques		20
			120
3.3	Expert débutant		40
		Note partielle	
	Qualifications générales		30
	Adéquation au projet		
	- Expérience internationale	5	

Programme des Nations Unies pour le développement



*Au service
des peuples
et des nations*

- Expérience en matière de formulation de projets	5		
- Expérience professionnelle dans secteur d'activité concerné	10		
- Connaissance de la région Afrique centrale et du Tchad en particulier	10		
- Connaissances linguistiques		10	
		40	
Total de la partie 3			300