

# Expert finance digitale, UNCDF, Madagascar



Advertised on behalf of :

<b>Location :</b>	Antananarivo, MADAGASCAR
<b>Application Deadline :</b>	07-Mai -18 ( <b>Midnight New York, USA</b> )
<b>Type of Contract :</b>	Individual Contract
<b>Post Level :</b>	International Consultant
<b>Languages Required :</b>	English French
<b>Starting Date :</b> (date when the selected candidate is expected to start)	01-Juin-2018
<b>Duration of Initial Contract :</b>	12 Months
<b>Expected Duration of Assignment :</b>	12 Months

## Background

L'UNCDF est une agence d'investissement des Nations Unies pour les 48 pays les moins développés du monde. Elle crée des nouvelles opportunités pour les personnes pauvres et leurs communautés en augmentant l'accès à la microfinance et au capital d'investissement. L'UNCDF se concentre sur l'Afrique et les pays les plus pauvres d'Asie, avec un engagement spécial envers les pays sortant d'un conflit ou d'une crise. Elle fournit des capitaux et une assistance technique qui se traduisent par la mise en place de programmes de finance inclusive permettant à un plus grand nombre de ménages et de petites entreprises d'accéder aux services financiers qui leur ouvrent des perspectives et atténuent leur vulnérabilité. La capacité de l'organisation à fournir directement du capital-risque au secteur privé contribue à mettre de nouveaux produits financiers à la portée de marchés mal desservis et isolés et à stimuler l'innovation. Par le biais d'instruments de prêt et de subvention flexibles, l'UNCDF soutient des prestataires de services financiers très divers (banques, coopératives, institutions de microfinance, sociétés de transfert de fonds, opérateurs de téléphonie mobile...) et des produits et services financiers diversifiés (épargne, crédit, assurance, services de paiement, transferts de fonds...).

## Le Programme d'Appui à la Finance Inclusive à Madagascar (PAFIM)

UNCDF Madagascar met en œuvre le Programme d'Appui à la Finance Inclusive à Madagascar (PAFIM). Le PAFIM a comme objectif spécifique de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations pauvres et à faibles revenus, par le biais de leur accès aux services financiers de base à travers le renforcement des capacités des différents intervenants du secteur aux plans macro, méso et micro. L'extension du programme de 2016 à ce jour a permis l'élaboration de la nouvelle feuille de route de l'inclusion financière à travers le processus de diagnostics approfondis *Making Access to financial services possible- MAP*. Le diagnostic approfondi de la demande a été réalisé et présenté officiellement en Novembre 2016. Celui de l'offre, de la réglementation et des canaux de distribution fut valide par les acteurs en Mai 2017. La feuille de route 2018-2022 a été validée par les acteurs en Aout 2017. Elle a identifié cinq

axes prioritaires dans la mise en place d'un marché de services financiers plus inclusifs qui favorisent la résilience et une croissance inclusive : i) développer un écosystème de paiements qui favorise la résilience et le commerce, ii) développer l'épargne pour renforcer la résilience et favoriser la création de capital pour l'investissement, iii) offrir des crédits ciblés aux micro et petits entrepreneurs, iv) transformer les opportunités d'assurance de niche, v) renforcer le cadre politique, légal et réglementaire en vue d'une meilleure inclusion financière des populations.

Depuis 2017, UNCDF développe des innovations financières portant sur la mobilisation de la petite épargne en milieu rural utilisant le digital pour accroître l'inclusion financière à Madagascar. Ainsi, dans le cadre de la mise en œuvre du Plan de Relèvement et de Résilience, une contribution conjointe du PNUD et UNCDF a porté sur la promotion de l'accès des jeunes et des femmes aux services financiers et non financiers dans la région de l'Androy (à travers le programme PDSPE). Par ailleurs, conjointement avec trois autres agences du système des Nations Unies (Unesco, Unfpa, Fao), UNCDF contribuera au projet *d'Appui aux mécanismes endogènes pour le dialogue communautaire et à l'amélioration des conditions économiques des populations vulnérables* en apportant ces innovations financières aux bénéficiaires dans le Sud Madagascar. D'autres initiatives sont en cours de formulation.

Les actions de UNCDF Madagascar font partie intégrante du "Plan d'action du Programme Pays" (UNDAF 2015-2019) dont l'objectif principal est de promouvoir une croissance économique inclusive, favorable aux groupes vulnérables. Elles contribuent aux Objectifs de Développement Durable (ODD) 1, et 17 avec un impact sur beaucoup d'autres.

## **Duties and Responsibilities**

Dans le cadre des innovations financières digitales prévues dans les projets ci-dessus mentionnés, UNCDF recherche un consultant en finance digitale qui sera basé à Antananarivo, à Madagascar. Le Consultant devra assister dans la mise en œuvre des projets d'*Appui aux mécanismes endogènes pour le dialogue communautaire et à l'amélioration des conditions économiques des populations vulnérables*. Le supérieur hiérarchique sera le Conseiller technique principal du PAFIM. Les activités et livrables attendus du consultant sont structurés de la manière suivante :

### **I : Mettre en œuvre les composantes *finance digitale* des projets en cours (70%)**

Activités:

- Elaboration du plan de travail en collaboration avec le Superviseur ;
- Coordonner la mise en œuvre des projets en cours ;
- Assister UNCDF à la mise en place et l'animation d'un groupe de travail Finance Digitale regroupant les acteurs clefs du pays (Banque Centrale, Gouvernement, Banques, IMF, Opérateurs Télécom, Organisations internationales, etc.), fournir de l'information et du support technique, afin que ce groupe puisse agir en tant que principal vecteur de développement pour l'ensemble des aspects Finance Digitale et promouvoir la communication entre tous les acteurs.
- Participer aux réunions de suivi des projets et toutes autres rencontres visant à faciliter les échanges entre les différentes parties prenantes ;

Livrables:

- Un plan de travail clair et précis élaboré et validé par le Superviseur ;
- Evaluation technique des offres de projets reçus pour la mise en œuvre des services financiers mobiles;
- Rapport de progrès des projets incluant les rapports de réunions et les recommandations pertinentes;
- Rapport de suivi des engagements pris avec les prestataires, les agences du Système des Nations Unies (Fonds de consolidation de la paix, Fao, Unesco, Unfpa) et les partenaires techniques et financiers ;
- Une note des bonnes pratiques et les leçons apprises de la digitalisation des services financiers et de l'éducation financière ;
- Une étude de cas par projet sur la digitalisation des services financiers, en partenariat avec les prestataires des services financiers et techniques.

## **II. Soutenir UNCDF dans le développement d'un nouveau programme pays à Madagascar (30%):**

- Appuyer la mobilisation des ressources pour la formulation d'un programme d'appui à la feuille de route de l'inclusion financière 2018-2022.
- Elaborer les concepts notes et/ou les propositions de projets de financement.
- Organiser des activités de promotion de solutions technologiques en soutien à l'accès aux services financiers des jeunes, des femmes et des petits producteurs.
- Identifier des projets novateurs pour améliorer l'inclusion financière digitale des jeunes et des femmes.

Livrables attendus:

- Plan de travail annuel ;
- Rapport mensuel de mobilisation des ressources
- Concepts notes et/ou de propositions de projets
- Rapport de suivi mensuel de la feuille de route (MAP);
- Rapports de progrès.

## **Competencies**

- Aptitude à engager et construire le consensus des acteurs de la finance digitale.
- Excellentes capacités analytiques.
- Faire preuve d'une capacité de conception, d'organisation et de planification des activités nécessaires à la production des résultats.
- Excellente capacité de rédaction et de synthèse.
- Excellente capacité à interagir en milieu multiculturel et à communiquer oralement et par écrit.
- Capacité à travailler sous pression et dans un environnement multiculturel.
- Capacité à engager les collègues et les intervenants.
- Capacité à favoriser le travail en équipe et d'établir des relations de travail efficaces.

## Required Skills and Experience

### Education:

- Un Master en technologie, économie, administration publique/d'affaires, les sciences sociales, ou dans une discipline connexe ou expérience équivalente.

### Expériences et Qualifications:

- Disposer d'une expérience minimum de 7 années dans le secteur financier et/ou télécoms;
- Bonne compréhension des enjeux de la finance digitale (banque à distance, mobile money, mobile banking, etc.) et de l'autonomisation économique des populations à faible revenu;
- Compréhension de l'architecture des systèmes et des plateformes de mobile money au niveau des entreprises de télécommunication et des institutions financières
- Expérience en intégration de systèmes technologiques obligatoire
- Expérience dans la formation de personnel d'entreprise
- 10 ans d'expérience en gestion de projet et de programme et de gestion d'équipes virtuelles

### Langues:

- Une parfaite maîtrise du français et une maîtrise de l'anglais est requise.

### Calendrier, localisation, durée de la mission, voyage, paiements:

- Calendrier : du 01 Juin 2018 au 31 Mai 2019 ;
- Localisation: Antananarivo, Madagascar;
- Durée de la mission: Nombre estimé de jours de travail 242 par an;
- Voyage: Tout frais de voyage pour rejoindre le lieu de la mission doit être mentionné dans l'offre financière. Des voyages occasionnels sont à prévoir. Ils seront payés selon les règles UNCDF.
- Paiement: les candidats voudront bien noter que les paiements ne pourront être effectués que sur la base des produits livrés, c'est à dire sur présentation du résultat des services spécifiés dans les TdR et après acceptation du responsable désigné par le supérieur hiérarchique.

### Candidature:

Toute proposition doit contenir les informations suivantes :

- Une lettre d'introduction avec un résumé des compétences pour ces termes de références;
- Date de disponibilité au plus tôt;
- Curriculum Vitae;
- Formulaire P11, 'Personal History Form' **complété et signé** comprenant les noms et les contacts de 3 personnes de référence, disponible via [http://sas.undp.org/documents/p11\\_personal\\_history\\_form.doc](http://sas.undp.org/documents/p11_personal_history_form.doc)
- Proposition financière **signée** pour l'ensemble de la mission comprenant coûts totaux des prestations (incluant frais professionnels), autre frais professionnels (tel qu'assurance, taxes, etc.) et le frais de voyage pour rejoindre le lieu de la mission; Disponible via [http://procurement-notices.undp.org/view\\_file.cfm?doc\\_id=29916](http://procurement-notices.undp.org/view_file.cfm?doc_id=29916)

Les candidatures incomplètes ne seront pas prises en considération. Veuillez-vous assurer que vous avez fourni tous les documents demandés dans un fichier PDF.

### Évaluation:

Les consultants individuels seront évalués selon la méthodologie suivante:

#### Étape I: Screening

Les candidatures seront examinées et seuls les candidats satisfaisant aux critères minimaux énumérés sous la rubrique «Education et Expériences et Qualifications» accéderont à la liste des candidats présélectionnés.

#### Étape II: Présélection par examen documentaire, « shortlist »

L'UNCDF procédera à établir une liste restreinte de candidats et les évaluer sur le plan technique. Le cas échéant, seuls les quatre premiers candidats classés obtenant 70% des points à ce stade seront invités à un entretien.

#### Étape III: Entretien

Une entretien technique doit être menée pour les quatre meilleurs candidats ayant obtenu 70% des points au stade de la présélection.

#### Étape IV: Évaluation financière

Seuls les candidats obtenant un minimum de 70% sur le total des étapes II (20 points) + III (80 points) seront considérés comme techniquement qualifiés et feront l'objet d'un examen plus approfondi pour évaluation financière.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière : Proposition / prix le plus bas de la proposition évaluée x 30%.

#### **Critères d'attribution :**

Le contrat sera attribué au meilleur candidat dont l'offre a été évaluée et déterminée comme: réceptif / conforme / acceptable et ayant reçu le poids combiné le plus élevé (« shortlisting » et entretien) 70% + financière 30% = 100%.

Les consultants individuels et les personnes employées par une entreprise ou une institution sont invités à postuler. Toute personne employée par une entreprise ou une institution qui souhaite soumettre une offre en réponse à un avis de marché pour Individual Consultant (IC) doit le faire à titre individuel (fournir un CV afin que ses qualifications puissent être jugées en conséquence).

Les femmes candidates ou les entreprises appartenant à des femmes sont encouragées à postuler.

L' UNCDF s'est engagé à atteindre la diversité de son personnel en termes de genre, de nationalité et de culture. Les personnes de groupes minoritaires, de groupes autochtones et de personnes handicapées sont également encouragées à postuler. Toutes les demandes seront traitées avec la plus stricte confidentialité.