DOCUMENTO DE ACLARACIONES 1

PROCESO IAL-08-2018

ADQUISICION DE SOFTWARES Y LICENCIAS PARA EL SENASA

PREGUNTA #1: Se puede participar por ITEM? ¿Si sólo se tiene propuesta para una licencia o software específico?

Respuesta #1: Sí, tal cual se indica en la hoja de datos del pliego de condiciones en el acápite 32, F.34 “Criterios para la adjudicación del Contrato y la evaluación de Ofertas” se adjudicará por ítem al oferente que cumpla con todos los requerimientos técnicos y presente el mejor costo.

Pregunta #2: Para el ITEM #1: Licencia de Asistencia Remota, Requiere instalación y licenciamiento, de ser así ¿que tiempo de licenciamiento se requiere?

Respuesta #2: La instalación correría por el personal técnico del SENASA y el tiempo de soporte que se requiere es el del primer año.

Pregunta #3: Para el ITEM #3 “Licencia SQL Assistant”, en la cantidad requieren 2, sin embargo en las especificaciones indican 24 Paquetes de 5 licencias, favor aclarar, por otro lado indicar ¿cual tiempo de mantenimiento requerido?

Respuesta #3: Se requieren 4 Licencias de SQL Assistant Professional con Mantenimiento incluido por un año.

Pregunta #4: Con respecto a los requerimientos 1.5 y 1.6 del Anexo C, solicitamos aclaración, dado que en el requerimiento indica que la cantidad de Eventos por Segundo requerida es de 900 y en el requerimiento 1.6 se indica que son 1200 eventos por Segundo los requeridos. Favor aclarar lo requerido:

Respuesta #4: Se requieren 900 elementos por segundo como mínimo y los 1200 eventos por segundo es el máximo o tope requerido, teniendo en cuenta que se puede rebasar el tope máximo.

Pregunta #5: Con relación al requerimiento 2,7 del Anexo C, por favor indicar la cantidad de tiempo que requieren que se mantenga la información en línea.

Respuesta #5: 1 año.

Pregunta #6: Por favor a describir un poco mejor el requerimiento 2, 8 del Anexo C. Nosotros entendemos que lo que requieren es un servicio de acompañamiento, bajo demanda. Por favor confirmar nuestro entendimiento y en caso de no ser eso lo que requieren especificar detalladamente y con ejemplo lo que buscan. En caso de que sea el acompañamiento, por favor indicar la cantidad de horas o modelo de este servicio de suscripción.

Respuesta #6: El punto 2.8 se refiere a que el SIEM debe tener la capacidad de acceder a bases de datos externas sobre indicadores de compromiso e inteligencia sobre amenazas durante un año.

Pregunta #7: Con respecto al requerimiento 6.2, y 6.4 del Anexo C, nos podrían proporcionar la marca y modelo de la consola de administración de IPS, así como las soluciones de APT y Sandboxing.

Respuesta #7: Fortinet y Cisco.

Pregunta #8: Se puede presentar referencias en implementaciones realizadas en empresas de cualquier país de la región, caribe, centro y/o américa Latinoamérica?

Respuesta #8: Si

Pregunta #9: Por favor indicar los tipos y cantidad de equipos que se requieren integrar a la solución SIEM. Por ejemplo, como mostramos en la siguiente tabla para proporcionar la información:

Respuesta #9:

Data Source Type	Brand	Cantidad
Anti-virus - Endpoints	McAfee	560
Application Servers	Microsoft, Oracle	6
Data Loss Prevention - Endpoints	McAfee	560
Data Loss Prevention - Servers	McAfee	1
Database Monitoring Applications	McAfee	1
Database Servers (Oracle, MSSQL, DB2, MySQL, etc)	Oracle, SQL Server	10
DHCP Servers	Microsoft	4
DNS Servers	Microsoft	4
Email Content/Spam Filtering	Fortinet	1
Firewall/UTM - Perimeter	Fortinet	4
Firewall/UTM - Regional Office	Fortinet	16
Host Intrusion Prevention - Endpoints	McAfee	560
Networking - Switches - Management Events	Cisco	20
Networking - Router - Management Events	Cisco	4
Storage Servers / Systems	EMC, HP	6
Unix/Linux - High Activity	Linux, Solaris	4
Unix/Linux - Average Activity	Linux, Solaris	4
Vmware Servers (not Guest OS)	VMWare	8
VPN	Fortinet	2

Vulnerability Management - Server	Tenable	1
Web Gateway / Proxy / Content Filtering	Fortinet	1
Web Servers (Apache, IIS, etc) - Internal / Workgroup	IIS, Apache	4
Web Servers (Apache, IIS, etc) - External non-eCommerce	IIS	4
Windows - Domain Controllers - Corporate	Microsoft	6
Windows - Domain Controllers - Office	Microsoft	16
Windows - Servers - Low Activity	Microsoft	20
Windows - Servers - Medium Activity	Microsoft	40
Windows - Servers - High Activity	Microsoft	20
Wireless Access Point	Fortinet	12

Pregunta #10: Por favor indicar la siguiente información para dimensionar la recolección y correlación de flows:

- a) **Cantidad de Desktops y Laptops en la red a inspeccionar**
(Ver cuadro Respuesta 10)
- b) **cantidad de servidores en la red a inspeccionar**
(Ver cuadro Respuesta 10)
- c) **Cantidad de segmentos de red a inspeccionar**
(20 segmentos)
- d) **Cantidad de throughput de red (Red 1GB)**
- e) **Cantidad de ancho de banda en la conexión a internet**
(100 Mbps)
- f) **Cantidad de ancho de banda con los sitios remotos**
(3/5Mbps)
- g) **Tipo y velocidad del enlace**
(Cobre, Fibra mono-modo 1G, Fibra multi-modo 10g, puertos SFP 1G)

Pregunta #11: Cual es la cantidad de sockets o procesadores físicos que posee la infraestructura o los 6 servidores que ejecutan VMware?

Respuesta #11: 22 Procesadores Físicos, Servidores Exchange (virtuales), 5 active directory (virtuales), 6 (2 físicos y 4 virtuales) SQL Server y 3 Sharepoint (virtuales).

Pregunta #12: Punto 1.4: La solución obligatoriamente poder ser instalada en plataformas UNIX?

Respuesta #12: Sí, debemos poder instalar la solución de backup ya sea en ambientes Windows, Linux o Unix de forma que podamos tener la capacidad de usar el entorno operativo que mejor nos convenga.

Pregunta #13: Punto 3.2: La solución obligatoriamente debe poder administra snapshots de storages HDS?

Respuesta #13: No

Pregunta #14: Punto 5.6: A qué se refiere con “Clone de Bases de datos Oracle a través de consola web?”

RESPUESTA #14: Se refiere a que debe ser capaz de realizar clones de bases de datos Oracle por vía de un wizard y mediante la consola web de administración.

Pregunta #15: En el ítem #2 : ¿Requieren la instalación de la herramienta ?

Respuesta #15: No se requiera instalación de la herramienta.

Pregunta #16: En el ítem #2 : ¿Requieren la instalación de la herramienta ?

Respuesta #16: 1 año.

Pregunta #17: En el ítem #3 : ¿ Favor validar si se requieren 2 paquetes de 5 licencias o solo 1 paquete con 5 licencias ?

Respuesta #17: Se requieren 4 Licencias de SQL Assistant Professional

Pregunta #18: En el ítem #3 : Favor confirmar el tiempo de mantenimiento para las licencias.

Respuesta #18: Se requiere mantenimiento por 1 año.