SOLICITUD DE COTIZACIÓN

SDC/00059826/014/2018 "Servicio de Telefonía Celular e Internet Móvil para las Agencias del Sistema de Naciones Unidas en Paraguay"

Señores Invitados **SDC/00059826/014/2018** Presente.-	FECHA: Asunción, 30 de abril de 2018 REFERENCIA: "Servicio de Telefonía Celular e Internet Móvil para las Agencias del Sistema de Naciones Unidas en Paraguay"

Estimado señor/Estimada señora:

Nos es grato dirigirnos a usted a fin de solicitarle la presentación de una cotización para la provisión de **Servicio de Telefonía Móvil e Internet para las Agencias del Sistema de Naciones Unidas en Paraguay**, tal como se detalla en el Anexo 1 de esta Solicitud de Cotización (SdC). En la preparación de su cotización le rogamos utilice y rellene el formulario adjunto como Anexo 2.

Desde el año 2001 se ha establecido un local común o UN House, para las agencias de Naciones Unidas en Paraguay: Actualmente, las agencias que ocupan este local común son las siguientes: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres), Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OHCHRC), Centro de Información de las Naciones Unidas (CINU) Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y Oficina de Seguridad de las Naciones Unidas (UNDSS); este llamado obedece a la necesidad de contar con un servicio de telefonía móvil e internet para todas las agencias mencionadas.

Su cotización deberá ser presentada hasta el viernes, ***11 de mayo de 2018 hasta las 10:00 hs,*** impreso en sobre cerrado a la dirección que se indica a continuación:

SDC/00059826/014/2018

"Servicio de Telefonía Celular e Internet Móvil para las Agencias del Sistema de Naciones Unidas en Paraguay"

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

Avda. Aviadores del Chaco 2050 – Edificio World Trade Center - Torre1– 6to Piso

Teléfono: 021 611.980

e-mail: adquisiciones-pnud.py@undp.org

Atención: Unidad de Adquisiciones

Las cotizaciones presentadas por correo electrónico estarán limitadas a un máximo de *10* MB, en ficheros libres de virus y en un número de envíos no superior a *2*. Los ficheros estarán libres de cualquier tipo de virus o archivo dañado; si no es así, serán rechazados**. (NO APLICA)**

Será su responsabilidad asegurarse de que su cotización llegue a la dirección antes mencionada en o antes de la fecha límite. Las cotizaciones que se reciban en el PNUD después del plazo indicado, por cualquier razón, no se tomarán en consideración a efectos de evaluación. Si usted envía su cotización por correo electrónico, le rogamos se asegure de que está firmada y en formato pdf y libre de cualquier virus o archivo dañado. **(NO APLICA)**

Le rogamos tome nota de los siguientes requisitos y condiciones relativos al suministro de los bienes antes citados:

Condiciones de entrega [Incoterms 2010] *(por favor, enlacen con lista de precios).*	N/A	
El despacho de aduana[1], en su caso, lo realizará el:	N/A	
Dirección o direcciones exactas, o lugar(es) de entrega (identifíquese todos, si son varios)	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) - Avda. Aviadores del Chaco 2050 – Edificio World Trade Center, Torre1, 6to Piso.	
Transportista preferido del PNUD, si procede[2].	N/A	
Distribución de los documentos de embarque *(si se utiliza un transportista)*	N/A	
Fecha y hora de entrega más tardías *(si el momento de la entrega excede a éstas, la cotización podrá ser rechazada por el PNUD)*	***Fecha de Inicio de prestación del servicio:*** Inmediato, a partir de la firma del documento contractual.	
Programa de entrega	☐ Obligatorio	
Requisitos de embalaje	N/A	
Modo de transporte	☐ terrestre	

[1] *Relaciónese con los Incoterms que se apliquen.*

[2] *En función de los Incoterms. Esta sugerencia de utilizar un transportista preferido por el PNUD se hace únicamente por razones de familiaridad con los procedimientos y requisitos documentales que se aplican al PNUD en el despacho de aduanas.*

Moneda preferente de cotización[3]	☐ **Guaraníes (Gs.)** La oferta debe ser en moneda Local cotizando los planes requeridos en USD (Dólares americanos) según Anexo 1, indicando en la oferta el tipo de cambio utilizado.
IVA sobre el precio cotizado[4]	☐ No deberá incluir el IVA u otros impuestos indirectos aplicables. El PNUD y demás Agencias del Sistema NNUU cuentan con tarjeta de exoneración fiscal. [4]
Servicio posventa requerido.	☐ Servicio de Atención al Cliente 24/7, Asistencia Técnica para Equipos en comodato.
Fecha límite de presentación de la cotización	Viernes, 11 de mayo de 2018, hasta las 10:00 hs. de la República del Paraguay.
Toda la documentación, incluidos catálogos, instrucciones y manuales operativos estará escrita en el siguiente idioma:	☐ Español
Documentos que deberán presentarse[4]	☐ Formularios del Anexo 1 y 2 debidamente cumplimentado, y conforme a la lista de requisitos que se indica en el Anexo 1; ☐ Documento legal que avale la Constitución de la Empresa. ☐ Copia de Registro Único del Contribuyente. ☐ Copia de Certificado de Cumplimiento Tributario Vigente. ☐ Catálogo de Equipos telefónicos ofrecidos en comodato.
Periodo de validez de la cotización, a partir de la fecha de presentación	☐ 60 días En circunstancias excepcionales, el PNUD podrá pedir al proveedor que amplíe la vigencia de la cotización más allá del plazo inicialmente indicado en esta SdC. El Proveedor confirmará entonces la ampliación por escrito, sin modificación alguna de los precios cotizados.
Cotizaciones parciales	☐ No permitidas
Condiciones de pago[5]	☐ Pago de las Facturas recibidas por consumo mensual, en un plazo de 5 días hábiles luego de recibidas las Facturas debidamente completadas. **Factura en Moneda Local (Guaraníes)**

[3] *Los proveedores locales deberán cumplir con todos los requisitos relativos a la utilización de otras monedas. La conversión de otra moneda en la moneda preferente de cotización del PNUD, si la oferta se hace en otra moneda, se basará en el tipo de cambio operativo de las Naciones Unidas establecido en el momento de la emisión por el PNUD de la orden de compra.*

[4] *Los dos primeros elementos de esta lista son obligatorios para el suministro de bienes importados.*

[5] *El PNUD prefiere no desembolsar ningún adelanto a la firma del contrato. Si proveedor requiere estrictamente un pago por adelantado, se limitará a un máximo del 20% del precio total citado. Para cualquier porcentaje más alto, o pago*

Indemnización fijada convencionalmente	N/A
Criterios de evaluación	☐ Capacidad técnica de la Oferta: *Pleno cumplimiento de los requisitos técnicos de los equipos. *Planes ofertados por Plan en cantidad de minutos y paquetes de datos (precio más bajo por la mayor cantidad de minutos o tamaño de paquete de datos) ☐ Amplitud de los servicios posventa (beneficios ofrecidos según Cuadro 2, del Anexo 2) ☐ Plena aceptación de los Términos y Condiciones Generales de la Orden de compra o del Contrato.
El PNUD adjudicará el contrato a:	☐ Un suministrador y sólo uno
Tipo de contrato que deberá firmarse.	☐ Contrato de Servicios - Acuerdo de Largo Plazo[6] (LTA) **Contrato de 1 año, renovable por 2 años adicionales (sujeto a evaluación anual satisfactoria)**
Condiciones especiales del contrato.	☐ Cancelación del contrato si la operadora no cumple con los servicios solicitados.
Condiciones para la liberación del pago	☐ Contra presentación y aprobación de la factura correspondiente.
Anexos a esta SdC[7]	☐ Especificación de los bienes solicitados (Anexo 1) ☐ Formulario de presentación de cotizaciones (Anexo 2) ☐ Términos y Condiciones Generales / Condiciones Especiales (Anexo 3). La no aceptación de los Términos y Condiciones Generales será motivo de descalificación de este proceso de adquisición.
Persona de contacto para todo tipo de información (Preguntas por escrito únicamente)[10]	***Unidad de Adquisiciones*** ***PNUD Paraguay*** ***Correo electrónico: adquisiciones-pnud.py@undp.org*** Cualquier retraso en la respuesta del PNUD no podrá ser esgrimido como motivo para ampliar el plazo de presentación, a menos que

por adelantado de 30.000 dólares EE.UU. o más, el PNUD exigirá al proveedor que presente una garantía bancaria o un cheque bancario a nombre de PNUD, por la misma cantidad que el importe anticipado por el PNUD al proveedor.

[6] *Un periodo mínimo de un (1) año podrá ampliarse hasta un máximo de tres (3) años, sujeto a una evaluación de desempeño satisfactoria.*

[7] *Cuando la información esté disponible en la Red, bastará con facilitar el enlace (URL) correspondiente.* [10] *La persona de contacto y la dirección de la misma serán designadas oficialmente por el PNUD. En caso de dirigir una solicitud de información a otra persona o personas, o dirección o direcciones, aun cuando ésta/s forme/n parte del personal del PNUD, el PNUD no tendrá obligación de responder a dicha solicitud ni de confirmar su recepción.*

	el PNUD decida que estima necesaria dicha ampliación y comunique un nuevo plazo límite a los solicitantes.

Se revisarán los bienes ofrecidos basándose en su integridad y en la conformidad de la cotización con las especificaciones mínimas descritas supra y cualquier otro anexo que facilite detalles de los requisitos del PNUD.

Será seleccionada la cotización que cumpla con todas las especificaciones y requisitos y ofrezca el precio o beneficios más ventajosos, así como con todos los restantes criterios de evaluación indicados. Cualquier oferta que no cumpla con los requisitos será rechazada.

En caso de discrepancia entre el precio unitario y el precio total (que se obtiene al multiplicar el precio unitario por la cantidad), el PNUD procederá a un nuevo cálculo, y el precio unitario prevalecerá y el precio total será corregido. Si el proveedor no aceptara el precio final sobre la base del nuevo cálculo del PNUD y su corrección de los errores, su oferta será rechazada.

Una vez que el PNUD haya identificado la oferta de precio más baja, el PNUD se reserva el derecho de adjudicar el contrato basándose únicamente en los precios de los bienes, cuando el costo de transporte (flete y seguro) resulte ser mayor que el propio costo estimado por el PNUD con su propio transportista y proveedor de seguros.

En ningún momento de la vigencia de la cotización aceptará el PNUD una variación de precios debida a aumentos, inflación, fluctuación de los tipos de cambio o cualquier otro factor de mercado, una vez haya recibido la oferta. En el momento de la adjudicación del Contrato u Orden de Compra, el PNUD se reserva el derecho de modificar (aumentar o disminuir) la cantidad de servicios y/o bienes, hasta un máximo del veinticinco por ciento (25%) de la oferta total, sin ningún cambio en el precio unitario o en los términos y condiciones.

Toda orden de compra resultante de esta SdC estará sujeta a los Términos y Condiciones Generales que se adjuntan a la presente. El mero acto de presentación de una oferta implica que el vendedor acepta sin cuestionamiento alguno los Términos y Condiciones Generales del PNUD que se adjuntan como Anexo 3.

El PNUD no está obligado a aceptar ninguna oferta, ni a adjudicar ningún contrato u orden de compra, ni se hace responsable por cualquier costo relacionado con la preparación y presentación de un presupuesto por parte de un suministrador, con independencia del resultado o la forma de llevar a cabo el proceso de selección.

Sírvase tener en cuenta que el procedimiento establecido por el PNUD para la recepción de reclamos de sus proveedores tiene por objeto ofrecer una oportunidad de apelación a las personas o empresas a las que no se haya adjudicado una orden de compra o un contrato en un proceso de contratación competitivo. En caso de que usted considere que no ha sido tratado(a) con equidad, puede encontrar información detallada sobre los procedimientos de reclamo por parte de los proveedores en el siguiente enlace: http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/protestandsanctions/

El PNUD insta a todos los potenciales proveedores de servicios a evitar y prevenir los conflictos de intereses, informando al PNUD si ellos o cualquiera de sus afiliados o miembros de su personal han participado en la preparación de los requisitos, el diseño, las especificaciones, los presupuestos o cualquier otra información utilizada en esta SdC.

El PNUD practica una política de tolerancia cero ante el fraude y otras prácticas prohibidas, y está resuelto a identificar y abordar todos los actos y prácticas de este tipo contra el PNUD o contra terceros implicados en las actividades de PNUD. Asimismo, espera que sus proveedores se adhieran al Código de Conducta de los Contratistas de las Naciones Unidas, que se puede consultar en el siguiente enlace: http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_spanish.pdf.

Le agradecemos su atención y quedamos a la espera de recibir su cotización.

Atentamente le saluda,
Pedro Mendoza
Gerente de Operaciones

Anexo 1

Especificaciones técnicas

SDC/00059826/014/2018 "Servicio de Telefonía Celular e Internet Móvil para las Agencias del Sistema de Naciones Unidas en Paraguay"					
Planilla de Especificaciones Técnicas					
Detalle		**Especificaciones Mínimas Requeridas**		**Especificaciones Ofertadas**	
Agencias	**Cant. lineas**	**Planes**	**Equipo mínimo requerido**	**Planes**	**Equipo ofertado**
PNUD	**70**	Plan Mínimo de llamadas US$10 + Plan Mínimo de datos US$15 + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 8 GB memoria interna, 2GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	2	Plan Mínimo de llamadas US$70 + Plan Mínimo de datos US$15 + Seguro. **Equipos de Gama Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 64 GB memoria interna o superior, 6 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, procesador Octa-Core, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	2	Plan Mínimo de llamadas US$10 + Seguro. **Equipos de Gama Media Baja.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 4 GB memoria interna, 1 GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	7	Plan Mínimo de llamadas US$ 30 + Plan Mínimo de datos US$15 + Seguro. **Equipos de Gama Media Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 32 GB memoria interna o superior, 4 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	2	Plan Mínimo de Llamadas de US$ 30 (Centralita)	Equipos Básicos, para llamadas telefónica.		
	2	Internet Móvil, Plan Mínimo de datos de 10 GB	Modem 4G		

UNICEF	6	Plan de llamadas mensajes de texto ilimitados a todas las operadoras + Plan Mínimo de datos 22 GB o superior + Seguro. **Equipos de Gama Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 64 GB memoria interna o superior, 6 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, procesador Octa-Core, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	12	Plan de llamadas mensajes de texto ilimitados a todas las operadoras + Plan Mínimo de datos 15 GB o superior + Seguro. **Equipos de Gama Media Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 32 GB memoria interna o superior, 4 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	3	Plan de llamadas mensajes de texto ilimitados a todas las operadoras + Plan Mínimo de datos 8 GB o superior + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 8 GB memoria interna, 2GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	1	Plan de llamadas mensajes de texto ilimitados a todas las operadoras (Centralita)	Equipos Básicos, para llamadas telefónica y mensaje de texto.		
	1	Internet Móvil, Plan Mínimo de datos de 10 GB	Modem 4G		

UNFPA	1	Plan Mínimo de llamadas US$45 + Plan Mínimo de datos US$15 + Seguro. **Equipos de Gama Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 64 GB memoria interna o superior, 6 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, procesador Octa-Core, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	1	Plan mínimo de 25 GB para IPad de USD 30 o su equivalente en Gs.	No requiere equipo		
	7	Plan Mínimo de llamadas US$20 + Plan Mínimo de datos US$15 + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 8 GB memoria interna, 2GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		

	2	Plan Mínimo de llamadas Gs. 100.000 + Plan Mínimo de datos de 22 GB.	No requiere equipo		
	1	Plan Mínimo de Llamadas de US$ 20 (Centralita)	Equipo Básico, para llamadas telefónica.		
OHCHR	**1**	Plan Mínimo de llamadas US$30 + Plan Mínimo de datos US$15 + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 8 GB memoria interna, 2GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	2	Plan Mínimo de llamadas U$D 10 + Plan Mínimo de datos U$D 5 + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 8 GB memoria interna, 2GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	1	Internet Móvil, Plan Mínimo de datos de 10 GB	Modem 4G		
ONU Mujeres	2	Plan Mínimo de llamadas US$20 + Plan Mínimo de datos US$15 + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 8 GB memoria interna, 2GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	1	Plan Mínimo de llamadas US$50 + Plan Mínimo de datos US$15 + Seguro. **Equipos de Gama Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 64 GB memoria interna o superior, 6 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, procesador Octa-Core, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
UNDSS	**1**	Plan Mínimo de llamadas US$25 + Plan Mínimo de datos 10 GB o superior + Seguro. **Equipo de Gama Media Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 32 GB memoria interna o superior, 4 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
FAO	**1**	Plan Mínimo de llamadas Gs. 95.000 + Plan Mínimo de datos US$ 80.000 + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 8 GB memoria interna, 2GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		

OPS/OMS	**6**	Plan Mínimo de llamadas Gs. 60.000 + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 6" multi-touch, 8 GB memoria interna, 2GB memoria RAM, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	4	Internet Móvil, Plan Mínimo de datos de USD 25	Modem 4G		
	2	Plan Mínimo de llamadas Gs. 60.000 + Plan Mínimo de datos Gs. 90.000 + Seguro. **Equipos de Gama Media.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 16 GB memoria interna o superior, 4 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	13	Plan Mínimo de llamadas Gs. 150.000 + Plan Mínimo de datos Gs. 145.000 + Seguro. **Equipos de Gama Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 64 GB memoria interna o superior, 6 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, procesador Octa-Core, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
	1	Línea Pre - paga. **Equipo de Gama Media Alta.**	SmartPhone con Pantalla 4" a 7" multi-touch, 32 GB memoria interna o superior, 4 GB memoria RAM o superior, WIFI, soporte para transmisión de datos 4G, soporte para sincronización de correo electrónico, soporte para videollamada.		
Total		**155 líneas Corporativas**	02 Smartphones Gama Media Baja 92 Smartphones Gama Media 23 Smartphones Gama Media Alta 23 Smartphones Gama Alta 04 Teléfonos Básicos (centralita) 08 Modem Internet Movil		

Anexo 2

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE COTIZACIONES POR PARTE DE LOS PROVEEDORES[8]

(La presentación de este formulario se realizará únicamente en papel de cartas con el membrete oficial del suministrador[9])

Los abajo firmantes aceptamos en su totalidad los Términos y Condiciones Generales del PNUD, y por la presente nos ofrecemos a suministrar los elementos que se enumeran a continuación, de conformidad con las especificaciones y requisitos del PNUD con arreglo a la SdC con el número de referencia **SDC/00059826/014/2018**:

CUADRO Nº 1: Oferta de suministro de bienes con arreglo a especificaciones técnicas y otros requisitos

Planilla de Precios								
Grupos	**Cant.**	**Equipo Requerido**	**Equipo en Comodato (Marca y Modelo)**	**Plan Llamadas**	**Plan Datos**	**Costo Seguro**	**Sub-total Mensual Gs.**	**Total Gral. (Sub total x cant.)**
PNUD	70	Smartphone Gama Media						
	2	Smartphone Gama Alta						
	2	Smartphone Gama Media Baja						
	7	Smartphone Gama Media Alta						
	2	Equipos Básicos (centralita)						
	2	Modem Internet Móvil						
UNICEF	6	Smartphone Gama Alta						
	12	Smartphone Gama Media Alta						
	3	Smartphone Gama Media						
	1	Equipos Básicos (centralita)						
	1	Modem Internet Móvil						
UNFPA	1	Smartphone Gama Alta						
	1	Solo Plan según Anexo 1						
	7	Smartphone Gama Media						
	2	Solo Plan según Anexo 1						

[8] *Este apartado será la guía del Proveedor en la preparación de su Propuesta.*

[9] *El papel de cartas oficial con el membrete de la empresa deberá señalar datos de contacto –dirección, correo electrónico, números de teléfono y fax – a efectos de verificación.*

	1	Equipos Básicos (centralita)						
OHCHR	1	Smartphone Gama Media						
	2	Smartphone Gama Media						
	1	Modem Internet Móvil						
ONU Mujeres	2	Smartphone Gama Media						
	1	Smartphone Gama Alta						
UNDSS	1	Smartphone Gama Media Alta						
FAO	1	Smartphone Gama Media						
OMS/ OPS	6	Smartphone Gama Media						
	4	Modem Internet Móvil						
	2	Smartphone Gama Media Alta						
	13	Smartphone Gama Alta						
	1	Smartphone Gama Media Alta – Solo Equipo, chip pre pago según Anexo 1						
Totales								

Obs: La oferta debe ser en moneda Local (Guaranies) cotizando los planes requeridos en USD (Dólares americanos) indicando en la oferta el tipo de cambio utilizado.

CUADRO Nº 2: Oferta de cumplimiento con otras condiciones y requisitos conexos

SDC/00059826/014/2018 "Servicio de Telefonía Celular e Internet Móvil para las Agencias del Sistema de Naciones Unidas en Paraguay"		
Otros Servicios / Beneficios	**Servicios / Beneficios Ofertados**	
Descripción	**Detalle**	**Observaciones**
Costo por segundo de llamadas		
Costo de transmisión de paquetes de datos (Mbps)		
Costo de mensaje de texto		
Costo de excedente para planes de factura fija y modo de facturación (por minuto o por segundo).		

Costo de minutos excedentes para planes full y modo de facturación (por segundo o por minuto).		
Marca, características y velocidad de modem ofrecidos.		
Costo y plazo para realizar cambio de equipos.		
Cobertura de Seguro, según plan ofertado		
Cobertura a nivel nacional incluido zonas urbanas y rurales. El detalle de la cobertura deberá constar dentro de la propuesta que presentará la empresa oferente.		
Números gratuitos fuera del corporativo		
Mensajes gratuitos dentro de la red del proveedor		
En caso de requerirse realizar gestiones de portabilidad, las gestiones correrán por cuenta de la compañía adjudicada.		
Llamadas gratuitas dentro del corporativo		
Los teléfonos solicitados deben ser en comodato, renovables (sin costo), **indicar plazo de renovación de Equipos (deseable al menos cada 18 meses)**		
Inclusión de números particulares a la red corporativa		
Aclarar alcance, cobertura y costos Adicional de Roamming internacional por minuto para: a) América del sur b) Resto de América c) Resto del Mundo		
Cambio del equipo por deterioro o nueva tecnología		
Otros requerimientos		
La facturación se deberá emitir por separado para cada agencia.		
Designación de al menos un Ejecutivo de Cuenta para las reuniones, atención al cliente incluido en este contrato y/o aclaraciones que sean necesarias.		
Todos los precios ofertados deben estar exentos de IVA.		

Toda otra información que no hayamos facilitado automáticamente implica nuestra plena aceptación de los requisitos, términos y condiciones de la Solicitud de Cotización

[nombre de la persona autorizada por el suministrador]
[cargo]
[fecha]

Anexo 3

Términos y Condiciones Generales

1. ACEPTACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA

Esta Orden de Compra sólo podrá ser aceptada una vez que el Proveedor haya firmado y devuelto una copia como acuse de recibo, o tras la entrega oportuna de las mercancías de conformidad con los términos de esta Orden de Compra, según se especifica aquí. La aceptación de esta Orden de Compra constituirá un contrato entre las Partes en virtud del cual los derechos y obligaciones de las Partes se regirán exclusivamente por los términos y condiciones de la presente Orden de Compra, incluyendo las presentes Condiciones Generales. Ninguna cláusula adicional o incompatible que propusiere el Proveedor obligará al PNUD, salvo que dé su acuerdo por escrito un funcionario debidamente autorizado del PNUD.

2. PAGO

2.1 El PNUD deberá, en cumplimiento de las condiciones de entrega y salvo disposición en contra en la presente Orden de Compra, efectuar el pago en los 30 días siguientes a la recepción de la factura del Proveedor por los bienes y copias de los documentos de embarque especificados en la presente Orden de Compra.

2.2 El pago de la factura mencionada supra reflejará cualquier descuento indicado en las condiciones de pago de la presente Orden de Compra, siempre y cuando el pago se efectúe en el plazo estipulado en dichas condiciones.

2.3 Salvo que fuera autorizado por el PNUD, el Proveedor deberá presentar una factura en relación con la presente Orden de Compra y en dicha factura se consignará el número de identificación de la citada Orden.

2.4 Los precios indicados en esta Orden de Compra no podrán aumentarse, salvo acuerdo expreso y por escrito del PNUD.

3 EXENCION TRIBUTARIA

3.1 El Artículo 7 de la Convención sobre Privilegios e Inmunidades de las Naciones Unidas dispone, entre otras cosas, que las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios, quedarán exentas del pago de todo tipo de impuestos directos, salvo las tasas por servicios públicos; además, se exime a las Naciones Unidas de pagar derechos aduaneros e impuestos similares en relación con los artículos importados o exportados de uso oficial. Si alguna autoridad gubernamental se negase a reconocer la exención impositiva de las Naciones Unidas en relación con dichos impuestos, derechos o gravámenes, el Proveedor consultará de inmediato al PNUD a fin de determinar un procedimiento que resulte aceptable para ambas partes.

3.2. De igual modo, el Proveedor autoriza al PNUD a deducir de la facturación del Proveedor cualquier monto en concepto de dichos impuestos, derechos o gravámenes, salvo que el Proveedor haya consultado al PNUD antes de abonarlos y que el PNUD, en cada caso, haya autorizado específicamente al Proveedor el pago de los impuestos, derechos o gravámenes en cuestión, bajo protesto. En este caso, el Proveedor entregará al PNUD los comprobantes

por escrito de que el pago de los impuestos, derechos o gravámenes se haya realizado y haya sido debidamente autorizado.

4 RIESGO DE PÉRDIDA

El riesgo de pérdida, daño o destrucción de los bienes se regirá de conformidad con Incoterms 2010, a menos que haya sido acordado lo contrario por las Partes en la parte frontal de esta Orden de Compra.

5. LICENCIAS DE EXPORTACIÓN

Con independencia del Incoterm 2010 que se utilice en esta Orden de Compra, el Proveedor obtendrá todas las licencias de exportación que requieran los bienes.

6. BUEN ESTADO DE LOS BIENES Y SU EMBALAJE

El Proveedor garantizará que los bienes, incluido su embalaje, cumplen con las especificaciones establecidas en la presente Orden de Compra y que aptos para los fines a que suelen destinarse dichos bienes y para los fines que el PNUD comunicó expresamente al Proveedor, y que están libres de defectos de materiales y fabricación. El Proveedor garantizará también que las mercancías estén envasadas o embaladas adecuadamente para proteger los bienes.

7. INSPECCIÓN

7.1 El PNUD dispondrá de un plazo razonable después de la entrega de la mercancía para inspeccionarla y rechazar y rehusar su aceptación si no cumplen con lo indicado en la presente Orden de Compra, el pago de los bienes de conformidad con la presente Orden de Compra no se considerará una aceptación de la mercancía.

7.2 La inspección anterior al embarque no exonerará al Proveedor de ninguna de sus obligaciones contractuales.

8. VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El Proveedor garantiza que el uso o suministro por el PNUD de la mercancía vendida en virtud de la presente orden de compra no viola ninguna patente, diseño, nombre comercial o marca registrada. Además, el Proveedor, de conformidad con esta garantía, indemnizará, defenderá y mantendrá al PNUD y a las Naciones Unidas a salvo de cualquier acción o reclamo interpuesto contra el PNUD o las Naciones Unidas relativa a una supuesta infracción de patente, diseño, nombre comercial o marca en relación con los productos vendidos bajo esta Orden de Compra.

9. DERECHOS DEL PNUD

En caso de incumplimiento por parte del proveedor de sus obligaciones en virtud de los términos y condiciones de esta Orden de Compra, incluyendo pero no limitado a la imposibilidad de obtener

las licencias de exportación necesarias o de hacer entrega de todo o parte de los bienes en la fecha o fechas de entrega acordada, el PNUD podrá, después de dar al Proveedor un aviso razonable para que cumpla su obligación y sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos, ejercer uno o más de los siguientes derechos:

9.1 Adquirir la totalidad o parte de los productos de otros proveedores, en cuyo caso el PNUD podrá exigir al proveedor la responsabilidad por cualquier aumento de los costos en que hubiese incurrido.

9.2 Negarse a aceptar la entrega de todos o parte de los bienes.

9.3 Rescindir la presente Orden de Compra sin responsabilidad alguna por los gastos de rescisión u otra responsabilidad de cualquier tipo del PNUD.

10. RETRASO EN LA ENTREGA

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos u obligaciones de las partes que constan en el presente, si el Proveedor no pudiera entregar los bienes en la(s) fecha(s) de entrega(s) prevista(s) en esta Orden de Compra, el Proveedor, (i) consultará inmediatamente al PNUD para establecer los medios más rápidos para suministrar la mercancía, y (ii) utilizará un medio rápido de entrega, a su costa (a menos que el retraso se deba a un caso de fuerza mayor), si así lo solicita razonablemente el PNUD.

11. CESION Y QUIEBRA

11.1 El Proveedor no podrá, excepto después de haber obtenido el consentimiento por escrito del PNUD, ceder, transferir, dar en prenda o disponer de otro modo de la presente Orden de Compra, o parte de ella, o cualquiera de los derechos u obligaciones del Proveedor en virtud de la presente Orden de Compra.

11.2 Si el Proveedor cayera en insolvencia o perdiera el control de la empresa por causa de insolvencia, el PNUD podrá, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos, rescindir inmediatamente la presente Orden de Compra emplazando al Proveedor mediante aviso escrito de terminación.

12. UTILIZACIÓN DEL NOMBRE O, EMBLEMA DEL PNUD O DE LAS NACIONES UNIDAS

El Contratista no utilizará en modo alguno el nombre, el emblema o el sello oficial del PNUD o de las Naciones Unidas con ninguna finalidad.

13. PROHIBICIÓN DE PUBLICIDAD

El Proveedor no anunciará ni hará público el hecho de que es un proveedor del PNUD, sin contar antes con la autorización específica del PNUD en cada caso.

14. TRABAJO INFANTIL

El Proveedor declara y garantiza que ni él mismo ni ninguno de sus filiales realiza prácticas que violen los derechos establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, en particular el Artículo 32 de la misma que, entre otras cosas, requiere que se proteja a los menores del desempeño de trabajos peligrosos que entorpezcan su educación o sean nocivos para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.

Cualquier violación de esta declaración y estas garantías autorizará al PNUD a rescindir la presente Orden de Compra de inmediato, mediante la debida notificación al proveedor y sin responsabilidad alguna para el PNUD por costos de rescisión u otro tipo de responsabilidad.

15. MINAS

El Proveedor declara y garantiza que ni él mismo ni ninguna de sus filiales se encuentran activa y directamente comprometidos en actividades de patente, desarrollo, ensamblado, producción, comercialización o fabricación de minas, o en actividades conexas relacionadas con los componentes utilizados en la fabricación de minas. El término “minas” se refiere a aquellos dispositivos definidos en el Artículo 2, Párrafos 1, 4 y 5 del Protocolo II anexo a la Convención de 1980 sobre Armas Convencionales Excesivamente Nocivas o de Efectos Indiscriminados.

Cualquier violación de esta declaración o garantías autorizará al PNUD a rescindir el presente Contrato en forma inmediata, mediante la debida notificación al Proveedor, sin que esto implique responsabilidad alguna por los gastos de rescisión o cualquier otra responsabilidad para el PNUD.

16.0 RESOLUCION DE CONFLICTOS

16.1 Resolución de mutuo acuerdo: Las Partes realizarán todos los esfuerzos posibles para resolver de mutuo acuerdo cualquier conflicto, controversia o reclamo que surgiese en relación con la presente Orden de Compra o con algún incumplimiento, rescisión o invalidez relacionados con éste. En caso de que las Partes desearan buscar una solución de mutuo acuerdo mediante un proceso de conciliación, éste tendrá lugar con arreglo a las Reglas de Conciliación de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI) vigentes en ese momento, o con arreglo a cualquier otro procedimiento que puedan acordar las Partes.

16.2 Arbitraje: Si el conflicto, controversia o reclamo que pudiera surgir entre las Partes en relación con esta Orden de Compra, o con su incumplimiento, rescisión o invalidez no, se resolviera de mutuo acuerdo con arreglo a lo estipulado en el Artículo 16.1 supra dentro de los sesenta (60) días a partir de la recepción por una de las Partes de la solicitud de resolución de mutuo acuerdo de la otra Parte , dicha disputa, controversia o reclamo podrá ser sometida por cualquiera de las Partes a un proceso de arbitraje según el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI vigente en ese momento, incluidas sus disposiciones sobre las leyes aplicables. El tribunal arbitral no tendrá autoridad para imponer sanciones punitivas. Las Partes estarán vinculadas por el fallo del tribunal arbitral

resultante del citado proceso de arbitraje, a modo de resolución final de toda controversia, reclamo o disputa.

17. PRIVILEGIOS E INMUNIDADES

Nada de lo estipulado en estos Términos y Condiciones Generales o en esta Orden de Compra se considerará como renuncia a los privilegios e inmunidades de las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios.

18. EXPLOTACIÓN SEXUAL

18.1 El Contratista deberá tomar todas las medidas necesarias para impedir la explotación o el abuso sexual de cualquier persona por parte del Contratista, de sus empleados o de cualquier otra persona que pueda ser contratada por el Contratista para prestar cualquier servicio en virtud del presente Contrato. Para estos efectos, todo intercambio sexual con cualquier persona menor de dieciocho años, con independencia de cualesquiera leyes relativas al consentimiento, constituirá un caso de explotación y abuso sexual de dicha persona. Además, el Contratista se abstendrá, y tomará todas las medidas adecuadas para prohibir que lo hagan sus empleados u otras personas contratadas por él, intercambien dinero, bienes, servicios, ofertas de empleo u otros artículos de valor por favores o actividades sexuales, o entablar relaciones sexuales que constituyan una explotación o degradación de cualquier persona. El Contratista reconoce y acuerda que estas disposiciones del presente Contrato constituyen una condición esencial del mismo, y que cualquier incumplimiento de esta representación y garantía autorizará al PNUD a rescindir el Contrato de inmediato mediante notificación al Contratista, sin obligación alguna relativa a gastos de rescisión o responsabilidad de ningún otro tipo.

18.2 El PNUD no aplicará la norma que antecede relativa a la edad en ningún caso en que el personal del Contratista o cualquier otra persona contratada por éste para prestar cualquier servicio en virtud del presente Contrato esté casado(a) con la persona menor de dieciocho años con quien haya mantenido dicho intercambio sexual y cuyo matrimonio sea reconocido como válido ante la ley del país de ciudadanía de las personas involucradas contratadas por el Contratista o de cualquier otra persona que pueda contratar el Contratista para realizar alguno de los servicios que incluye este Contrato.

19. LOS FUNCIONARIOS NO SE BENEFICIARÁN

El Contratista garantizará que ningún funcionario del PNUD o de las Naciones Unidas haya recibido o vaya a recibir beneficio alguno, directo o indirecto, como resultado del presente Contrato o de su adjudicación. El Contratista tendrá presente que la violación de esta disposición constituye un incumplimiento de una cláusula esencial del presente Contrato.

20. FACULTAD PARA INTRODUCIR MODIFICACIONES

Con arreglo al Reglamento Financiero y a las normas del PNUD, únicamente el Funcionario Autorizado del PNUD posee la autoridad para aceptar en nombre del PNUD cualquier modificación o cambio del presente Contrato, o renunciar a cualquiera de sus disposiciones o a cualquier relación contractual adicional de cualquier tipo con el Contratista. Del mismo modo, ninguna modificación o cambio introducidos en el presente Contrato tendrá validez y será aplicable contra el PNUD, a menos que se incluya en una enmienda al presente Contrato debidamente firmada por el Funcionario Autorizado del PNUD y por el Contratista.