



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

SDP-20-2018

“Servicios de consultoría para elaborar el diseño instruccional y producción del curso virtual “Modelo de formación y capacitación para transitar hacia un enfoque de derechos, desarrollo sostenible e inclusión” e implementación en una plataforma LMS (Learning Management System).”

Fecha: 14/06/2018

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1 - ¿Es posible que los candidatos residan fuera de México?
Sí, favor de considerar que esta convocatoria está abierta exclusivamente a empresas y no a personas físicas. Además de que los productos serán entregados y revisados por PNUD México. Es importante considerar que si la entrega se hiciera vía remota, ésta tendría que hacerse en horarios laborales de la Ciudad de México; adicionalmente el proveedor tendría que estar disponible para reuniones físicas o virtuales en horarios laborales de PNUD México.
2 - ¿Las 32 horas a las que el anexo se refiere, son 32 horas lectivas o de desarrollo?
Si bien no se espera que los videos tengan una duración de 32 horas, sí se espera que en la plataforma estén consideradas 32 horas de contenido didáctico.
3 - ¿Es Forzoso que la plataforma tenga código Foundry y Phyton?
No es forzoso, pero sí deseable puesto que en una segunda etapa del proyecto, el curso en línea se migrará a otra plataforma, este proceso se facilitaría al contar con los códigos Foundry y Phyton.
4 - LMS a. ¿Es forzoso el código abierto de la plataforma “LMS”? b. ¿Podemos ofrecer un LMS que tenga toda la funcionalidad solicitada (ejemplo: si esta en la Nube, se puede parametrizar de una forma amigable para los administradores y usuarios?)
a. Es indispensable el código abierto para poder realizar modificaciones en el LMS a futuro. b. La empresa puede ofrecer un servicio de hosting propio de portal LMS o un LMS bajo esquema de nube pública (siempre y cuando sea compatible y cumpla con los requisitos del Anexo A); además, la parametrización deberá ser amigable para los administradores y usuarios.
5 - ¿Cuántas preguntas se consideraran para la evaluación final y tienen una función específica (Tipo random)?
No se ha determinado aún el número de preguntas de la evaluación final, pero tiene mismas características funcionales que evaluación inicial: - Formulario de evaluación con preguntas de tipo opción múltiple y abiertas. - Cada pregunta tendrá un puntaje. - El total de respuestas tiene una calificación inicial. - Las preguntas abiertas tendrán un puntaje por vacía o no vacía. - Las preguntas de opción múltiple tendrán un puntaje por correcta o incorrecta. - Sin control de tiempo mientras el usuario se encuentre en sesión iniciada.
6 - ¿Qué duración se planea para los videos?
La duración de los videos deberá estar acorde al contenido de los guiones instruccionales.

PNUD México



7 - ¿Las evaluaciones van en Scorm distintos al contenido?
En particular el uso de Scorm no se está solicitando; sí es importante recalcar que los formularios de las evaluaciones serán independientes al contenido.
8 - Hosting: a. Duración del hosting, cuánto tiempo lo necesitan b.¿Qué pasa después de que se acabe ese tiempo? c. ¿Ustedes nos darán el contenido? Asumo que si, pero no lo especifican, entonces hay que preguntarlo, sólo hablan de que nos darán un total de 50 cuartillas para 5 videos.
a. 1 año b. La empresa entregará el paquete web completo (y todos sus entregables conforme a TORs) que permita ser instalado en otro hosting; así, la empresa podrá dar de baja el curso de su servidor o la nube pública que se haya ocupado. c. De acuerdo con los TORs, PNUD proporcionará: - los contenidos teórico-conceptuales de los módulos que integran el curso en archivo Word, fuente Arial, 12, interlineado 1.5. Se estima un total de 50 cuartillas (las cuales sumadas a glosario, bibliografía, cuadros, diagramas y esquemas se duplican en cantidad). - Preguntas de evaluación inicial y final (cuestionarios) con el valor de puntaje de cada una, en formato Word y se considera deseable además en formato xml. - Contenido de presentación del curso en formato Word. - Texto del Certificado de curso virtual en formato Word. - Glosario en formato PDF - Bibliografía en formato PDF.
9 - Registro de usuarios: a. Que tipo de campos personalizados se requieren para el registro de usuarios en la plataforma. b.¿Qué debería de poder descargar el usuario una vez que se registra? ¿Su usuario y contraseña?
a. Se requieren campos texto, radio button y por lista (entendiendo como tal que tengan opciones de respuesta pre-codificadas), entre otros. PNUD entregará las opciones de respuesta. El tipo de datos que esperamos registrar son: nombre, edad, sexo, ocupación, OSC en la que trabajan, tipo de atención etc. b. Para el tipo de usuario Administrador (Tutor), deberá existir la posibilidad de poder descargar una base de datos (Excel), con los datos de registro de los usuarios alumnos, en la que cada persona se identifique con un folio y sus datos aparezcan en un renglón (fila) del Excel. Además, a lo largo del curso el usuario Alumno deberá poder descargar materiales de apoyo en formato PDF.
10 - Evaluación inicial a. En las preguntas abiertas, menciona que va a dar un puntaje solo por vacía o no. ¿nadie las calificará? ¿deberá de otorgar automáticamente el puntaje cuando no esté vacía? ¿aunque sea una respuesta simple como: "De acuerdo"?
a. La calificación de las preguntas abiertas se hará de manera interna, es decir, la llevará a cabo el equipo de PNUD. Esto quiere decir que la plataforma no califica las preguntas abiertas, pero sí debe permitir descargar las respuestas que los usuarios den a estas preguntas.
11 - Página de bienvenida: a. El video inicial de cuantas cuartillas es el guión?
La duración de los videos deberá estar acorde al contenido de los guiones instruccionales.
12 - Módulos temáticos a. Contenido animado a 2 voces, con subtítulos y con botón para desactivar subtítulos. Solo será un idioma verdad? b. Cuando se menciona completar el módulo 1 para ir al dos, se refiere únicamente a visualizarlo? o tendrá alguna actividad? c. Encuesta de satisfacción.

PNUD México



Ustedes deberán de entregar en formato editable para cargar la encuesta o desean que nosotros la diseñemos? d. Menciona que se descarga en formato PDF el contenido de los módulos temáticos, si van a ser en video, se tiene que hacer el PDF de las 50 cuartillas de contenido? e. Glosario y bibliografía entrarían en el mismo PDF?

a. Sí, el idioma considerado es español. b. Al finalizar cada módulo, los usuarios deberán realizar al menos una actividad de reforzamiento y cumplir con ella es un requisito para poder pasar al siguiente módulo. c. PNUD diseñará el contenido del cuestionario de satisfacción. d. No. De acuerdo con los TORs, PNUD proporcionará: - los contenidos teórico-conceptuales de los módulos que integran el curso en archivo Word, fuente Arial, 12, interlineado 1.5. Se estima un total de 50 cuartillas (las cuales sumadas a glosario, bibliografía, cuadros, diagramas y esquemas se duplican en cantidad). - Preguntas de evaluación inicial y final (cuestionarios) con el valor de puntaje de cada una, en formato Word y se considera deseable además en formato xml. - Contenido de presentación del curso en formato Word. - Texto del Certificado de curso virtual en formato Word. - Glosario en formato PDF - Bibliografía en formato PDF. e. No, el glosario y la bibliografía son dos PDFs aparte.

13 - Requerimientos técnicos: a. El servicio de hosting por cuanto tiempo? b. No usamos Cloud Foundry ni Python. ¿Esto es obligatorio? c. Qué significa programación de funcionalidades y flujo de navegación en requerimientos técnicos. d. Incluir diseño gráfico de LMS y presentación del curso (pantalla inicial). ¿Cómo podemos calcular lo del diseño gráfico del LMS? ¿se requiere incluir horas de programación para modificar estructura del LMS? ¿tienen ya alguna base de como se busca que se vea? ¿O esto será decisión nuestra?

a. 1 año b. No es forzoso pero sí deseable puesto que en una segunda etapa del proyecto los cursos en línea se migrarán a otra plataforma, este proceso se facilitaría al contar con los códigos Foundry y Phyton. c. Se refieren al ajuste y personalización del LMS de acuerdo con los requerimientos necesarios para la funcionalidad y navegación en la plataforma. d. La empresa estará a cargo del diseño gráfico y programación del LMS, por lo que en la cotización deberán incluir horas de trabajo para el desarrollo de estos temas. La empresa hará las propuestas de diseño de acuerdo con los Manuales de Identidad tanto de PNUD como de NMP; estas propuesta de diseño deberán ser validadas por PNUD.

PNUD México