1. Нужно подавать бюджет проекта в гривне или в долларах? или в обеих валютах? Предложение может быть подано как в долларах США, так и в гривнах Украины. Достаточно одного варианта. ПРООН будет выполнять оплату в гривнах по официальному курсу ПРООН на момент платежа. Курс доступен наhttp://treasury.un.org
2. Язык предложения - англ или укр? Предложение может быть подано на Украинском или Русском языке.
3. Рекомендательные письма - подойдут ли отзывы на англ от клиентов, Подойдут. В случае возникновения каких-либо вопросов по рекомендациям, ПРООН обратится за дополнительными разъяснениями.
4. Условия для оплаты - на какой адрес слать счет и акт и как долго длится процесс оплаты (в неделях)? ПРООН производит оплаты в срок до 30 дней с момента принятия работ. Основанием для оплаты является письменный акт о приеме товаров/услуг и предоставлении оригиналов документов (счет-фактура, расходная накладная, налоговая накладная (по необходимости). Оригиналы упомянутых документов необходимо передать в представительство ПРООН в г. Краматорск, Донецкая область.
5. “Для защиты информации с ограниченным доступом, в частности персональных данных, должны использоваться средства защиты информации, которые” - нигде не увидел в ТЗ использование персональных данных, везде на сайте предполагается размещать только публичные данные, которым не нужна особая защита. нужен ли этот сертификат на самом деле?

В соотвествии с техническим заданием от Исполнителя требуются документы (описание использованных решений), необходимые для дальнейшего подтверждения соответствия решений требованиям нормативных документов системы технической защиты информации (НД ТЗИ) и получение Бенефициаром других необходимых документов в соответствии с законодательством Украины.

1. Языки сайта англ, ру, укр - сейчас есть только укр контент на текущем сайте [dn.gov.ua](http://dn.gov.ua), кто наполнит новый сайт переводом на англ и ру?

Перевод контента на английский и русский языки не предусмотрен этим техническим заданием. Исполнитель отвечает за разработку платформы.

1. Версия доступности для слабовидящих и людей с проблемами слуха - по слуху мы, как разработчики, не предлагаем никаких работ, т.к. писать субтитры и стенограммы к аудио- и видео-материалам - это работа пресс-службы, которая работает с сайтом

Создание контента не предусмотрено этим техническим заданием. Исполнитесь должен предусмотреть возможность текстового описания аудио- и видео- контента.

1. Мы не закладываем адаптацию верстки сайта под ОС Windows Phone, поскольку эта ОС более не поддерживается ее производителем (Microsoft) и таких телефонов не осталось у населения страны.

Конечным бенефициаром (Донецкой ОГА) предварительно заявлена потребность в поддержке такой платформы. В тендерном предложении необходимо предусмотреть адаптацию сайта под ОС Windows Phone.

1. RSS-каналы - они вообще используются кем-то сейчас? Зачем их переносить на новый сайт, если будут емеил-рассылки? Предлагаем не переносить эту опцию

Конечным бенефициаром (Донецкой ОГА) предварительно заявлена потребность в поддержке такой технологии. В тендерном предложении необходимо предусмотреть эту опцию.

1. <http://prntscr.com/jv9orq> для этого надо разворачивать отдельную тикет-систему, в которой будут храниться все обращения всех граждан и будет доступ по логину и паролю для просмтора их статусов. делать для этого отдельно ЛК на сайте - очень накладно.

Обращения граждан будут храниться в системе электронного документооборота Донецкой ОГА (АСУД "ДОК ПРОФ 3"). Сайт должен быть интегрирован с указанной СЭД, протокол интеграции будет предоставлен Донецкой ОГА.  У заявителя должна быть возможность проверить статус обращения (например, "выполнено", "на рассмотрении") и подтвердить или опровергнуть его  (только при статусе "выполнено").

1. Дайте перечень полей формы обращения граждан на сайте

Форму обращений должен будет разработать Исполнитель по согласованию с бенефициаром. Предварительные требования к такой форме указаны в подразделе технического задания "Форма обратной связи".

1. Что мы на сайте должны показывать в виде ответа на запрос о статусе рассмотрения обращения? Пользователь вводит в некое поле номер своей заявки и получает статус "на розгляді" и что еще? Или как это вообще должно выглядеть? Как выглядит ответ чиновника (должностного лица) на это обращение: как короткий комментарий, как подобный же официальный документ с шапкой, реквизитами, подписью и ФИО? Нужно ли выводить этот ответ в полном виде на сайте, когда пользователь делает запрос?

Текст ответа выводить не нужно, только статус с возможностью его подтверждения заявителем.

1. Вытекает из 12: мы можем опрашивать ваш веб-сервис в любое время, когда пользователь на сайте делает запрос по номеру заявки, или есть строкий регламент ответов по времени суток?

Регламента ответов по времени суток нет.

1. Мы считаем, что поля поиска недостаточно, надо еще отправлять копию обращения на емеил. Вы можете настроить меилер на своей стороне, чтобы это реализовать?

Необходимо предусмотреть отправку копии обращения средствами сайта после получения ответа от СЭД об успешной регистрации обращения в системе.

1. Какой уникальный идентификатор гражданина в вашей системе: телефон, серия и номер паспорта, ИНН? Что из этого надо вводить в форму заявления на сайте?

Идентификатор и перечень полей формы заявления будут согласованы на первом этапе реализации проекта.