



Instructions destinées aux soumissionnaires FICHE TECHNIQUE²

Les données suivantes concernant la fourniture de biens et services connexes compléteront les dispositions figurant dans les instructions destinées aux soumissionnaires. En cas de contradiction entre les instructions destinées aux soumissionnaires et la fiche technique, les dispositions de la fiche technique prévaudront.

N° de la FT.	Renvoi aux instructions	Données	Instructions/exigences particulières
1		Titre du projet :	Projet d'Appui à la mise en œuvre du PNDES
2		Titre des biens/services/travaux requis :	Acquisition, installation et la mise en place d'un réseau sécurisé pour la publication d'application WEB au profit des services informatiques du MINEFID
3		Pays :	BURKINA FASO
4	C.13	Langue de la soumission	✓ Français
5	C.20	Conditions relatives au dépôt d'une soumission au titre de certaines parties ou sous-parties de l'ensemble des exigences	✓ Autorisé [le fournisseur peut soumissionner pour l'un ou l'ensemble des lots
6	C.20	Conditions relatives au dépôt d'une variante	X ne sera pas examinée <input type="checkbox"/> sera examinée. Un soumissionnaire peut déposer une variante <u>à condition</u> qu'il dépose également une soumission conforme au cadre de référence. Le PNUD n'examinera que la variante du soumissionnaire dont la soumission au titre du cadre de référence sera celle qui possèdera la note la plus haute.
7	C.22	Une conférence préparatoire sera organisée le :	Non applicable

² Tous les numéros de la FT sont cités à titre de références dans les instructions destinées aux soumissionnaires. Tous les numéros de la FT qui correspondent à des données ne peuvent faire l'objet d'aucune modification. Seules les informations figurant dans la 3^{ème} colonne peuvent être modifiées par l'utilisateur. Si les informations sont sans objet, la 3^{ème} colonne doit indiquer « sans objet » mais ne peut pas être supprimée.



8	C.21.1	Durée de validité des soumissions à compter de la date de dépôt	<input type="checkbox"/> 60 jours <input type="checkbox"/> 90 jours <input checked="" type="checkbox"/> 120 jours
9	B.9.5 C.15.4 b)	Garantie de soumission	<input checked="" type="checkbox"/> Requise Montant : 5% du montant de l'offre Forme : caution bancaire délivrée par une banque acceptée par le PNUD et ayant une Agence au Burkina Faso ou par une Banque de réputation internationale <input type="checkbox"/> Non requise
10	B.9.5	Types de garantie de soumission acceptables ³	<input checked="" type="checkbox"/> Garantie bancaire (voir le modèle de la section 8) <input type="checkbox"/> Tout chèque émis par une banque/chèque certifié <input type="checkbox"/> Autre instrument négociable <input type="checkbox"/> Espèces (exceptionnellement, si aucun des autres types de garantie n'est possible) <input type="checkbox"/> Autres « En cas de soumission d'une garantie émise par une institution financière située en dehors du BF, l'institution émettrice de la garantie devra préciser la banque de correspondance au Burkina Faso
11	B.9.5 C.15.4 a)	Validité de la garantie de soumission	120 jours à compter du dernier jour de dépôt des soumissions. Les garanties de soumission des soumissionnaires non retenus seront restituées.
12		Avance lors de la signature du contrat	<input type="checkbox"/> Autorisée dans la limite de ____% du contrat ⁴ <input checked="" type="checkbox"/> Interdite
13		Indemnité forfaitaire	X Sera imposée aux conditions suivantes : Pourcentage du prix du contrat par jour de retard : 0,5% du montant du marché par jour calendaire de retard Nombre maximum de jours de retard : 15 jours Mesure suivante : Annulation du contrat et saisie de la garantie de bonne exécution

³ Les cautionnements ou autres instruments délivrés par des institutions financières n'ayant pas le statut de banque sont ceux que le PNUD préfère le moins. Sauf indication contraire, ils devront être considérés comme n'étant pas acceptés par le PNUD.

⁴ Si l'avance demandée par le soumissionnaire dépasse 20 % de l'offre de prix ou la somme de USD 300.000, le soumissionnaire devra fournir une garantie de restitution d'avance d'un montant égal à celui de l'avance, à l'aide du formulaire et du contenu du document figurant dans la section 10.



14	F.37	Garantie de bonne exécution	<input type="checkbox"/> Non requise
15	C.17 C.17.2	Devise privilégiée pour l'établissement des soumissions et méthode de conversion des devises	<input checked="" type="checkbox"/> Dollar des Etats-Unis (US\$) <input type="checkbox"/> Euro <input checked="" type="checkbox"/> Devise locale (XOF) <i>Date de référence pour la détermination du taux de change opérationnel de l'ONU : taux du mois de juin 2018 1\$ = 564,604 XOF</i>
16	B.10.1	Date-limite de dépôt des demandes d'explication/questions	Quatre (4) jours avant la date de dépôt.
17	B.10.1	Coordonnées de la personne à qui adresser les demandes d'explication/questions ⁵	Coordonnateur au sein du PNUD : _____ Adresse : procurement.bf@undp.org <hr/> Facsimile: N° de fax : _____ Adresse de courrier électronique : _____
18	B.11.1	Mode de diffusion des informations complémentaires à l'AO et des réponses/explications demandées	<input checked="" type="checkbox"/> Communication directe aux soumissionnaires potentiels par courrier électronique ou fax <input type="checkbox"/> Communication directe aux soumissionnaires potentiels par courrier électronique ou fax et publication sur le site Web ⁶ [précisez l'adresse URL exacte]
19	D.23.3	Nombre de copies de la soumission qui doivent être fournies	Original : 01 Copies : 03 1 Clé USB (Obligatoire)
20	D.23.1 b) D.23.2 D.24	Adresse de dépôt des soumissions	Programme des Nations Unies pour le développement Département des Opérations du PNUD Immeuble des Nations Unies 4ème étage Porte 417 01 BP 575 Ouagadougou 01 – Burkina Faso Téléphone : (226) 25.30.60 06 /63 – – Email : offres.burkina@undp.org

⁵ La personne à contacter et son adresse sont indiquées à titre officiel par le PNUD. Si des demandes de renseignement sont adressées à d'autres personnes ou adresses, même s'il s'agit de fonctionnaires du PNUD, le PNUD ne sera pas tenu d'y répondre et ne pourra pas confirmer que de telles demandes auront été officiellement reçues.

⁶ La publication sur le site Web sera complétée par la transmission de la communication directement aux offerants potentiels.
 Immeuble des Nations Unies, Koulouba (secteur 4) 01 BP 575 Ouagadougou 01 – Burkina Faso
 Téléphone : (226) 50.30.67.62/63/64 – Fax : (226) 50.33.27.46 – Email : registry.bf@undp.org



21	C.21.1 D.24	Date-limite de dépôt des soumissions	Date : _05 juillet 2018 Heure : _16h00 GMT
22	D.23.2	Modalités de dépôt des soumissions	X Messenger/remise en main propre X Dépôt électronique des soumissions⁷
23	D.23.2 D.26	Conditions et procédures applicables au dépôt et à l'ouverture électroniques des soumissions, si cela est autorisé	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adresse officielle aux fins de dépôt électronique : offres.burkina@undp.org ✓ Absence de virus et de fichiers corrompus ✓ Format : fichiers PDF uniquement, protégés par un mot de passe ✓ Le mot de passe ne doit pas être fourni au PNUD avant la date et l'heure d'ouverture des soumissions indiquées au n° 24. ✓ Taille maximum des fichiers par transmission : [5 MB] ✓ Nombre maximum de transmissions : 02 ✓ Nombre de copies à transmettre : 01] ✓ Objet obligatoire du courrier électronique : [ITB 002-2018-PNUD] ✓ Fuseau horaire à retenir : GMT ✓ Autres conditions : [veuillez préciser]
24	D.23.1 c)	Date, heure et lieu d'ouverture des soumissions	Date : 05 juillet 2018 Heure : 16h30 Lieu : Salle de réunion 5^{ème} étage
25		Méthode d'évaluation devant être utilisée pour la sélection de la soumission la plus conforme aux exigences	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Critères objectifs de qualification/d'élimination s'agissant des exigences techniques et ; ✓ Offre de prix la plus basse des soumissions techniquement qualifiées/conformes
26	C.15.1	Documents requis qui doivent être fournis pour établir l'admissibilité des soumissionnaires (sous la forme de « copies certifiées conformes » uniquement)	<p><u>Documents obligatoires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un certificat d'immatriculation de l'entreprise au registre de commerce, ainsi que les statuts ✓ Une attestation d'immatriculation/de paiement délivrée par l'administration fiscale attestant que le soumissionnaire est à jour de ses obligations fiscales <p><u>Autres documents requis</u></p>

⁷ Si ceci est autorisé, des dispositifs de sécurité (par ex. des dispositifs de cryptage, d'authentification, des signatures numériques, etc.) sont obligatoires et doivent être appliqués pour garantir la confidentialité et l'intégrité du contenu.
Immeuble des Nations Unies, Koulouba (secteur 4) 01 BP 575 Ouagadougou 01 – Burkina Faso
Téléphone : (226) 50.30.67.62/63/64 – Fax : (226) 50.33.27.46 – Email : registry.bf@undp.org



			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Une fiche de présentation de l'entreprise (Année de création, taille, nombre d'années d'expériences au moins 5 ans dans le domaine) ✓ Une lettre officielle de nomination en qualité de représentant local, si le soumissionnaire dépose une soumission pour le compte d'une entité située en dehors du pays ✓ Les états financiers vérifiés les plus récents (état des résultats et bilan), y compris le rapport des commissaires aux comptes ✓ Une attestation de bonne exécution des 03 clients les plus importants du point de vue de la valeur des contrats, au cours des TROIS dernières années ✓ Une liste de références bancaires (nom de la banque, adresse, personne à contacter et coordonnées de la personne à contacter) ✓ Une assurance responsabilité civile professionnelle / une assurance erreurs et omissions ou leur équivalent
27		Autres documents pouvant être fournis pour établir l'admissibilité du soumissionnaire	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attestation de non faillite ✓ L'attestation de situation cotisante (CNSS) à ses obligations sociales
28	C.15	Structure de la soumission technique et liste des documents à fournir	
29	C.15.2	Date-limite prévue pour l'entrée en vigueur du contrat	15 juillet 2018
30	C.15.2	Durée maximum prévue du contrat	30 jours pour chaque lot – <u>La durée prévisionnelle pour chaque lot est non cumulative</u>
31		Le PNUD attribuera le contrat à :	<input type="checkbox"/> Un seul soumissionnaire <input checked="" type="checkbox"/> Un ou plusieurs soumissionnaires, en fonction des facteurs suivants : <ul style="list-style-type: none"> i) Les lots seront alloués séparément. ii) Les soumissionnaires peuvent soumettre leurs offres pour tous les lots. Cependant le PNUD se réserve le droit ne pas attribuer plus de (2) deux lots à un (1) seul soumissionnaire



32	F.34	Critères d'attribution du contrat et d'évaluation des soumissions	<p>Critères d'attribution</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Notation objective de « qualification » ou « d'élimination » sur la base du contenu détaillé du tableau des exigences et des spécifications techniques <input type="checkbox"/> Respect des exigences suivantes en matière de qualification : <p>Critères d'évaluation des soumissions⁸</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre minimum d'années d'expérience dans des contrats similaires : [03 ans] ; ✓ Nombre minimum de projets similaires entrepris au cours des 3 dernières années [02 projets] ; ✓ Montant du contrat le plus important au cours des 5 dernières années [50 millions XOF] ; ✓ Parfaite conformité de la soumission aux exigences techniques ; ✓ Service après-vente d'au moins [1 an] ; ✓ Garantie des pièces et des services pour une période minimum de [1 an] ; ✓ Formation des utilisateurs pour un nombre minimum de [10] de personnes devant être effectuée à [Ouagadougou] pendant une période de [10 jours] ; ✓ Adéquation du calendrier d'exécution au calendrier du projet ; ✓ Qualifications du chef d'équipe pour coordonner les activités directement avec le PNUD (<i>Spécialiste certifié de sécurité des réseaux fortinet</i>) ; ✓ Qualifications de tous les autres membres du personnel devant être affectés à l'exécution du contrat [Voir liste annexe A] ✓ Autres [veuillez préciser et ajouter à la liste]
33	E.29	Mesures de vérification	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vérification de la précision, de l'exactitude et de l'authenticité des informations fournies par un soumissionnaire dans les documents juridiques, techniques et financiers soumis ; ✓ Validation du degré de conformité aux exigences de la ITB et aux critères d'évaluation au regard de ce qui a été constaté à ce stade par l'équipe d'évaluation ; ✓ Demandes de renseignements et la vérification des

⁸ Veuillez vous assurer de leur conformité au contenu des spécifications techniques.



			<p>références auprès d'organismes du gouvernement compétents vis-à-vis du soumissionnaire concerné, ou auprès de toute autre entité ayant pu avoir des relations d'affaires avec ledit soumissionnaire ;</p> <p>✓ Demandes de renseignements et la vérification des références auprès d'autres clients antérieurs s'agissant de la qualité des prestations fournies dans le cadre de contrats en cours ou achevés ;</p> <p>✓ Inspection physique des installations, de l'usine, des succursales ou autres établissements d'un soumissionnaire dans lesquels il exploite son activité, avec ou sans préavis ;</p> <p><input type="checkbox"/> Autres [veuillez préciser]</p>
34		Conditions d'entrée en vigueur du contrat	<p><input type="checkbox"/> Autres [A la signature de l'ordre de service délivrée par le PNUD]</p>
35		Autres informations relatives à l'AO ⁹	<p>Les différentes installations et configurations se feront selon les règles de l'art et selon les règles internes de la DGSI. Pour cela, le prestataire avant toute installation et configuration devra prendre attache avec la DGSI afin de trouver les schémas de déploiement des différents équipements à fournir.</p> <p>A ce titre, les pare-feu avant leurs installations, le prestataire prendra attache avec la DGSI pour avoir l'architecture de sécurité et les paramétrages demandés par la DGSI.</p>

⁹ Lorsque les informations sont disponibles sur le Web, il est possible de ne fournir qu'un simple URL permettant d'y accéder.



Section 3a : tableau des exigences et spécifications techniques

LOT 1

Article(s) devant être fourni(s) ¹⁰	Quantité	Description/Spécifications des biens	Services connexes	Date de livraison	Autres informations
<i>Pare-feu applicatif</i>	01	Voir spécifications techniques	Fournir , installer et configurer le pare-feu réseau	30 jours	
<i>Pare-feu réseau</i>	01	Voir spécifications techniques	Fournir , installer et configurer le pare-feu réseau	30 jours	
<i>Licence d'exploitation et d'abonnement aux mises à jour pour une durée de (3)</i>	01		Formation 5 informaticiens)	3 jours	
<i>Licence d'exploitation et d'abonnement aux mises à jour pour une durée de (3) ans</i>	01		Formation 5 informaticiens)	5 jours	

LOT 2

Article(s) devant être fourni(s) ¹¹	Quantité	Description/Spécifications des biens	Services connexes	Date de livraison	Autres informations
Routeur d'accès internet	01	Fourniture d'un routeur d'accès internet	Fourniture , installation et configuration du matériel . Formation de 5 informaticiens à l'administration et à la prise en main des switchs	30 jours	
Switch	02	switch		30 jours	
<i>Switch</i>	02	<i>Switch</i>		30 jours	
<i>Serveur</i>	05	<i>Serveur</i>		5 jours	

LOT 3

--	--	--	--	--	--

¹⁰ Le cas échéant, le regroupement des articles par lot est recommandé, en particulier si les soumissions partielles sont autorisées.

¹¹ Le cas échéant, le regroupement des articles par lot est recommandé, en particulier si les soumissions partielles sont autorisées.



Au service
des peuples
et des nations

Article(s) devant être fourni(s) ¹²	Quantité	Description/Spécifications des biens	Services connexes	Date de livraison	Autres informations
<i>Licence</i>	01	Licence d'exploitation support technique pour une durée de trois (3ans) de la base de données Advanced Postgres	formation de cinq (5) informaticiens de la DGSI sur les cours officiels et certifiant sur le langage SQL de postgresql et PL/pgSQL.de l'installation, la configuration et l'administration des bases de données postgresql (version 9 ou supérieur)	30 jours	
<i>Contrat support technique</i>	01			6 jours	

¹² Le cas échéant, le regroupement des articles par lot est recommandé, en particulier si les soumissions partielles sont autorisées.