

LPN-01-2018:

“Contratación de Sistema de Gestión Automatizado para el Control de Uso final de los Subsidios que otorga la ADESS a través de la Red de Establecimiento Social (RAS)”

Documento de aclaraciones No. 1

17 de julio del 2018

Pregunta 1: Se requiere hacer inventario en las RAS?

Respuesta 1: En el inicio deben identificar los productos.

Pregunta 2: Sera obligatorio para las RAS tener el sistema?

Respuesta 1: Si

Pregunta 3: Sera obligatorio para las RAS registrar las ventas con tarjeta de solidaridad?

Respuesta 3: Si

Pregunta 4: Se espera en un año cubrir todos los establecimientos?

Respuesta 4: Los oferentes deben asegurar la capacidad operacional y monetaria para cubrir todos los establecimientos (comercios RAS) en un año.

Pregunta 5: Solo habrá una empresa adjudicada?

Respuesta 5: Si.

Pregunta 6: Deben ser dispositivos portátiles, los que tenga el sistema?

Respuesta 6: si

Pregunta 7: Que cantidad de equipos para cada modelo se requiere?

Respuesta 7: Los equipos deberán ser de acuerdo con el siguiente cuadro **ESCALA RANGO VOLUMEN DE VENTAS APROXIMADO:**

ESCALA RANGO VOLUMEN DE VENTAS APROXIMADO		
ESCALA	CANTIDAD	EQUIPO
0-100,000.00	1,978	Equipo 3 del Pliego
101,000.00-300,000.00	1,866	Equipo 2 del Pliego
301,000.00 -500,000.00	580	Equipo 1 del Pliego
501,00.00 EN ADELANTE	578	Equipo 1 del Pliego
TOTAL	5,002	

Pregunta 8: Como se pueden clasificar las RAS por venta?

Respuesta 8: Ver el cuadro ESCALA RANGO VOLUMEN DE VENTAS APROXIMADO:

ESCALA RANGO VOLUMEN DE VENTAS APROXIMADO		
ESCALA	CANTIDAD	EQUIPO
0-100,000.00	1,978	Equipo 3 del Pliego
101,000.00-300,000.00	1,866	Equipo 2 del Pliego
301,000.00 -500,000.00	580	Equipo 1 del Pliego
501,00.00 EN ADELANTE	578	Equipo 1 del Pliego
TOTAL	5,002	

Pregunta 9: Se puede ofertar un solo equipo para todos los comercios?

Respuesta 9: NO. Debe segmentarse según el cuadro ESCALA RANGO VOLUMEN DE VENTAS APROXIMADO.

Pregunta 10: A qué se refiere con proveer atención al ciudadano en el Call Center?

Respuesta 10: Se refiere a dar soporte al personal del comercio o a su dueño.

Pregunta 11: Hoy en día, los puntos de venta identifican los productos?

Respuesta 11: No

Pregunta 12: Este sistema sustituirá el sistema que existe hoy?

Respuesta 12: No, es un complemento.

Pregunta 13: Este nuevo equipo se va a conectar al existente?

Respuesta 13: No.

Pregunta 14: En el sistema se registrará algún dato del cliente?

Respuesta 15: Si (todos los datos del cliente que viajen en la transacción). En la aplicación, se debe registrar los datos del cliente o beneficiario al momento de hacer la venta de manera que en la venta queden registrado los datos del beneficiario o cliente.

Pregunta 15: Existe un catálogo de productos?

Respuesta 15: Si, existe el reglamento de que productos son permitidos adquirir.

Pregunta 16: Ya ADESS cuenta con el hardware para recibir información?

Respuesta 16: No. Debe ser suministrado por la empresa que resulte ganadora

Pregunta 17: ADESS suministrará el catálogo?

Respuesta 17: si, pero la unidad de medida debe estar en la aplicación.

Pregunta 18: Que se espera del proceso piloto?

Respuesta 18: El piloto debe contener la implementación del sistema en al menos un comercio de cada provincia, a fin de garantizar el buen funcionamiento a nivel nacional.

Pregunta 19: Durante el piloto pueden surgir oportunidades de mejora?

Respuesta 19: Si, la idea del piloto es identificar inconvenientes u observaciones que arroje la operatividad del piloto de manera que los mismos puedan remediarse y estabilizar el servicio de cara a Rollout del demás comercio.

Pregunta 20: Que debe incluir el demo de la propuesta?

Respuesta 20: Como los oferentes deben de tener experiencia ofreciendo este tipo de aplicaciones y servicios, la idea es ver un demo en vivo de la plataforma que posee o que tiene instalada en algún establecimiento.

Pregunta 21: Hay que hacer una presentación del demo?

Pregunta 21: Si, la fecha será informada más adelante.

Pregunta 22: Pueden participar empresas extranjeras?

Respuesta 22: Si.

Unidad de adquisiciones

PNUD