Programme des Nations Unies pour le développement

Au service des peuples et des nations

APPEL A PROPOSITION (RFP)

A TOUTES LES ENTREPRISES SPECIALISEES DANS LA CONCEPTION & GESTION DE PORTAIL WEB	DATE : 24 juillet 2018
	REFERENCE : 07/TCD10/07/2018

Chers Messieurs / Mesdames:

Vous êtes invités à soumettre votre proposition pour la Conception-gestion d'un portail Web interactif, interconnecté aux réseaux sociaux, assorti d'une newsletter électronique pour la visibilité des interventions des projets de l'unité gouvernance.
Veuillez consulter les annexes suivantes pour les besoins de la préparation de votre soumission :

- Annexe I : description des exigences du PNUD
- Annexe II : les termes de références (TDRs)
- Annexe III : formulaire de présentation de la soumission du fournisseur de services
- Annexe IV : Conditions générales.
- Annexe V : critères d'évaluation des offres techniques

Les soumissions peuvent être déposées jusqu'au **10 août 2018** ***à 10h00 au plus tard,*** **sous pli fermé, dans l'urne située à la guérite des agents de sécurité/PNUD.** Les offres qui seront reçues par le PNUD postérieurement à cette date-limite, pour quelle que raison que ce soit, ne seront pas prises en compte.
Elles doivent comprendre une soumission technique et une soumission financière, chacune dans une enveloppe séparée indiquant :

1. le nom du soumissionnaire suivi de la mention « offre technique Réf N° 07/TCD10/07/2018»
2. le nom du soumissionnaire suivi de la mention « offre financière Réf N° 07/TCD10/07/2018»

Les deux enveloppes, insérées dans une grande enveloppe portant la mention **« Soumission Réf N° 07/TCD10/07/2018-RFP, Conception-gestion d'un portail Web interactif, interconnecté aux réseaux sociaux, assorti d'une newsletter électronique – A n'ouvrir qu'en Commission »** doivent être déposées à l'adresse suivante :

Au service
des peuples
et des nations

Programme des Nations Unies pour le Développent
Farcha, Rondpoint de la Francophonie, Avenue Nelson Mandela
B.P. 906 N'Djamena, Tchad.

La soumission doit être écrite **en Français**, et être valable pour une période minimale de ***120 jours.***

Dans la préparation de votre proposition, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'elle atteigne l'adresse indiquée ci-dessus au plus tard à la date limite de dépôt. Les propositions reçues au PNUD après la date limite de dépôt indiquée ci-dessus, peu importe la raison, ne seront pas considérées pour une évaluation.
Si vous soumettez votre proposition par courriel, prière vous assurer qu'elle est signée et en format PDF, et sans infection de virus ou fichier incomplet.
Les Services proposés doivent être revus et évalués sur base de conformité complète de la proposition vis-à-vis des besoins exprimés dans la demande de proposition (RFP) et toutes les annexes fournissant des détails des exigences du PNUD.
La proposition qui répond à tous les besoins, qui correspond à tous les critères d'évaluation et qui offre le meilleur rapport qualité/prix sera sélectionnée et adjugée. Toute offre qui n'est pas conforme aux exigences sera rejetée.

Toute incohérence entre le prix unitaire et le prix total sera recalculée par le PNUD ; le prix unitaire prédominera et le prix total sera ainsi corrigé. Si le fournisseur n'accepte pas le prix total final corrigé, sa proposition sera rejetée.
Aucune variation du prix due à une détérioration du marché, inflation, fluctuation des taux de change, ou tout autre facteur du marché ne pourra être acceptée par le PNUD après la réception de la proposition. Au moment de l'attribution du contrat ou du bon de commande, le PNUD se réserve le droit de varier (augmenter ou diminuer) la quantité de services et/ou biens, par un maximum de vingt-cinq pour cent (25%) du total de l'offre, sans aucune modification du prix unitaire ou autres termes et conditions.

Tout contrat ou bon de commande résultant de cette demande de proposition (RFP) est assujetti aux Conditions et Termes Généraux attachés à celle-ci. Le fait de la soumission d'une proposition implique que le fournisseur accepte sans question les Conditions et Termes Généraux du PNUD attachés à celle-ci en Annexe 3.

Prière noter que le PNUD n'est pas obligé d'accepter toute proposition, ni attribuer un contrat ou un bon de commande, ni être tenu responsable pour tout coût associé à la préparation et

Au service
des peuples
et des nations

soumission d'une proposition par des fournisseurs de service, peu importe le résultat ou la manière dont le processus de sélection est conduit.
La procédure de protestation pour un fournisseur du PNUD vise à donner une opportunité de réclamation pour les personnes ou les entreprises auxquelles, il n'a pas été attribué un bon de commande ou un contrat dans un processus compétitif d'achat. Au cas où vous croyez que vous n'avez pas été traité justement, vous pouvez trouver des informations détaillées sur la procédure de protestation par un fournisseur dans le lien suivant :
http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/protestandsanctions/
Le PNUD encourage tout fournisseur de service potentiel à prévenir et éviter les conflits d'intérêt, en révélant au PNUD si vous, ou chacun de vos affiliés ou personnel, étiez impliqué dans la préparation des besoins, conception, estimation des coûts, ou autre information utilisée dans cette demande de proposition (RFP).

Le PNUD applique la tolérance zéro sur les fraudes et autre pratiques prohibées ; il s'est engagé à prévenir, identifier et à éviter tous de tels actes et pratiques contre le PNUD et aussi les tiers impliqués dans les activités du PNUD. Le PNUD attend de ses Fournisseurs de service le respect du Code de Conduite des Fournisseurs des Nations Unies trouvé dans ce lien :
http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf

Nous vous remercions et attendons de recevoir votre proposition.

Cordialement,

Samson MBAINDIGUITAREL
Procurement Assistant

Au service
des peuples
et des nations

Annexe1

Description des Besoins

Contexte des besoins	Face aux nombreuses attaques de la secte islamique Boko-Haram dans les régions du lac, de N'Djamena et les mouvements des populations dans les zones du lac Tchad, les autorités tchadiennes sont préoccupées par une éventuelle propagation de l'intégrisme dans le pays en provenance de trois pays voisins ; la Libye, le Nigeria et le Niger où de petits groupes radicaux influencés par Al-Qaïda au Maghreb islamique (AQMI) et l'Etat islamique (IS) sont actuellement actifs. A cet effet, le gouvernement de la république Tchadien a entrepris une série d'interventions militaires pour contrer ce phénomène. Depuis 2016, le PNUD a initié plusieurs projets et consultations nationales pour adresser une réponse dans le sens de l'approche développement, mais également pour comprendre la dynamique de la radicalisation et l'extrémisme violent au Tchad. Ainsi, s'inscrivant dans une approche inclusive, le PNUD a favorisé le partenariat avec les acteurs de la société civile pour l'élaboration d'un programme pluriannuel de prévention de l'extrémisme violent.. Les consultations nationales réalisées en prélude à l'élaboration de ce programme reflètent un besoin de renforcement des capacités des acteurs des médias et de la société civile dans la prévention de l'extrémisme violent. En effet, plusieurs limites ont été décelées au sein des acteurs des médias et de la société civile (insuffisance d'informations, amalgame entre prévention et réponse à l'extrémisme violent, amalgame entre les terminologies radicalisation-extrémisme violent-terrorisme, insuffisance d'outils de prévention, faiblesse de coordination des approches et définitions, etc.). Au regard de ce qui précède, une stratégie de communication a été élaborée et intègre la mise en place d'un portail WEB pour accueillir la masse d'informations critique qui va être générée au niveau national, mais aussi pour mettre en perspective la communication digitale à travers les réseaux sociaux et internet. C'est ce qui explique que le PNUD et les parties prenantes nationales ai initié la mise en ligne d'une plateforme d'information et de formation en ligne sur la PVE. Cette plateforme se veut un outil d'information et de formation sur l'extrémisme violent dans l'approche de prévention des violences. Cette initiative est en cohérence avec les recommandations du Secrétaire général des Nations Unies dans son plan d'action de prévention de l'extrémisme violent (A/70/674,24.12.2015).
Partenaires d'Implémentation du PNUD	Programme national de prévention de l'extrémisme violent au Tchad Programme intégré de stabilisation du bassin du Lac Tchad

Au service des peuples et des nations

	Projet de consolidation de la paix
Brève description des Services sollicités[1]	Il s'agit de concevoir et réaliser un site web, sous forme de plateforme d'information sur la base des présents termes de référence. Pour cela, l'arborescence (architecture) du site doit être attractive en langues française, anglaise et arabe, japonais et espagnol. Une page d'accueil donnant une ambiance et charte graphique moderne et dynamique pour un site laissant une large place au visuel. Adopter une interface avec démarche évolutive avec objectif de permettre l'intégration des visuels et des messages clés spécifiques, en fonction de l'actualité pertinente des projets. L'interface doit être claire et l'ergonomie moderne pour s'assurer de l'accessibilité des bailleurs de fond et du grand public. En ce qui concerne les technologies utilisées, le prestataire devra s'engager à utiliser les outils et les technologies les plus performants utilisés pour ce genre de prestation. Les outils et les technologies utilisés pour la création et le fonctionnement optimal du site reposeront, essentiellement, sur les éléments suivants : Menus intuitifs « One Click » pour faciliter la navigation ; Technologies pouvant fluidifier les informations ; Développement de techniques permettant d'optimiser l'interactivité. Système permettant un chargement d'informations en format très léger ; Développement graphique animé ; Une interaction avec les pages des réseaux sociaux et un Blog pour les associations de jeunes. Voir Annexe 2 pour les détails (TDR).
Liste et Description des résultats attendus (réalisations)	Il est attendu du cabinet d'études les résultats et livrables suivants: ✓ Un site interactif développé avec la dernière version d'un système de gestion de contenu (CMS) avec la dernière technologie de conception de site web et hébergé pour une année ;

[1]*Les TDR détaillés peuvent être attachés si les informations fournies dans cette annexe ne sont pas suffisantes pour décrire complètement la nature des travaux et autres détails des besoins.*

	✓ Le personnel de communication est formé et le contenu du site est régulièrement mis à jour ; ✓ Les pages des réseaux sociaux sont créées et en interaction avec le site ; ✓ Le site est en plusieurs langues ; ✓ Le site est interconnecté avec les réseaux sociaux et la galerie d'image (créées par le prestataire) ; ✓ Le site est interactif et dynamique. Voir Annexe 2 pour les détails (TDR).
La Personne qui Supervisera les travaux/Performance du Fournisseur de Service	*L'Analyste Programme Gouvernance*
Fréquence de rapports	*un rapport provisoire et un rapport final*
Exigence de rapports progressifs	☒ *Réquis*
Site des travaux	☒ *Programme des Nations Unies pour le Développent (PNUD), Farcha, rond-point de la francophonie, Avenue Nelson Mandela, B.P. 906 N'Djamena, Tchad*
Durée d'exécution prévue	*Un (01) mois*
Date ciblée pour débuter l'exécution	*30-août 2018*
Date limite de fin d'exécution	*15 octobre 2018*
Voyages prévus	☒ *N/A*
Conditions Spéciales de Sécurité	☒ *N/A*
Facilités fournies par PNUD (i.e., à exclure de la proposition financière)	☒ *N/A*
Chronogramme d'Implémentation en indiquant les réalisations	☒ *Exigé*

<table>
<tr><td>partielles et la durée des activités/sous-activités</td><td></td></tr>
<tr><td>Noms et curriculum vitae des individus qui seront impliqués dans l'exécution des services</td><td>☒ Exigé</td></tr>
<tr><td>Monnaie de la proposition</td><td>☒ Monnaie locale F CFA BEAC</td></tr>
<tr><td>Taxe sur la Valeur Ajoutée sur la proposition de prix</td><td>☒ doit exclure la TVA et autres taxes indirectes applicables</td></tr>
<tr><td>Période de Validité de la proposition (A partir de la date limite de dépôt des offres)</td><td>☒ 120 jours
Dans les circonstances exceptionnelles, le PNUD peut demander au soumissionnaire d'étendre la validité de la proposition au-delà de la période initialement indiquée dans cette demande de proposition (RFP). Le soumissionnaire devra, dès lors, confirmer par écrit l'extension sans aucune modification, n'importe laquelle, sur sa proposition.</td></tr>
<tr><td>Offres partielles</td><td>☒ Non admises
☐ Admises</td></tr>
<tr><td>Termes de paiement</td><td>
<table>
<tr><th>Réalisations</th><th>Pourcentage</th><th>Délai</th><th>Condition pour effectuer le paiement</th></tr>
<tr><td>Avance de démarrage</td><td>20%</td><td>Dès la signature du contrat</td><td>Sur présentation de la facture et d'une caution bancaire au montant équivalent.</td></tr>
<tr><td>Dépôt du rapport provisoire de l'évaluation et présentation</td><td>70%</td><td>Suivant le plan de travail proposé</td><td>Sur présentation de la facture au montant équivalent et évaluation de la performance du prestataire et</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	PowerPoint à l'équipe de projet			*restitution de la caution bancaire.*
	Après validation finale des résultats et produits.	*10%*	*Suivant le plan de travail proposé*	*Dans trente (30) jours à compter de la date où les conditions suivantes sont remplies : Acceptation écrite du PNUD pour la qualité de la réalisation et Réception de la facture du prestataire de service.*
Personne(s)à passer en revue /inspecter/ approuver les réalisations/services fournis et autoriser le déboursement du paiement	*Analyste Programme Gouvernance*			
Type du Contrat à signer	☒ *Bon de Commande* ☒ *Contrat Institutionnel ou professionnel selon le montant du marché*			
Critères de l'Attribution du Contrat	☒ *Le plus grand score combiné (basé sur une distribution de poids de l'ordre de 70% pour l'offre technique et de 30% pour l'offre financière)* ☒ *Acceptation sans question des Conditions et Termes Généraux du PNUD (CTG). Ceci est un critère mandataire et ne peut pas être annulé peu importe la nature de la prestation sollicitée. La*			

	non-acceptation des CTG peut constituer une base pour rejeter la proposition.
Critère de l'évaluation de la proposition	***Proposition Technique (70%)*** ☒ Approche méthodologique, plan de travail et chronogramme (40 points) ☒ Qualifications et expérience du personnel (30 points) ☒ Expériences et qualifications du cabinet ou bureau d'étude (30 points) ***N.B :*** *seules les offres financières des soumissionnaires techniquement qualifiés (ayant obtenus la moyenne technique ≥70%) seront considérées pour la suite de l'évaluation.* ***Proposition Financière (30%)*** *A être calculé comme un ratio de l'offre financière de la proposition à l'offre financière la plus basse parmi les propositions reçues par le PNUD qui sont techniquement qualifiées.*
Le PNUD attribuera le contrat à UNDP:	☒ *Un et un seul prestataire de Service.*
Annexes à cette RFP	☒ *Termes de référence Détaillés (Annexe 2)* ☒ *Formulaire de soumission de la Proposition (Annexe 3)* ☒ *Conditions et Termes Généraux (Annexe 4)*[2] ☐ *Autres*[3]
Personne de contact pour des demandes de renseignement (Demandes de renseignement écrites uniquement)	*Adresse :* faq.td@undp.org Les réponses à toutes les questions posées seront publiées sur le site de publication au plus tard le 02 août 2018
Autre Information *[prière spécifier]*	*N/A*

[2]*Les Fournisseurs de Services sont alertés que la non-acceptation des Conditions et Termes Généraux (CTG) du PNUD peut servir de base pour la disqualification dans ce processus d'achat.*
[3]*Les TDR plus détaillés peuvent être, additionnelle ment au contenu de cette RFP, attachés à celle-ci en annexe.*

Au service des peuples et des nations

Annexe2

Termes de Référence

Conception-gestion d'un portail Web interactif, interconnecté aux réseaux sociaux, assorti d'une newsletter électronique pour la visibilité des interventions des projets de l'unité gouvernance

I. CONTEXTE ET HISTORIQUE

Face aux nombreuses attaques de la secte islamique Boko-Haram dans les régions du lac, de N'Djamena et les mouvements des populations dans les zones du lac Tchad, les autorités tchadiennes sont préoccupées par une éventuelle propagation de l'intégrisme dans le pays en provenance de trois pays voisins ; la Libye, le Nigeria et le Niger où de petits groupes radicaux influencés par Al-Qaïda au Maghreb islamique (AQMI) et l'Etat islamique (IS) sont actuellement actifs. A cet effet, le gouvernement de la république Tchadien a entrepris une série d'interventions militaires pour contrer ce phénomène.

Depuis 2016, le PNUD a initié plusieurs projets et consultations nationales pour adresser une réponse dans le sens de l'approche développement, mais également pour comprendre la dynamique de la radicalisation et l'extrémisme violent au Tchad. Ainsi, s'inscrivant dans une approche inclusive, le PNUD a favorisé le partenariat avec les acteurs de la société civile pour l'élaboration d'un programme pluriannuel de prévention de l'extrémisme violent..

Les consultations nationales réalisées en prélude à l'élaboration de ce programme reflètent un besoin de renforcement des capacités des acteurs des médias et de la société civile dans la prévention de l'extrémisme violent.

En effet, plusieurs limites ont été décelées au sein des acteurs des médias et de la société civile (insuffisance d'informations, amalgame entre prévention et réponse à l'extrémisme violent, amalgame entre les terminologies radicalisation-extrémisme violent-terrorisme, insuffisance d'outils de prévention, faiblesse de coordination des approches et définitions, etc.).

Au regard de ce qui précède, une stratégie de communication a été élaborée et intègre la mise en place d'un portail WEB pour accueillir la masse d'informations critique qui va être générée au niveau national, mais aussi pour mettre en perspective la communication digitale à travers les réseaux sociaux et internet.

C'est ce qui explique que le PNUD et les parties prenantes nationales ai initié la mise en ligne d'une plateforme d'information et de formation en ligne sur la PVE.

Cette plateforme se veut un outil d'information et de formation sur l'extrémisme violent dans l'approche de prévention des violences. Cette initiative est en cohérence avec les recommandations du Secrétaire général des Nations Unies dans son plan d'action de prévention de l'extrémisme violent (A/70/674,24.12.2015).

Au service
des peuples
et des nations

A- La création de ce portail poursuit les objectifs suivants :

- Il s'agit de concevoir et réaliser un site web, sous forme de plateforme d'information sur la base des présents termes de référence. Pour cela, l'arborescence (architecture) du site doit être attractive en langues française, anglaise et arabe, japonais et espagnol.
- Une page d'accueil donnant une ambiance et charte graphique moderne et dynamique pour un site laissant une large place au visuel.
- Adopter une interface avec démarche évolutive avec objectif de permettre l'intégration des visuels et des messages clés spécifiques, en fonction de l'actualité pertinente des projets.
- L'interface doit être claire et l'ergonomie moderne pour s'assurer de l'accessibilité des bailleurs de fond et du grand public.
- En ce qui concerne les technologies utilisées, le prestataire devra s'engager à utiliser les outils et les technologies les plus performants utilisés pour ce genre de prestation.
  Les outils et les technologies utilisés pour la création et le fonctionnement optimal du site reposeront, essentiellement, sur les éléments suivants :
- Menus intuitifs « One Click » pour faciliter la navigation ;
- Technologies pouvant fluidifier les informations ;
- Développement de techniques permettant d'optimiser l'interactivité ;
- Système permettant un chargement d'informations en format très léger ;
- Développement graphique animé ;
- Une interaction avec les pages des réseaux sociaux et un Blog pour les associations de jeunes.

B- Résultats attendus

- Un site interactif développé avec la dernière version d'un système de gestion de contenu (CMS) avec la dernière technologie de conception de site web et hébergé pour une année ;
- Le personnel de communication est formé et le contenu du site est régulièrement mis à jour ;
- Les pages des réseaux sociaux sont créées et en interaction avec le site ;
- Le site est en plusieurs langues ;
- Le site est interconnecté avec les réseaux sociaux et la galerie d'image (créées par le prestataire) ;
- Le site est interactif et dynamique.

C- Fonctionnalités du site

1- Le menu

Il doit être dynamique et donner plusieurs niveaux d'entrée et ouvrir une page détaillant les éléments du sous-menu et permettant au visiteur de faire un choix.

Les points suivants peuvent y ressortir :

- Accueil
- Projets
- Ressources
- Statistiques
- Galeries
- Contactez-nous

Lien: YouTube, Twitter, Flickr, Facebook, Etc. (crée et costumisés par l'entreprise).

2- la navigation thématique

- Ce menu doit contenir plusieurs thématiques sous lesquelles seront classés les contenus. De là, il doit être possible de consulter directement l'information recherchée.
- Possibilité de consulter directement l'information recherchée par thématique

4- Les services en ligne

- Forum de discussion à travers les réseaux sociaux
- Bibliothèque virtuelle

4- Liens utiles
5- les moteurs de recherche

- Il s'agira de mettre en place un moteur de recherche qui permettra aux visiteurs d'effectuer des recherches sur toutes les pages indexées et archivées du portail et éventuellement sur d'autres sites.

6- Participation à des sondages en ligne
7- La veille informationnelle et technologique
D- Gestion du contenu du site/mise à jour

- Interface internaute

- Charte graphique : celle-ci définira les caractéristiques des différents éléments du site ainsi que son identité visuelle (palette couleur etc…). la charte graphique utilisée sera celui du Gouvernement du Tchad.

- Ergonomie : Le site devra permettre d'accéder aisément à l'information à partir d'un minimum de manipulation, de constituer des dossiers d'information personnalisés, d'imprimer sur un nombre de page avec le contenu souhaité.

Interface administrateurs

- Les administrateurs du réseau accéderont à l'espace de mise à jour du site via un mot de passe.

E- Droits d'accès au back office

❖ Espace public : Internautes

Possibilité de :

- Consulter en ligne
- Télécharger les documents de politiques, notes sectorielles, publications et ouvrages réalisés dans le cadre de la table ronde
- Recherche par support, par thème, par date …
- Consulter des données
- Visionner des vidéos
- Communiquer via les réseaux sociaux

❖ Accès restreint : personnels autorisés

- Accéder de manière sécurisée au back office
- Produire du contenu par rubrique
- Charger des documents
- Consulter les formulaires remplis par les utilisateurs, les faire suivre par courriel, leur donner un état
- Rédacteur

❖ Administrateur du site

- Les concepteurs du site seront aussi responsables de la gestion du contenu et de sa mise à jour régulière
- Exporter au format XML
- Valider les contenus
- Gérer les droits d'accès au back-office
- Gérer les mises à jour
- Gérer les contenus

- Consulter les statistiques

❖ Architecture et spécifications techniques du Portail

Le site web sera hébergé chez un fournisseur de services, de préférence au niveau international. Les consultants/entreprises sélectionnés doivent fournir une option d'hébergement professionnel garantissant la qualité de services en matière de temps d'accès et de disponibilité (24x7x365).
Le site web doit être développé avec les dernières versions des technologies libres (Apache–PHP–MySQL, Framework comme Joomla) sur plateforme Windows ou Linux.
Le noyau du portail doit permettre l'intégration de modules ou composants additionnels selon les APIs du Framework utilise.
Le contractant doit fournir des maquettes au choix sur la base des informations fournies par les responsables du Projet. Les maquettes doivent être attractives, pas surchargées et optimisées pour fonctionner avec les navigateurs Internet Explorer 8, Firefox, Opera, Safari, Netscape…
Le site doit avoir un système de gestion de contenus qui permet le contrôle de tous les aspects de son fonctionnement et de son évolution.
Le site doit être réalisé avec trois langues pour toutes les pages : arabe, anglais et français.
Le site doit avoir un système de gestion des accès des utilisateurs basés sur les rôles suivants :

- Utilisateurs : peuvent naviguer et participer aux forums de discussion
- Utilisateurs enregistrés : peuvent ajouter/éditer des pages les concernant et mettre a jour des bases de données
- Editeurs : peuvent éditer toutes les sections du portail
- Administrateur : capable de créer des utilisateurs, donner les permissions d'accès aux ressources et éditer tout contenu du portail.

Le Contractant doit fournir la documentation technique sur le site ainsi que des manuels d'utilisation pour les utilisateurs et l'Administrateur. Il devra assurer une formation à l'Administrateur du portail et au Responsable du Contenu.
Le Contractant doit offrir un support technique d'un an, incluant des modifications possibles du noyau du site comme « ajout/changement de fonctionnalités des principales sections, rajout de modules.

Le Contractant doit participer ou faire participer un de ses collaborateurs aux réunions préparatoires au développement du site.

F– Profils du prestataire

Cabinet de conception de site WEB ou de Portail institutionnel avec 10 ans d'expérience professionnelle.
Expérience avérée dans la communication digitale

Au service des peuples et des nations

Expérience de travail avec le PNUD est un atout.

G- délai de soumission

Un mois après la date de signature du contrat.

H- Nom de domaine et hébergement

Le prestataire proposera un nom de domaine et un hébergement sur un an à partir de la date de mise en service du Site.

Exemplaire de la proposition financière :

Désignations	**Taux**	**Nombre/quantité**	**Montant**
Honoraires du personnel affecté au projet.			
Perdiem s'il y a (suivant le chronogramme et plan de travail)			
Frais de déplacement en ville et les frais de transport sur les sites (le personnel n'est pas autorisé à bord des véhicules du PNUD)			
Frais de communication			
Autre frais s'il y a (à préciser)			

Les offres incomplètes seront rejetées.

II. EVALUATION

L'évaluation des offres se déroulera en deux phases. Les propositions techniques seront évaluées avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières des candidats qualifiés.

Méthode d'évaluation des offres

Les cabinets d'études seront évalués ainsi qu'il suit :
Le contrat sera attribué au cabinet :
1. dont l'offre est jugée valable (répond aux TDRs) et
2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière):
   - Note technique : 70%

Au service des peuples et des nations

- Note financière : 30%

Seules les offres ayant obtenu au moins 70% des points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière.

Grille d'évaluation des offres

Résumé des formulaires d'évaluation de la soumission technique		Coefficient de pondération de la note	Points maximum
1.	Expériences et qualifications du cabinet ou bureau d'études	30 %	30
2.	Approche méthodologique, plan de travail et chronogramme	40 %	40
3.	Qualifications et expériences personnel clé	30 %	30
	Total		**100**

Critères	**Note**	**Soumissionnaires**				
		1	2	3	4	5
Approche méthodologique, plan de travail et chronogramme (40 points)						
La méthodologie développée et les modalités de mise en œuvre sont clairement énoncées et conformes aux orientations définies dans les TDRs	20					
Les activités proposées sont cohérentes et répondent aux objectifs de la mission.	10					
Gestion des risques: Reconnaissance des risques et méthodes pour prévenir et gérer les risques	05					
L'échéancier de réalisation des activités de la mission est réaliste	05					
Qualifications et expérience personnel clé (30 points)						
Un spécialiste en gouvernance, chef de mission ✓ formation de niveau bac+5 au minimum en droit, science politique ou tout autre diplôme équivalent	03					
Un expert en conception & Gestion de portail Web interactif, en gestion des Bases de Données relationnelle ou en Conception des Applications informatique ✓ formation minimum de Bac+3/4 en SIG ou Système de Gestion de Base de Données Relationnelle, programmation ou diplôme équivalent.	03					
Un expert informaticien ✓ formation minimum BAC + 3 en Informatique et développement des applications informatiques	03					

Spécialiste en gouvernance-Chef de mission : ✓ avoir au moins une expérience de 7 ans dans le domaine de la gouvernance (plus spécifiquement locale), de la médiation, de la gestion des conflits intercommunautaires, de la prévention de l'extrémisme violent etc. ✓ expériences avérées en gestion des projets **Un expert en conception & Gestion de portail Web interactif, en gestion des Bases de Données relationnelle ou en Conception des Applications informatique** ✓ avoir au moins 5 ans en conception & Gestion de portail Web i, en gestion des Bases de Données ✓ avoir une expérience avérée en conception des applications informatiques **Un expert en informatique** ✓ avoir une expérience d'au moins 3 ans en Informatique et développement des applications informatiques ✓avoir une expérience spécifique en Conception de centrale d'échange d'informations	07 07 07					
Expériences et qualifications de l'entreprise (30 points)						
Avoir au moins réalisé 3 marchés en conception et gestion de portail Web ou des réalisations similaires	10					
Avoir réalisé la conception et gestion de portail Web pour le compte d'une organisation internationale, de projets/programmes de développement	10					
Avoir l'expérience dans ledit domaine avec le Système des Nations Unies	10					
TOTAL	**100**					

Evaluation

Le PNUD examinera les soumissions afin de s'assurer que l'ensemble des dispositions des conditions générales et des conditions particulières du PNUD auront été acceptées par les soumissionnaires, sans dérogation ou réserve.

L'équipe d'évaluation examinera et évaluera les soumissions techniques au regard de leur conformité aux termes de référence et à d'autres documents fournis, en faisant application des critères d'évaluation, des sous-critères et du système de points indiqués dans le tableau ci-dessous. Chaque soumission conforme recevra une note technique. Une soumission sera déclarée non conforme à ce stade si elle n'est pas essentiellement conforme à la RFP et, en particulier, aux exigences des termes de référence, ce qui signifie également qu'elle n'obtiendra pas la note technique minimum 70%. Aucune modification ne pourra être apportée par le PNUD aux critères d'évaluation, aux sous-critères et au système de points indiqués le tableau de grille d'évaluation après réception de l'ensemble des soumissions.

Au service
des peuples
et des nations

Dans le cadre de la seconde étape, seules les soumissions financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimum de 70% seront ouvertes aux fins d'évaluation, de comparaison et d'examen.
La note globale sera basée soit sur une combinaison de la note technique et de la note financière, soit sur la soumission financière la plus basse des soumissionnaires techniquement qualifiés.

La méthode de notation applicable est celle de la notation combinée, la formule de notation des soumissions sera la suivante :

Notation de la soumission technique (ST) :

Notation de la ST = (note totale obtenue par la soumission / note maximum pouvant être obtenue par la ST) x 100

Notation de la soumission financière (SF) :

Notation de la SF = (prix offert le plus bas / prix de la soumission examinée) x 100

Note combinée totale :

(Notation de la ST) x (coefficient de pondération de la ST, 70 %)

+ (notation de la SF) x (coefficient de pondération de la SF, 30 %)

Notation combinée et finale totale de la soumission

Le marché sera attribué au cabinet ou bureau d'étude:

1. Dont l'offre est jugée valable (répond aux TDR) et
2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière)
   - Note technique : 70%
   - Note financière : 30%

Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70% des points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière

Au service
des peuples
et des nations

Annexe 3

FORMULAIRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION DU FOURNISSEUR DE SERVICE[4]

(Ce formulaire doit être soumis en utilisant uniquement le format de lettre avec entête officielle du Fournisseur de Service[5])

[Insérer : lieu]
[Insérer : Date]

To : [Insérer : Nom et adresse du point focal du PNUD]

Cher Monsieur/Madame :

Nous, soussigné, offrons par la présente à rendre les services suivants au PNUD conformément aux exigences définies dans la demande de proposition (RFP) qui date du [Spécifier la date], et toutes ses annexes, ainsi que les provisions des Conditions et Termes Généraux du PNUD :

A. **Qualifications du Fournisseur de Service**

Le Fournisseur de Service doit décrire et expliquer comment et pourquoi il est la meilleure entité qui peut satisfaire aux besoins du PNUD en indiquant les éléments suivants :

a) Profile – décrire la nature de ses affaires, domaine d'expertises, licences, certifications, accréditations ;
b) Licences d'affaires – Pièces d'enregistrement, Certification de paiement des Taxes, etc. ;
c) Derniers états financiers audités– Compte de résultat/revenu et bilan pour indiquer sa stabilité financière, liquidité, solvabilité et sa réputation sur le marché, etc.;
d) Expérience professionnelle – liste des clients pour les services similaires à ceux qui sont sollicités par le PNUD, en fournissant la description des taches contractuelles, la durée des contrats, les valeurs contractuelles, les références de contrat ;
e) Certificats et Accréditation – y compris les Certificats de Qualité, les patentes d'enregistrement, les Certificats de Protection de l'Environnement, etc.;
f) Une Déclaration Ecrite que l'Entreprise n'est pas sur la liste de la Résolution 1267/1989 du Conseil de Sécurité des Nations Unies, la liste de la Division des Achats des Nations Unies ou Autre liste des Nations Unies des fournisseurs inéligibles.

[4]*Ceci serve de guide au Fournisseur de Service dans la préparation de sa proposition.*
[5]*La Lettre avec entête Officielle doit indiquer les détails de contact (adresses, courriel, numéro de téléphone et fax) pour les motifs de vérification.*

Au service des peuples et des nations

B. **Méthodologie proposée pour la prestation de Services**

Le Fournisseur de Service doit décrire comment il répondra aux besoins exprimés dans la demande de proposition (RFP) ; en fournissant une description détaillée des caractéristiques essentielles de la performance, les conditions de la production des rapports et les mécanismes d'assurance-qualité qui seront mis en place, en démontrant que la méthodologie proposée sera appropriée aux conditions et contextes locaux de travail.

C. **Qualifications du Personnel Clé**

Si exigé dans la demande de proposition (RFP), le Fournisseur de Service doit fournir :

a) Noms et qualifications du personnel clé qui exécutera les services en indiquant qui est le Team Leader, le personnel d'appui, etc. ;
b) Une présentation du profil de chaque expert ;
c) Les CVs démontrant les qualifications doivent être soumis si exigé dans la RFP et;
d) *Confirmation Ecrite de chacun des membres du personnel à déployer pour sa disponibilité pendant la période d'exécution du contrat.*

D. **Coût Ventilé pour chaque Réalisation***

	Réalisation	**Pourcentage du Coût Total** ***(Portion de Paiement)***	**Prix** ***(Forfait, Tout Inclus)***
1			
2			
3			
4			
	Total	100%	

**Ceci devra servir de base pour le paiement des tranches.*

E. **Coût Ventilé par Composante de Coût [Ceci est un exemple seulement]:**

Description de l'Activité		**Rémunération par Unité de Temps**	**Total de la Période d'Engagement**	**Nombre du Personnel**	**Taux Total**
I. Personnel de Services					
1. Services du Bureau Principal					

Au service
des peuples
et des nations

a. Expertise 1					
b. Expertise 2					
c. Expertise 3					
2. Services des Bureaux de Terrains					
a . Expertise 1					
b. Expertise 2					
c. Expertise 3					
3. Services à l'Etranger					
a. Expertise 1					
b. Expertise 2					
c. Expertise 3					
II. Menues des Dépenses					
1. Coût de voyages					
2. Per diem					
3. Communications					
4. Reproduction					
5. Location d'Equipment					
6. Autres					
III. Autres Coûts Associés					

[Noms et Signature de la Personne Autorisée chez le Fournisseur de Service]
[Fonction/Titre]
[Date]

Au service
des peuples
et des nations

Annexe 4

En fichier séparé.