



Empowered lives.  
Resilient nations.



## **TERMES DE REFERENCES EN VUE DU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT NATIONAL CHARGE DE FAIRE ANALYSE DES MECANISMES INFORMELS DE PROTECTION SOCIALE AU CAMEROUN**

### **1. Contexte et Justification**

Le Cameroun s'est engagé à inscrire son processus de développement dans le cadre d'une Vision, dénommée « Vision Horizon 2035 », document à partir duquel est décliné le Document de Stratégie pour la Croissance et l'Emploi (DSCE) pour la période 2010-2020. Ce document constitue le cadre intégré de référence de l'action gouvernementale pour la réalisation de la première phase de la vision. Les travaux de planification de la seconde phase de la vision sont actuellement en cours.

Bien que les résultats obtenus durant cette première soient situés en dessous des objectifs fixés dans la vision Cameroun 2035, l'économie Camerounaise a connu une croissance soutenue passant de 2,9% en 2010 à 5,8% en 2015. Elle a fait preuve d'une résilience notable face à la baisse du prix du pétrole et au choc sécuritaire dans la sous-région en maintenant sa croissance au-delà de +4% durant les deux dernières années. Toutefois, cette croissance remarquable ne se reflète pas en termes de développement humain. La plupart des populations camerounaises n'en tirent pas pleinement profit. La croissance ne s'est pas accompagnée par une baisse significative de la pauvreté. Parallèlement, on note aussi une augmentation des inégalités.

Dans le but de mieux apprécier les contraintes liées à l'inadéquation entre la croissance et les inégalités sociales sus-mentionnées, le Gouvernement du Cameroun a décidé de commettre un Rapport National sur le Développement Humain pour le compte de l'année 2018 (RNDH 2018) basé sur la question de l'inclusion. Ce rapport entre en droite ligne de la collaboration entre le Gouvernement et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) qui s'est par le passé traduite par la production de nombreux rapports sur des thématiques diverses servant d'outils à la prise de décisions de politiques de développement.

Ce rapport qui intervient pendant les travaux préparatoires de la deuxième phase de la vision du développement, va nourrir à coup sûr le document d'orientation stratégique post-DSCE. Ce d'autant plus que le thème « la croissance inclusive » retenu pour l'édition 2018, est central, d'une part par le choix stratégique décrit dans la vision 2035 et, d'autre part, pour répondre aux engagements internationaux du Gouvernement notamment l'Agenda 2030 des Nations Unies et l'Agenda 2063 de l'Union Africaine.

Pour mieux adresser cette question d'inclusion quatre thématiques seront principalement traitées dans le cadre de ce rapport. Il s'agit notamment de :

- Pauvreté multidimensionnelle/IDH ;
- Décentralisation ;
- Agriculture ;
- Protection sociale

Pour ce qui est de la protection sociale, l'étude mettra en évidence les stratégies d'adaptation des exclus du dispositif formel de protection sociale et de déterminer les voies et moyens pour élargir la couverture sociale aux travailleurs du secteur informel. Un consultant sera recruté à cet effet.

Les présents termes de référence définissent la consistance du cahier des charges pour le recrutement de ce consultant.

## **2. Objectif général**

L'objectif général est d'analyser les mécanismes de protection sociale mis en place par les ménages pour faire face à certaines difficultés.

## **3. Objectifs spécifiques**

Les objectifs spécifiques visés sont les suivants :

- (i) Etablir la typologie des mécanismes informels offrant des prestations sociales avec leurs types de services respectifs ;
- (ii) Evaluer l'importance des mécanismes informels dans la vie des populations ;
- (iii) Identifier des bonnes pratiques des mécanismes informels qui pourraient être approfondies et formalisées ;
- (iv) Proposer des stratégies d'actions pour une protection sociale plus inclusive.

## **4. Résultats attendus**

A l'issue de cette étude, le consultant produira un rapport d'analyse thématique contenant, entre autres :

- (i) une typologie des mécanismes informels offrant des prestations sociales avec leurs types de services respectifs ;
- (ii) une analyse de l'importance des mécanismes informels dans la vie des populations ;
- (iii) de bonnes pratiques des mécanismes informels qui pourraient être approfondies et formalisées ;
- (iv) des stratégies d'actions pour une protection sociale plus inclusive

## **5. Livrables**

- Un note méthodologique succincte et le plan d'analyse et le calendrier approuvé,
- Un rapport final d'analyse avec une note de synthèse de 3 pages maximum.

## 6. Calendrier

La durée de l'étude est de six (06) semaines à compter de la date de leur recrutement.

Activités	s1	s2	s3	s4	s5	s6
1. Méthodologie et Plan de travail du consultant	x					
2. Revue de la littérature (desk review) et entretiens avec les informateurs clés pour déterminer les dimensions et facteurs clés à prendre en compte	x	x				
3. Production d'un draft 0 sur la thématique	x	x	x			
4. Etude de cas	x	x	x			
5. Atelier technique : présentation du draft 0 sur la thématique				x		
6. Analyse et production d'un Rapport provisoire				x	x	
7. Présentation et discussion du Rapport					x	
8. Intégration des commentaires et production du Rapport final						x

Les différentes étapes seront sanctionnées par une validation technique.

## 7. Profil du consultant

Le consultant doit :

1. Avoir au moins un niveau de BAC+5 en sciences sociales ;
2. Avoir une bonne connaissance de la protection sociale ;
3. Avoir une expérience avérée dans la réalisation des études dans le domaine ;
4. Avoir une bonne connaissance des orientations stratégiques et opérationnelles du gouvernement camerounais en matière de développement social ;
5. Avoir de bonnes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction des rapports.
6. Avoir une capacité de travail en équipe et de coordination des travaux ;
7. Avoir une bonne capacité dans la facilitation et l'animation d'ateliers ;
8. Avoir une excellente capacité rédactionnelle et de synthèse ;
9. Avoir la maîtrise du Français et de l'Anglais ;
10. Une publication dans le domaine sera un atout.

**N.B. Les candidatures féminines sont vivement encouragées**

## 8. Procédure de soumission des candidatures:

Les candidats intéressés sont appelés à déposer leur candidature dans les bureaux du PNUD à Yaoundé avec mention suivante : « **Consultation thématiques RNDH Protection sociale** » au plus tard 10 jours après publication de l'Appel à candidature, adressé à Madame La Représentante Résidente du PNUD/ Cameroun.

Les paiements seront effectués comme suit :

- ✓ 40% du paiement total à la soumission du rapport préliminaire ainsi que les outils validés ;
- ✓ 40% du paiement total à la livraison du rapport provisoire ;
- ✓ 20% du paiement total à la livraison du rapport final

Les candidats intéressés devront inclure dans leurs propositions les éléments suivants :

### a) Une offre technique

1. Une note démontrant la bonne compréhension des présents Termes de Référence (2 pages maximum) et une note de présentation de la méthodologie envisagée pour l'étude (3 pages);
2. Le/s CV des/du consultant/s envisagé/s, et une présentation de ses/leurs références et expériences professionnelles (5 pages maximum).
3. Le calendrier envisagé pour la réalisation de l'étude ;
4. Disponibilité du/de la consultant(e) pendant les mois d'août 2018.

### b) Une offre financière

- 1) Une offre financière en CFA indiquant le budget global (hors taxes) sollicité pour mener la mission ainsi qu'un détail des prix et tarifs présentés (frais, per diem, transports, etc.) comme l'indique le tableau ci-dessous :

N°	Composante de prix	Durée (Jours)	Prix. Unitaire	Montant
1	Honoraire			
2	Déplacement			
2.1	<i>Carburant</i>			
2.2	<i>Perdiem</i>			
3	Communication			

→ *lis*

## 9. Procédure d'évaluation des offres

L'évaluation des prestataires reposera sur la méthode d'analyse cumulative (méthode de notation pondérée). L'attribution du contrat est faite au candidat dont l'offre a été évaluée et déterminée comme suit :

- adaptée/conforme/acceptable ;
- ayant reçu la note la plus élevée sur l'ensemble préétabli des critères techniques et financiers spécifiques à cet appel à candidatures.

Pourcentage des critères techniques : 70% ; Pourcentage des critères financiers : 30%

Seuls les candidats ayant obtenu un minimum de 70% de réussite à l'évaluation technique seront pris en considération pour l'évaluation financière.

### a) Critères techniques – 70% de l'évaluation totale – sur 100 points

Critère d'évaluation	Pondération	Total des points (100 pts)
<b>Qualification et expérience</b>		
Expérience prouvée dans les études similaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Expérience dans les études similaires (<u>25 pts</u>)</li> <li>✓ Autres <u>10 pts</u></li> </ul>	25 pts
Avoir 5 ans d'expérience au minimum dans la question de protection sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <math>\geq 5</math> ans d'expérience dans les questions de protection sociale (<u>15 pts</u>)</li> <li>✓ <math>&lt; 5</math> ans d'expérience dans la conduite des évaluations/enquêtes soit en équipe ou individuellement (<u>10 pts</u>)</li> </ul>	15 pts
La clarté et la logique de la présentation de la méthodologie à utiliser pour mener l'enquête.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bonne présentation de la méthodologie avec le chronogramme et les activités (<u>15 pts</u>)</li> <li>✓ Présentation vague sans détails des tâches à faire (<u>7 pts</u>)</li> </ul>	15 pts
Expérience de travail avec le gouvernement, la société civile, les ONG Internationales réputées et	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Expérience de travail avec le gouvernement, la société civile, les ONG Internationales réputées et les</li> </ul>	25 pts

A H

les institutions multilatérales dans le domaine de la protection sociale	institutions multilatérales dans le domaine de la protection sociale (25 pts) ✓ Expérience de travail seulement avec le gouvernement, la société civile et les ONG internationales ; (10 pts)	
<b>Profil du Consultant</b>		
Etre titulaire d'un BAC + 5 ou plus en Science Sociale, ou autres diplômes similaires ;	✓ Bac + 5 ou plus en science sociale, ou autres diplômes similaires (20 pts) ✓ Diplôme inférieur au Bac + 5 (3 pts)	20 pts

**b) Critères financiers – 30% de l'évaluation totale**

La formule suivante sera utilisée aux fins d'évaluation des propositions financières

$P = y(\mu/z)$  Dans laquelle :

$P$  = la proposition financière soumise à l'étude ;

$y$  = le nombre maximum de points pour la proposition financière ;

$\mu$  = le montant de la proposition la moins-disante ;

$z$  = le montant de la proposition soumise à l'étude ;

Préparé par : **Comité technique d'élaboration du RNDH**

Approuvé par :  
**M. Saidou Hamadou, Coordonnateur du Comité**

**M. Zephirin Emini, ARR/G**