

## Notice de sélection pour Consultant

### Recrutement d'un(e) consultant(e) national(e) pour l'étude de capitalisation du volontariat d'engagement citoyen

Date: **13 Août 2018**

---

Pays : PNUD Togo

Intitulé de la mission : Etude de capitalisation du volontariat d'engagement citoyen

Durée : 30 jours ouvrés.

Prière d'envoyer vos propositions (propositions technique et financière) dûment signées à l'adresse e-mail [procurement.tg@undp.org](mailto:procurement.tg@undp.org) avec mention de la référence et intitulé du dossier. **Votre proposition devra être reçue** au plus tard le **28 août 2018**

---

#### 1. Contexte:

Dans le cadre de son plan stratégique 2015-2020, l'Agence Nationale du Volontariat au Togo (ANVT) s'est proposée de diversifier la cible de ses actions en l'ouvrant notamment aux jeunes déscolarisés afin d'offrir à chaque citoyen, l'opportunité de s'engager au service du développement sans distinction de niveau de scolarisation, de religion, de sexe, etc. Ce type de volontariat vise en effet, à promouvoir l'engagement citoyen, la solidarité, l'inclusion sociale à l'endroit des jeunes déscolarisés en leur offrant l'opportunité de contribuer aux solutions de développement du pays en général et en particulier de leur communauté de résidence.

La phase pilote du programme de volontariat d'engagement citoyen a été ainsi lancée en décembre 2015 conformément à la vision stratégique de se positionner comme un outil innovant pour la promotion d'un volontariat inclusif basé sur l'engagement citoyen au service du développement et du rayonnement du Togo. Les résultats de cette phase expérimentée à Lomé, ont conclu à l'extension du programme au regard de sa pertinence et son efficacité.

A cet effet et conformément à la stratégie de départ du programme, seize (16) villes, outre Lomé, ont été identifiées entre 2016 et 2017 pour la phase d'extension, à savoir : Kpalimé, Atakpamé, Sokodé, Kara, Pagouda, Bassar, Kanté, Mango, Tandjouaré, Dapaong, Tsévie, Anié, Notsé, Vogan, Sotouboua, Tchamba. Au terme de cette phase, des résultats significatifs ont été atteints en matière de renforcement de l'engagement citoyen, de valorisation des volontaires, du renforcement des interventions des délégations spéciales, de l'assainissement et l'amélioration de la salubrité des espaces publics.

Ainsi, la décision d'extension du VEC à 17 villes en 2017 et 22 en 2018, s'est appuyée non seulement sur l'expérience réussie des phases antérieures, mais également sur l'engagement

et l'intérêt manifesté par les différents acteurs (jeunes, structures d'accueil, CDQ, etc.) à l'égard de l'initiative VEC. Le VEC est donc apparu comme (i) une réelle opportunité d'accélérer les processus d'amélioration du cadre de vie des populations locales par les collectivités locales, les organisations de la société civile et (ii) un outil efficace de promotion de l'inclusion sociale et la participation citoyenne.

Au regard de résultats obtenus, de l'intérêt manifesté par les différents acteurs au sujet des objectifs du programme de volontariat d'engagement citoyen et des perspectives en termes d'extension de l'initiative, il requiert de renforcer et d'améliorer la démarche d'intervention du programme à travers une capitalisation de la stratégie, des méthodes, pratiques et outils. Cette capitalisation devrait permettre d'enrichir les pratiques mais aussi d'apprécier le niveau d'atteinte des objectifs au regard des effets constatés auprès des bénéficiaires (changements constatés auprès des bénéficiaires).

Les présents TDR sont élaborés pour préciser les tâches à accomplir par le consultant qui sera commis pour la réalisation de l'étude de capitalisation de l'expérience de l'ANVT en matière de développement du volontariat d'engagement citoyen.

## **2. Description des Responsabilités**

### **Objectifs de la mission**

#### **Objectif général**

L'étude vise de façon générale à améliorer la démarche d'intervention du volontariat d'engagement citoyen à travers la capitalisation des expériences développées à Lomé et à l'intérieur.

#### **Objectifs spécifiques**

De façon spécifique, il s'agit de :

- décrire et caractériser la démarche méthodologique mise en place pour assurer la qualité et l'efficacité du programme de volontariat d'engagement citoyen : documenter et analyser les outils développés pour adapter la mise en œuvre au contexte des jeunes déscolarisés et/ou non-scolarisés,
- évaluer l'efficacité du programme en appréciant auprès des bénéficiaires les changements induits,
- proposer, à la lumière des facteurs de succès, une stratégie de mise en œuvre appropriée au contexte institutionnel des acteurs impliqués dans le programme de volontariat d'engagement citoyen.

### **Résultats attendus**

Les résultats attendus dans le cadre de cette étude sont :

- La démarche d'intervention du programme de volontariat d'engagement citoyen a été formalisée (séquençage, identification des acteurs impliqués et description des phases et étapes du déroulement du programme)
- L'état des lieux des effets du programme auprès des volontaires (les changements induits, les facteurs-clés de ces changements, etc.) a été dressé,
- une stratégie de mise en œuvre appropriée au contexte institutionnel des acteurs impliqués dans le programme de volontariat d'engagement citoyen a été proposée en vue d'améliorer la qualité du déroulement.

### **3. Champ de l'évaluation et questions à couvrir**

#### **✓ Mise en œuvre du programme**

Evaluer les performances des composantes du programme volontariat d'engagement citoyen afin de tirer les leçons, les bonnes pratiques et les points faibles identifiés lors de la mise en œuvre.

#### **✓ Pertinence**

Evaluer la pertinence des composantes du programme volontariat d'engagement citoyen, les activités, les produits, les résultats et les indicateurs des réalisations.

#### **✓ Efficacité et efficience**

Evaluer l'efficacité et l'efficience des stratégies mises en œuvre dans l'atteinte des résultats obtenus en mesurant les niveaux de réalisation des principales actions ainsi que l'atteinte des cibles et le niveau des différents indicateurs.

#### **✓ Impact**

Vérifier et évaluer l'impact de la réalisation des différentes composantes du programme volontariat d'engagement citoyen

#### **✓ Durabilité**

Juger de la durabilité des réalisations dans les différents secteurs et le mécanisme d'appropriation par les bénéficiaires de ces réalisations et leur pérennisation.

### **Méthodologie**

La démarche méthodologique à adopter pour atteindre les objectifs de l'étude sera essentiellement participative à travers la collecte des données primaires et secondaires auprès de l'ANVT, des partenaires impliqués notamment ANADEB et le FNFI, des structures d'accueil, etc. L'étude devra procéder à une analyse critique des choix méthodologiques opérés dans la mise en œuvre du programme de volontariat d'engagement citoyen et proposer des mesures correctives à propos. Pour ce faire, la conduite de l'étude pourra adopter, conformément au programme indicatif de déroulement à valider, la progression chronologique et méthodologique suivante :

- i. le cadrage de l'étude : clarification des attentes, validation de la méthodologie, etc.
- ii. la revue documentaire : collecter et exploiter les documents et autres sources secondaires d'informations auprès des différents acteurs concernés ;
- iii. l'élaboration des outils de collecte de données,
- iv. la collecte des données : effectuer une mission d'investigation sur le terrain pour mieux s'enquérir des expériences développées ainsi que des résultats obtenus sur le terrain
- v. le traitement, l'analyse des données et la production de rapport.

Il est à noter que dans l'exécution de sa mission, le consultant devra :

- Mettre à contribution pour le succès de la mission, toute l'expertise requise et utiliser des outils de travail compréhensibles, efficaces et efficients ;
- Exploiter toutes les informations se rapportant à l'objet de la mission ;
- Collaborer étroitement avec les institutions et personnes ressources partenaires de la mise en œuvre du volontariat d'engagement citoyen.

## **Lieu et consistance de la mission**

La mission se déroulera dans toutes les régions du Togo.

Le (la) consultant (e) national (e) travaillera en étroite collaboration avec la direction de l'ANVT et le PNUD. L'ANVT, les CRV et les autres parties prenantes veilleront à fournir au consultant la documentation et toutes les informations nécessaires au bon déroulement de sa mission.

Le (la) Consultant (e) travaillera suivant une démarche participative qui inclura tous les acteurs et parties prenantes impliqués dans la mise en œuvre du volontariat d'engagement citoyen.

La démarche impliquera la réunion du recadrage et de préparation d'avant mission, la mission proprement dite, les travaux de préparation et de présentation du rapport provisoire, la présentation du rapport définitif en atelier de validation puis la finalisation et le dépôt du rapport final.

Au terme de l'étude, le (la) consultant (e) fournira un rapport qui fera ressortir les résultats attendus sus-évoqués.

## **Livrables**

- i. Une note méthodologique assortie d'un plan de travail et d'un chronogramme détaillé au début de la mission ;
- ii. Le rapport provisoire qui inclura tous les aspects en lien avec les résultats attendus ;
- iii. Le rapport final.

## **Structure et contenu du rapport**

Le rapport qui sera élaboré par le consultant à la fin de la mission, devra respecter la structure ci-après :

- Page de garde
- Sommaire
- Liste de sigles et des abréviations
- Résumé exécutif
- Introduction
- Contexte du pays
- Méthodologie
- Résultats de l'évaluation
- Recommandations
- Stratégies de mise en œuvre des recommandations
- Annexes

Le rapport sera assorti d'un plan de mise en œuvre des mécanismes proposés. Et pour chaque action, le consultant proposera la stratégie appropriée.

Le consultant aura à faire :

- La restitution des résultats à la fin de la mission de terrain ;
- Le dépôt du rapport provisoire en trois exemplaires, au plus tard, deux semaines après la fin de la mission de terrain ;
- L'animation d'un atelier technique de validation ;
- Le dépôt du rapport définitif en trois exemplaires en plus d'une version électronique, deux semaines après l'atelier.

#### **4. Compétences**

##### **Valeurs intrinsèques :**

- Démontrer son intégrité en se conformant aux valeurs et aux normes morales de l'ONU ;
- S'inscrire dans la vision, la mission, et favoriser la réalisation des objectifs stratégiques du PNUD
- Démontrer sa capacité à exercer dans un environnement multiculturel sans discrimination de genre, de religion, de race, de nationalité et de sensibilité
- Démontrer la rigueur dans le travail, une grande disponibilité, une aptitude à travailler en équipe et un esprit d'initiative élevé
- Disposer d'un bon sens de l'analyse, d'objectivité, d'intégrité, de rigueur, de bonne moralité, de dynamisme, de capacité relationnelle et de sens du contact humain

##### **Professionalisme :**

- Aptitude à faire des analyses, à en tirer des conclusions pertinentes et à faire des propositions constructives ; capacité à rédiger des rapports de qualité en français.

##### **Leadership :**

- Aptitude à travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire de haut niveau et à insuffler une dynamique de changement.

##### **Planification et organisation :**

- Faire preuve d'une aptitude à planifier et à organiser son propre travail.

##### **Communication :**

- Avoir une bonne capacité en communication
- Etre capable d'écrire de façon claire et concise et de bien s'exprimer oralement.

##### **Aptitude technologique :**

- Bonne maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Power point, Outlook)

##### **Travail en groupe :**

- Aptitude à collaborer, à interagir, à établir et à maintenir les relations de façon effective aussi bien avec les collègues, le supérieur hiérarchique qu'avec des personnes ayant des cultures différentes, d'autres partenaires nationaux et internationaux.

##### **Compétences fonctionnelles :**

- Avoir des qualités en termes d'analyse et de synthèse et de très bonne capacité rédactionnelle et de communication ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Etre capable de travailler sous pression.

#### **5. Qualifications**

##### **Éducation :**

- Etre titulaire d'un diplôme universitaire d'au moins BAC + 5 en sciences sociales, gestion de projet ou tout autre domaine équivalent.

##### **Expériences :**

- Avoir une bonne connaissance du volontariat, de la formation et/ou l'insertion professionnelle des jeunes,

- Avoir réalisé au moins cinq (5) missions similaires (évaluation à mi-parcours et/ou finale, capitalisation d'expériences, etc.).

L'expérience en management des connaissances ainsi qu'en capitalisation des bonnes pratiques en faveur de l'insertion socio-économique des personnes vulnérables au Togo serait un atout majeur.

### Langue

- Maîtrise du Français.

### 6. Durée de la mission

La consultation couvrira une période de trente jours ouvrés selon le calendrier ci-après.

Activités	Durée (HJ)
Revue documentaire	5
Visite de terrain, collecte des données et entretien avec les parties prenantes notamment les bénéficiaires, les acteurs clés du ministère, les autres ministères sectoriels, les partenaires techniques et financiers et autres (y inclus une (1) journée d'atelier national)	15
Traitement des données et production de rapport	10
<b>Total</b>	<b>30</b>

### 7. Documents à inclure dans la soumission de la proposition

Les Consultant (e)s intéressé(e)s doivent présenter un dossier de candidature comprenant les éléments suivants :

#### Une offre technique comprenant :

- une note de compréhension des termes de référence (2 pages) et de présentation de la méthodologie<sup>1</sup> utilisée (3 pages).
- les références et expériences du consultant (10 pages maximum) et comportant au moins 3 références récentes
- la constitution de l'équipe éventuellement, la répartition des responsabilités entre ses membres et les CV proposés ;
- le calendrier prévisionnel d'intervention ainsi qu'une estimation des charges en hommes/jours ;
- présentation de l'expérience du consultant ;
- P11 dûment rempli et signé (téléchargeable à l'adresse : [http://www.tg.undp.org/content/dam/togo/docs/P11 Personal history form.doc](http://www.tg.undp.org/content/dam/togo/docs/P11_Personal_history_form.doc));
- Les copies des diplômes et attestations obtenues par le consultant.

#### Une offre financière comportant :

- le budget global (Hors Taxe et Toutes Taxes Comprises) et
- les prix détaillés (honoraires, indemnités journalières, transports...).

<sup>1</sup>La méthodologie devra permettre de produire des informations spécifiques pour chaque groupe cible (hommes, femmes, différents groupes défavorisés) en ce qui concerne les effets induits des interventions.

## 8. Evaluation

### Analyse cumulative (Note Pondérée)

Le contrat sera attribué au/à la consultant(e) dont l'offre aura été évaluée et ayant reçu la note la plus élevée sur l'ensemble préétabli des critères pondérés technique et financier spécifiques à cette invitation.

Pondération : la pondération retenue, pour l'évaluation des offres, est la suivante :

- Pourcentage de l'offre technique : 70% ;
- Pourcentage de l'offre financière : 30%.

Seuls les candidats ayant obtenu un minimum des 49 points seront pris en considération pour l'évaluation financière. Après vérification de l'adéquation entre les propositions financière et technique, chaque offre financière recevra une note financière (Nf) calculée par comparaison avec la proposition financière la moins disante (Fm) de la manière suivante :  $Nf = 30 \times Fm / F$  (F étant le montant de la proposition financière évaluée).

Pour finir, les propositions seront classées en fonction de leurs notes technique (Nt) et financière (Nf) combinées, avec application des pondérations (70% pour la proposition technique ; 30% pour la proposition financière) pour aboutir à une note globale (NG = Nt+Nf). L'Offre sera adjugée à l'égard de la soumission ayant obtenu la note totale pondérée la plus élevée tout en tenant compte des principes généraux du PNUD (coût et efficacité). Le PNUD ne s'engage en aucun cas à choisir forcément le Consultant offrant le plus bas prix.

### Principaux critères de sélection

Eligibilité pour l'évaluation technique (Oui/Non)

#### Education

- Avoir un diplôme universitaire d'au moins BAC + 5 en sciences sociales, gestion de projet ou tout autre domaine équivalent,

#### Expériences :

- Disposer d'au moins cinq (5) ans d'expériences avérées dans les domaines du développement et du suivi-évaluation, de l'étude d'impact des programmes et projets de développement ;
- Avoir une bonne connaissance du contexte et de l'évolution du volontariat au Togo.

#### Notation de l'offre technique (70 points)

- Avoir une bonne connaissance du volontariat, de la formation et/ou l'insertion professionnelle des jeunes, **(15 pts)**
- Avoir réalisé au moins cinq (5) missions similaires (évaluation mi-parcours et/ou finale, capitalisation d'expériences, etc.). **(15 pts)**
- Justifier de bonnes connaissances en évaluation participative politiques, programmes et projets **(10 pts)**
- Niveau de compréhension par le consultant de la mission/Cohérence de la proposition du consultant avec les TdR **(30 pts)**

L'expérience en management des connaissances ainsi qu'en capitalisation des bonnes pratiques en faveur de l'insertion socio-économique des personnes vulnérables au Togo serait un atout majeur.

La Proposition doit être soumise par e-mail à l'adresse [procurement.tg@undp.org](mailto:procurement.tg@undp.org), ou déposée sous pli fermé au siège du PNUD (40, avenue des Nations Unies, à Lomé). La mention « consultant national pour l'étude d'impact du volontariat national sur le développement » devra figurer sur le pli déposé ou en objet de l'e-mail envoyé.