Programme des Nations Unies pour le développement

Au service
des peuples
et des nations

APPEL A PROPOSITION (RFP)

A TOUTES LES STATIONS RADIOS EMETTANT DANS LES QUATRES PAYS DU BASSIN DU LAC TCHAD	DATE : 13 août 2018
	REFERENCE : 08/TCD10/08/2018

Chers Messieurs / Mesdames:

Vous êtes invités à soumettre votre proposition **pour la sélection d'une station radiophonique émettant dans les quatre pays du bassin du Lac Tchad (Niger, Tchad, Cameroun et Nigeria) pour le renforcement des capacités des radios de proximité, la réalisation d'émission interactives et la sensibilisation de masse en français, anglais et en langues locales.**
Veuillez consulter les annexes suivantes pour les besoins de la préparation de votre soumission :

- Annexe I : description des exigences du PNUD
- Annexe II : les termes de références (TDRs)
- Annexe III : formulaire de présentation de la soumission du fournisseur de services
- Annexe IV : Conditions générales.
- Annexe V : critères d'évaluation des offres techniques

Les soumissions peuvent être déposées jusqu'au **29 août 2018 à 12h00 *au plus tard, s*ous pli fermé, dans l'urne située à la guérite des agents de sécurité/PNUD.** Les offres qui seront reçues par le PNUD postérieurement à cette date-limite, pour quelle que raison que ce soit, ne seront pas prises en compte.
Elles doivent comprendre une soumission technique et une soumission financière, chacune dans une enveloppe séparée indiquant :

1. le nom du soumissionnaire suivi de la mention « offre technique Réf N° 08/TCD10/08/2018»
2. le nom du soumissionnaire suivi de la mention « offre financière Réf N° 08/TCD10/08/2018»

Au service
des peuples
et des nations

Les deux enveloppes, insérées dans une grande enveloppe portant la mention **« Soumission Réf N° 08/TCD10/08/2018-RFP, sélection d'une station radiophonique – A n'ouvrir qu'en Commission »** doivent être déposées à l'adresse suivante :

Programme des Nations Unies pour le Développent
Farcha, Rondpoint de la Francophonie, Avenue Nelson Mandela
B.P. 906 N'Djamena, Tchad.

La soumission doit être écrite **en Français**, et être valable pour une période minimale de ***120 jours.***

Dans la préparation de votre proposition, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'elle atteigne l'adresse indiquée ci-dessus au plus tard à la date limite de dépôt. Les propositions reçues au PNUD après la date limite de dépôt indiquée ci-dessus, peu importe la raison, ne seront pas considérées pour une évaluation.
Si vous soumettez votre proposition par courriel, prière vous assurer qu'elle est signée et en format PDF, et sans infection de virus ou fichier incomplet.
Les Services proposés doivent être revus et évalués sur base de conformité complète de la proposition vis-à-vis des besoins exprimés dans la demande de proposition (RFP) et toutes les annexes fournissant des détails des exigences du PNUD.
La proposition qui répond à tous les besoins, qui correspond à tous les critères d'évaluation et qui offre le meilleur rapport qualité/prix sera sélectionnée et adjugée. Toute offre qui n'est pas conforme aux exigences sera rejetée.

Toute incohérence entre le prix unitaire et le prix total sera recalculée par le PNUD ; le prix unitaire prédominera et le prix total sera ainsi corrigé. Si le fournisseur n'accepte pas le prix total final corrigé, sa proposition sera rejetée.
Aucune variation du prix due à une détérioration du marché, inflation, fluctuation des taux de change, ou tout autre facteur du marché ne pourra être acceptée par le PNUD après la réception de la proposition. Au moment de l'attribution du contrat ou du bon de commande, le PNUD se réserve le droit de varier (augmenter ou diminuer) la quantité de services et/ou biens, par un maximum de vingt-cinq pour cent (25%) du total de l'offre, sans aucune modification du prix unitaire ou autres termes et conditions.

Tout contrat ou bon de commande résultant de cette demande de proposition (RFP) est assujetti aux Conditions et Termes Généraux attachés à celle-ci. Le fait de la soumission d'une proposition implique que le fournisseur accepte sans question les Conditions et Termes Généraux du PNUD attachés à celle-ci en Annexe 3.

Au service
des peuples
et des nations

Prière noter que le PNUD n'est pas obligé d'accepter toute proposition, ni attribuer un contrat ou un bon de commande, ni être tenu responsable pour tout coût associé à la préparation et soumission d'une proposition par des fournisseurs de service, peu importe le résultat ou la manière dont le processus de sélection est conduit.
La procédure de protestation pour un fournisseur du PNUD vise à donner une opportunité de réclamation pour les personnes ou les entreprises auxquelles, il n'a pas été attribué un bon de commande ou un contrat dans un processus compétitif d'achat. Au cas où vous croyez que vous n'avez pas été traité justement, vous pouvez trouver des informations détaillées sur la procédure de protestation par un fournisseur dans le lien suivant :
http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/protestandsanctions/
Le PNUD encourage tout fournisseur de service potentiel à prévenir et éviter les conflits d'intérêt, en révélant au PNUD si vous, ou chacun de vos affiliés ou personnel, étiez impliqué dans la préparation des besoins, conception, estimation des coûts, ou autre information utilisée dans cette demande de proposition (RFP).

Le PNUD applique la tolérance zéro sur les fraudes et autre pratiques prohibées ; il s'est engagé à prévenir, identifier et à éviter tous de tels actes et pratiques contre le PNUD et aussi les tiers impliqués dans les activités du PNUD. Le PNUD attend de ses Fournisseurs de service le respect du Code de Conduite des Fournisseurs des Nations Unies trouvé dans ce lien :
http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf

Nous vous remercions et attendons de recevoir votre proposition.

Cordialement,

Samson MBAINDIGUITAREL
Procurement Assistant

Annexe1

Description des Besoins

Contexte des besoins	La situation d'urgence dans le bassin du Lac liée à la crise Nigeria et les opérations militaires ont affecté plus de dix millions de personnes au nord-est du Nigéria, à l'Extrême-Nord du Cameroun, à l'ouest du Tchad et au sud-est du Niger. Aujourd'hui encore le Nigéria, le Tchad et le Cameroun sont confrontés à des attaques, à des raids, à des attentats-suicides à la bombe, à des enlèvements et à d'autres formes de violence causée par de groupes implantés sur leur territoire. Le conflit a également entraîné un recul du commerce transfrontalier, continue d'affecter des ressources et des services sociaux déjà insuffisants, et, la radicalisation d'un grand nombre de jeunes, entre autres, menace de détruire la cohésion sociale, qui était pourtant profondément enracinée dans la région. Toutes les zones frontalières, telles que la région du Hadjer-Lamis et la région du lac Tchad sont affectées par l'insécurité et la menace extrémiste. De ce qui précède, le Bureau d'appui à la consolidation de la paix (PBSO) a financé un projet : "Soutenir les mécanismes de consolidation de la paix au niveau communautaire et l'inclusion des jeunes dans les zones frontalières entre le Tchad et le Cameroun". Ce projet vise le renforcement des mécanismes frontaliers, inter et intracommunautaires et l'amélioration de la confiance entre les forces de sécurité et la prévention de l'extrémisme violent et la radicalisation. Outre, ce projet entend développer une série d'activités de communication pour le changement de comportement des populations à travers les médias de proximité. Parallèlement à ce projet, le PNUD a bénéficié d'un autre financement de la part du Gouvernement Allemand, pour la mise en œuvre d'un programme intégré de stabilisation du bassin du Lac Tchad. Le programme contribuera à stabiliser le bassin du lac Tchad et à jeter les bases du redressement et du développement dans la région. Il vise à s'attaquer aux principaux moteurs de l'insurrection de Boko Haram. Le programme vise à mettre en place une

	approche commune et régionale de la stabilisation dans les 4 pays visés, promouvoir la stabilisation régionale à travers le renforcement de la sécurité communautaire, de la gouvernance locale et de la réconciliation, réintégrer les anciens combattants, des membres groupes de vigilance et les associés à BH. Ce projet entend aussi utiliser les canaux de communication radiophonique pour développer des interventions de sensibilisation pour le changement de comportement. Ainsi, les deux projets ont en commun des points de synergies suivants : ▪ *Les mêmes localités de mise en œuvre : (Bassin du Lac Tchad et la région de l'Hadjer Lamis)* ▪ *Les mêmes populations cibles : (Populations transfrontaliers aux quatre pays)* ▪ *Les mêmes thématiques : (consolidation de la paix, sécurité humaine, prévention de l'extrémisme, stabilisation et réconciliation)* ▪ *L'utilisation de la communication radiophonique en langue locale comme un outil de sensibilisation et de changement social.* ▪ *Formation des clubs d'écoutes* A cet effet, le PNUD Tchad envisage recruter une station radiophonique à portée sous-régionale pour la coordination des interventions radiophoniques dans les zones d'interventions.
Partenaires d'Implémentation du PNUD	N/A
Brève description des Services sollicités[1]	L'objectif global de la réalisation de ces activités de renforcement de capacités et d'organisation d'émissions radiophoniques est de sensibiliser les populations transfrontalières à la non-violence et à la préservation de la stabilité sociale, de contribuer à leur compréhension et appropriation des interventions du PNUD dans les domaines de la paix, la sécurité et la lutte contre l'extrémisme violent. De manière spécifique, il s'agit de : 1. Faire un diagnostic participatif avec les communautés transfrontalières afin de trouver les équivalents socio-culturels des concepts de la radicalisation, l'extrémisme violent et le terrorisme ;

[1]*Les TDR détaillés peuvent être attachés si les informations fournies dans cette annexe ne sont pas suffisantes pour décrire complètement la nature des travaux et autres détails des besoins.*

	2. Développer des messages de sensibilisation adaptés à chaque contexte et ancrés à l'échelle local ; 3. Former les acteurs des radios de proximités situés dans les localités transfrontalières sur la compréhension des concepts de la radicalisation, l'extrémisme violent, terrorisme, consolidation de la paix ; 4. Réaliser des émissions interactives impliquant les jeunes, femmes, forces de l'ordre, leaders communautaires et religieux, autorités locales, sur les thématiques de la paix, la prévention de l'extrémisme violent et la stabilisation de la région ; 5. Organiser une caravane de sensibilisation et d'échange débats impliquant les populations cibles des quatre pays et procéder à une large diffusion des messages clés de ladite caravane ; 6. Préparer et diffuser des spots radiophoniques en dialectes locaux ; 7. Produire un rapport d'impact des émissions sur les perceptions et comportements des populations cibles ; Produire un rapport sur les équivalents socio-culturels des concepts de la radicalisation, l'extrémisme violent et le terrorisme Voir Annexe 2 pour les détails (TDR).
Liste et Description des résultats attendus (réalisations)	Il est attendu de la station radiophonique les résultats et livrables suivants: 1. Les populations sont largement informées des interventions des projets et s'impliquent dans la mise en œuvre ; 2. Les populations comprennent les concepts de la radicalisation, l'extrémisme violent et du terrorisme et sont aptes à communiquer positivement sans stigmatiser des groupes ethniques ; 3. Les populations et les autorités locales participent à des débats sur la prévention d l'extrémisme violent, la sécurité humaine, et la consolidation de la paix ; 4. Les populations écoutent et comprennent les messages clés sur les questions de la prévention de l'extrémisme violent et la consolidation de la paix ; 5. L'impact des émissions radiophoniques permet de mesurer la contribution de la communication de proximité à l'atteinte des résultats des projets. Voir Annexe 2 pour les détails (TDR).

La Personne qui Supervisera les travaux/Performance du Fournisseur de Service	*L'Analyste Programme Gouvernance*
Fréquence de rapports	*un rapport provisoire et un rapport final*
Exigence de rapports progressifs	☒ *Réquis*
Site des travaux	☒ *Programme des Nations Unies pour le Développent (PNUD), Farcha, rond-point de la francophonie, Avenue Nelson Mandela, B.P. 906 N'Djamena, Tchad*
Durée d'exécution prévue	*3 Mois à compter de la date de signature du contrat*
Date ciblée pour débuter l'exécution	*1er septembre 2018*
Date limite de réception des offres	***29 août 2018 à 12h00 TU+1***
Voyages prévus	☒ *N/A*
Conditions Spéciales de Sécurité	☒ *N/A*
Facilités fournies par PNUD (i.e., à exclure de la proposition financière)	☒ *N/A*
Chronogramme d'Implémentation en indiquant les réalisations partielles et la durée des activités/sous-activités	☒ *Exigé*
Noms et curriculum vitae des individus qui seront impliqués dans l'exécution des services	☒ *Exigé*
Monnaie de la proposition	☒ *Monnaie locale F CFA BEAC*
Taxe sur la Valeur Ajoutée sur la proposition de prix	☒ *doit exclure la TVA et autres taxes indirectes applicables*

Période de Validité de la proposition *(A partir de la date limite de dépôt des offres)*	☒ *120 jours* *Dans les circonstances exceptionnelles, le PNUD peut demander au soumissionnaire d'étendre la validité de la proposition au-delà de la période initialement indiquée dans cette demande de proposition (RFP). Le soumissionnaire devra, dès lors, confirmer par écrit l'extension sans aucune modification, n'importe laquelle, sur sa proposition.*
Offres partielles	☒ *Non admises* ☐ *Admises*
Termes de paiement	

Réalisations	*Pourcentage*	*Délai*	*Condition pour effectuer le paiement*
1ère tranche : Avance de démarrage	*20%*	*Dès la signature du contrat*	*Sur présentation de la facture et d'une caution bancaire au montant équivalent.*
2ème tranche	*30%*	*Suivant le plan de travail proposé*	*après la remise du rapport initial comprenant les livrables suivant :* *✓le plan de travail* *✓ Rapport du diagnostic participatif* *✓Les messages de sensibilisation et leur validation par le PNUD*
3ème tranche	*50%*	*Suivant le plan de travail proposé*	*Dépôt des livrables suivant :* *✓ Le rapport de la caravane de sensibilisation* *✓Les plans et rapports de diffusion des émissions interactives* *✓Le rapport final* *✓ Les documents supports des activités et toutes les émissions diffusées en PAD sur un disque dur de 1 Tera.* *et leur validation par le PNUD*

Personne(s)à passer en revue /inspecter/ approuver les réalisations/services fournis et autoriser le déboursement du paiement	*Analyste Programme Gouvernance*
Type du Contrat à signer	☒ *Bon de Commande* ☒ *Contrat Institutionnel ou professionnel selon le montant du marché*
Critères de l'Attribution du Contrat	☒ *Le plus grand score combiné (basé sur une distribution de poids de l'ordre de 70% pour l'offre technique et de 30% pour l'offre financière)* ☒ *Acceptation sans question des Conditions et Termes Généraux du PNUD (CTG). Ceci est un critère mandataire et ne peut pas être annulé peu importe la nature de la prestation sollicitée. La non-acceptation des CTG peut constituer une base pour rejeter la proposition.*
Critère de l'évaluation de la proposition	***Proposition Technique (70%)*** ☒ Approche méthodologique, plan de travail et chronogramme (40 points) ☒ Qualifications et expérience du personnel (40 points) ☒ Expériences et qualifications de la radio (20 points) ***N.B :*** *seules les offres financières des soumissionnaires techniquement qualifiés (ayant obtenus la moyenne technique ≥70%) seront considérées pour la suite de l'évaluation.* ***Proposition Financière (30%)*** *A être calculé comme un ratio de l'offre financière de la proposition à l'offre financière la plus basse parmi les propositions reçues par le PNUD qui sont techniquement qualifiées.*
Le PNUD attribuera le contrat à UNDP:	☒ *Un et un seul prestataire de Service.*

Annexes à cette RFP	☒ *Termes de référence Détaillés (Annexe 2)* ☒ *Formulaire de soumission de la Proposition (Annexe 3)* ☒ *Conditions et Termes Généraux (Annexe 4)*[2] ☐ *Autres*[3]
Personne de contact pour des demandes de renseignement (Demandes de renseignement écrites uniquement)	*Adresse :* faq.td@undp.org Les réponses à toutes les questions posées seront publiées sur le site de publication au plus tard le 24 août 2018
Autre Information *[prière spécifier]*	*N/A*

[2]*Les Fournisseurs de Services sont alertés que la non-acceptation des Conditions et Termes Généraux (CTG) du PNUD peut servir de base pour la disqualification dans ce processus d'achat.*
[3]*Les TDR plus détaillés peuvent être, additionnelle ment au contenu de cette RFP, attachés à celle-ci en annexe.*

Au service des peuples et des nations

Annexe2

Termes de Référence

RECRUTEMENT D'UNE STATION RADIOPHONIQUE EMETTANT DANS LES QUATRE PAYS DU BASSIN DU LAC TCHAD (NIGER-TCHAD-CAMEROUN-NIGERIA) POUR LE RENFORCEMENT DES CAPACITES DES RADIOS DE PROXIMITE, LA REALISATION D'EMISSIONS INTERACTIVES ET LA SENSIBILISATION DE MASSE EN FARNCAIS, ANGLAIS ET LANGUES LOCALES

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La situation d'urgence dans le bassin du Lac liée à la crise Nigeria et les opérations militaires ont affecté plus de dix millions de personnes au nord-est du Nigéria, à l'Extrême-Nord du Cameroun, à l'ouest du Tchad et au sud-est du Niger. Aujourd'hui encore le Nigéria, le Tchad et le Cameroun sont confrontés à des attaques, à des raids, à des attentats-suicides à la bombe, à des enlèvements et à d'autres formes de violence causée par de groupes implantés sur leur territoire. Le conflit a également entraîné un recul du commerce transfrontalier, continue d'affecter des ressources et des services sociaux déjà insuffisants, et, la radicalisation d'un grand nombre de jeunes, entre autres, menace de détruire la cohésion sociale, qui était pourtant profondément enracinée dans la région.

Toutes les zones frontalières, telles que la région du Hadjer-Lamis et la région du lac Tchad sont affectées par l'insécurité et la menace extrémiste. De ce qui précède, le Bureau d'appui à la consolidation de la paix (PBSO) a financé un projet : "Soutenir les mécanismes de consolidation de la paix au niveau communautaire et l'inclusion des jeunes dans les zones frontalières entre le Tchad et le Cameroun". Ce projet vise le renforcement des mécanismes frontaliers, inter et intracommunautaires et l'amélioration de la confiance entre les forces de sécurité et la prévention de l'extrémisme violent et la radicalisation. Outre, ce projet entend développer une série d'activités de communication pour le changement de comportement des populations à travers les médias de proximité.

Parallèlement à ce projet, le PNUD a bénéficié d'un autre financement de la part du Gouvernement Allemand, pour la mise en œuvre d'un programme intégré de stabilisation du bassin du Lac Tchad. Le programme contribuera à stabiliser le bassin du lac Tchad et à jeter les bases du redressement et du développement dans la région. Il vise à s'attaquer aux principaux moteurs de l'insurrection de Boko Haram. Le programme vise à mettre en place une approche commune et régionale de la stabilisation dans les 4 pays visés, promouvoir la stabilisation régionale à travers le renforcement de la sécurité

communautaire, de la gouvernance locale et de la réconciliation, réintégrer les anciens combattants, des membres groupes de vigilance et les associés à BH. Ce projet entend aussi utiliser les canaux de communication radiophonique pour développer des interventions de sensibilisation pour le changement de comportement.

Ainsi, les deux projets ont en commun des points de synergies suivants :

- *Les mêmes localités de mise en œuvre : (Bassin du Lac Tchad et la région de l'Hadjer Lamis)*
- *Les mêmes populations cibles : (Populations transfrontaliers aux quatre pays)*
- *Les mêmes thématiques : (consolidation de la paix, sécurité humaine, prévention de l'extrémisme, stabilisation et réconciliation)*
- *L'utilisation de la communication radiophonique en langue locale comme un outil de sensibilisation et de changement social.*
- *Formation des clubs d'écoutes*

A cet effet, le PNUD Tchad envisage recruter une station radiophonique à portée sous-régionale pour la coordination des interventions radiophoniques dans les zones d'interventions.

2. OBJECTIF GENERAL

L'objectif global de la réalisation de ces activités de renforcement de capacités et d'organisation d'émissions radiophoniques est de sensibiliser les populations transfrontalières à la non-violence et à la préservation de la stabilité sociale, de contribuer à leur compréhension et appropriation des interventions du PNUD dans les domaines de la paix, la sécurité et la lutte contre l'extrémisme violent.

3. OBJECTIFS SPECIFIQUES

8. Faire un diagnostic participatif avec les communautés transfrontalières afin de trouver les équivalents socio-culturels des concepts de la radicalisation, l'extrémisme violent et le terrorisme ;
9. Développer des messages de sensibilisation adaptés à chaque contexte et ancrés à l'échelle local ;
10. Former les acteurs des radios de proximité situés dans les localités transfrontalières sur la compréhension des concepts de la radicalisation, l'extrémisme violent, terrorisme, consolidation de la paix ;

11. Réaliser des émissions interactives impliquant les jeunes, femmes, forces de l'ordre, leaders communautaires et religieux, autorités locales, sur les thématiques de la paix, la prévention de l'extrémisme violent et la stabilisation de la région ;
12. Organiser une caravane de sensibilisation et d'échange débats impliquant les populations cibles des quatre pays et procéder à une large diffusion des messages clés de ladite caravane ;
13. Préparer et diffuser des spots radiophoniques en dialectes locaux ;
14. Produire un rapport d'impact des émissions sur les perceptions et comportements des populations cibles ;
15. Produire un rapport sur les équivalents socio-culturels des concepts de la radicalisation, l'extrémisme violent et le terrorisme.

4. RESULTATS ATTENDUS

4.1. Les populations sont largement informées des interventions des projets et s'impliquent dans la mise en œuvre ;

4.2. Les populations comprennent les concepts de la radicalisation, l'extrémisme violent et du terrorisme et sont aptes à communiquer positivement sans stigmatiser des groupes ethniques ;

4.3. Les populations et les autorités locales participent à des débats sur la prévention d l'extrémisme violent, la sécurité humaine, et la consolidation de la paix ;

4.4. Les populations écoutent et comprennent les messages clés sur les questions de la prévention de l'extrémisme violent et la consolidation de la paix ;

4.5. L'impact des émissions radiophoniques permet de mesurer la contribution de la communication de proximité à l'atteinte des résultats des projets.

5. LOCALITES ET POPULATIONS CIBLES

POPULATIONS CIBLES

- Jeunes filles et garçons
- Femmes
- Leaders religieux et coutumiers
- Autorités locales

- Forces armées
- Personnes en situation de déplacement/repentis

LOCALITES ET CARACTERISTIQUES DES GROUPES ETHNIQUES CIBLES PAR LE PROJET

Composition ethnique	Description des groupes cibles
Kotoko	Ethnie située aux frontalières des quatre pays, échanges économiques réguliers avec les marchés du Cameroun, conflits d'accès aux ressources naturelles, solidarités intracommunautaires transfrontalières y compris dans le cadre des affrontements interethniques
Sara, Massa, Kim…	Communauté essentiellement chrétienne composée de ressortissants du Sud tchadien vivant sur le bord du Chari, en interaction avec la ville de Mani et les localités frontalières du Cameroun, conflits d'accès aux ressources naturelles
Foulbé	Ethnie située à proximité du Chari, transhumance transfrontalière, communauté peule réputée repliée sur elle-même, errance des jeunes désireux d'émancipation socioculturelle
Arabe	Ethnie située en face de Hilélé au Cameroun, échanges économiques et culturels avec le Cameroun et le Nigeria, solidarités transfrontalières y compris dans le cadre des rivalités interethniques
Kotoko, Arabe	Ethnie situé en face de Kobro (zone de trafic d'armes et de munitions) au Cameroun, échanges économiques et culturels avec le Cameroun et le Nigeria
Kotoko, Arabe	Ethnie située en face de Blangoua au Cameroun, échanges économiques et culturels avec le Cameroun et le Nigeria
Kotoko, Arabe	Ethnie située en face de Seragabou au Cameroun, échanges économiques et culturels avec le Cameroun et le Nigeria
Haoussa, Bouduoma, Kotoko, Arabe, Kanembou, Hajaraye,	Ethnie située dans une localité cosmopolite, située aux abords du lac, ouverture vers les localités de Kofia, Blangoua et Darak au Cameroun, victime de deux attentats en 2015

Gorane, Zaghawa	
Haoussa, Boudouma, Kotoko, Arabe, Kanembou…	Ethnie située dans une localité cosmopolite, aux abords sud du lac, ouverture vers les localités de Kofia, Blangoua et Darack au Cameroun, victime d'un double attentat en 2015
Bouduoma, Haoussa, Kotoko…	Ethnie cosmopolite dominée, située dans le lac Tchad, ouverture vers les localités de Kofia, Blangoua et Darak au Cameroun, subissant de temps en temps les exactions de Boko Haram, localité militarisée.

6. LANGUES LOCALES A UTILISER POUR LA REALISATION ET DIFFUSION DES EMISSIONS

LANGUES LOCALES A UTILISER POUR LES EMISSIONS RADIOPHONIQUES	PAYS PARTAGEANT LES MEMES LANGUES LOCALES
Foulbé	**NIGERIA**
Arabe	**NIGER**
Kotoko	**TCHAD**
Haoussa	**CAMEROUN**

NB : *Les émissions se réaliseront aussi en Anglais et en Français (langues vivantes)*

7. METHODOLOGIE

Une seule station radiophonique sera recrutée pour coordonner et produire les émissions radiophoniques sous la supervision du chargé de communication des projets. La méthodologie suivante devra être prise en compte dans la préparation des offres techniques et dans la mise en œuvre des activités.

1. *Diagnostic participatif avec les populations transfrontalières*
2. *Préparation des messages clés en dialectes locaux*
3. *Réalisation des émissions interactives*
4. *Réalisation de la caravane de sensibilisation*
5. *Diffusion des spots télévisés*
6. *Production d'émissions radiophoniques*
7. *Produire un rapport sur l'enquête CAP[4] et évaluation de l'impact des émissions*

Les soumissionnaires devraient développer dans leur offre technique une méthodologie rigoureuse faisant ressortir ces différentes étapes.

8. LIVRABLES

Livrables	Période de transmission	Soit transmis
Plan de travail	Après signature du contrat	*Coordinateur du projet en copie le chargé de communication*
Rapport du diagnostic participatif avec les populations cibles sur les équivalents socio-culturels des concepts clés des projets	Dès que disponible	*Coordinateur du projet en copie le chargé de communication*
Les messages de sensibilisation	Dès que disponible	

[4] Etude d'évaluation des connaissances et aptitudes des populations cibles

		Coordinateur du projet en copie le chargé de communication
Le rapport d'activités à mi-parcours	Mensuellement	*Coordinateur du projet en copie le chargé de communication*
Le rapport de la caravane de sensibilisation	Dès que disponible	*Coordinateur du projet en copie le chargé de communication*
Les plans et rapports de diffusion des émissions interactives	Dès que disponible	*Coordinateur du projet en copie le chargé de communication*
Le rapport final	Fin du projet	*Coordinateur du projet en copie le chargé de communication*
Les documents supports des activités et toutes les émissions diffusées en PAD sur un disque dur de 1 Tera.	Périodiquement et à la fin du projet	*Coordinateur du projet en copie le chargé de communication*

9. PROFIL DU PRESTATAIRE

- Une station radiophonique basée au Tchad avec une couverture médiatique dans les quatre pays en bordure du Lac Tchad (localités riveraines du Lac Tchad à savoir, région de l'extrême Nord au Cameroun, Diffa au Niger, Adamawa et Maiduguri au Nigeria);
- Une station radiophonique capable de diffuser des messages en temps réel en langues locales, français et anglais dans les quatre pays ;
- Une station radiophonique capable de réaliser des émissions interactives et des activités de proximité avec les populations des quatre pays.

Au service des peuples et des nations

10. DOCUMENTS A FOURNIR LORS DE LA SOUMISSION

Se conformer à la production de toutes les pièces requises dans la partie de la RFP intitule "Formulaire de Soumission du Fournisseur des Services " en annexe 3

11. EVALUATION

L'évaluation des offres se déroulera en deux phases. Les propositions techniques seront évaluées avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières des candidats qualifiés.

Méthode d'évaluation des offres

Les cabinets d'études seront évalués ainsi qu'il suit :
Le contrat sera attribué au cabinet :
1. dont l'offre est jugée valable (répond aux TDRs) et
2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière):

- Note technique : 70%
- Note financière : 30%

Seules les offres ayant obtenu au moins 70% des points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière.

Grille d'évaluation des offres

N.B: les offres des soumissionnaires qui n'ont pas la qualité de radio diffusion (mention faite dans l'autorisation administrative) sont irrecevables

Résumé des formulaires d'évaluation de la soumission technique		Coefficient de pondération de la note	Points maximum
1.	Expériences et qualifications du cabinet ou bureau d'études	20 %	20
2.	Approche méthodologique, plan de travail et chronogramme	40 %	40
3.	Qualifications et expériences personnel clé	40 %	40
	Total		**100**

Critères	Note	Soumissionnaires				
		1	2	3	4	5
Approche méthodologique, plan de travail et chronogramme (40 points)						
La méthodologie développée et les modalités de mise en œuvre sont clairement énoncées et conformes aux orientations définies dans les TDRs	20					
Les activités proposées sont cohérentes et répondent aux objectifs des services demandés.	10					
Gestion des risques: Reconnaissance des risques et méthodes pour prévenir et gérer les risques	05					
L'échéancier de réalisation des activités de la mission est réaliste (plan détaillé de travail)	05					
Qualifications et expérience personnel clé (30 points)						
Un spécialiste en rédaction des émissions ✓ formation de niveau bac+3 au minimum en communication, journalisme ou tout autre diplôme équivalent Un spécialiste en conception & montage ✓ formation minimum de Bac+3 en art & communication, journalisme ou tout autre diplôme équivalent *Au moins un spécialiste dans chacune de ces langues (Foulbé, Kotoko, Haoussa, et arabe)* ✓ formation minimum BAC	03 03 04					
Spécialiste en rédaction des émissions : ✓ avoir au moins une expérience de 7 ans dans le domaine de la rédaction et diffusion des émissions radiophoniques. ✓ expériences avérées en traitement des informations à base communautaire, rurale et des couches vulnérables. Avoir un diplôme Bac + 4 en sociologie, journalisme, communication ou autre domaine connexe. **Spécialiste en conception et montage** ✓ avoir au moins 5 ans en conception & montage des émissions radiophoniques ✓ avoir une expérience avérée en traitement des informations à base communautaire, rurale et des couches vulnérables Avoir un diplôme Bac + 4 en journalisme, communication ou autre domaine connexe. **4 Spécialistes en langue** ✓ avoir une expérience d'au moins 5 ans dans la rediffusion des informations en langue	08 07 15					
Expériences et qualifications du soumissionnaire (20 points)						
Avoir exercé au moins 5 ans dans la zone du projet (Régions limitrophes du Lac Tchad)	5					
Avoir une connaissance des contextes du projet	5					
Avoir réalisé une activité similaire dans les pays limitrophes au Lac Tchad	5					

Avoir une expérience avec des organisations internationales sur une thématique similaire	5					
TOTAL	**100**					

Evaluation

Le PNUD examinera les soumissions afin de s'assurer que l'ensemble des dispositions des conditions générales et des conditions particulières du PNUD auront été acceptées par les soumissionnaires, sans dérogation ou réserve.

L'équipe d'évaluation examinera et évaluera les soumissions techniques au regard de leur conformité aux termes de référence et à d'autres documents fournis, en faisant application des critères d'évaluation, des sous-critères et du système de points indiqués dans le tableau ci-dessous. Chaque soumission conforme recevra une note technique. Une soumission sera déclarée non conforme à ce stade si elle n'est pas essentiellement conforme à la RFP et, en particulier, aux exigences des termes de référence, ce qui signifie également qu'elle n'obtiendra pas la note technique minimum 70%. Aucune modification ne pourra être apportée par le PNUD aux critères d'évaluation, aux sous-critères et au système de points indiqués le tableau de grille d'évaluation après réception de l'ensemble des soumissions.

Dans le cadre de la seconde étape, seules les soumissions financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimum de 70% seront ouvertes aux fins d'évaluation, de comparaison et d'examen.
La note globale sera basée soit sur une combinaison de la note technique et de la note financière, soit sur la soumission financière la plus basse des soumissionnaires techniquement qualifiés.

La méthode de notation applicable est celle de la notation combinée, la formule de notation des soumissions sera la suivante :

Notation de la soumission technique (ST) :

Notation de la ST = (note totale obtenue par la soumission / note maximum pouvant être obtenue par la ST) x 100

Notation de la soumission financière (SF) :

Notation de la SF = (prix offert le plus bas / prix de la soumission examinée) x 100

Note combinée totale :

(Notation de la ST) x (coefficient de pondération de la ST, 70 %)

+ (notation de la SF) x (coefficient de pondération de la SF, 30 %)

Notation combinée et finale totale de la soumission

Le marché sera attribué au cabinet ou bureau d'étude:

1. Dont l'offre est jugée valable (répond aux TDR) et
2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière)
   - Note technique : 70%
   - Note financière : 30%

Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70% des points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière

Au service
des peuples
et des nations

Annexe 3

FORMULAIRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION DU FOURNISSEUR DE SERVICE[5]

(Ce formulaire doit être soumis en utilisant uniquement le format de lettre avec entête officielle du Fournisseur de Service[6])

[Insérer : lieu]
[Insérer : Date]

To : [Insérer : Nom et adresse du point focal du PNUD]

Cher Monsieur/Madame :

Nous, soussigné, offrons par la présente à rendre les services suivants au PNUD conformément aux exigences définies dans la demande de proposition (RFP) qui date du [Spécifier la date], et toutes ses annexes, ainsi que les provisions des Conditions et Termes Généraux du PNUD :

A. **Qualifications du Fournisseur de Service**

Le Fournisseur de Service doit décrire et expliquer comment et pourquoi il est la meilleure entité qui peut satisfaire aux besoins du PNUD en indiquant les éléments suivants :

a) Profile – décrire la nature de ses affaires, domaine d'expertises, licences, certifications, accréditations ;
b) Licences d'affaires – Pièces d'enregistrement, Certification de paiement des Taxes, etc. ;
c) Derniers états financiers audités– Compte de résultat/revenu et bilan pour indiquer sa stabilité financière, liquidité, solvabilité et sa réputation sur le marché, etc.;
d) Expérience professionnelle – liste des clients pour les services similaires à ceux qui sont sollicités par le PNUD, en fournissant la description des taches contractuelles, la durée des contrats, les valeurs contractuelles, les références de contrat ;
e) Certificats et Accréditation – y compris les Certificats de Qualité, les patentes d'enregistrement, les Certificats de Protection de l'Environnement, etc.;
f) Une Déclaration Ecrite que l'Entreprise n'est pas sur la liste de la Résolution 1267/1989 du Conseil de Sécurité des Nations Unies, la liste de la Division des Achats des Nations Unies ou Autre liste des Nations Unies des fournisseurs inéligibles.

---

[5]*Ceci serve de guide au Fournisseur de Service dans la préparation de sa proposition.*
[6]*La Lettre avec entête Officielle doit indiquer les détails de contact (adresses, courriel, numéro de téléphone et fax) pour les motifs de vérification.*

Au service des peuples et des nations

B. **Méthodologie proposée pour la prestation de Services**

Le Fournisseur de Service doit décrire comment il répondra aux besoins exprimés dans la demande de proposition (RFP) ; en fournissant une description détaillée des caractéristiques essentielles de la performance, les conditions de la production des rapports et les mécanismes d'assurance-qualité qui seront mis en place, en démontrant que la méthodologie proposée sera appropriée aux conditions et contextes locaux de travail.

C. **Qualifications du Personnel Clé**

Si exigé dans la demande de proposition (RFP), le Fournisseur de Service doit fournir :

a) Noms et qualifications du personnel clé qui exécutera les services en indiquant qui est le Team Leader, le personnel d'appui, etc. ;
b) Une présentation du profil de chaque expert ;
c) Les CVs démontrant les qualifications doivent être soumis si exigé dans la RFP et;
d) *Confirmation Ecrite de chacun des membres du personnel à déployer pour sa disponibilité pendant la période d'exécution du contrat.*

D. **Coût Ventilé pour chaque Réalisation***

	Réalisation	**Pourcentage du Coût Total *(Portion de Paiement)***	**Prix *(Forfait, Tout Inclus)***
1			
2			
3			
4			
	Total	100%	

**Ceci devra servir de base pour le paiement des tranches.*

E. **Coût Ventilé par Composante de Coût [Ceci est un exemple seulement]:**

Description de l'Activité		**Rémunération par Unité de Temps**	**Total de la Période d'Engagement**	**Nombre du Personnel**	**Taux Total**
I. Personnel de Services					
1. Services du Bureau Principal					
a. Expertise 1					
b. Expertise 2					

c. Expertise 3					
2. Services des Bureaux de Terrains					
a . Expertise 1					
b. Expertise 2					
c. Expertise 3					
3. Services à l'Etranger					
a. Expertise 1					
b. Expertise 2					
c. Expertise 3					
II. Menues des Dépenses					
1. Coût de voyages					
2. Per diem					
3. Communications					
4. Reproduction					
5. Location d'Equipment					
6. Autres					
III. Autres Coûts Associés					

[Noms et Signature de la Personne Autorisée chez le Fournisseur de Service]
[Fonction/Titre]
[Date]

Annexe 4

Conditions Générales du PNUD en fichier séparé.