

**ACTA DE ACLARACIONES 1  
PROCESO 2013-006**

**OBJETO “Contratar una firma u organización experta que actúe como responsable de la recolección de información para contribuir a la caracterización económica e identificación del perfil productivo de los municipios focalizados en Acuerdo firmado entre el Ministerio de Trabajo y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD”**

**A continuación se presentan las respuestas a las preguntas realizadas en la Audiencia de aclaraciones que se llevo a cabo el 11 de Febrero de 2013:**

**AUDIENCIA DE ACLARACIONES**

**PREGUNTA 1** Precisar la responsabilidad de la consultoría en la elaboración del marco conceptual y en consecuencia en el diseño general de la investigación, y en particular en la definición de formularios de recolección, determinando como se organizan las mesas de trabajo (Numeral 6.4) para discutir los cuestionarios, quienes participan y que cronograma está previsto para esa discusión.

**RESPUESTA:**

**Se esta avanzando en la construcción del instrumento entre Ministerio de Trabajo y PNUD, la firma seleccionada debe participar en el ajuste del mismo para que operativamente este ajustado. La metodología de levantamiento de información en términos logísticos y de convocatoria deberá ser concertada con las entidades territoriales, como una alternativa se ha pensado generar puntos de recolección de información que permita concentrar en un solo lugar los sujetos a aplicar el instrumento.**

**La responsabilidad de la firma estará en el mecanismo de coordinación entre Ministerio de Trabajo, PNUD, firma experta en análisis y firma encuestadora, donde participará con el fin de presentar observaciones a la metodología de recolección de información y al instrumento.**

**PREGUNTA 2** En el punto 14 del numeral 5. Se dice que se “proporcionará una lista con los datos de las víctimas en quienes deberá aplicarse la encuesta”, y en el producto 3 se habla de la muestra proporcionada por el PNUD/Ministerio de trabajo, mientras en el producto 4, se solicita incluir la “metodología de muestreo”.

**RESPUESTA:**

**Las bases de datos de víctimas serán suministradas a partir de información entregada por la Unidad de Víctimas, la cual fue actualizada hace 3 meses. Sólo se entregaran datos a la firma contratada debido a la confidencialidad de la información. La metodología de muestreo se refiere a la necesidad de garantizar la aplicación del enfoque diferencial y la inclusión de los distintos tipos de victimización.**

**PREGUNTA 3** En este mismo sentido se solicita aclaración, considerando que los términos hacen referencia a la “identificación del perfil productivo de los municipios focalizados”, sin informar si la muestra permite esta caracterización a nivel municipal y cuales son las

participaciones urbanas y rurales, considerando en este caso que al hablar de 16.000 encuestas y plantear en el Numeral 6.3, “criterios estadísticos” ya se debe tener un diseño completo que permita obtener la información que se requiere.

**RESPUESTA:**

El diseño de la aplicación del instrumento esta definido en términos globales de la siguiente manera: En 20 municipios se aplicara un total de 16.000 encuestas y 6.000 encuestas en ciudades. **(VER ADENDA 1)**

#	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	PROMEDIO DE MUESTRAS
1	Bogota	Bogota, D.C.	1.500 (500 en piloto), total 2.000
2	Soacha (Barrio Altos de la Florida)	Cundinamarca	500
3	Cali	Valle del Cauca	1.000
4	Medellin y Bello (Vereda Granizal)	Antioquia	1.500
5	Villavicencio (Barrio 13 de mayo)	Meta	1.000
6	El Bagre	Antioquia	800
7	Turbo	Antioquia	800
8	San Francisco	Antioquia	800
9	Cocorna	Antioquia	800
10	Tame	Arauca	800
11	Arauca	Arauca	800
12	Puerto Rondon	Arauca	800
13	Cravo Norte	Arauca	800
14	Saravena	Arauca	800
15	Piamonte	Cauca	800
16	Silvia	Cauca	800
17	Monteria	Cordoba	800
18	Puerto Rico	Meta	800
19	Puerto Lopez	Meta	800
20	Sardinata	Norte de Santander	800
21	Teorama	Norte de Santander	800
22	Cartago	Valle del Cauca	800
23	Restrepo	Valle del Cauca	800
24	Rio Frio	Valle del Cauca	800
25	Buenaventura	Valle del Cauca	800

**PREGUNTA 4** En relación con los requisitos de información contables solicitamos se permita la presentación de esta información con corte a 31 de diciembre de 2012.

**RESPUESTA:**

**Se acepta la información contable con corte a Dic. 31/12 siempre y cuando esté debidamente auditado, incluyendo el informe del auditor; caso contrario tal como se solicita en el documento de Solicitud de Propuesta “Ultimo informe financiero auditado (AÑO 2011) (estado de resultados y balance general), incluyendo el informe del auditor”.**

**PREGUNTA 5** Las personas en situación de desplazamiento están dentro del grupo de víctimas de la violencia?

**RESPUESTA:**

**Los tipos de victimización están claramente establecidos por la ley 1448 y decretos reglamentarios posteriores, solo aquellas establecidas de manera taxativa en la ley serán válidas como víctimas. Le invitamos a revisarla.**

**PREGUNTA 6** Confirmar si solo se debe adjuntar hoja de vida y soportes del personal directivo para el proyecto?

**RESPUESTA:**

**Con la presentación de la propuesta se requieren lo soportes correspondientes al personal directivo. Para el resto del equipo, se solicitarán esos soportes a la firma seleccionada.**

**PREGUNTA 7:** Las funciones del equipo directivo se llevarán a cabo desde Bogotá?

**RESPUESTA:**

**La operación del equipo directivo se definirá metodológicamente y logísticamente principalmente en la ciudad de Bogotá D.C., y se espera disponibilidad permanente para las reuniones de coordinación.**

**PREGUNTA 8:** Dado que no solamente se trata de una caracterización económica sino a la creación de un perfil productivo de los municipios focalizados se debe trabajar con entes o entidades municipales o gubernamentales en cada región para el levantamiento del perfil productivo?

**RESPUESTA:**

**La convocatoria actual solo incluye los perfiles productivos de las víctimas, para esta contratación solo se requiere la aplicación del instrumento, la tabulación de los datos y un análisis básicos de los mismos.**

**PREGUNTA 9:** Qué porcentaje de entrevistas se contemplan a realizar en Bogotá?

**RESPUESTA:**

**Se busca tomar un total de 1.500 encuestas en Bogotá y 500 de prueba piloto.**

**PREGUNTA 10** Se debe realizar un registro fotográfico de cada visita realizada?

**RESPUESTA:**

**No, debido a la población a manejar y a la metodología de recolección de información en campo, no se ha contemplado realizar registros fotográficos.**

**PREGUNTA 11** Las visitas se llevarán a cabo en zona rural de los municipios o solamente en la cabecera municipal?

**RESPUESTA:**

**La metodología de levantamiento de información en términos logísticos y de convocatoria deberá ser articulada con las entidades territoriales, se ha pensado generar puntos de recolección de información rurales y/o urbanos que permita concentrar en un solo lugar los sujetos a aplicar el instrumento.**

**PREGUNTA 12** Las visitas se deben realizar en domicilio o puede contemplarse un lugar común o sitio de reunión de la población?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 11**

**PREGUNTA 13** Luego de elaboradas las encuestas se deben subir o cargar en alguna plataforma específica? Algún sistema especial o NO?

**RESPUESTA:**

**Solo se requiere sistematización de datos. No hay una plataforma específica definida diferente a la que el proponente contemple en la propuesta técnica.**

**PREGUNTA 14** En la página 43 el punto 2.8 Declaración de divulgación plena a qué se refiere?

**RESPUESTA:**

**Se refiere al formato indicado en la página 38 Sección 4 Formulario de Presentación de Propuestas.**

**PREGUNTA 15**Cuál es el tamaño de muestra en cada municipio? y cuales serán los municipios priorizados?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 16** Cuántas preguntas debería tener como mínimo la encuesta?

**RESPUESTA:**

**Se está trabajando un instrumento de recolección cuyo tiempo estimado de aplicación, esperamos no sea mayor a 1 ½ horas. El instrumento preliminar tiene alrededor de 100 a 120 preguntas y ha sido trabajado en conjunto entre Ministerio del Trabajo y PNUD.**

**PREGUNTA 17** Consideramos que el tiempo de ejecución del contrato es bastante poco teniendo en cuenta los tiempos indicados en los términos en la entrega, validación y demás de los productos: es posible reconsiderar dicho tiempo?

**RESPUESTA:**

**Ante los argumentos expuestos, se ampliará el tiempo de ejecución del contrato a 4 meses. (VER ADENDA 1)**

**PREGUNTA 18** En los cargos directivos: Se dice que se debe acreditar 3 años de Experiencia en Dirección, admón., planeac, ejecución, evaluación (2) en recolección de información con población vulnerables y (1) en trabajo con víctimas. Si una experiencia incluye los tres ítems es válida o se debe certificar cada experiencia de forma diferente)

**RESPUESTA:**

**Si la experiencia certificada cumple con los tres criterios de evaluación y está debidamente soportada, sí aplica. Cabe anotar que estos son los criterios mínimos de calificación y existen puntos adicionales por mayor experiencia.**

**PREGUNTA 19** En el producto 2, se menciona instrumentos de recolección de información, según esto quién debe entregar los instrumentos? En la audiencia se menciona que el PNUD lo entregará pero el producto 2, no deja ver esta claridad.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 16**

**PREGUNTA 20** Que tan actualizado se encuentra la base de datos de las víctimas, en los tiempo se tiene en cuenta la depuración de la misma.

**RESPUESTA:**

**Es la información oficial que maneja la Unidad de Víctimas, la depuración esta siendo realizada por este ente y fue actualizada hace tres meses a partir de los cruces de datos de las bases existentes.**

**PREGUNTA 21** El universo es de que tamaño y se puede tener por ciudades de interés.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 22** Todos los municipios son obligatorios? Hay dos grupos de municipios en el pliego.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 23** Los tamaños de muestra (h) quien los define?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 24** Hay un universo determinado de pobladores a encuestar en cada municipio?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 25** Quien certifica la experiencia de trabajo con población víctima de la violencia?

**RESPUESTA:**

Las entidades contratantes.

**PREGUNTA 26** Solicitamos ampliar el plazo para presentar observación e igualmente se solicita que se abra la oportunidad de hacer contrapreguntas a las respuestas que recibamos.

**RESPUESTA:**

**Tan pronto se publiquen las respuestas, las firmas tendrán un máximo de tres días para reaccionar sobre alguna aclaración adicional. (VER ADENDA 1)**

**PREGUNTA 27** Solicitamos se nos suministre el formulario que se va a aplicar, aunque sea en versión preliminar; esto como insumo para los estimativos pertinentes.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 16**

**PREGUNTA 28** El cronograma que sugiere, si se tienen en cuenta todos los factores y actividades a desarrollar, resulta utópico, en especial semanas se va a hacer un levantamiento de 16.000 encuestas. Esto, además de las implicaciones en términos de riesgo para la firma y para la entidad, trae serios riesgos para la calidad de la información por requerir una cantidad importante de personas.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 17**

**PREGUNTA 29** Aclarar el alcance de numeral F.35 de la página 15.

**RESPUESTA:**

**Dentro de las Normas y procedimientos de Naciones Unidas, el PNUD se reserva este derecho sin que el valor unitario varíe.**

**PREGUNTA 30** Como se contemplan contingencias relacionadas con orden público y ola invernal en el esquema de multas que plantean por mora en la entrega de productos?

**RESPUESTA:**

**Se establecerá un mecanismo de coordinación entre Ministerio de Trabajo, PNUD, firma experta en análisis, firma encuestadora y autoridades municipales con el fin de tomar decisiones respecto a las contingencias que se presentan en campo.**

**Las multas aplican si son por causas imputables a la firma consultora, no aplica por causas ajenas a la misma.**

**PREGUNTA 31** El establecimiento del “perfil productivo” implica el levantamiento de información con informantes de los entes territoriales, por ejemplo?

**RESPUESTA:**

**No, solo la aplicación del instrumento de recolección de información a víctimas acorde con la metodología que se defina.**

**PREGUNTA 32** Como asignan el puntaje (dar mayor claridad)

**RESPUESTA:**

**Le invitamos a revisar con atención la convocatoria, allí están consignados los puntajes básicos y extras de la puntuación, así como los procedimientos y puntos de calificación.**

**PREGUNTA 33** Qué libertad manejará el consultor para definir la logística. El cuadro “personal de apoyo” de la página 32-33 es camisa de fuerza? De ser así, suministrar la logística en que se basa.

**RESPUESTA:**

**El equipo solicitado es el mínimo que se considera adecuado para el óptimo levantamiento de información. A partir de él, la firma oferente puede definir el dispositivo logístico y de personal a aplicar. La solicitud del mismo se basa en los estándares de levantamiento de información.**

**PREGUNTA 34** Dada la importancia y el impacto socio económico directo sobre la población: ¿es válida la experiencia en estudios de valorización?; teniendo en cuenta que en estos proyectos se implementan metodologías en recopilación de información mediante encuestas.

**RESPUESTA:**

**NO es válida dicha experiencia.**

**PREGUNTA 35** Aclarar la forma de presentación de las propuestas, Número de copias. Si se entregan a mano.

**RESPUESTA:**

**Favor remitirse a la Hoja de Datos, numerales 19,29,21 y 22.**

**PREGUNTA 36** Se debe presentar manifestación de interés? En caso de ser afirmativo, como se debe hacer este requisito?

**RESPUESTA:**

**No se requiere.**

**PREGUNTA 37** Teniendo en cuenta el numeral 15.1 serán validos los contratos en curso, en la experiencia mínima requerida de la firma. Se habla de contratos ejecutados, aclarar si son o no válidos los contratos en cursos o que se estén ejecutando.

**RESPUESTA:**

**Los contratos actuales o en curso NO serán validos. La experiencia mínima señala que se trata de contratos ejecutados.**

**PREGUNTA 38** Teniendo en cuenta que existen objetos muy amplios a desarrollar, un mismo contrato o certificación es válido para acreditar la experiencia en las 3 categorías de la experiencia específica de la firma?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 18**

**PREGUNTA 39** Una sola certificación puede acreditar o cubrir los diferentes criterios de experiencia requeridos para el equipo de trabajo requerido?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 38**

**PREGUNTA 40** Las 20 visitas a realizar, se realizarán en los municipios priorizados y en los priorizados de obligatorio cumplimiento, o aclarar en cuales es obligatoria?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 41**Cuál es la duración de la encuesta (cuántas preguntas?) para considerar el número de encuestadores y poder definir el presupuesto.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 16**

**PREGUNTA 42** Debido a la cantidad de dudas e inconsistencias en los términos de referencia, se va a realizar alguna adenda? esto incluiría un cambio en la fecha de cierre?

**RESPUESTA:**

**Se ampliará el plazo para la presentación de propuestas hasta el 14 de Marzo de 2013. (VER ADENDA 1)**

**PREGUNTA 43** A los encuestados hay que suministrarles algún tipo de refrigerio? Esto par tener en cuenta en el presupuesto.

**RESPUESTA:**

**La propuesta económica se realizará a todo coste por parte del proponente. Sin embargo la experiencia de trabajo con víctimas de la violencia, permiten evidenciar la necesidad de garantizar todas las condiciones para el tratamiento digno de las personas.**

**PREGUNTA 44** Para ofertar es necesario conocer el listado de municipios que van a ser objeto de la encuesta (víctimas) Parámetros claros

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 45** El tiempo que se estima debería ser reconsiderado si se tiene en cuenta todo el proceso, 3 meses es muy poco tiempo.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 17**

**PREGUNTA 46** Ampliar plazo para presentar observaciones teniendo en cuenta la complejidad de aclaraciones solicitadas en la audiencia.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 26**

**PREGUNTA 47** La población identificada o población objetivo proviene de una línea base de una fuente de información base, por ejemplo Red Unidos.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 2**

**PREGUNTA 48** Si la encuesta y el instrumento está diseñado por otra firma, el análisis que se va efectuar no es de política pública, y el grueso de la labor es recolección de la información, es preciso contar con los perfiles del Coordinador y Director con experiencia en rutas de inclusión económicas para desplazados o población víctimas del conflicto?

**RESPUESTA:**

**Los perfiles solicitados son aquellos que se consideran adecuados para soportar el objeto a contratar, no se cambiarán las especificaciones de personal exigidas.**

**PREGUNTA 49** Nivel de desagregación de los datos?

**RESPUESTA:**

**Sistematización y análisis básico.**

**PREGUNTA 50** Que población es el objeto de estudio? Desde 1.985

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 5**

**PREGUNTA 51** Coordinación con la otra firma? Nivel

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 30**

**PREGUNTA 52** Muestra de Bogotá, Cali definir localidad o comunas.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 53** Hace un mes aproximadamente salió otra invitación relacionada con el tema de la actual, qué tiene que ver esta licitación?

**RESPUESTA:**

**Se están realizando dos grandes contrataciones en este ejercicio: i. Primera convocatoria / Firma experta que analizará los resultados obtenidos y generará el documento de recomendaciones con las rutas de atención. ii. Proceso actual / Firma encuestadora, que recogerá la información, la procesará y analizará de forma básica.**

**PREGUNTA 54**Cuál es el alcance de procesamiento de información recogida en el informe final? Hay que incluir recomendaciones.

**RESPUESTA:**

**Se requiere realizar la sistematización de la experiencia para ser entregada a MinTrabajo, por esta razón se solicitan estos productos a modo descriptivo de la experiencia realizada. Estos**

**insumos complementan el trabajo de la firma analista. Por ello se solicita un nivel de análisis básico y se establece como criterio de evaluación.**

**PREGUNTA 55** Es necesario precisar las calificaciones asignadas a las empresas, en razón de experiencia del trabajo con víctimas.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 32**

**PREGUNTA 56** Las observaciones/preguntas hechas durante la audiencia se reflejarán en los términos de referencia? Si es así, cuando se publicará una versión definitiva de los mismos?

**RESPUESTA:**

**Se publicará un documento de respuesta a todas las preguntas recibidas. No se afectarán estructuralmente los TdR, sólo se aclararán algunos puntos o se adicionará información.**

**PREGUNTA 57** Según lo entendido en los TDR, la población objetivo a encuestar son las víctimas y cuya muestra será determinada según los datos suministrados por la unidad de víctimas, sin embargo nos gustaría saber si la entidad dará al oferente ganados una base de datos inicial de la muestra a encuestar?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 2**

**PREGUNTA 58** Dentro de la oferta económica, queremos saber si debemos incluir dentro de los costos todo lo relacionado con viáticos, transporte y alojamiento de todo el personal (encuestadores, coordinadores, etc).

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 43**

**PREGUNTA 59** Hay posibilidad de que un porcentaje de las encuestas se realicen de manera virtual? Mediante un aplicativo debidamente aprobado por la entidad contratante?

**RESPUESTA:**

**No, no se contempla en ningún caso la aplicación virtual.**

**PREGUNTA 60** La entidad debe mediante los TDR definir puntualmente los municipios donde se va a aplicar la muestra y la cantidad de muestras por cada municipio; al igual que definir si es rural o urbana, ya que si no se tiene esta precisión es imposible diseñar una oferta económica competitiva.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**PREGUNTA 61** Dar un modelo de encuesta a realizar, para determinar según el # de preguntas y la profundidad de cada una, se podrá conocer el tiempo real de cada encuesta y el # de encuestas que cada encuestador podrá realizar diariamente?

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 16**

**PREGUNTA 62** Se solicita ampliar en 2 días el plazo para presentar observaciones.

**RESPUESTA:**

**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 26**

**PREGUNTA 63** En la página 27 con respecto a los “resultados esperados”, el PNUD solicita por lo menos 16000 encuestas a víctimas en la zona urbana y rural. Luego, en la página 31, Numeral F “Localización de los trabajos” se presentan dos tipos de municipios: i) Obligatoria aplicación (5), ii) Priorizados (44)

- Cómo se distribuye el tamaño de 16.000 encuestas por municipio? ¿por zona urbana, rural?  
**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**
- Los 49 municipios deben incluirse en la muestra?  
**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 3**
- Que información suministrará el PNUD para la construcción de los marcos de muestreo del estudio? (específicamente, datos de identificación y localización de las víctimas)  
**Por favor remitirse a la respuesta de la pregunta No. 2**

Bogotá, febrero 25 de 2013