

Minutes of meeting

Pre-bid conference held on 10 September 2018 at 15:00 through Skype call.

Subject: Development of information systems in the field of social protection of the population (two lots).

Participants:

- 1. Nurgul Murzagaliyeva Procurement Associate (Chairperson), UNDP
- 2. Yevgeniy Beloussov ICT Associate
- 4. Botagoz Yussupova Project Manager
- 5. Zulfiya Baisagatova Project Assistant
- 6. Sannat Zhienbayev, Anastasiya Medvedskaya, Inesh Balmagambetova representatives of "Rocket firm", potential bidder.
- 7. The following representatives of potential bidders connected through Skype:
- 1) Autonomous non-profit educational organization of additional professional education "Center for programs and projects in the field of healthcare": Bozhkov Igor Chairman of the Board, Sevastiyanov Mikhail Project Manager, Miklashevich Svetlana Project Coordinator;
- 2) "Gold Standard IT" LLP: Nurmukhamedov Aziz Chief Specialist (Developer) of the Software Development Department, GIS; Kurchin Grigoriy Technical Analyst of the Business Analytics Division; Satekova Elmira Sales Manager of Sales Department; Kark Alena Head of the Procurement Unit of the Sales Department;
- 3) Quidgest Consultores de Gestão, SA.: Susanna Coghlan International Business Development Manager, Veronika Koltyukova International Business Consultant;
- 4) Prime Source: Abdullin Adlen Projects Manager; Shafigova Aigerim
- 5) Qartaba Solutions: Badar Munir CEO;
- 6) Bass Systems SRL: Angela Sirbu, Alex Shvets.

Opening

The Chairperson welcomed and thanked the members. She explained that the objective of the meeting was to familiarize the potential tenderers with the RFP requirements, to respond any queries regarding the tendering document. Botagoz Yussupova briefly described purposes of the tender. The potential bidders raised the

following questions during pre-bid conference and sent via email after the conference. The Chairperson and the Project Manager responded to the tenderers questions. The full list of all raised questions as follows:

Companies	Questions / Вопросы	Answers / Ответы
/ Компании		
Quidgest	Lot 1. The ToR mentions an upgrade of existing services. Is there any technology or software currently in place for these services, if so, please can you briefly describe it? And will the proposed new system fully replace this?	There are public services and information systems, but the concept of this lot for the development of the Portal should include new business processes and new approaches to the provision of public services. The new IS will complement the existing one, but the approaches to the provision of services should be changed according to laws and regulations.
	Лот 1. В ТЗ упоминается модернизация существующих услуг. Существуют ли какие-либо технологии или программное обеспечение в настоящее время для этих услуг, если это так, пожалуйста, можете ли вы вкратце описать? И заменит ли предложенная новая система полностью существующую? Lot 1. It describes that there are 732 hospitals and 160 NGOs as well as various state bodies working with the social security protection. Will all of these organisations access the system directly? If so, how many users do you anticipate for this system?	Государственные услуги существуют и имеются информационные системы, но концепция данного лота по разработке Портала должна включать в себя новые бизнес-процессы и новые подходы к оказанию госуслуг. Новая ИС дополнит существующую, но подходы к оказанию услуг должны быть изменены согласно НПА. Employees of social sphere, specialists providing social services, suppliers and recipients of services. Annex 1, 4.1 paragraph, 2 subparagraph: Number of System Users: unlimited.
	Лот 1. В нем описывается, что имеется 732 больницы и 160 НПО, а также различные государственные органы, работающие по вопросам защиты социального обеспечения. Будут ли все эти организации напрямую обращаться к системе? Если да, то сколько пользователей вы ожидаете для этой системы?	Сотрудники соц. сферы, специалисты предоставляющие соц.услуги, поставщики и получатели услуг. Приложение 1, пункт 4.1 подпункт 2: Количество пользователей Системы: неограниченно.
	With which other existing or planned systems will the Portal need to integrate?	The Portal should be integrated with information system of the MLSPP (e-Sobes, e-Maket, CDBDP) and internal IS of government bodies (Ministry of Justice, Ministry of Information and Communication, Ministry of Healthcare, Banks of second level and etc.)
	С помощью каких других существующих или планируемых систем Портал должен интегрироваться?	Портал должен быть интегрирован с информационными системами МТСЗН (е-собес, е- макет, ЦБДИ) и внешними ИС государственных органов (МЮ, МИК, МЗ, БВУ и др.)
	For the register of organizations and specialists providing social services, how will this information be collected and added to the system? Does the portal service provide also collect and input the data?	The Portal must necessarily include the collection and data input on service providers, as well as integrated with the IS of the MLSPP to obtain information about the services of the recipients.
	Для регистрации организаций и специалистов, предоставляющих социальные услуги, как эта информация будет собираться и добавляться в систему? Предоставляет ли служба портала также сбор и ввод данных?	Портал обязательно должен включать себя сбор и ввод данных по поставщикам услуг, а также интегрирована с ИС МТСЗН для получения сведений об услугах получателей.
	We note that on pg 26, in the ToR for Lot 1, the section titled "Background" states that the system shall: "track the status of the shipment of goods (full and intermediate routes) by track number". Is the Portal required to integrate with external systems for international tracking of parcels and shipping, or will the tracking information by entered by users?	Required only with internal IS of Kazakhstan (Kazpost, others). As well as to provide data input by Service Providers.

	Мы заметили, что на 26 стр. в ТЗ для Лота 1 в разделе под названием «Справочная информация» указано, что система должна: «обеспечить отслеживание статуса отправки товара (полный и промежуточный маршруты) по трекномеру». Требуется ли Порталу интегрироваться с внешними системами для международного отслеживания посылок и доставки или информация отслеживания,	Требуется только с внутренними информационными системами РК (Казпочта и другие). А также предусмотреть ввод данных Поставщиками услуг.
	Введенная пользователями? On page 28, in the ToR for Lot 1, under the heading "Scope", there is a requirement that the supplier will complete "development and filling of necessary catalogues". Is there already information on other systems which needs to be migrated? If so, please can you provide more information on the range and quantity of information, and the systems on which it is stored. Or, is the supplier supposed to enter this information manually?	To develop and fill in the necessary directories in accordance with the guidelines provided by the MLSPP. Data migration from other ISs is not planned.
	На стр. 28, в ТЗ для Лота 1, под заголовком «Объем», есть требование, чтобы поставщик завершил «разработку и заполнение необходимых справочников». Есть ли информация о других системах, которые необходимо перенести? Если да, то можете ли вы предоставить больше информации о диапазоне и количестве информации, а также о системах, на которых она хранится. Или, должен ли поставщик вводить эту информацию вручную?	Разработать и заполнить необходимые справочники согласно представленным МТСЗН справочникам. Миграция данных с других ИС не планируется.
Prime Source	Question on the evaluation criteria: Section 1, paragraph 1.1. The assessment under the item will be carried out only based on the completed Annex D? Вопрос по критериям оценки: Раздел 1 п. 1.1. Оценка по пункту будет проводится только на основании	Yes
	заполненного Приложения D? Section 1, paragraph 1.5 what supporting documents are applicable to this item?	The bidder should provide a list of material and technical facilities and resources that the organization has in place and to certify this information with a signature and a seal.
	Раздел 1 п 1.5 какие подтверждающие документы применимы к данному пункту?	Участнику тендера необходимо предоставить список материально-технических средств и ресурсов, которые организация имеет в наличие и заверить данную информацию подписью и печатью.
Qartaba Solutions	Can you please share the link to existing big system that needs to be connected to this system?	The information system has limited access. Upon conclusion of the contract, all information will be provided.
	Можете ли вы поделиться ссылкой на существующую большую систему, которая должна быть подключена к этой системе?	Информационная система имеет ограниченный доступ. По заключению контракта вся информация будет предоставлена.
	Please share the names of ministry/NGOs/Social Protection Agencies/departments that will be part of this system design and use after its development.	Ministry of Labor and Social Protection of the Population of Kazakhstan, Department for Coordination of Employment and Social Programs of regions and cities: Astana, Almaty and Shymkent, Units for employment and social programs of cities and districts.
	Пожалуйста, сообщите названия министерств / НПО / Агентств/отделов социальной защиты, которые будут частью этой системы проектирования и использования после ее разработки.	Министерство труда и социальной защиты населения РК, управления координации занятости и социальных программ областей и городов Астана, Алматы и Шымкент, отделы занятости и социальных программ городов и районов.
	How many officials need to be interviewed/contacted for requirement gathering (input and output design)?	In order of execution. Such data are not provided in the Terms of Reference.

Сколько должностных лиц должно быть опрошено / связано для сбора требований (дизайн ввода и вывода)?	В порядке исполнения. Такие данные не предусмотрены Техническим заданием.
What are posting places of these officials? Are these officials available for discussion via Skype, video conferencing (please specify)?	UNDP jointly with the Ministry organizes a meeting wifinterested parties to discuss the discussion of key development issues. The meeting will be held live.
Какие места размещения этих должностных лиц? Доступны ли эти официальные лица для обсуждения через Skype, видеоконференции (просьба указать)?	ПРООН совместно с Министерством организует встр со всеми заинтересованными сторонами для обсуждению ключевых вопросов разработки. Встреча будет проходить вживую.
Do you require presence in Kazakhstan for meetings/presentations or it can be managed through email telephone and Skype conference?	According to the Terms of Reference 30 p. "It is expect that all work involved in this assignment will be perform in Astana. If the prospective contractor is outside the contractor is outside the contractor will be performed home-based with travel to Astana (meeting with UNDP and the Ministry and presentation of final work)"
Вам нужно присутствие в Казахстане для встреч / презентаций, или можно общаться через электронную почту, телефон или Skype?	Согласно ТЗ стр. 35, п. И «Ожидается, что вся работа связанная с этим заданием, будет выполнена в Аста Если потенциальный подрядчик находится за пределами города, работа будет выполняться на дс с поездкой в Астану (встреча с ПРООН и министерст и представление окончательной работы».
Do you require software firm to have face to face meetings, group discussion or workshops for software required specifications? What arraignments will you provide and which arrangements will be done by the software firm?	Within the framework of this work, at least 2 meetings with interested parties are planned (the number of meetings can be increased) to discuss key moments in development of IS.
Вам нужна фирма-разработчик программного обеспечения для проведения личных встреч, группового обсуждения или семинаров для требуемых спецификаций программного обеспечения? Какие предписания вы предоставите и какие мероприятия будут выполняться фирмой программного обеспечения?	В рамках данной работы предполагаются как миним 2 встречи с заинтересованными сторонами (количен встреч может быть увеличено) по обсуждению ключевых моментов разработки ИС.
Is English preferred language?	The language of bid is Russian and / or English (Section specification for the tender application item 1).
Является ли английский предпочтительным языком?	Язык предложения русский и/или английский (Разд 3, спецификация к тендерной заявке пункт 1).
How many geographic locations will be covered under this project? How many beneficiaries will be part of this system?	The program will cover all regions of Kazakhstan. The beneficiaries of the program will be all recipients and service providers, social workers.
Сколько географических мест будет охвачено в рамках этого проекта? Сколько бенефициаров будут частью этой системы?	Программа будет охватывать все регионы Казахстан Бенефициарами программы будут все получатели и поставщики услуг, работники социальной сферы.
Do all the locations have access to Internet and other required technical facilities?	It is available in state institutions. Regarding the availability of the Internet, we do not have information service providers.
Имеют ли все места доступ к Интернету и другим необходимым техническим средствам?	Имеется в государственных учреждениях. Касателы наличия интернета у поставщиков услуг не владеем информацией.
What are the total number of social protection schemes for which the system is to be developed?	Provision of services in a hospital, partial inpatient care home care, temporary stay, provision of Assistive Deviprovision of social services of individual assistants, sign Language specialist.

Каково общее количество схем социальной защиты,	T =
	Предоставление услуг в рамках стационара,
для которых система должна разрабатываться?	полустанционара, ухода на дому, временного
	пребывания, обеспечение ТСР, оказание социальных
	услуг индидуального помощника,специалиста
	жестового языка и др. видов помощи.
Can you provide relevant literature, social protection	All the necessary information will be provided after signing
documents, eligibility criteria, expected list of services to	the contract.
be performed by the system? These will be required for	
system analysis and design purpose.	
eyeren energen energen perspecer	
Можете ли вы предоставить соответствующую	Вся необходимая информация будет предоставлена
литературу, документы по социальной защите,	после подписания договора.
критерии приемлемости, ожидаемый список услуг,	после подписанил договора.
которые будут выполняться системой? Они	
потребуются для системного анализа и	
проектирования.	Draft Law on the Register of Consider Draviders
Do you have already input and output formats for	Draft Law on the Register of Service Providers.
entering beneficiary details, reporting and analysis?	
У вас уже есть форматы ввода и вывода для ввода	Проект НПА о регистре Поставщиках услуг.
информации о бенефициаре, отчетности и анализа?	
Please specify the language support required for the	Kazakh, Russian.
system?	
Укажите языковую поддержку, необходимую для	Казахский, Русский.
системы?	
At what rate will you apply and deduct taxes for this	UNDP is not a taxpayer.
activity?	The company must take into account the requirements of
·	Kazakhstan taxation.
По какой ставке вы будете применять и удерживать	ПРООН не явлется налогоплательщиком.
налоги для этой деятельности?	Компания должна учитывать требования
maxistri Armi stori Aerresistroctri.	казахстанского налогообложения.
How many people have to be trained under this	160 people.
project?	100 ρεορίε.
project:	
Сколько людей нужно обучить в рамках этого	160 человек.
	100 человек.
проекта?	At least 4 to take to a set of a street and attitude for attending
How many trainings are required? Also, please guide for	At least 1 training in each region and cities of national
tentative venue for training's.	significance for IS users (the exact venue will be reported
: U :	
. .	additionally by agreement with the Ministry).
	additionally by agreement with the Ministry).
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста,	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста,	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения.	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством).
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training.
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством).
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training.
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)?	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению.
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)?	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством.
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)? Which tools and technologies would you prefer for	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством. Preferably the Portal should be implemented on a thin-
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)? Which tools and technologies would you prefer for system development? (Front end, back end tools and	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством. Preferably the Portal should be implemented on a thinclient, since the users of the System are individuals and
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)? Which tools and technologies would you prefer for	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством. Preferably the Portal should be implemented on a thin-
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)? Which tools and technologies would you prefer for system development? (Front end, back end tools and technologies)?	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством. Preferably the Portal should be implemented on a thinclient, since the users of the System are individuals and legal entities.
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)? Which tools and technologies would you prefer for system development? (Front end, back end tools and technologies)?	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством. Preferably the Portal should be implemented on a thinclient, since the users of the System are individuals and legal entities. Предпочтительно Портал должен быть реализован на
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)? Which tools and technologies would you prefer for system development? (Front end, back end tools and technologies)?	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством. Preferably the Portal should be implemented on a thinclient, since the users of the System are individuals and legal entities. Предпочтительно Портал должен быть реализован на тонком клиенте, так как пользователями Системы
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)? Which tools and technologies would you prefer for system development? (Front end, back end tools and technologies)? Какие инструменты и технологии вы бы предпочли для разработки системы? (Передняя часть, задние инструменты и технологии)?	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством. Preferably the Portal should be implemented on a thinclient, since the users of the System are individuals and legal entities. Предпочтительно Портал должен быть реализован на тонком клиенте, так как пользователями Системы являются физические и юридические лица.
Сколько тренингов требуется? Также, пожалуйста, сориентируйте для предварительного определения места обучения. Who will provide administration and logistical support for training's (invitations to trainees, coordination with officials, venue and stay arrangements for participants and for software firm)? Кто будет оказывать административную и материально-техническую поддержку для обучения (приглашения слушателям, координация с должностными лицами, место проведения и пребывание участников и программной фирмы)? Which tools and technologies would you prefer for system development? (Front end, back end tools and technologies)?	additionally by agreement with the Ministry). Минимум 1 тренинг в каждой области и городах республиканского значения для пользователей ИС (точное место проведения будет сообщено дополнительно по согласованию с Министерством). The supplier assumes the responsibility for training. Regarding the invitation of the listeners and coordination with the officials, it will be organized in coordination with the Ministry. Поставщик берет на себя обязательства по обучению. Касательно приглашения слушателей и координации с должностными лицами будет организовано по согласованию с Министерством. Preferably the Portal should be implemented on a thinclient, since the users of the System are individuals and legal entities. Предпочтительно Портал должен быть реализован на тонком клиенте, так как пользователями Системы

		of services for the implementation of the Portal, followed by the transfer of the Portal to the MLSPP (51 p., 6 th paragraph).
	Какие аппаратные / программные ресурсы уже доступны?	Разработка должна проводится на аппаратных мощностях и программных ресурсах потенциального поставщика услуг по реализации Портала с последующей передачей Портала в МТСЗН (Стр.60, 6ый пункт).
	Do you require hosting services and domain registration to be provided by the software firm?	Hosting services are not required, because the system will be transferred to the MLSPP.
	Вам нужны услуги хостинга и регистрация доменов, которые будут предоставлены фирмой программного обеспечения?	Услуги хостинга не требуются, т.к. система будет передана в МТСЗН.
	Who will be the users of this system? Any idea of their roles at this stage?	Annex 1, 4.1 paragraph, 2 subparagraph: Number of System Users: unlimited.
	Кто будут пользователями этой системы? Каковы их роли на этом этапе?	Приложение 1, пункт 4.1 подпункт 2: Количество пользователей Системы: неограниченно.
	Can we send proposals through email or send hard copy on postal address?	Proposals must be submitted by courier service / mail. If submitted by e-mail, the proposal will be rejected. The first page of the RFP specifies all the conditions for bid submission.
	Можем ли мы отправлять предложения по электронной почте или отправлять бумажные копии по почтовому адресу?	Предложения необходимо представить курьерской службой/почтой. Если отправка будет по электронной почте, то предложение будет отклонено. На первой странице ЗПП указаны все условия по подаче заявки.
	Would you support visas for this task if required?	The visa support is not considered in ToR.
	Вы будете оказывать визовую поддержку для выполнения этой задачи, если потребуется?	Визовая поддержка не предусмотрена в Т3.
	Do the software firm has to visit sites, please list sites locations if so.	At least 2 meetings with the Ministry and UNDP during the development of the AIS.
	Должна ли компания-разработчик посещать какиелибо места, пожалуйста, укажите расположение данных мест, если это так.	Минимум 2 встречи с Министерством и ПРООН во время разработки АИС.
"Gold Standard IT"	According to the ToR Offer validity is 90 days. Calendar or working?	90 calendar days.
LLP	Согласно СТЗ срок действия Предложения 90 дней. Календарных или рабочих?	90 календарных дней.
	In the requirements for bid content there is no direct requirement for the provision of constituent documents of the legal entity (i.e. the bidder). Is it necessary to attach them to the bid? If so, in what form are copies or notarized copies?	Table of the Form B includes a list of required documents, as well as registration documents. The copies of documents with the company stamp signed by the head are sufficient, there is no need to notarize.
	В требованиях к составу тендерной заявки нет прямого требования на предоставление	В таблице формы В перечислены необходимые документы для предоставления, включающие
	учредительных документов юр.лица (т.е. участника тендера). Необходимо ли их прикладывать к составу тендерной заявки? Если да, то в каком виде - копии или нотариально-заверенные копии?	учредительные документы. Копии документов с печатью организации за подписью руководителя достаточно, нет необходимости заверить нотариально.
	On page 26 in section 2. there are questions. How should the tenderer respond to this section? Our understanding is that this will be a table with the specified questions and a line with our answers yes / no. Did we understand correctly?	The tenderer does not fill in this section. These are the criteria for evaluating technical proposals.

На стр. 26 в разделе 2. имеются вопросы. Каким Участник тендера не заполняет данный раздел. Это образом участник тендера должен ответить на критерии для оценки технических предложений. данный раздел? Наше понимание, что это будет таблица с указанными вопросами и строка с нашими ответами да/нет. Верно ли мы поняли? The copies of documents with the company stamp signed There are clauses on providing a copy of the certificate In Form B "Bidder information form". Is it enough to just by the head are sufficient, there is no need to notarize. copy or notarized copy should be? В Форме В: Форма "Информация об участнике Копии документов с печатью организации за подписью тендера" имеются пункты о предоставлении копии руководителя достаточно, нет необходимости заверить сертификата. Достаточно ли просто копии или нотариально. нотариально-заверенная копия должна быть? How to beat the requirement specified in RFP "The This requirement is an integral part of ToR, since later this IS will be transferred to the Ministry. portal should be placed and subsequently be in operation on the Internet resource of the Ministry of Labor and Social Protection of the Population of Kazakhstan"? The system is developed as a "subportal" or as an independent one on "their" servers and LPO? What platform is used on the portal of the MLSPP? What facilities for integration are used on the MLSPP portal? 27 p., clause 6) Как обыграть требование, указанное в Запросе – Данное требование является неотъемлемой частью Т3, так как в последствии данная ИС будет передана «Портал должен быть размещен и впоследствии функционировать на интернет-ресурсе Министерства Министерству. труда и социальной защиты населения PK»? Система разрабатывается как «подпортал» или как самостоятельная на «своих» серверах и ЛПО? Какая платформа используется на портале МТСЗН РК? Какие средства для интегрирования используются на портале МТСЗН РК? Стр.32 пункт 6) The structure of all language versions must be identical -Versions in Russian and Kazakh languages should be the content should be placed according to the principle identical. used on the Orcal portal: one identifier with a lot of localizations. It is needed more detailed definition of "The structure of all language versions" used on the portal of the ministry. 28 p., 5-6 line Структура всех языковых версий должна быть Версии на русском и казахском языках должна быть идентичной – контент должен размещаться по идентичной. принципу, используемому на Оркал портале: один идентификатор со множеством локализаций Необходимо более детальное определение «Структура всех языковых версий», используемых на портале министерства Стр.33 строка 7-8 It should include the functionality of input-output and Prototype AIS - what is meant by the word Prototype? Is this a visual representation of the project or not? integration with external IS GBs that display a visual It is necessary to take into account the time for the representation of projects. development of the project, since 2 months on its creation with the I/O functionality and integration is very small. 29 p., see Section 3 of the table Прототип АИС – что понимается под словом Должен включать функционал ввода вывода и Прототип? интеграции с внешними ИС ГО, которая отображать Это визуальное представление проекта или нет? визуальное представление проектов.

	Нужно учесть время на разработку проекта, так как 2	
	месяца на ее создание с функционалом ввода-	
	вывода и интеграции совсем мало	
	Стр.34 раздел 3 таблицы	
	How many total integrations with external IP are	A potential supplier of the implementation of the Portal
	planned for each of these lots? (AIS "Assistive Devices"	needs to conduct an analysis of the necessary data, during
	should be integrated with the information systems of	which the amount of integration with external IS will be
	the Ministries of Labor and Social Protection of	determined.
	Population and Health of the Republic of Kazakhstan)	determined.
	Identify the means of integration?!	
	-	
	33p., 3-4 line	
	Сколько всего интеграций с внешними ИС	Потенциальным поставщика по реализации Портала
	планируется по каждому из указанных лотов? (АИС	необходимо провести анализ по необходимым
	«ТСР» должна быть интегрирована с	данным, в ходе которого будет установлено количество
	информационными системами министерств труда и	интеграции с внешними ИС.
	социальной защиты населения и здравоохранения	
	Республики Казахстан)	
	Определить средства интеграции?!	
	Стр.37 последний абзац	
	Is it possible to exclude from the requirement the	The standard is for system users, but the possibility of
	adaptation for IE and / or Opera?	using IE additionally is not ruled out. This will not be a
	IE handles HTML pages in a peculiar way, usually it is	violation of ToR.
	excluded from ToR, the same with OPERA.	Violation of Tox.
	excluded from ron, the same with or Eng.	
	33 p., 3 rd paragraph	
	Возможно ли исключить из требования адаптацию	Стандарт идет для пользователей системы, но не
	под IE и/или Opera?	исключена возможность использовать IE
	IE своеобразно обрабатывает HTML страницы,	дополнительно. Это не будет являться нарушением
	обычно с Т3 его исключают, как и OPERA	тех.задания.
	Стр.38 первый абзац	
	The timeframe is not realistic for implementation. Is it	No
	possible to change the duration of deliverables?	
	The timeframe for the project does not correspond to	
	the actual deadlines for the completion of work. It	
	should be taken into account that most of the time will	
	go into developing software and debugging business	
	processes.	
	Add to the ToR the stage for the implementation of IS	
	for two lots, i.e. the prototype is not a complete system.	
	35 p., timetable	
	Сроки временные не совсем реальны для	Нет
	исполнения. Возможно ли будет изменить	
	продолжительность этапов?	
	Временные сроки по проекту не соответствуют	
	реальным срокам выполнения работ. Необходимо	
	учесть, что большая часть времени уйдет на	
	разработку ПО и отладку бизнес процессов.	
	Добавить в ТЗ этап по реализации ИС по двум лотам,	
	т.к. Прототип не является полноценной системой.	
,	Стр.40 Таблица сроки выполнения	
	Conflict of requirements. It was mentioned above that	The IS platform should preferably be developed on the
	the system should be located on the same platform as	Oracle DBMS.
	the IS of the MLSPP of RK, and this requirement refers to	
	an independent IS with its platform	
	51 p., 4th clause	
	Конфликт требований. Выше было указано, что	Платформа ИС желательно должна быть разработана
	система должна располагаться на той же платформе	на СУБД Oracle.
	2 2 Howard bound a four the interpopule	

	что и ИС МТСЗН РК, а данной требование относится к	
	самостоятельной ИС со своей платформой	
	Стр.60, 4-ый пункт	
}		V
	Does this clause indicate that the development of the	Yes
	system is fully performed at the supplier's facilities?	
	51 p., 5th clause	
	• •	
	Этот пункт указывает, что разработка системы	Да
		Ha
	полностью выполняется на мощностях Поставщика?	
	Стр.60, 6-ый пункт	
	What database is used in the system of the MLSPP?	Oracle DBMS.
	52p., M01.06	
	3-p.)3-133	
	Voyage E. D. vozage a guerrono MTC2112	CVE II Oragla
	Какая БД используется в системе МТСЗН?	СУБД Oracle.
	Стр.61 М01.06	
	Directory service - an explanation is required, what is	These requirements are reflected in 5.1. "Technical
	meant by "Directory"? Is it an Active Directory or	requirements for software Platform IS Portal"
	something else?	
	=	
	53p., table 3	
		_
	Служба каталогов – требуется пояснение, что	Данные требования отражены в пункте 5.1.
	подразумевается под «Каталогами»? Это Active	«Технические требования к программной Платформе
	Directory или что-то еще?	ИС Портал»
	, Стр.62 Таблица 3	'
	The SOAP interaction protocol is obsolete. Is it possible	Possible
	·	LOSSINIC
	to use alternative interaction protocols, for example,	
	Rest Web-api?	
	53p., M03.02	
	•	
	Протокол взаимодействия SOAP является	Возможно
		DOSMONITO
	устаревшим. Возможно ли использовать	
	альтернативные протоколы взаимодействия,	
	например, Rest Web-api?	
	Стр.63 М03.02	
	•	

Pre-bid conference was ended at 16:05.