

Documento Aclaratorio

IAL-12-2018

“Suministro e Instalación de Equipos de Tecnología para Data Center del INABIMA”

PREGUNTA #1: ¿Se puede participar en más de un lote? ¿con relación a las garantías de mantenimiento de oferta la están solicitando por lotes, la pregunta sería posible emitir una sola garantía por el valor de los tres lotes?

RESPUESTA #1: Un oferente puede participar en más de un lote, según la sección 21 de la hoja de datos “El PNUD adjudicará el contrato a” Uno y solo un licitante por lote. Las garantías de mantenimiento de oferta deben presentarse de manera individual por lote.

PREGUNTA #2: ¿Sobre la Garantía mantenimiento de Oferta piden que sea válida por 90 días favor especificar si son 90 días calendarios?

RESPUESTA #2: Serán 90 días calendarios a partir del último día del plazo de presentación de la oferta.

PREGUNTA #3: Para el Lote 4 aplica Garantía de Cumplimiento? En caso afirmativo, solicitamos que sea una Póliza de Aseguradora.

RESPUESTA #3: Para el lote 4 no se requiere Garantía de Cumplimiento.

PREGUNTA #4: ¿En los racks que están solicitando piden 2 PDU’S, ¿Cuál es el tipo de enchufe entrada? ¿Cuál es el tipo y cantidad de enchufes de salida?, ¿Se colocara vertical u horizontal?

RESPUESTA #4: En la página 32 indica la descripción del artículo:

- 20A/208 V, 16 A/230 V
- Enchufe 18-C13 y 2-C19
- Kit de cables de alimentación (6 c/u), trabantes C13 a C14 de 2 pies
- Se colocarán de manera vertical

PREGUNTA #5: Hay varios equipos que se estarán instalando en diferentes localidades del interior del país, ¿cuándo se estarían realizando las visitas para levantamiento de la información?

RESPUESTA #5: Para los casos del interior entendemos que no es necesario realizar visitas técnicas, para los casos de Santiago y San Cristóbal en lo relacionado al Lote 1, el INABIMA

estará entregando las facilidades para que sólo tengan que conectar el UPS o el PDU según corresponda.

PREGUNTA #6: Para las otras localidades donde se entregarán los equipos es necesario hacer visita técnica?

RESPUESTA #6: En el caso de San Cristóbal se entregaría la alimentación lista para ser instalado, el oferente sólo se conectaría. Con relación a donde se deben entregar los equipos a partir de la página no. 41 hasta 47 "Distribución de los equipos por cada lote", se indican todas las direcciones y cuales equipos se estarán entregando en dicha localidad.

PREGUNTA #7: Acerca del rack para servidores piden que la puerta sea en cristal. Debido a que la puerta perforada es la más recomendable para estas aplicaciones. ¿Podríamos proponer racks con puerta metálica perforada de alto flujo?

RESPUESTA #7: Incluiremos el cambio en las especificaciones técnicas de la puerta mediante enmienda. (Ver enmienda 2 anexa)

PREGUNTA #8: En los UPS se pide un tipo de conector en particular, generalmente esos equipos vienen con terminales, ¿si se va a conectar algún tipo de equipo a los UPS o si pueden ser hard wire?

RESPUESTA #8: A los UPS se conectará el PDU, de ahí es que viene la especificación que se establece en la página 26 y 27 en los ítem 3 y 4, se especifica muy claro el tipo de conector a la salida del UPS que debe llevar.

PREGUNTA #9: En los UPS de 6.0 KWs , indica salida de voltaje a 230v, nos gustaría saber si también utilizarán equipos con salida a 120v?

RESPUESTA #9: Es para conectar servidores específicamente y los servidores son todos a 230v, pero el ATS es salida a 120v, o sea debería tener ambos. Para completar las especificaciones del equipo que puede cumplir con estas especificaciones remito las especificaciones del equipo que cumple con las especificaciones de salida de 120 y 208:

- a) Salida:
 - Capacidad de potencia de salida 6.0 KVatios / 6.0 kVA Máxima
 - potencia configurable (vatios) 6.0 KVatios / 6.0 kVA
 - Tensión de salida nominal 120V, 208V
 - Distorsión de tensión de salida Menos que 2%
 - Frecuencia de salida (sincronizada con la red) 50/60Hz +/- 3 Hz
 - Factor de cresta de carga 3: 1
 - Topología Doble conversión en línea
 - Tipo de forma de onda Onda senoidal
 - Conexiones de salida

- (2) NEMA L6-20R (Respaldo de batería)
 - (12) NEMA 5-20R (Respaldo de batería)
 - Hard Wire 3-wire (2PH + G) (Respaldo de batería)
 - NEMA L6-30R (Respaldo de batería)
 - Desviación interna (automática y manual)
- b) Entrada
- Entrada de voltaje 208V
 - Frecuencia de entrada 40 - 70 Hz (autosensor)
 - Tipo de enchufe Hard Wire 3-wire (2PH + G)
 - Variación de tensión de entrada para operaciones principales 160 - 275V
 - Variación de tensión de entrada adaptable para operaciones principales 100 - 275 (half load) V
- c) Baterías y autonomía
- Batería sellada de plomo sin necesidad de mantención con electrolito suspendido: a prueba de filtración
 - Tiempo de recarga típico 1.5hora(s) Tensión nominal de baterías 192V
 - Vida útil esperada de las baterías (años) 3 – 5
 - Cantidad de cartuchos de batería de recambio 1
 - Duración prolongable 1
- d) Comunicaciones y manejo
- ts_interface_ports RJ-45 10/100 Base-T , RJ-45 Serial , Smart-Slot , USB
 - Panel de control Estatus multifuncional LCD y consola con control
 - Alarma audible Alarmas sonoras y visibles priorizadas por severidad
 - Interruptor de emergencia (EPO) Sí
 - Cantidad de interfaces SmartSlot™ 1

Altura 6U

Rackeable, con todos sus accesorios

PREGUNTA #10: Los ATS los están solicitando de 20 amps., pudiera a 16 amps?

RESPUESTA #10: Los ATS deben ser de 20 amps, por la cantidad de equipos que estaremos conectando

PREGUNTA #11: A qué se refieren con los kits de alimentación de los PDU?

RESPUESTA #11: Se refieren a los power cord, ya que los servidores que se solicitaron no los trae.

PREGUNTA #12: En los requisitos de los aires acondicionados se contempla colocar container para los gabinetes en el pasillo caliente cuántos serán? ¿Tendrán opción a expansión en el futuro?

RESPUESTA #12: Se contemplan tres gabinetes, uno para el UPS, otro completo para el de 30 escalable a 40 y otro para los servidores. Pudiera llegar a un 4to. gabinete en el futuro. Pero no por ahora. Tomar en cuenta que debe haber uno con base antisísmica, el de los servidores, tal cual se especificó en los TDRs. La solución de contención debe ser de la marca de un fabricante reconocido, no adaptación.

PREGUNTA #13: Según sus requerimientos las ofertas pueden hacerse por renglón o ítem del lote en interés del oferente?

RESPUESTA #13: Los oferentes deben realizar su propuesta por lote (todos los ítems contemplados en un lote)

PREGUNTA #14: Existe un plano con la dimensión del pasillo caliente para la instalación de la estructura metálica y puerta de acceso?

RESPUESTA #14: Sí, ver plano adjunto.

PREGUNTA #14: Esta estructura metálica para contener el pasillo caliente deberá ser expandible? ¿Tienen plan de instalar otro rack de servidores en el futuro?

RESPUESTA #14: La solución de contención debe ser de un fabricante reconocido. Por el momento no tenemos planes de ampliación de Rack.

PREGUNTA #15: ¿Los ups de 6kw pueden ser hardwire completamente?

RESPUESTA #15: No, los UPS deben tener los conectores solicitados en los ítems correspondientes a los UPS

PREGUNTA #16: ¿El ups de 6kw va a utilizar salidas a 120v?

RESPUESTA #16: El UPS tendrá salida a 120V, ver por favor respuesta no. 8

PREGUNTA #17: ¿Los ATS pueden de ser de 16 amp?

RESPUESTA #17: Los ATS deben ser de 20 amp. Según lo solicitado en las especificaciones técnicas.

PREGUNTA #18: ¿Los ups de 2kva, ¿cuál es el voltaje de salida 120v o 220?

RESPUESTA #18: Los voltajes de salida del UPS de 2.2 KVA son 120-230V, Ver lote 1, ITEM 9 las especificaciones técnicas.

PREGUNTA #19: ¿Se van a conectar los ATS directamente a los ups?

RESPUESTA #19: El ATS se van a conectar directamente al UPS.

PREGUNTA #20: ¿Para el Lote 2, en los servidores para replicar se especifica que la tarjeta es marca HPE es correcto? ¿Se puede presentar otra marca?

RESPUESTA #20: el requerimiento es:

- Una (1) tarjeta ethernet con 4 puertos a 1GB
- Una (1) tarjeta con dos (2) puertos a 25GB
- Tres (3) tarjetas con un (1) puerto de fiber channel a 16GB

Estos son los requerimientos mínimos necesarios, no importa la marca que están cotizando

PREGUNTA #21: Para el Lote 4 se especifica “Axialis Workshop”. Favor detallar si el producto que desean es Axialis Icon Workshop, Axialis Cursor Wokshop, ¿o ambos?

RESPUESTA #21: Solo estamos requiriendo el Axialis Icon Workshop.

PREGUNTA #22: Para el Lote 4 se especifica “Adobe Suite para mac”. Esa suite ya no existe, ahora Adobe se adquiere mediante Creative Cloud (suscripción). Favor especificar cual plan es el que desean (Creative Cloud All Apps o Crative Cloud All Apps + Adobe Stock).

RESPUESTA #22: La suite que estamos requiriendo es la Creative Cloud All Apps + Adobe Stock.

PREGUNTA #23: En el Lote 2 Item 7 necesitamos el número de parte de la data protectora al cual se le hará el Upgrade para poder cotizar.

RESPUESTA #24: B6961BAE este es el número de parte?

RESPUESTA #24:

- Q2M74AAE MF Data Protector Starter Pack, para tres (3) años 7x24 E-LTU
- Q2M86AAE MF Data Protector online Backup para tres (3) años 7x24 E-LTU.

PREGUNTA #25: ¿Cuándo se está contemplado la finalización del espacio físico donde se instalará el Data Center?

RESPUESTA #25: La finalización de este espacio debe realizarse en el próximo mes o 30 días laborables.

PREGUNTA #26: Describir la instalación eléctrica del Data Center:

RESPUESTA #26: El ingeniero mostró los paneles para los aires de precisión. Están todos los cables y bypass, existen conductores un cero, tres por fase, un neutro también un cero y una tierra número 2, para los UPS se utilizarán 3 bypass del cual debe sacarse la alimentación del UPS de 30 y de los pequeños de 6. El panel de breaker lo entregará INABIMA. Existe tubería y canalización en el techo antes del plafón.

PREGUNTA #27: ¿La solución del aire de acondicionado debe ser sobre plafón o se pueden hacer propuestas?

RESPUESTA #27: El aire debe ser sobre plafón. La data center está en el 3er. Piso y ya en el cuarto está el techo donde se colocarán los compresores. Se remitirá croquis.

Notas:

- 1. Con relación al UPS de 30KW escalable a 40KW N+1 la redundancia debe contemplar:**
 - a. Redundancia en la tarjeta inteligente del equipo
 - b. Redundancia en el módulo de potencia
 - c. Redundancia en batería.
- 2. Los PDU revisando veo que deben ser 4 distribuidos de la siguiente manera:**
 - a. Dos en plaza aurora
 - b. Uno en Santiago
 - c. Uno en San Cristobal

PREGUNTA #28: UTM: Las características de licenciamiento son expresa de la marca SOPHOS. ¿podemos presentar una solución con las mismas características, pero de un fabricante diferentes a SOPHOS?

RESPUESTA #28: Pueden ofertar cualquier marca que cumpla con los requisitos mínimos o superiores a los solicitados.

PREGUNTA #29: Switches: ¿Podemos presentar equipos con iguales características y rendimientos, pero de un fabricante distinto a CISCO?

RESPUESTA #29: Los equipos ofertados deben ser de la marca cisco, la infraestructura de comunicación existente está basada en cisco.

PREGUNTA #30: Para los servidores que lo requieran, ¿La tarjeta de vídeo tiene algún requerimiento mínimo?

RESPUESTA #30: No, puede ser la estándar que trae el equipo.

PREGUNTA #31: En los puntos que se alude a una marca o fabricante en específico, ¿se puede presentar cualquier otro que cumpla con las especificaciones de estos?

RESPUESTA #31: En el caso de lo solicitado con marcas específicas deben cumplir tal cual lo solicitado.

PREGUNTA #32: La garantía mencionada del servidor debe ser Standard (5x7) o debe ser 24x7?

RESPUESTA #32: La garantía debe ser standard (5x7).

PREGUNTA #33: ¿El soporte requerido para las licencias VMware, debe ser standard o de Producción? ¿Cuál es la duración?

RESPUESTA #33: El soporte para las licencias de VMware es estándar, con tres (3) años de soporte, todas las licencias aplican para esta respuesta de este producto.

PREGUNTA #34: ¿El KVM requerido debe ser análogo o IP?

RESPUESTA #34: Debe ser análogo

PREGUNTA #35: ¿Se requieren los cables de conexión para los 4 puertos del KVM? Indicar longitud.

RESPUESTA #35: Deben incluir los cables de conexión de 6 pies, USB.

PREGUNTA #36: Estas licencias son para otros servidores de la institución o para los incluidos en este proceso? La razón de esta pregunta es para confirmar que serán para otros servers, porque para los equipos de proceso están incluyéndolas dentro del ítem de los servers.

RESPUESTA #37: Si se refieren a las licencias de VMware son para servidores existentes en la institución. Las licencias que vienen en los servidores solicitados son para virtualizarlos en ellos mismos.

PREGUNTA #38: Por favor si nos pueden indicar la Edición de Veeam Backup, es Veeam Backup Essential para VMware?

RESPUESTA #38: Veeam Backup Essential Ent para VMware 6-Socket, ver página 35, ítem 8.

PREGUNTA #39: Indicar el tipo el duración del soporte requerido para las licencias Veeam.

RESPUESTA #39: Se requiere tres (3) años de soporte.

PREGUNTA #40: ¿En este ítem solo es requerido un Enclosure MSA 2050 para conectarlo al Storage MSA 1040?

RESPUESTA #40: Es correcta. Vamos a conectar el enclosure MSA 2050 al storage MSA 1040.

PREGUNTA #41: ¿A qué se refiere con que deben incluir vlans?

RESPUESTA #41: Al momento de configurar los switch deben incluir por los menos 8 Vlans de las redes de la institución.

PREGUNTA #42: ¿Se deben incluir los SFP a 10G? ¿De ser positivo indicar cuantos?

RESPUESTA #42: Sí, se debe incluir el módulo de 10G con dos puertos.

PREGUNTA #43: ¿Para el ÍTEM 5, Se deben incluir los SFP a 1G? De ser positivo indicar cuantos por equipo?

RESPUESTA #43: No es necesario incluirlo, no se está requiriendo que lo incluyan.

PREGUNTA #44: ¿Para el ítem 4, Switch Core, que tipo de licenciamiento llevaría? LAN BASE, IP BASE o IP SERVICE?

RESPUESTA #44: El licenciamiento debe ser LAN BASE

PREGUNTA #45: Ítem 2 aire acondicionado de precisión. El término precisión por definición indica que tiene que aparte de deshumidificar, tiene que humidificar, ¿esto es necesario?

RESPUESTA #45: El aire debe ser de precisión con todas las especificaciones técnicas requeridas.

PREGUNTA #46: ¿En la contención del pasillo caliente se especifica que la estructura sea metálica, se pudiera ofrecer en otro tipo de material?

RESPUESTA #46: Puede ofrecer otro tipo de solución, siempre y cuando la misma sea de un fabricante reconocido y no una adaptación local.

PREGUNTA #47: Ítem 7 Sistema de monitoreo. ¿En cuanto al sistema de monitoreo, la solución es para sala (room monitor) o para rack (rack monitor)?

RESPUESTA #47: La solución es para rack (rack monitor).

PREGUNTA #48: Las soluciones all in one de cámara y sensores integrados solo integran hasta 16 sensores y el pliego especifica 18, además no son rackeables, favor especificar.

RESPUESTA #48: La versión requerida admite hasta 4 cámaras compactas externas, soporta 12 sensores compactos y hasta 78 sensores universales.

PREGUNTA #49: En el Lote 2 Item 7 necesitamos el número de parte del data protector al cual se le hará el Upgrade para poder cotizar.

RESPUESTA #49: B6961BAE es el número de parte.