



AVIS DE RECRUTEMENT DE DEUX CONSULTANTS INTERNATIONAUX - EXPERTS EN
INFORMATIQUES POUR APPUI AU BUREAU PERMANENT DES ELECTIONS AU
TCHAD

Réf. ID : 016/TCD10/09/2018

Pays : Tchad

Titre : Consultants internationaux – Experts en informatique pour l’appui au Bureau permanent des élections (BPE) au Tchad.

Projet : projet d’appui au cycle électoral au Tchad

Durée de la mission : deux (2) semaines

Les Termes de Références (TDRs) complets sont à télécharger sur le site <http://procurement-notices.undp.org/search.cfm> (cliquer pour accéder à la fenêtre « *Country Office* » y écrire « *Chad* » puis cliquer sur « *search* » ; sélectionner l’avis sollicité) ou à retirer au bureau du PNUD à N’Djaména/Tchad.

Les consultants intéressés sont invités à soumettre leurs offres (technique & financière) séparément par courriel à l’adresse procurement.td@undp.org au plus tard le vendredi 14 octobre 2018 à 12h00, heure de N’Djaména, TU+1, en indiquant la référence **N° 016/TCD10/09/2018** (si cette référence n’est pas indiquée en objet de votre mail, votre offre ne peut être considérée).

Toute demande d’éclaircissements doit être envoyée à l’adresse e-mail faq.td@undp.org. Les réponses seront postées sur le site de publication <http://procurement-notices.undp.org> accessible à tous les candidats/soumissionnaires.

1. Contexte et justification

Le Tchad a organisé un recensement électoral biométrique en 2015 à partir d'un système dit « clé en main » d'enrôlement biométrique, de déduplication, de gestion électorale, et de production des cartes d'électeurs biométriques. Ce système a été mis en place par l'opérateur technique Morpho, une filiale du groupe SAFRAN SI. Un tel recensement a permis la constitution d'une base de données de 6 298 801 électeurs qui ont participé à l'élection présidentielle du 9 et 10 avril 2016. Après l'élection présidentielle, le système a été démonté et tout le matériel ayant servi au recensement et à l'élection a été ramené au niveau central où sa fonctionnalité a été vérifiée, en son temps, puis rangé dans les magasins. Une partie de ce matériel ne peut être utilisé par manque de licences d'exploitation.

La base de données électorales est conservée sur des installations au niveau central dans des bonnes conditions. Elle est cependant en arrêt depuis plus de deux ans pour éviter une perte des données électorales en raison des nombreuses fluctuations électriques. Alors que le pays s'apprête à organiser des élections législatives théoriquement au mois de novembre 2018, une mise à jour de cette base de données s'impose.

Créé en 2009, le Bureau Permanent des Elections (BPE) assure le secrétariat de la Commission Electorale Nationale Indépendante (CENI) pendant la période électorale. Entre deux élections et en raison du caractère non permanent de la CENI, le BPE est rattaché au ministère de l'administration du territoire et est responsable de la mise à jour et de la conservation du fichier électoral. C'est en préparation des prochaines échéances électorales et pour mieux accomplir les missions qui lui sont assignées que le BPE a sollicité du PNUD le recrutement de deux experts informatiques pour assurer la mise en œuvre d'activités qu'il considère comme préalables à l'actualisation de la base de données des électeurs. Sont concernées par cet appui :

- La vérification de la fonctionnalité de l'ensemble du système et des équipements installés aux niveaux périphérique (avec les kits de recensement), intermédiaire (avec les concentrateurs régionaux) et central (avec l'ensemble du workflow) ;
- La vérification de la complétude du matériel électoral ; et
- L'appui à la réinstallation du matériel électoral aux niveaux périphérique, intermédiaire et central.

2. Objectif général

L'objectif général de la mission est de rendre fonctionnel le système géré par le BPE, en l'occurrence le système d'enrôlement biométrique, de déduplication, de gestion électorale, de production des listes électorales et des cartes d'électeurs et de permettre aux cadres du BPE de s'approprier le fonctionnement de l'ensemble de son système informatique.

3. Objectifs spécifiques

La mission doit atteindre les objectifs spécifiques ci-après :



- Vérifier la fonctionnalité des kits électoraux et la complétude de leurs composants ;
- Vérifier la fonctionnalité des concentrateurs provinciaux et la pertinence de leur déploiement dans le cadre de la mise à jour du fichier électoral biométrique ;
- Vérifier la fonctionnalité du workflow (déduplication et gestion électorale) ;
- Vérifier la fonctionnalité du système de gestion des listes et de personnalisation des cartes électorales (logiciels, imprimantes, etc.) ;
- Vérifier la fonctionnalité du système d'accès Morpho ;
- Vérifier la complétude du matériel électoral pour la planification de l'organisation des élections législatives et locales ;
- Appuyer l'installation du matériel électoral à tous niveaux et assurer son articulation fonctionnelle.

4. Résultats attendus

Les résultats ci-dessous sont attendus de la mission :

- Les kits d'enrôlements biométriques sont tous fonctionnels avec des composants complets ;
- Les concentrateurs provinciaux sont fonctionnels et la pertinence de leur utilisation dans le cadre de la mise à jour du fichier électoral est justifiée ;
- Le système de déduplication et de gestion électoral est fonctionnel et s'articule parfaitement avec le reste des composants du système ;
- Le système d'accès sécurisé est fonctionnel (Morpho Access) ;
- Le matériel électoral utilisé à tous les niveaux est au complet pour assurer la tenue des élections législatives et locales ;
- Le matériel électoral est installé à tous les niveaux et la fonctionnalité de son articulation vérifiée.

5. Organisation et déroulement de la mission

La mission se déroulera au Tchad essentiellement à N'Djamena au siège du BPE. Elle peut être amenée à sillonner l'intérieur du pays pour la prise en compte des aspects liés aux sites d'accueil des concentrateurs et des kits d'enrôlement.

6. Composition de la mission et profil des experts

La mission sera réalisée par deux experts internationaux, informaticiens électoraux seniors. Elle sera accompagnée par les cadres du BPE et des techniciens de IDEMIA afin de permettre un transfert de compétences aux cadres du BPE pour la prise en charge du système informatique par ces derniers.

- De préférence, ils devront avoir un diplôme d'ingénieur en informatique et être experts en systèmes d'information et/ou en matériel électoraux ;
- En outre, ils doivent posséder de solides connaissances dans le développement, la mise en place et l'évaluation de systèmes d'information et de matériels électoraux ;
- Une expérience récente dans l'appui-conseil aux organes de gestion des élections dans les démocraties émergentes, plus particulièrement d'Afrique sub-saharienne, est fortement recherchée ;
- Une maîtrise parfaite de la langue française, aussi bien écrite qu'orale, est indispensable.

7. Lieu et durée de la mission

- N'Djamena et autres villes ou communes du pays, si nécessaire.
- deux (2) semaines.

8. Documents constitutifs de l'offre :

1. Une proposition technique justifiant leur qualification à délivrer, de façon satisfaisante et dans les délais, les services de haute qualité au terme de la consultance demandée, la proposition d'une méthodologie succincte expliquant l'approche ainsi que la façon dont la consultance sera réalisée
2. Curriculum Vitae et copies des diplômes, établissant le niveau de formation exigé ainsi qu'une expérience dans des domaines de l'étude ou ceux similaires ainsi qu'un minimum de trois (3) références (adresse mail, téléphone, fonction, Ville/Pays et organisation)
3. Une proposition financière

Les offres incomplètes seront rejetées.

9. Evaluation

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des propositions techniques sera faite avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières des candidats qualifiés.

a. Méthode d'évaluation

Les consultants seront évalués ainsi qu'il suit :

Le contrat sera attribué au consultant :



1. dont l'offre est jugée valable (répond aux TDRs) et
2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière)
 - Note technique : 70%
 - Note financière : 30%

Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70% des points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière

Coût

Pour faciliter la comparaison des offres financières, l'offre devra mentionner le détail du montant forfaitaire global (frais de voyage, per-diem, jours de travail, etc.)

Désignations	Taux	Nombre/qté	Montant
Honoraires			
Perdiem			
Frais de voyage			
Frais de déplacement en ville et s'il y a les frais de transport sur les sites (les consultants ne sont pas autorisés à bord des véhicules du PNUD)			
Frais de communication			
Autre frais s'il y a (à préciser)			

Grille d'évaluation des offres

L'évaluation des offres se fera sur la base de la grille d'évaluation technique suivante :

Critères	Note maximum	Consultants				
		1	2	3	4	5
Approche méthodologique, plan de travail et chronogramme (50 points)						
La méthodologie développée et les modalités de mise en œuvre sont clairement énoncées et conformes aux orientations définies dans les Termes de référence	20					
Les activités proposées sont cohérentes et répondent aux objectifs de la mission	10					
Les produits à livrer aux différentes étapes du processus sont compris et spécifiés	10					
L'échéancier de réalisation des activités de la mission est réaliste	10					
Qualifications et expérience du Consultant (50 points)						
avoir un diplôme d'ingénieur en informatique	10					

Programme des Nations Unies pour le développement



Au service
des peuples
et des nations

Avoir au moins 7 ans d'expérience en gestion de systèmes d'information et/ou en matériel électoraux	10					
Avoir d'expérience avérée dans le développement, la mise en place et l'évaluation de systèmes d'information et de matériels électoraux	15					
Avoir une expérience récente dans l'appui-conseil aux organes de gestion des élections dans les démocraties émergentes, plus particulièrement d'Afrique sub-saharienne, est fortement recherchée ;	10					
Familiarité avec le Système des Nations Unies	05					
TOTAL	100					
Critères		Consultants				
		1	2	3	4	5