

**Notice de sélection pour Consultant Individuel**

**Chargé(e)mise en place EFI Compliance au Mali**

Date : 04 octobre 2018

**Pays : PNUD MALI**

**Intitulé de la mission** **: Recrutement d’un (e) Chargé (e) mise en place EFI Compliance au Mali**

**Durée :** Deux (02) mois d’essai (puis contrat de 12 mois renouvelable).

Prière envoyer vos propositions (propositions technique et financière) dûment signées à l’adresse e-mailmali.procurement@undp.org avec mention de la référence et intitulé du dossier**. Votre proposition devra être reçue** au plus tard le **jeudi 11 octobre 2018** à 17H00 précises.

**Contexte :**

Le projet « *Création d’emplois équitables et développement durable de microentreprises à travers la gestion responsable et éthique de chaînes de valeur spécifiques liées aux secteurs de la Mode, du ‘lifestyle’ et de l’aménagement d’intérieur au Burkina Faso et au Mali* », dénommé **« *Projet de Mode Ethique au Burkina Faso et au Mali* »** a pour but de **contribuer au développement économique et à l’emploi dans le secteur du textile artisanal au Burkina Faso et au Mali** et ainsi réduire la pression migratoire au sein de ces pays, en luttant contre les causes profondes des phénomènes de déstabilisation et ce, en offrant des possibilités de formation et en favorisant la création d’emplois dignes, durables et équitablement rémunérés respectant les normes de l’Organisation Internationale du Travail (International Labor organization – ILO) et de l’Association pour le Travail Equitable (Fair Labour Association - FLA).

Au sein du Centre du commerce international (International Trade Centre - ITC), le projet est mis en place par l'équipe de l’Initiative de mode éthique (Ethical Fashion Initiative - EFI) qui a pour but de **contribuer à la réduction de la pauvreté en permettant à des artisans marginalisés de pays en voie de développement de s’insérer dans le marché international du « lifestyle » qui comprend la mode, la décoration intérieure, l’ameublement et les industries créatives**.

EFI a mis en place un modèle spécifique pour travailler avec les artisans au Burkina Faso et au Mali en soutenant le développement et en collaborant avec une entreprise sociale qui coordonne le travail de plusieurs ateliers d’artisans. Cette entreprise sociale ainsi que les artisans, via leur inclusion dans cette dernière, s’engagent à mettre en place **le système de respect des normes, de mesure d’impact et de traçabilité de EFI.**

Ce système, auquel on fera référence en le dénommant « EFI Compliance », a été développé pour garantir le respect des normes sociales et environnementales, la transparence et la traçabilité ainsi que pour permettre de mesurer l’impact direct et indirect du travail créé sur les communautés d’artisans inclues dans le réseau de EFI.

EFI compliance doit permettre aux partenaires productifs de EFI (entreprises sociales, groupes d’artisans, autoentrepreneurs, etc.) de mettre en place des systèmes et conditions de travail optimales et en phase avec les régulations internationales pour les travailleurs. Le but est de fournir des **conditions de travail dignes et équitables** aux travailleurs pour qu’ils puissent sortir de la pauvreté et recevoir au moins le salaire minimum vital qui leur permet de couvrir leurs besoins de base ainsi que ceux de leurs dépendants. Ce système permet également aux marques partenaires d’avoir une garantie sur les conditions de travail et pratiques mises en place dans les chaines de valeurs où opère EFI ainsi qu’une transparence et la traçabilité de leurs produits assurée.

EFI Compliance est basé sur **une approche participative et de concertation** avec les différents partenaires pour que ces derniers s’approprient au mieux les outils et que les pratiques mises en place le soient sur le long terme. Le respect de la culture, des traditions et des spécificités des communautés locales est au cœur du système. Ce système est présenté brièvement dans la brochure « *Système de respect des normes sociales et environnementales, mesure d’impact et transparence de EFI* ». **Il sera expliqué en détail à l’assistant EFI compliance, ce dernier recevra un manuel complet explicatif et sera formé sur les différents outils.**

C’est dans le cadre de la mise en œuvre de ce système au niveau du Mali que l’équipe de EFI compliance cherche à recruter un(e) assistant(e) EFI Compliance local. Les tâches qui lui incombent sont décrites dans la partie suivante.

**Description des Responsabilités :**

Sous la supervision générale du Conseiller Technique Principal (CTP) de EFI et de la responsable des affaires sociales de EFI et en collaboration avec les équipes locales au Mali (équipe administrative, équipe en charge de la production et équipe technique), le chargé EFI des affaires sociales au Mali entreprendra les tâches suivantes :

* Mettre en place le système de respect des normes, de mesure d’impact et de traçabilité de EFI, cela impliquera de **mettre en place tous les outils du système** au sein de tous les ateliers inclus dans le projet et d’**assurer leur mise à jour régulière** (toujours avec les phases suivantes : 1) consultation/discussions et adaptation aux réalités locales, 2) mise en place et mesure initiale/de base, 3) plan d’actions correctives et suivi des progrès avec accompagnement, 4) mesure des progrès).

Cela impliquera donc notamment de :

* + Remplir la fiche d’identification pour chaque entreprise sociale, groupe d’artisan et centre de production partenaire d’EFI au Mali ;
	+ Calculer le salaire minimum vital des travailleurs des groupes d’artisans, entreprises sociales et centres de production.
	+ Organiser des groupes de discussions afin de présenter le Code de Conduite et s’assurer que les travailleurs l’ont compris afin qu’ils puissent se l’approprier.
	+ Adapter le code de conduite au contexte local en listant les exigences minimales déterminées en collaboration avec les partenaires locaux et mettre à jour les outils de suivi qui serviront à vérifier la mise en place des actions nécessaires à l’application du code.
	+ Recenser les différentes activités et risques pour la santé et la sécurité présents dans les entreprises sociales, groupes d’artisans et centres de production ;
	+ Effectuer les études de base des conditions de travail dans les différentes entreprises sociales, groupes d’artisans et centres de production partenaires du projet ;
	+ Effectuer une mise à jour régulière des outils de suivi pour identifier les écarts et les cas de non-conformité par rapport aux normes inscrites dans le Code de Conduite EFI ;
	+ Identifier les causes probables des écarts et cas de non-conformité et recommander des actions correctives à mettre en place afin de s’assurer que des pratiques de travail équitable durables sont instaurées dans les différents groupes d’artisans, entreprises sociales et centres de production.
	+ Effectuer un rapport d’impact par commande après chaque commande de tissus produites par les artisans ;
	+ Réaliser une étude d’impact environnemental de base pour les différents groupes d’artisans, entreprises sociales et centres de production puis faire le suivi de l’impact environnemental.
	+ Réaliser la collecte d’information nécessaire pour assurer la transparence et la traçabilité des commandes. Cela passera également par la réalisation de reportages photographiques sommaires (portraits d’artisans, agencement des ateliers d’artisans, etc.) ;
* Produire les rapports nécessaires sur la base des résultats obtenus via les différents outils ;
* Organiser des groupes de discussion pour assurer la mise en place du système et la bonne appropriation par les communautés ;
* Réaliser des études globales sur les filières artisanales concernées par le projet (organisations faitières, acteurs de la filière, politiques nationales, structures d’intégration nationales et de protection sociales, d’inclusion bancaire, etc.) ;
* Effectuer le suivi et produire les rapports sur les activités de conseil et de formation organisées par le projet pour ensuite mesurer l’impact du projet sur l’amélioration des compétences (il s’agit donc de produire des rapports de formation et de mission avec la liste des participants, les objectifs et résultats obtenus via les formations, des photos des participants et des recommandations pour la suite) ;
* Préparer des éléments issus des outils EFI compliance pour la communication sur le projet (portraits d’artisans, présentation des ateliers d’artisans, etc.) ;
* Toute autre tâche assignée par l’équipe EFI compliance pour la bonne mise en place du système ;

L’assistant(e) EFI Compliance travaillera sous la direction de l’équipe EFI Compliance du siège de EFI à Genève, en collaboration avec les équipes de EFI et de l’entreprise sociale locale et aussi en collaboration avec son homologue du Burkina Faso étant donné que le projet s’articule sur deux pays pour pouvoir analyser les différences et partager les meilleures pratiques. La collaboration étroite avec les autres membres de l’équipe sera fondamentale, notamment l’équipe de suivi de la production de l’entreprise sociale qui peut effectuer un suivi quotidien des activités au sein des ateliers.

**Livrables attendus :**

* Maitrise du modèle d’affaire de EFI (être capable de le présenter, expliquer aux groupes d’artisans et différents producteurs, et tous les autres partenaires publics et privés) ;
* Outils du système EFI compliance mis en place dans tous les ateliers partenaires de l’entreprise sociale 🡪 un plan de travail sera défini pour procéder progressivement à la mise en place de tous les outils du système ;
* Outils régulièrement mis à jour sur la base d’un planning élaboré en collaboration avec l’équipe du siège et sur la base du planning des commandes clients ;
* Résultats recueillis analysés et recommandations pertinentes et plans d’actions idoines y compris les actions correctives élaborées ;
* Collaboration pour l’amélioration et le développement de nouveaux outils pertinents selon les besoins ;
* Etudes et rapport narratifs et analytiques sur les résultats obtenus via les outils et sur les filières artisanales concernées par le projet (par exemple analyse économique et sociologique de la filière du coton) avec supports photographiques adéquats ;
* Répertoire à jour des activités de conseil et de formations prodiguées aux ateliers partenaires y compris les enseignements et bonnes pratiques muris dans le cadre du projet avec les rapports correspondants ;
* Supports (photographies, mini vidéo avec texte descriptif) pour alimenter la communication sur le projet ;
* Tout livrable lié à une tâche assignée par l’équipe EFI compliance pour la bonne mise en place du système ;

**Qualifications, compétences et expérience requise**

* **Education et expérience professionnelle :**
	+ Diplôme supérieur, bac + 5 dans le domaine des sciences sociales, économie ou dans un domaine connexe ;
* **Compétences informatiques :**
	+ Une excellente connaissance des outils informatiques de base est indispensable (Word, Excel, Powerpoint) ;
	+ Une excellente maîtrise de la navigation internet ;
	+ Une capacité et un intérêt pour l’utilisation de nouveaux outils (blog, adobe indesign, etc.);
	+ Maîtrise des outils numériques et photographiques pour pouvoir documenter visuellement le projet ;
* **Compétences requises :**
	+ Excellentes capacités rédactionnelles, d’analyse et de synthèse ;
	+ Aimer aller sur le terrain (à la campagne et en ville dans les ateliers de tisserands) et à la rencontre des gens ;
	+ Capacité d’adaptation à différents contextes culturels et excellente capacité d’écoute - le respect des spécificités culturelles est fondamental. Compte tenu de l'environnement de travail multiculturel et du type de tâches proposées, il est rappelé au consultant national de se conformer au code de conduite de l'ONU, en particulier dans les domaines du respect mutuel et de l'intégrité.
* **Expérience requise :**
	+ Un minimum de deux ans d’expérience professionnelle dans un des domaines suivants : la collecte de données, le suivi et l’évaluation de projet de promotion du secteur privé, notamment dans la production/commercialisation/exportation des produits des filières porteuses, l’Economie Sociale et Solidaire, la gestion de projet ;
	+ Expérience terrain au contact des communautés d’artisans ou d’agriculteurs ;
	+ Une bonne connaissance du milieu de l’artisanat et des connaissances de base sur l’industrie du textile artisanal et ses problématiques (organisations faitières, acteurs de la filière, politiques nationales, structures d’intégration nationales);
	+ Une bonne connaissance de la législation relative au droit du travail et systèmes sociaux au Mali;
	+ Une expérience et connaissance confirmée des problématiques sociales et économiques affectant les communautés défavorisées, en particulier les problématiques de travail équitable est requise.
* **Langues :**
	+ Excellente maîtrise du français écrit et parlé ;
	+ La bonne maîtrise de l’anglais écrit et parlé est un atout ;
	+ Une bonne connaissance d’une ou plusieurs langues nationales (Bambara, Peulh, Dogon, Tamasheq) est fondamentale ;

**Critères d’Evaluation**

L’évaluation des offres se déroule en deux temps. L’évaluation des propositions techniques est achevée avant l’ouverture et la comparaison des propositions financières.

1. ***Les propositions techniques***

Elles sont évaluées sur des critères suivants en rapport avec les termes de référence.

Pour information, la proposition technique sera évaluée sur son degré de réponse par rapport aux termes de référence et sur la base des critères suivants :

|  |  |
| --- | --- |
| Qualification/éducation : diplôme supérieur, bac +5 dans le domaine des sciences sociales, économie ou dans un domaine connexe  | 15 points |
| Expérience professionnelle : un minimum de deux ans d'expérience professionnelle dans un des domaines suivants : la collecte de données, le suivi et l'évaluation de projet de promotion du secteur privé, notamment dans la production/commercialisation/exportation des produits des filières porteuses, l'Economie Sociale et Solidaire, la gestion de projet | 25 points |
| Une expérience confirmée en matière de rédaction, d’analyse et de synthèse | 20 points |
| Qualité de l’offre technique  | 40 points |
| **Total**  | **100** |

**Seront jugées qualifiées, les propositions techniques qui obtiendront 70% de la note maximale de 100 point ; cette note technique sera pondérée a 70%.**

***b. Les propositions financières***

Le/la Consultant (e) fait sa proposition financière suivant le Tableau des coûts. Il doit proposer un montant forfaitaire et présenter dans le Tableau des coûts la ventilation de ce montant forfaitaire.

Dans une deuxième étape du processus d’évaluation, les enveloppes financières seront ouvertes et les offres financières comparées ; une note financière sera calculée pour chaque proposition sur la base de la formule :

***Note financière A = [(Offre financière la moins disante)/Offre financière de A] x 30***

**Le/la Consultant (e) avec le cumul de notes (Technique pondérée + Financière) le plus élevé sera retenu pour le contrat.**

* **Documents constitutifs de l’Offre :**

Pour démontrer leurs qualifications, les candidat (e)s devront soumettre une offre qui comprendra les documents suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Document*** | ***Description*** | ***Forme*** |
| Curriculum Vitae ou P11 | Remplir le formulaire de P11 en annexe en y incluant surtout votre expérience des missions similaires et indiquant au moins 3 (trois) personnes de référence. | Annexe 3 :  |
| Diplômes | Envoyer les copies de vos diplômes |  |
| Tableau des coûts | Remplir le tableau | Annexe 4  |

***N.B.***

Les candidat (e)s sont tenus de se renseigner sur les [**Conditions Générales des Contrats Individuels**](http://www.cd.undp.org/hr/Conditions_G%C3%A9n%C3%A9rales_IC.pdf) **(annexe 2)**.

**ANNEXES**

**Annexe 1 - Terme de Références de la mission** (voir plus haut)

**Annexe 2 - Conditions générales des Contrats Individuels**

****

**Annexe 3- Tableau des coûts**

****

 **Annexe 4 – P11 (SC & IC)**

****

**Annexe 5- Type de contrat**

