

TERMOS DE REFERÊNCIA MANUTENÇÃO APARELHOS AR CONDICIONADO

A. Objetivo

Garantia de assistência técnica preventiva especializada aos aparelhos de ar condicionado tipo split instalado no edifício das Nações Unidas, na Achada de Santo António, como abaixo se descreve:

B. Responsabilidade e Tarefas

Manutenção mensal preventiva:

- * Inspeção-geral e teste das condições de funcionamento
- * Limpeza dos filtros de ar
- * Limpeza dos filtros do evaporador
- * Limpeza do espaço entre aletas do evaporador
- * Verificação do funcionamento do motoventilador (atrito nível de ruído e sujidade da roca)
- * Lubrificação da roca e eliminação de algum ruído anormal
- * Teste de controlo do termostato e outros modos de funcionamento
- * Observação do estado de funcionamento das unidades condicionadoras
- * Verificação e ensaio de funcionamento dos comandos, controlo e automatismo dos equipamentos.
- * Substituição de peças caso necessário, cujo fornecimento é por conta do cliente

Manutenção trimestral preventiva:

- * Todos os pontos previstos na manutenção mensal
- * Limpeza das grelhas
- * Limpeza e afinação dos contactos eléctricos
- * Verificação do sistema frigorífico das unidades de frio e acerto das pressões de funcionamento
- * Medição das resistências de isolamento dos motores e quadros eléctricos
- * Análise do ruído e aquecimento do compressor
- * Verificação do motoventilador
- * Limpeza pás da ventoinha

- * Limpeza do condensador (se necessário limpar com ar comprimido, ou lavar com água à pressão e solvente adequado)
- * Inspeção do estado de isolamento da linha de aspiração
- * Medição da resistência de isolamento dos aparelhos
- * Medição das pressões de gás caso o aparelho não esteja a dar rendimento, fazer diagnóstico e apresentar proposta de reparação.
- * Substituição de peças caso necessário

Disponibilidade imediata caso for solicitado para uma intervenção de urgência.

O técnico preencherá uma ficha de assistência preventiva técnica por cada intervenção, com informação sobre os estados dos equipamentos, eventuais reparações ou substituições aconselháveis. A ficha deverá ser rubricada pelo cliente.

Todos os módulos, componentes ou peças cuja substituição for necessária deverão ser fornecidas pela Agência a quem pertencer o aparelho.

C. Duração e Local de Trabalho

* Todas as intervenções serão executadas no local da assistência, ou seja, no prédio das Nações Unidas, salvo em casos especiais em que se verifique a necessidade de recorrer a oficinas especializadas, para reparação do aparelho ou parte dele, devendo este tipo de serviços ser pago diretamente à oficina onde se executar o trabalho.

* Todas as intervenções da manutenção preventiva serão efectuadas nos horários de funcionamento das Agências das N.U.

* A empresa que for selecionada será proposta um contrato de um ano renovável caso haja satisfação dos trabalhos prestados ao cliente.

D. Resultados Esperados

* Efetuar a manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos;

* Garantir o funcionamento ininterrupto dos aparelhos de ar condicionados;

* Eliminar os custos com manutenções corretivas e prolongar a vida útil dos equipamentos;

* Fornecer as peças de reposição dentro do tempo estabelecido pela N.U.

E. Inventário dos Equipamentos

Fabricante	Quantidade
Mitsubishi Inverter	36
Inverter	2
Westpoint	22
Sonic	3
LG	27
Kenic	2
Tropicool	1
MDV Inverter	1
Alaska	3
Total	97

F. Perfil da Empresa

* Empresa especializada para a prestação de serviços a que se refere o presente concurso;

* Experiência comprovada de pelo menos 3 anos;

* Anexar cartas de recomendação de serviços prestados noutras instituições nacionais ou internacionais.

G. Perfil do staff

A empresa deve utilizar somente pessoal treinado e qualificado para os trabalhos de manutenção e reparação das unidades do ar condicionado.

H. Proposta Financeira

A empresa deverá indicar na proposta financeira o valor por Aparelho.

I. Critérios de avaliação

Melhor Proposta Financeira dos Tecnicamente Qualificados.