



Santiago, 13 de diciembre de 2018

PREGUNTAS Y RESPUESTAS A PROCESO CHL/SDC/179/2018

“Adquisición de 15.000 accesos a plataforma web de 10 cursos de apresto laboral, que incluya certificación digital y aplicación móvil de descarga gratuita que se pueda usar offline.

Servicio de soporte informático por doce meses y servicio de producción, grabación y edición de diez videos con duración de 20 minutos cada uno”.

Pregunta N°1

En la descripción del producto, se mencionan 10 cursos, con temáticas y subtemas específicos. La pregunta es: ¿es responsabilidad de la consultoría diseñar los contenidos y toda la parte sustantiva de estos cursos? ¿O es el PNUD/INJUV quienes diseñan los contenidos conceptuales de esos 10 cursos?

Respuesta: El INJUV proporcionará los contenidos a la empresa que se adjudique la licitación.

Pregunta N°2

¿Los cursos virtuales serán diseñados en la modalidad de autoformación? O ¿tendrán profesores acompañando el proceso de enseñanza/aprendizaje?

Respuesta: Los 10 cursos virtuales deben ser diseñados en la modalidad de autoformación, que incluya una videoclase, material de apoyo y pruebas de evaluación de los aprendizajes, los que deben ser medidos a través de tests en línea con valoración automatizada, tal como indican las bases de licitación.

Pregunta N°3

Me gustaría saber que documentos se deben adjuntar en la cotización (formales o de certificación). ¿Se requiere boleta de garantía?

Respuesta: Tal como se indica en la página N°2 de las Especificaciones Técnicas:

Documentos que deberán presentarse	<input type="checkbox"/> Formulario del Anexo 2 debidamente completo, y conforme a la lista de requisitos que se indica en el Anexo 1; <input type="checkbox"/> Formulario del Anexo 4 completo, <input type="checkbox"/> Formulario del Anexo 5 completo y firmado.
------------------------------------	--

Pregunta N°4

¿Existe algún monto referencial a fin de hacer una oferta para esta licitación?



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Respuesta: Por normativa de PNUD, no se proporciona información referente al presupuesto, con la finalidad de obtener el mejor valor del servicio en el mercado.



PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO