



Al servicio
de las personas
y las naciones

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

Aclaratoria # 2

Referencia: 14582

“Elaborar e Implementar el Sistema de Gestión en Línea, para la emisión de los permisos de Flora y Fauna”.

Fecha: 27 de diciembre de 2018

Se notifica a las empresas interesadas, la siguiente aclaratoria aplicable al proceso de la referencia:

Pregunta #1: ¿El costo de la garantía del producto debe ser incluido en la oferta, entendiendo que se debe tener personal disponible durante el año de la garantía para la realización de las actualizaciones, mantenimiento y soporte técnico?

Respuestas # 1: La Garantía no debe implicar ningún costo adicional ya que esta es por mal funcionamiento del producto entregado y durante el tiempo solicitado de Garantía.

Pregunta #2: ¿El mantenimiento y las actualizaciones es sobre lo desarrollado, o se requerirán nuevas características y/o funcionalidades?

Respuesta #2: ¿El mantenimiento y las actualizaciones es sobre lo desarrollado, o se requerirán nuevas características y/o funcionalidades?

Fin de la Aclaratoria