



INVITACION A LICITAR

Contratación de Servicio de Alojamiento de Aplicaciones y de Equipos Informáticos

IAL No. 1900/2018

**Proyecto: 36408 Programa de Desarrollo
Metropolitano de la Municipalidad de Guatemala**

Descripción de los Lotes:

Contratación de servicio de alojamiento de aplicaciones y de equipo Informáticos (Hosting & Colocation)	
Lote 1: instalaciones físicas y servicios	
Ítem 1.1	Instalaciones físicas y servicios (Hosting & Colocation)
Lote 2: Servicio de alojamiento de aplicaciones y base de datos (Hosting)	
Ítem 2.1	Alojamiento de aplicaciones (Hosting): Especificaciones para Servidor #1
Ítem 2.2	Alojamiento de aplicaciones (Hosting): Especificaciones para Servidor # 2
Ítem 2.3	Alojamiento de aplicaciones (Hosting): Requerimiento de almacenamiento SAN
Ítem 2.4	Alojamiento de aplicaciones (Hosting): Mantenimiento de servidores #1, #2 y almacenamiento SAN
Lote 3: Servicio de alojamiento de equipos (Colocation)	
Ítem 3.1	Alojamiento de equipos (Colocation): Requerimientos generales

Objetivo de la Reunión Informativa



P N
U D

Presentación del Proyecto y
Servicios requeridos
Bases de licitación



Objetivo de la Reunión Informativa

Reunión no es
obligatoria

Presentación será
colocadas en los
vínculos del PNUD
para información de
todos

- Todas las consultas
que surjan se
consolidarán en una
Nota Aclaratoria

**Contratación de servicio de alojamiento de aplicaciones y de equipo informáticos
(Hosting & Colocation)**

Lote 1: instalaciones físicas y servicios

Lote 2: Servicio de alojamiento de aplicaciones y base de datos (Hosting)

Lote 3: Servicio de alojamiento de equipos (Colocation)

ASPECTOS RELEVANTES

Se contempla la contratación de un servicio SLA de un 99.5% mensual.
Que cuente con personal calificado para los servicios de H&C.
El servicio se requiere por 24 meses.

Instalaciones físicas y servicios
DATA CENTER (A/C, Electricidad, Seguridad
física, Telecomunicaciones, etc.)



Servicio de alojamiento de aplicaciones y base de datos (Hosting)



Datos

PRD

APP Server
Oracle
Legacy



Datos

QAS

DEV

PRD Standby



**Mantenimiento de
servidores #1, #2
y almacenamiento
SAN**

SAN



El almacenamiento garantiza la capacidad de albergar y soportar la base de datos Oracle, aplicaciones de inteligencia de negocios y back-office propiedad de la MdG.

Con tecnología de última generación

Almacenamiento tipo SAN que garantiza la compatibilidad y rendimiento al 100% con los Servidores #1 y #2 ofertados en hosting en este mismo proceso.

Almacenamiento tipo SAN con características de "Alta disponibilidad" y "Tolerancia a fallas"

Se requiere una capacidad total efectiva de almacenamiento de 8TB disponibles, después de RAID 10 o similar.

Se requiere soportar una capacidad de crecimiento en almacenamiento en discos de por lo menos un 5% anual, con redundancia cien por ciento (100%) en todos sus componentes, durante la vigencia del contrato.

Tecnología de discos flash con orientación a cargas de escritura intensa, con tiempo de respuesta de un milisegundo.

Conectividad Fibra Canal a 16 Gbps redundante hacia los servidores #1 y #2 incluidos en hosting en este mismo proceso

El proveedor entregará a la MdG un diagrama detallado sobre la arquitectura de la solución que integra el almacenamiento SAN y los Servidores #1 y #2 del hosting de este proceso.

Servicio de alojamiento de equipos (Colocation)



El proveedor facilitará todos los medios físicos y lógicos para prestar y recibir un servicio de alojamiento de equipos (colocation) eficiente y seguro en todos sus aspectos y orientado también a cumplir con el 99.5% de disponibilidad.

Se requiere un (1) gabinete de 42 Us (unidades), diseñado específicamente para la instalación de servidores.

El gabinete de 42 Us debe cumplir:

- a. Debe ser cerrado, puerta delantera y trasera, paneles laterales.
- b. Las puertas deben ser ventiladas y garantizar el eficiente flujo de aire
- c. Las puertas deben tener cerradura/llave (adelante y atrás).
- d. Los paneles laterales deben ser desmontables para facilitar la instalación y mantenimiento de los equipos.
- e. El gabinete debe poseer rejilla de ventilación en el techo con dos ventiladores.

En caso sea necesario, se requiere que el proveedor adjudicado en este contrato de H&C, realice por sus medios el traslado seguro de los equipos en alojamiento (colocation) desde el centro de datos de la MdG a sus instalaciones.

GRACIAS

La IAL está compuesta de los siguientes documentos:

*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Sección 1: Esta Carta de Invitación

Sección 2: Instrucciones para los Licitantes

Sección 3: Hoja de Datos de la Licitación (HdeD)

Sección 4: Criterios de Evaluación

Sección 5: Lista de Requisitos y Especificaciones Técnicas

Sección 6: Formularios Entregables de Licitación

- Formulario A: Formulario de Presentación de la Oferta
- Formulario B: Formulario de Información del Licitante
- Formulario C: Formulario de información de las Asociación en Participación, el Consorcio o la Asociación
- Formulario D: Formulario de Elegibilidad y Calificaciones
- Formulario E: Formulario de Oferta Técnica
- Formulario F: Formulario Lista de Precios
- Formulario G: Formulario de Garantía de mantenimiento de Oferta
- Formulario H: Formulario de Garantía de Cumplimiento de Oferta
- Formulario I: Formulario de Contrato

Presentación de las propuestas:



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

- Firmada por Representante Legal
- Completa – con todos los formularios requeridos (retornables)
- Los sobres exteriores llevarán la dirección del PNUD, número y nombre de referencia del proceso e incluir el nombre y la dirección del Oferente
- El Oferente deberá asumir la responsabilidad por el extravío o la apertura prematura de las Ofertas debido al inadecuado sellado o etiquetado
- No se aceptarán ofertas por correo electrónico
- Confidencialidad de la información (declaraciones de conf. e imparc.)

Garantías



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Garantía de Mantenimiento de la Oferta

Validez de 120 días a partir de la fecha de entrega de oferta

Lotes 1, 2 y 3: Q.103,500.00 y deberá ser emitida a nombre del PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO.

Formas aceptables de Garantía de Licitación

- Garantía bancaria (véase la plantilla en la Sección 6)
- Cheque emitido por cualquier banco autorizado del sistema/Cheque de caja/Cheque certificado

No es aceptable la presentación de póliza de fianza.

El banco emisor debe contar con representación de un banco autorizado por la Superintendencia de Bancos en Guatemala.

Garantía de Cumplimiento

Validez de 30 días después de finalizada la vigencia contractual.

10% del monto total ofertado y deberá ser emitida a nombre del PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO.

Consultas y Respuestas

CONSULTAS: A más tardar el 15 de enero de 2019.

RESPUESTAS: A más tardar el 21 de enero de 2019.

- Sólo por escrito: correo electrónico, fax, carta, mensajero
- Leer los documentos detenidamente antes de hacer consultas
- No quedarse con dudas y no hacer suposiciones
- Revisar constantemente los vínculos
- Canales únicos para consultas PNUD



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Forma de presentación de las propuestas



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Las Empresas interesadas, deben remitir su propuesta anillada (fólder, gancho o espiral), foliada en la esquina superior derecha, con índice de contenido, en sobre/paquete cerrado debidamente identificado con el número de proceso, con atención a:

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Unidad de Adquisiciones - UA

Edificio Euro Plaza World Business Center

5ª. Avenida 5-55, Zona 14, Torre IV, Nivel 10

Ciudad de Guatemala, 01014, Guatemala

Identificar el sobre/paquete de la siguiente manera:

IAL No. 1900/2018 "Hosting & Colocation"

Fecha límite de presentación



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Los oferentes podrán presentar sus ofertas antes, pero no más tarde de:

Fecha: 4 de febrero de 2019

Hora: 10:00 horas (hora local)

Apertura: 10:15 horas (hora local)

No se aceptarán ofertas tardías

Vínculos y documentos



Al servicio
de las personas
y las naciones

View Notice

Invitación a Licitar (IAL) 36408-1900/18 "Contratación de Servicio de Alojamiento de Aplicaciones y de Equipos Informáticos (Hosting & Colocation)."

Procurement Process :	ITB - Invitation to bid
Office :	PNUD GUATEMALA - GUATEMALA
Deadline :	04-Feb-19
Posted on :	20-Dec-18
Development Area :	IT / COMPUTERS 

Reference Number :	52196
Link to Atlas Project :	00036408 - DESARROLLO METROPOLITANO MUNICIPALIDAD DE GUATEMALA

Documents :

- [1900 IAL Publicación Prensa Libre](#)
- [1900 IAL Invitación a Licitar](#)
- [1900 IAL Formatos a Llenar](#)
- [1900 IAL Ficha Empresa Interesada en Participar](#)

Overview :

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el marco del Proyecto 36408 "Programa de Desarrollo Metropolitano de la Municipalidad de Guatemala" tiene el gusto de invitar a los licitantes que cumplan con lo indicado en el documento de Invitación a Licitar a presentar oferta para la "Contratación de Servicio de Alojamiento de Aplicaciones y de Equipos Informáticos (Hosting & Colocation)".

Los servicios objeto de la presente licitación consisten en realizar las siguientes tareas de acuerdo con lo establecido en las especificaciones técnicas:

Contratación de servicio de alojamiento de aplicaciones y de equipo informáticos

(Hosting & Colocation)

por un plazo de 24 meses

Lote 1: instalaciones físicas y servicios

Ítem 1.1 Instalaciones físicas y servicios (Hosting & Colocation)

Lote 2: Servicio de alojamiento de aplicaciones y base de datos (Hosting)

Ítem 2.1 Alojamiento de aplicaciones (Hosting): Especificaciones para Servidor #1

Ítem 2.2 Alojamiento de aplicaciones (Hosting): Especificaciones para Servidor # 2

Ítem 2.3 Alojamiento de aplicaciones (Hosting): Requerimiento de almacenamiento SAN

Ítem 2.4 Alojamiento de aplicaciones (Hosting): Mantenimiento de servidores #1, #2 y almacenamiento SAN

Lote 3: Servicio de alojamiento de equipos (Colocation)

Ítem 3.1 Alojamiento de equipos (Colocation): Requerimientos generales

El sobre sellado que incluya la oferta técnica y la oferta financiera, deberá entregarse en la dirección abajo indicada, **no más tarde de las 10:00 horas (hora local) del 4 de febrero de 2019**. No se aceptan ofertas después de vencido el plazo.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD
Unidad de Adquisiciones - IAL 36408 - 1900/18 HCM
Edificio Euro Plaza World Business Center
5ª, Avenida 5-55, Zona 14, Torre IV, Nivel 10
Ciudad de Guatemala, 01014, Guatemala

Formularios a llenar y anexos a presentar

Oferta Técnica:

¿Ya completó debidamente todos los Formularios de Ofertas retornables?	
▪ Formulario A: Formulario de Presentación de la Oferta	<input type="checkbox"/>
▪ Formulario B: Formulario de Información del Licitante	<input type="checkbox"/>
▪ Formulario C: Formulario de Información de la Asociación en participación, el Consorcio o la Asociación	<input type="checkbox"/>
▪ Formulario D: Formulario de elegibilidad y Calificaciones	<input type="checkbox"/>
▪ Formulario E: Formulario de Oferta Técnica/Especificación de Cantidades	<input type="checkbox"/>
▪ Formulario G: Formulario de Garantía de Mantenimiento de la Oferta	
¿Ya proporcionó los documentos requeridos para establecer el cumplimiento de los criterios de evaluación en la Sección 4?	<input type="checkbox"/>

Lista de Precios:

▪ Formulario F: Formulario de Lista de Precios	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Formulario B: Formulario de Información del Licitante

Duración máxima prevista del contrato y pagos



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Veinticuatro (24) meses

El PNUD firmará un contrato inicial de 12 meses y podrá renovar hasta 24 meses, sujeto a buena evaluación de los servicios prestados.

Perfil de empresa y de personal clave



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

- Mínimo de 5 años de experiencia en los servicios requeridos. El oferente debe presentar un cuadro o carta en donde demuestre que tiene 5 años o más dando este servicio.
- Mínimo de 3 contratos de precio, naturaleza y complejidad similares a los servicios requeridos en esta licitación (Hosting & Colocation y/o ERP de gama alta, en este caso SAP), implementados en los últimos 3 años.
- Facturación anual promedio mínimo de Q.25MM al año, en los últimos 3 años.
- El Licitante debe demostrar la solidez y liquidez actual de su posición financiera e indicar su rentabilidad potencial a largo plazo.
- CVs personal clave asignado al proyecto, para cubrir los requerimientos de los TdR.
- Declaración Jurada indicando que todas las Especificaciones Técnicas y Requerimientos mínimos ofertados se basan y cumplen con los Estándares TIERIII y/o ANSI/TIA 942. Asimismo, deberán indicar que aceptan que se realice una visita de verificación del cumplimiento de lo requerido.

Evaluación de ofertas



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

- a) Examen preliminar
- b) Corrección aritmética y clasificación de los licitantes que aprobaron el examen preliminar por precio
- c) Evaluación de calificaciones
- d) Evaluación de las Ofertas Técnicas
- e) Evaluación de precios

La evaluación detallada se centrará en las 3 a 5 ofertas de menor precio. Si fuera necesario, se agregarán ofertas de mayor precio adicionales para su evaluación.

Recomendaciones Finales



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

1. Leer los documentos
2. Revisar los Criterios de Evaluación y hacer un ejercicio de autoevaluación
3. Preparar el original completo, asegurando la inclusión de:
 - a) Formatos a llenar
 - b) Documentos legales
 - c) Documentos financieros
 - d) Toda documentación de soporte que estime necesaria
 - e) Luego sacar la copia
4. No se reciben ofertas tardías (parqueo, edificio)



Muchas Gracias!!!