

**Proceso de Licitación Pública - 36408-1900/18**  
**“Contratación de Servicio de Alojamiento de Aplicaciones y de Equipos Informáticos**  
**(Hosting & Colocation).”**

**Nota Aclaratoria No. 1**

**A continuación, se responde a las consultas realizadas en la reunión informativa:**

**PREGUNTA 1:** “Inventario de servidores físicos, marca, modelo y “Us” rack (colocation).”

**RESPUESTA 1:** Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

---

**PREGUNTA 2:** “Servidores dedicados o LPAR’s dedicados en ambiente multitenant.”

**RESPUESTA 2:** Sí es permitido ofertar ambas soluciones, siempre que cumplan con los requerimientos técnicos obligatorios y en cumplimiento del SLA.

---

**PREGUNTA 3:** “SAN dedicada o multitenant.”

**RESPUESTA 3:** Es permitido ofertar ambas soluciones, siempre que cumplan con los requerimientos técnicos obligatorios y en cumplimiento del SLA.

---

**PREGUNTA 4:** “Inventario de LPAR’s, core, RAM, HD.”

**RESPUESTA 4:** Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

---

**PREGUNTA 5:** “Switches en Datacenter y en MdG, incluir ambos?”

**RESPUESTA 5:** Sí, incluir ambos.

---

**PREGUNTA 6:** “Conectividad: diagrama conectividad LAN y WAN.”

**RESPUESTA 6:** Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

---

**PREGUNTA 7:** “SAP: EWA actualizado.”

**RESPUESTA 7:** Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

---

**PREGUNTA 8:** "Tiempos en realizar el respaldo y tiempos de restauración de los módulos de SAP."

**RESPUESTA 8:** Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

---

**PREGUNTA 9:** "DRP. Se debe incluir replicaciones a otro datacenter en DRP - Recuperación a desastres."

**RESPUESTA 9:** No. Favor referirse a lo solicitado en Lote 1, ítem 1.1, numerales del 50 al 59.

---

**PREGUNTA 10:** "Fibra oscura o enlaces?"

**RESPUESTA 10:** Fibras oscura, punto a punto.

---

**PREGUNTA 11:** "¿Licenciamiento de SAP, soporte SAP está afuera?"

**RESPUESTA 11:** El soporte SAP no está incluido en este proceso.

---

**PREGUNTA 12:** "En el pasado se intentó colocar fibras oscuras de 2 proveedores para ingresar a la MdG y no se logró. Qué conlleva toda esta parte y determina los 30 días de implementación que está solicitando."

**RESPUESTA 12:** La empresa debe buscar proveedores que garanticen la instalación de las fibras en la MdG en el tiempo requerido en las bases de licitación; es decir, que cuenten con los permisos necesarios de la MdG para cumplir con este requerimiento.

---

**PREGUNTA 13:** "Traslado de equipos: se requiere tener el valor en libros para poner la fianza. De los equipos que se tienen en colocation."

**RESPUESTA 13:** Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

---

**PREGUNTA 14:** "Se van a migrar servidores viejos."

**RESPUESTA 14:** No para el servicio de hosting. Sí para el servicio de colocation.

---

**PREGUNTA 15:** "Se incluyen los switches en data center para la conectividad de la fibra o se agregarán switches."

**RESPUESTA 15:** El proveedor debe proporcionar los switches.

---

**PREGUNTA 16:** "El contrato será firmado entre el PNUD y la empresa. ¿Quién realizará los pagos?"

**RESPUESTA 16:** El contrato será firmado por el PNUD con el proveedor que resulte adjudicado. Los pagos serán realizados por el PNUD. Se recomienda leer el Formato I que corresponde al contrato.

---

**ACLARACIÓN ADICIONAL:**

En la Sección 3. Hoja de Datos de la Licitación. BDS No. 15, Referencia Sección 2., se hace referencia a un número erróneo de proceso. Favor tomar nota que el número de proceso es el 1900/18 "Hosting & Colocation MdG".

---

-----última línea-----

Guatemala, 9 de enero de 2019