

Proceso de Licitación Pública - 36408-1900/18
“Contratación de Servicio de Alojamiento de Aplicaciones y de Equipos Informáticos
(Hosting & Colocation).”

Nota Aclaratoria No. 1

A continuación, se responde a las consultas realizadas en la reunión informativa:

PREGUNTA 1: “Inventario de servidores físicos, marca, modelo y “Us” rack (colocation).”

RESPUESTA 1: Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

PREGUNTA 2: “Servidores dedicados o LPAR’s dedicados en ambiente multitenant.”

RESPUESTA 2: Sí es permitido ofertar ambas soluciones, siempre que cumplan con los requerimientos técnicos obligatorios y en cumplimiento del SLA.

PREGUNTA 3: “SAN dedicada o multitenant.”

RESPUESTA 3: Es permitido ofertar ambas soluciones, siempre que cumplan con los requerimientos técnicos obligatorios y en cumplimiento del SLA.

PREGUNTA 4: “Inventario de LPAR’s, core, RAM, HD.”

RESPUESTA 4: Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

PREGUNTA 5: “Switches en Datacenter y en MdG, incluir ambos?”

RESPUESTA 5: Sí, incluir ambos.

PREGUNTA 6: “Conectividad: diagrama conectividad LAN y WAN.”

RESPUESTA 6: Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

PREGUNTA 7: “SAP: EWA actualizado.”

RESPUESTA 7: Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

PREGUNTA 8: "Tiempos en realizar el respaldo y tiempos de restauración de los módulos de SAP."

RESPUESTA 8: Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

PREGUNTA 9: "DRP. Se debe incluir replicaciones a otro datacenter en DRP - Recuperación a desastres."

RESPUESTA 9: No. Favor referirse a lo solicitado en Lote 1, ítem 1.1, numerales del 50 al 59.

PREGUNTA 10: "Fibra oscura o enlaces?"

RESPUESTA 10: Fibras oscura, punto a punto.

PREGUNTA 11: "¿Licenciamiento de SAP, soporte SAP está afuera?"

RESPUESTA 11: El soporte SAP no está incluido en este proceso.

PREGUNTA 12: "En el pasado se intentó colocar fibras oscuras de 2 proveedores para ingresar a la MdG y no se logró. Qué conlleva toda esta parte y determina los 30 días de implementación que está solicitando."

RESPUESTA 12: La empresa debe buscar proveedores que garanticen la instalación de las fibras en la MdG en el tiempo requerido en las bases de licitación; es decir, que cuenten con los permisos necesarios de la MdG para cumplir con este requerimiento.

PREGUNTA 13: "Traslado de equipos: se requiere tener el valor en libros para poner la fianza. De los equipos que se tienen en colocation."

RESPUESTA 13: Se preparará la información y se estará respondiendo a la brevedad.

PREGUNTA 14: "Se van a migrar servidores viejos."

RESPUESTA 14: No para el servicio de hosting. Sí para el servicio de colocation.

PREGUNTA 15: "Se incluyen los switches en data center para la conectividad de la fibra o se agregarán switches."

RESPUESTA 15: El proveedor debe proporcionar los switches.

PREGUNTA 16: "El contrato será firmado entre el PNUD y la empresa. ¿Quién realizará los pagos?"

RESPUESTA 16: El contrato será firmado por el PNUD con el proveedor que resulte adjudicado. Los pagos serán realizados por el PNUD. Se recomienda leer el Formato I que corresponde al contrato.

ACLARACIÓN ADICIONAL:

En la Sección 3. Hoja de Datos de la Licitación. BDS No. 15, Referencia Sección 2., se hace referencia a un número erróneo de proceso. Favor tomar nota que el número de proceso es el 1900/18 "Hosting & Colocation MdG".

-----última línea-----

Guatemala, 9 de enero de 2019