**République Islamique de Mauritanie**

*Honneur-Fraternité-Justice*



**Ministère de l’Economie et des Finances**

**Direction Générale des Politiques et Stratégies de Développement**

**Direction de la Coordination de la SCAPP**

**REVUE NATIONALE VOLONTAIRE DES ODD**

**Termes de référence**

**« Elaboration du plan de communication »**

**Novembre 2018**

Table des matières

[**1.** **Contexte et justification** 3](#_Toc531181555)

[**2.** **Objectifs et produits attendus** 4](#_Toc531181556)

[**3.** **Tâches du consultant** 5](#_Toc531181557)

[**4.** **Produits livrables et conditions de paiement** 6](#_Toc531181558)

[**5.** **Calendrier de réalisation** 6](#_Toc531181559)

[**6.** **Qualifications et expérience requises** 7](#_Toc531181560)

[**7.** **Lieu de la prestation** 7](#_Toc531181561)

[**8.** **Financement** 7](#_Toc531181562)

[**9.** **Contenu des soumissions** 7](#_Toc531181563)

[**10.** **Critères de sélection** 8](#_Toc531181564)

[**11.** **Adresse de soumission des offres** 9](#_Toc531181565)

# **Contexte et justification**

La Mauritanie, à l’instar des autres Etats membres des Nations Unies, a adopté, en septembre 2015, le nouvel Agenda 2030 pour le Développement Durable et ses 17 objectifs de développement durable (ODD) qui couvrent la période 2015 – 2030 et visent à promouvoir une prospérité durable, l’inclusion sociale et l’égalité, tout en préservant l’environnement et en s’assurant de ne laisser personne pour compte.

L’Agenda 2030 et les ODD et ont été effectivement pris en compte au niveau de la Stratégie de Croissance Accélérée et de Prospérité Partagée (SCAPP 2016-2030) en cours de mise en œuvre et qui a fait l’objet d’une loi d’orientation votée en avril 2018.

La vision stratégique de développement et les grandes orientations de cette stratégie, en cohérence avec l’Agenda 2030 à travers l’intégration de 48 cibles ODD classées prioritaires pour le pays, visent à bâtir une société prospère, avec une croissance économique accélérée et diversifiée, inclusive et réductrice des inégalités, verte et durable permettant la satisfaction des besoins essentiels de tous les citoyens et leur accès au mieux-être dans un cadre de bonne gouvernance.

A cet effet, la SCAPP est articulée autour de trois leviers stratégiques : (i) Promouvoir une croissance rapide, durable et inclusive à travers des transformations structurelles de l’économie et de la société ; (ii) Promouvoir le capital humain et les services sociaux de base à travers le relèvement de la qualité et de l’accès à l’éducation et à la santé et aux autres services sociaux de base ainsi que le renforcement de la protection sociale ; et (iii) Renforcer la gouvernance dans toutes ses dimensions, notamment à travers la consolidation de l’Etat de droit et la démocratie, la cohésion sociale et l’équité, la sécurité, et le respect des droits humains, l’efficacité de la gestion économique, financière et environnementale, ainsi que l’approfondissement de la décentralisation.

Ces leviers sont déclinés en un plan d’action pour la période 2016-2020 articulé autour de 15 chantiers stratégiques et 59 interventions correspondant à des projets, actions ou réformes à mettre en œuvre au cours de la période. Un premier rapport de mise en œuvre de ce plan d’action sur la période 2016-2017 vient d’être élaboré.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la SCAPP et de l’Agenda 2030, la Mauritanie, s’est engagée à produire sa première revue nationale volontaire (RNV) des ODD, dont le rapport sera présenté à la session de juillet 2019 du Forum Politique de Haut Niveau (FPHN) sur le Développement Durable, qui aura pour thème général : « Autonomiser les personnes et assurer l’inclusion et l’égalité ».

La revue et l’analyse des progrès, des défis, des lacunes et des facteurs clefs de succès permettront d’aider les décideurs nationaux à faire les choix appropriés pour accélérer la mise en œuvre des ODD en connaissance de cause et dans une perspective à long terme. La revue vise également à permettre un apprentissage et une transmission de connaissances entre pays pairs, un échange d’expériences et un partage des meilleures pratiques ainsi que des échanges de vues sur les objectifs communs à travers l’examen du rapport et des résultats de la revue au niveau du FPHN.

Le rapport de la RNV examinera de manière globale l’ensemble des 17 ODD et de manière plus approfondie les objectifs suivants retenus par le FPHN : ODD 4 (Qualité de l’éducation), ODD 8 (Travail décent et croissance économique), ODD 10 (Réduction des inégalités), ODD 13 (Action climatique), Objectif 16 (Paix, justice et institutions fortes) et l’ODD 17 (Partenariats) qui fait l’objet d’un examen tous les ans. A cela s’ajoutent l’ODD 7 (énergie durable) et l’ODD 5 (égalité des sexes), choisis par la Mauritanie en vue de partager les progrès réalisés et les bonnes pratiques. .

Afin de mener à bien le processus de la RNV des ODD, une feuille de route a été préparée, incluant notamment les objectifs, les résultats attendus et le champ de l’exercice, le schéma organisationnel du processus, les moyens nécessaires, les activités et le chronogramme ainsi que le plan indicatif du rapport de la RNV. La CEA et le PNUD apportent leur appui au Ministère de l’Economie et des Finances (MEF), et notamment à la Direction de la coordination de la SCAPP/DGPSD, pour la mise en œuvre des activités inscrites dans cette feuille de route.

Le processus de la revue se déroulera, d’octobre 2018 à juillet 2019, en plusieurs phases, notamment la phase des activités préparatoires, les consultations des parties prenantes, la rédaction et la validation du rapport ainsi que la participation à la session du FPHN.

Les travaux et la validation de la revue se dérouleront selon un processus participatif qui impliquera les acteurs clés (administrations, organisations de la société civile et syndicats, secteur privé, milieu académique et scientifique, collectivités locales, parlementaires, groupes de femmes et de jeunes, groupes vulnérables, médias) ainsi que les partenaires techniques et financiers. Outre l’élaboration du rapport, le processus sera l’occasion de renforcer l’appropriation de la SCAPP, des ODD et de l’Agenda 2063 par les acteurs nationaux et régionaux à travers un plaidoyer soutenu et des actions de sensibilisation, en utilisant tous les canaux pertinents.

Ainsi, parmi les principaux produits de la revue, figurent un plan de communication, outre un document sur les messages clés de la revue et le rapport sur les progrès accomplis dans l’atteinte des ODD et cibles de l’Agenda 2030 ainsi que les obstacles rencontrés et les enseignements à tirer.

Les présents termes de référence portent sur le recrutement d’un consultant national spécialiste en communication pour appuyer l’élaboration d’un plan de communication à mettre en œuvre en accompagnement du processus de la RNV des ODD de manière transversale tout le long des phases de l’exercice.

# **Objectifs et produits attendus**

L’objectif général de la prestation est d’élaborer un plan de communication pour la vulgarisation et la promotion de la SCAPP, des ODD et de l’Agenda 2063, dont les actions y inscrites seront mises en œuvre dans le cadre du processus de la Revue Nationale Volontaire sur les ODD.

De manière plus spécifique, la consultation vise à :

1. définir les objectifs du plan de communication ;
2. identifier les cibles concernées ;
3. définir les activités détaillées et les supports de communication appropriés à mettre en œuvre au cours du processus de la RNV des ODD, y compris lors de la participation au Forum, ainsi que des canevas pour les outils (brochures, fiches ODD, etc.) ;
4. proposer un cadre de collaboration entre le gouvernement et les médias/journalistes ; et
5. préciser les moyens humains et budgétaires nécessaires pour la mise en œuvre du Plan de communication.

Dans sa démarche de formulation du Plan de communication, le consultant associera les représentants des médias publics, privés et communautaires qui pourraient être mobilisés dans la mise en œuvre du Plan.

A l’issue de la consultation, le consultant livrera les produits suivants :

* Un plan d’action de communication visant accompagner la revue nationale volontaire des ODD ;
* Un cahier des charges pour faciliter la mise en œuvre des actions de communication.

# **Tâches du consultant**

Le consultant travaillera sous la supervision directe de la Direction Générale des Politiques et Stratégies de Développement du Ministère de l’Economie et des Finances (DGPSD/MEF) et plus particulièrement du Coordonnateur de la SCAPP qui assurera le suivi des travaux. Il collaborera avec les consultants nationaux recrutés pour appuyer le processus de la RNV des ODD et le Groupe de Travail ad-hoc chargé de l’élaboration du rapport de la RNV.

La CEA et le PNUD fourniront les orientations nécessaires et valideront les livrables prévus.

Le (ou la) consultant(e) aura à mener notamment les tâches suivantes :

* Exploiter la documentation pertinente relative à l’Agenda 2030 et aux ODD, à l’Agenda 2063, la SCAPP et le processus RNV ;
* Mener des entretiens avec les parties prenantes nationales pertinentes et le système des Nations Unies ;
* Identifier les cibles de la communication ;
* Déterminer les activités de communication à mener au cours du processus RNV, leurs objectifs spécifiques et messages, leurs coûts indicatifs ainsi que leurs supports potentiels ;
* Elaborer un cahier des charges pour servir à la réalisation des principales actions de communication, en particulier le film de courte durée à présenter au Forum ;
* Formuler des recommandations pour le bon déroulement du processus RNV, en particulier pour une participation réussie au Forum.

# **Produits livrables et conditions de paiement**

|  |  |
| --- | --- |
| Livrables | Paiements |
| 1. Soumission de la note méthodologique préliminaire, définissant (sans forcément s’y limiter) les contours du plan de communication, les données à collecter, l’horizon temporel d’analyse, et le calendrier d’élaboration du plan).
 |  |
| 1. Soumission du rapport provisoire comprenant les éléments indiqués dans les missions du consultant.
 | Versement de la première tranche (40% du montant total) |
| 1. Soumission du plan de communication final de la RNV validé par le commanditaire, sur papier et support numérique.
 | Versement de la deuxième tranche (60% du montant total) |
|  |  |

# **Calendrier de réalisation**

La consultation, qui devra démarrer en janvier 2019, sera d’une durée de vingt-deux hommes-jours, répartis sur une période de 40 jour calendaire, y compris les délais de réaction des commanditaires sur le rapport provisoire et autres activités liées au processus, comme suit :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tâche / Produits | Date/période | Durée (jours calendaires) | Responsable |
| Elaboration de la note méthodologique | Janv. 2019 | J\*+2 | Consultant |
| Collecte documentaire, entretiens, production du projet de rapport provisoire Plan de communication, y compris le cahier des charges | Janv. 2019 | J+25 | Consultant |
| Présentation des principaux éléments du rapport provisoire  | Fév. 2019 | J+26 | Consultant |
| Commentaires des commanditaires (10 jours) | Fév. 2019 | J+36 | Commanditaires |
| Dépôt du rapport final tenant compte des commentaires | Fév. 2019 | J+40 | Consultant |
| TOTAL |  | **40** |  |

J\* : jour de début de mission

# **Qualifications et expérience requises**

La prestation sera menée en 1 mission par 1 expert. Le profil demandé pour l’expert est le suivant :

|  |  |
| --- | --- |
| Qualifications et compétences | * Une formation universitaire de niveau Bac + 4 au minimum en sciences de la communication, journalisme
* Une bonne maîtrise des logiciels courants tels que WORD, EXCEL, POWERPOINT ainsi qu'une connaissance de l'utilisation d'internet et de la messagerie électronique ;
* Une bonne maitrise des outils de communication et une très bonne connaissance des réseaux sociaux (Facebook, twitter …)
* Une bonne maîtrise du français (écrit et oral) et de bonnes capacités rédactionnelles
* La connaissance de l’arabe et celle de l’anglais sont des atouts
 |
| Expérience professionnelle  | * Au moins 5 ans d'expérience avérée dans l’élaboration de stratégies et plan de communication ou de plaidoyer ;
* Une bonne connaissance de la SCAPP, du contexte socio-économique mauritanien, de l’agenda 2030 et ses 17 ODD et de l’Agenda 2063.
* Une bonne expérience de travail avec les médias et les ONGs
 |

# **Lieu de la prestation**

La prestation se déroulera à Nouakchott en Mauritanie.

# **Financement**

Le financement de la prestation sera assuré par la CEA, conformément aux modalités en vigueur au sein de l’institution. Le PNUD exécutera le processus de recrutement du consultant pour le compte de la CEA.

# **Contenu des soumissions**

1. ***Une proposition technique***
* Note explicative sur la compréhension des TDR et les raisons de la candidature ;
* Brève présentation de l’approche méthodologique et de l’organisation de la mission envisagée ;
* CV incluant l'expérience acquise dans des projets similaires et 3 références et leurs contacts ;
* Formulaire P11 dûment rempli et signé.
1. ***Une proposition financière***

Afin de faciliter la comparaison des offres financières par le service demandeur, il est recommandé aux candidat(e)s de fournir une ventilation du montant proposé. Le/La candidat(e)s doivent spécifier dans cette ventilation budgétaire les honoraires et tous les coûts associés, en tenant compte du nombre de jours de travail prévus, ainsi que du nombre de jours sur le terrain, conformément à ce qui aura été décrit dans la proposition technique.

Par ailleurs, les candidat(e)s voudront bien noter que les paiements ne pourront être effectués que sur la base des produits livrés, c'est-à-dire sur présentation du résultat des services spécifiés dans les TDR et après validation de ces livrables par le PNUD et la CEA.

Les candidatures seront évaluées sur base de la méthodologie suivante :

Analyse cumulative : Le contrat sera accordé au/à la consultant(e) dont l’offre aura été évaluée et confirmée comme suit :

* + En adéquation avec les Termes de Référence de la mission
	+ Ayant obtenu le plus haut score à l’évaluation combinée de l’offre technique et de l’offre financière.

*\* Evaluation Technique : 70 %*

*\* Evaluation financière : 30 %*

Seul(e)s les candidat(e)s ayant obtenu un minimum de 70 points pour l’offre technique seront considéré(e)s pour l’évaluation financière.

# **Critères de sélection**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Critères** | **Poids** | **Point maxi** |
| **Techniques** | **70%** | **100** |
| * **Bac +** Une formation universitaire de niveau Bac + 4 au minimum en sciences de la communication, journalisme, ou disciplines similaires
 | Eliminatoire si le consultant ne dispose pas du diplôme requis |  |
| • BAC + 4 : le dossier est évalué |  |  |
| • Pas de bac + 4 : Eliminé |  |  |
| **Au moins 5 ans d'expérience avérée dans l’élaboration de stratégies et plan de communication ou de plaidoyer (30 points max** |  |  |
| • 5 ans d’expérience : sur 25 points |  |  |
| • Plus de 5 ans d’expérience : sur 5 points (1 point par année supplémentaire) |  |  |
| **Une bonne connaissance de la SCAPP, du contexte socio-économique mauritanien, ainsi que de l’agenda 2030 et ses 17 ODD et de l’Agenda 2063.** **(15 points max) ;** |  |  |
|  |  |  |
| SCAPP : sur 5 points |  |  |
| • Agendas 2030 et 2063 : sur 10 points |  |  |
| **Une bonne expérience de travail avec les médias et les ONGs (15 points)** |  |  |
|  **Une bonne maitrise des outils de communication et une très bonne connaissance des réseaux sociaux (Facebook, twitter …) (5 points)** |  |  |
| **Une excellente maitrise du français (5 points)** |  |  |
| **Méthodologie : (30 points max.)** |  |  |
| Compréhension des TDR : 10 points |  |  |
| Approche méthodologique : 15 points |  |  |
| Planning : 5 points |  |  |
| **Financier** | **30%** | **30** |
| **Score Total (Score Technique \*0. 5+ Score Financier \* 0.5)** |  |  |

# **Adresse de soumission des offres**

Merci d’envoyer la proposition technique (avec la mention OFFRE TECHNIQUE) et la proposition financière (avec la mention OFFRE FINANCIERE) dans des enveloppes distinctes, les deux enveloppes étant contenues dans une 3ème enveloppe extérieure qui devra être envoyée sous pli fermée à l’adresse indiquée ci-dessous **:**

**Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)**

**Bureau du PNUD, 203, rue 42-133 – BP 620 Nouakchott, Mauritanie**

Avec la mention

**« RECRUTEMENT D’UN CONSULTANT NATIONAL POUR L’ELABORATION DU PLAN DE COMMUNICATION DE LA REVUE NATIONALE VOLONTAIRE DES ODD»**

**« À N’OUVRIR QU’EN SEANCE ».**

Vous pouvez aussi soumettre une offre par mail à l’adresse suivante :

**recrutement.mr@undp.org**

Pour la soumission électronique, le soumissionnaire devra présenter ses offres technique et financière sous deux fichiers différents (version PDF).