



Santiago, 14 de enero de 2019

PREGUNTAS Y RESPUESTAS A PROCESO CHL/SDC/003/2019
“Adquisición anual de tóner para la oficina del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Chile”.

Pregunta N°1

¿dónde deberán ser despachados los suministros?

Respuesta: Tal como se indica en la página N°2 de las especificaciones técnicas, la entrega debe ser:

Dirección exacta del lugar de entrega del servicio	Av. Dag Hammarskjöld 3241, Vitacura, Santiago.
--	--

Pregunta N°2

¿el despacho será solicitado de manera total o parcial?

Respuesta: Tal como se indica en la página N°6 de las especificaciones técnicas, la entrega de todos los artículos está fijada para el 31 de enero de 2019.

Pregunta N°3

¿cuáles son las condiciones de pago? (pago al día, 30 días, etc.)

Respuesta: 100% de la totalidad de los bienes en un máximo de 30 días luego de recibir la factura.

Pregunta N°4

¿La compra de tóner la efectuaran en forma total o parcializada durante el año 2019 en referencia a las cantidades que están cotizando?

Respuesta: Tal como se indica en la página N°6 de las especificaciones técnicas, la entrega de todos los artículos está fijada para el 31 de enero de 2019.

Pregunta N°5:

¿La adjudicación la realizarán a una empresa o puede ser a varias?

Respuesta: Tal como se indica en la página N°2 de las especificaciones técnicas:

Cotizaciones parciales	No permitidas
------------------------	---------------

Por lo que se adjudicará el total de los artículos a un proveedor.

Pregunta N°6:

En caso de adjudicarnos la Licitación ¿se firmará un Contrato o será una Orden de compra que ustedes emitirán?

Respuesta: Tal como se indica en la página n°2 de las especificaciones técnicas:

Tipo de contrato que deberá firmarse	Contrato de suministro de bienes y/o prestación de servicios.
--------------------------------------	---

Pregunta N°7:

Una vez cerrado el plazo de enviar la cotización, cuanto será el tiempo de Adjudicación.

Respuesta: Se espera adjudicar en un plazo máximo de 7 días luego del cierre de recepción de ofertas.

Pregunta N°8: ¿En el anexo 3 nuestra empresa debe completar todos los ítems?, porque no entiendo lo del Contrato que se indica en N°6 y N°7.

Respuesta: El anexo 3 corresponde al modelo de contrato que deberá firmar la empresa adjudicada, además de las condiciones que regirán este contrato. Se comparte con la finalidad de que el oferente lo revise con el área jurídica de su empresa y realice las consultas de aquellos puntos en los cuales tiene dudas.

Pregunta N°9: ¿Es obligatorio contratar los seguros para la presente licitación?

Respuesta: Son condiciones generales para un contrato estándar. Para este tipo de bienes no aplican los seguros, sin embargo, se considerarán los requisitos de post venta indicados en la página N°8:

1. Plazo requerido para la entrega de la totalidad de los artículos.
2. En caso de que un artículo venga defectuoso o dañado de fábrica, el oferente se compromete a reemplazarlo por otro en un plazo no superior a 3 días hábiles.
3. El oferente proporcionará artículos originales provenientes de distribuidores autorizados.
4. Validez de la cotización: 90 días.
5. Todas las provisiones de los Términos y Condiciones Generales del PNUD.

Pregunta N°10: ¿Qué seguros específicamente deben contratarse y por qué monto?

Respuesta: Son condiciones generales para un contrato estándar. Para este tipo de bienes no aplican los seguros, sin embargo, se considerarán los requisitos de post venta indicados en la página N°8:

1. Plazo requerido para la entrega de la totalidad de los artículos.
2. En caso de que un artículo venga defectuoso o dañado de fábrica, el oferente se compromete a reemplazarlo por otro en un plazo no superior a 3 días hábiles.
3. El oferente proporcionará artículos originales provenientes de distribuidores autorizados.
4. Validez de la cotización: 90 días.
5. Todas las provisiones de los Términos y Condiciones Generales del PNUD.



Pregunta N°11: ¿La entrega de los insumos es Parcial o Total?

Respuesta: Tal como se indica en la página N°6 de las especificaciones técnicas, la entrega de todos los artículos está fijada para el 31 de enero de 2019.

Pregunta N°12: Al ser parcial, ¿Existe una tabla con fecha de entregas?

Respuestas: Tal como se indica en la página N°6 de las especificaciones técnicas, la entrega de todos los artículos está fijada para el 31 de enero de 2019.

Pregunta N°13: ¿Es posible que nos adjunten por favor los formatos de anexos editables? los adjuntos en la página están con restricción lo cual no permite integrar nuestros logos de empresa y firmas digitales.

Respuesta: Existen dos alternativas para completar el Anexo N°2. Este es un formato de referencia para unificar las ofertas, por lo que es posible rehacerlo en un Word para ingresar la información necesaria o configurar la impresora para que ingrese los logos al momento de imprimir para firmar.

Pregunta N°14: Además, en el anexo número "2" se requieren 16 celdas para completar la información de los ítems de suministros.

Respuesta: Las 7 filas se han establecido a los 7 ítems de artículos para suministrar, en base a lo indicado en el Anexo 1.



PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO