

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

ACLARATORIA No. 1 REFERENCIA: 14635 PAN 2018

ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (APPS MÓVIL) QUE PERMITA ACCEDER A OFERTA DE SERVICIOS DISPONIBLES EN EL ECOSISTEMA DE EMPRENDIMIENTO DE PANAMÁ, PARA LOS EMPRENDEDORES NACIONALES.

Fecha: 18 de enero de 2019

Se notifica a las empresas interesadas, que hemos recibido las siguientes consultas ó solicitud de aclaratorias; por lo tanto, procedemos a brindar las correspondientes respuestas, aplicables al proceso en la referencia:

Pregunta 1: Esa recopilación y documentación de las instituciones miembros del ecosistema, ¿qué incluye? ¿ya saben de antemano qué datos recopilar?

Respuesta a la Pregunta 1: El desarrollador del App debe hacer contacto con los organismos miembros del Consejo nacional de Emprendimiento para levantar la información. La AMPYME le apoyará con los contactos y nota para facilitar el trabajo.

Pregunta 2: ¿Cuentan actualmente con alguna plataforma de servidores para la aplicación móvil?

Respuesta a la Pregunta 2: No

Pregunta 3: - De contar con una plataforma para la aplicación, ¿qué especificaciones técnicas tiene?

Respuesta a la Pregunta 3: No aplica.

Pregunta 4: ¿Qué incluye el mantenimiento: mejoras a características existentes o creación de nuevas características?

Respuesta a la Pregunta 4: El mantenimiento y soporte durante un año, se refiere al soporte que se nos brinde de la aplicación desarrollada y a la respuesta a las incidencias presentadas con el APP al ponerlo en producción.

Pregunta 5: Cuál es el motor de la base de datos manejado por AMPYME? Es Necesario usar esta o podemos usar una totalmente propia.

Respuesta a la Pregunta 5: La base de datos será la de los organismos que forman parte del Consejo nacional de Emprendimiento/Ecosistema Emprendedor.

Pregunta 6: Existe alguna exigencia específica en el framework/tecnología para desarrollar la API para esta aplicación móvil?

Respuesta a la Pregunta 6: No tenemos ninguna exigencia específica.

Pregunta 7: Es posible usar software libre? o es necesario que el desarrollo del backend sea con software privativo?

Respuesta a la Pregunta 7: Si, es posible usar software libre.

Pregunta 8: Es necesario el registro/login de usuario con SSO de Facebook u otros?

Respuesta a la Pregunta 8: Si, es necesario.

Pregunta 9: Se tiene algún diseño gráfico en el momento o es necesario proveer el diseño gráfico no solo de la Mobile app sino del webapp?

Respuesta a la Pregunta 9: Se cuenta con el logo del Consejo Nacional de Emprendimiento.

Pregunta 10: Es necesario reportes? si es así estos reportes necesitan algún tipo de exportación a X formato, o con gráficas es suficiente?

Respuesta a la Pregunta 10: Sí. Se debe poder obtener información del uso de la herramienta y su efectividad.

Pregunta 11: Para el backend de administración, se necesita una definición de cada uno de los flujos y actores del sistema

Respuesta a la Pregunta 11: Si, es necesario.

Pregunta 12: No es claro la petición de "Proyecto animado en formato digital", por favor dar más detalle

Respuesta a la Pregunta 12: Deseamos se diseñe una animación atractiva como introducción al APP, a fin de que los usuarios inicien con una interfaz amigable que ofrezca buena experiencia, resaltando las principales funcionalidades del APP mediante slides animados.

Pregunta 13: El backend the AMPYME, existe? Si es así que tecnologías usa? Existe una api para poder interactuar con él ?

Respuesta a la Pregunta 13: No existe.

Pregunta 14: En el backend a construir es necesario tener algún tipo de opción de contenido, para poder crear nuevos contenidos?

Respuesta a la Pregunta 14: No es necesario.

Pregunta 15: Es necesario la definición de los forms/datos a pedir o necesitar en todo el proceso, así mismo como se menciona anteriormente los flujos del sistema, tanto en el mobile app como en el backend.

Respuesta a la Pregunta 15: Si, es necesario.

Pregunta 16: Es absolutamente necesario hacer las apps con lenguajes nativos (JAVA, KOTLIN, SWIFT)? Esto eleva mucho el costo de desarrollo tanto en tiempo como en dinero. Existen las opciones de desarrollo híbrido como ionic, la cual consideramos es suficiente para este tipo de desarrollos.

Respuesta a la Pregunta 16: No es necesario.

Pregunta 17: En la propuesta se exige 1 año de actualizaciones y mejoras, se espera por parte de AMPYME una cantidad de horas específicas para las mejoras.

Respuesta a la Pregunta 17: No se espera una cantidad específica de horas para las actualizaciones o mejoras. Se espera que se hagan las modificaciones necesarias después de la entrega, para corregir errores y para la mejora en el rendimiento.

Pregunta 18: En la página 3 hablan de actualizaciones, por un periodo de un año, puedes por favor definir qué significa para ustedes la palabra actualizaciones.

Respuesta a la Pregunta 18: Se espera que se hagan las modificaciones necesarias después de la entrega, para corregir errores y para la mejora en el rendimiento.

Pregunta 19: ¿Cuál sería el Back end de la aplicación?.

Respuesta a la Pregunta 19: Estaría alojada en la nube de la AIG

Pregunta 20: Presentar como mínimo (5) certificaciones de desarrollos de aplicaciones móviles. (Incluir evidencia). Observación: De manera atenta y considerando que adicional a las certificaciones de desarrollo de APP también se debe adjuntar certificaciones de en proyectos de desarrollo de páginas web, solicitamos gentilmente a la Entidad disminuir de 5 a 3 la cantidad mínima de certificaciones en desarrollo de aplicaciones móviles, lo anterior fin de permitir la pluralidad de oferentes.

Respuesta a la Pregunta 20: De acuerdo con disminuirlo a 3.

Pregunta 21: Presentar una carta de compromiso donde certifique que la empresa se compromete a dar un soporte técnico y actualizaciones de la aplicación ofertada por un periodo de un (1) año.

Observación: Que alcance tiene el soporte técnico y las actualizaciones que se ejecutaran durante el año de garantía?

Respuesta a la Pregunta 21: El soporte técnico y las actualizaciones a las cuales hacemos referencia, se basa en la modificación del producto después de la entrega, para corregir errores y la mejora en el rendimiento.

Pregunta 22: Modalidad de Ejecución: Semipresencial. Observación: Que alcance tiene la ejecución semipresencial? La Entidad cuenta con puestos de trabajo debidamente adecuados en dado que los profesionales deben ejercer algunas labores en sus instalaciones?

Respuesta a la Pregunta 22: La ejecución semipresencial se refiere, a que el personal de la compañía que se adjudique el proyecto puede disponer de un puesto de

trabajo debidamente adecuado para realizar las pruebas del APP, en caso de necesitarlo.

Pregunta 23: Cumplir con las normas de publicación de APPS para Android en Google Play y las de iOS para Apple Store. Observación: La Entidad cuenta con el usuario activo que permitirá dar de alta la aplicación en las Apps Store?

Respuesta a la Pregunta 23: No contamos con el usuario activo.

Pregunta 24: Garantía de un (1) año del producto contratado. Observación: Solicitamos a la Entidad nos informe las condiciones de la garantía esperada.

Respuesta a la Pregunta 24: La garantía de un año, se basa en que la compañía que se adjudique el Proyecto, sea responsable de hacer la modificación del producto después de la entrega, para corregir errores y la mejora en el rendimiento.

Pregunta 25: La empresa debe estar establecida en la República de Panamá. Observación: De acuerdo a lo anterior, entendemos que si una empresa extranjera tiene interés en participar en el presente proceso debe tener una sucursal o debe estar registrada y establecida en el territorio Panameño previo a la presentación de la cotización?, es correcta nuestra interpretación?

Respuesta a la Pregunta 25: Es correcta la interpretación, de ser extranjera la empresa deberá estar establecida en el territorio Panameño una vez la empresa sea notificada de la adjudicación del contrato.

Pregunta 26: Observación: La entidad Requiere algún tipo de propuesta técnica? Que espera encontrar en la propuesta adicional a lo ya exigido en los Requerimientos de Participación detallados en la pagina 14?

Respuesta a la Pregunta 26: No.

Pregunta 27: Para este proceso pueden participar empresas extranjeras?

Respuesta a la Pregunta 27: Si pueden participar empresas extranjeras, pero deben estar establecida en el territorio Panameño una vez la empresa sea notificada de la adjudicación del contrato.

Pregunta 28: Alcance de los Servicios:

Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Existen restricciones de uso de nubes públicas o privadas que se pudieran proponer para la plataforma backend?
- ¿Cuáles nubes públicas o privadas utiliza actualmente AMPYME?
- ¿AMPYME cuenta con infraestructura on premise o propia para el soporte de la plataforma backend de la solución?

Respuesta a la Pregunta 28:

- Existen restricciones de uso de nubes públicas o privadas que se pudieran proponer para la plataforma backend? **No existen.**

- ¿Cuáles nubes públicas o privadas utiliza actualmente AMPYME? **Utilizamos la nube de la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG)**
- ¿AMPYME cuenta con infraestructura on premise o propia para el soporte de la plataforma backend de la solución? **No contamos con infraestructura on premise, ni propia para el soporte de la aplicación.**

Pregunta 29: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Cuáles son las responsabilidades del proponente en la recopilación de la información indicada?
- ¿Cuáles son los documentos o entregables que se van a generar y el responsable?
- ¿Cuál es el formato de salida del archivo que contiene la información de los servicios y programas ofertados?
- ¿Cuántos campos (columnas) se debe cargar en la información de los servicios y programas ofertados?
- ¿Qué tipo de Información no estructurada se debe cargar y visualizar en la solución (documentos, imágenes, otros)?
- ¿Cuántos servicios y programas ofertados se debe cargar inicialmente en la solución?

Respuesta a la Pregunta 29:

- ¿Cuáles son las responsabilidades del proponente en la recopilación de la información indicada?
El proponente debe levantar la información. El desarrollador del App debe hacer contacto con los organismos miembros del Consejo nacional de Emprendimiento para levantar la información. La AMPYME le apoyará con los contactos y nota para facilitar el trabajo.
- ¿Cuáles son los documentos o entregables que se van a generar y el responsable?
- ¿Cuál es el formato de salida del archivo que contiene la información de los servicios y programas ofertados?
- ¿Cuántos campos (columnas) se debe cargar en la información de los servicios y programas ofertados?
- ¿Qué tipo de Información no estructurada se debe cargar y visualizar en la solución (documentos, imágenes, otros)?
- ¿Cuántos servicios y programas ofertados se debe cargar inicialmente en la solución? **Estas preguntas son parte del Diseño que nos debe presentar la empresa.**

Pregunta 30: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- Agradecemos nos puedan dar mas detalle de las funcionalidades que el dashboard de control debe proporcionar o dar acceso.
- Agradecemos nos puedan dar mas detalle de otras funcionalidades que se debe implementar en la solución

- ¿Cuáles son los tipos de usuario (perfiles) que tiene el dashboard y/o las funcionalidades que se derivan?
- ¿La solución debe integrarse con otras aplicaciones de AMPYME o externas (por ejemplo página web de la AMPYME)?

Respuesta a la Pregunta 30:

Estas son algunas de las funcionalidades que nos gustaría observar:

Ranking en los marketplaces: Para posicionar la aplicación en las plataformas y, por lo tanto hacer visible el app ante potenciales nuevos usuarios

Usuarios activos: Para conocer la cantidad de usuarios que inician sesión una vez al mes como mínimo, a fin de conocer si el app es beneficiosa para el usuario.

Duración de la sesión: Mediante esta métrica podremos determinar más información acerca de la relación usuario-app (las sesiones duraderas y recurrentes nos indicaran el interés generado).

- ¿Cuáles son los tipos de usuario (perfiles) que tiene el dashboard y/o las funcionalidades que se derivan?

"User": Puede ver e interactuar con el app

"Manager": Ver e interactuar con el app, editar valores personales, editar valores globales.

"Administrator": Permite crear, suprimir o cambiar las propiedades de un rol.

- ¿La solución debe integrarse con otras aplicaciones de AMPYME o externas (por ejemplo página web de la AMPYME)?

Debe integrarse con la página web de la Ampyme

Pregunta 31: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Cuáles son los perfiles considerados para la solución y sus responsabilidades dentro de la solución?
- ¿Cuáles son los privilegios que se debe poder configurar en la solución?
- ¿Cuál es la Información mínima de auditoría que se debe recolectar?

Respuesta a la Pregunta 31:

- ¿Cuáles son los perfiles considerados para la solución y sus responsabilidades dentro de la solución? **Administrativo, Captador de datos, Programador, Visualizador.**
- ¿Cuáles son los privilegios que se debe poder configurar en la solución? **Los privilegios propios de cada una de las funciones indicadas (Administrativo, Captador de datos, Programador, Visualizador).**

Pregunta 32: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Cuál es la información (campos) que se debe visualizar acerca de los servicios y programas ofertados?
- ¿Cuáles con los filtros o criterios de búsqueda que se debe habilitar a los usuarios?

Respuesta a la Pregunta 32: Esta información será parte del diseño y se puede aclarar en la reunión inicial con el proveedor que gane la propuesta.

Pregunta 33: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Cuáles son los tipos de dispositivos que se utilizarán para las pruebas?

Respuesta a la Pregunta 33: Tablet, móvil, o incluso ordenador.

Pregunta 34: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Existen restricciones de uso acerca de la plataforma tecnológica a proponer para el soporte del backend de la solución (por ejemplo, lenguajes de programación, sistemas operativos, servidores de aplicaciones, base de datos, nubes públicas o privadas, infraestructura on premise, uso de tecnologías open source)? si es así, se solicita indicar las versiones de los productos.
- Se solicita indicar si existen métricas de rendimiento y disponibilidad a cumplir

Respuesta a la Pregunta 34:

- ¿Existen restricciones de uso acerca de la plataforma tecnológica a proponer para el soporte del backend de la solución (por ejemplo lenguajes de programación, sistemas operativos, servidores de aplicaciones, base de datos, nubes públicas o privadas, infraestructura on premise, uso de tecnologías open source)? si es así, se solicita indicar las versiones de los productos.

No existen restricciones.

- Se solicita indicar si existen métricas de rendimiento y disponibilidad a cumplir
Lo establecido en los Términos de Referencia.

Pregunta 35: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿La presentación final del producto es presencial o se puede realizar de forma remota?

Respuesta a la Pregunta 35: Presencial.

Pregunta 36: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Existen acuerdos a nivel de servicio predefinidos que debe cumplir el servicio de soporte?

Respuesta a la Pregunta 36: No existen niveles de servicios predefinidos, los mismos se acordarán en conjunto con la compañía que se adjudique el proyecto, tomando en cuenta las siguientes variables: Tiempo de respuesta a la incidencia, tiempo de restauración de la incidencia y la resolución permanente de la incidencia.

Pregunta 37: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- Nos pueden brindar más detalle acerca de la integración con la página web de la AMPYME
- ¿Las funcionalidades de administración que requiere la app móvil se debe integrar en la aplicación de administración de la portal web de la AMPYME?, si es así, por favor indicar tecnología que soporta la aplicación existente
- ¿Se puede considerar desarrollar una aplicación nueva para la administración de la app móvil que se integre con la página web de la AMPYME?, si es así, existen restricciones acerca de las tecnología que soporte la aplicación de

administración (por ejemplo lenguaje de programación, plataforma tecnológica)

Respuesta a la Pregunta 37:

- Nos pueden brindar más detalle acerca de la integración con la página web de la AMPYME
- ¿Las funcionalidades de administración que requiere la app móvil se debe integrar en la aplicación de administración de la portal web de la AMPYME?, si es así, por favor indicar tecnología que soporta la aplicación existente

La página web de la AMPYME soporta todo los tipos de lenguaje de programación y se integra a todas las plataformas móviles, la página web está desarrollado en WordPress V5.0.3

- ¿Se puede considerar desarrollar una aplicación nueva para la administración de la app móvil que se integre con la página web de la AMPYME?, si es así, existen restricciones acerca de las tecnología que soporte la aplicación de administración (por ejemplo lenguaje de programación, plataforma tecnológica)

No es necesario ya que la página web de la AMPYME permite la integración con aplicaciones móviles.

Pregunta 38: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- Nos pueden brindar más detalle acerca de esta integración

Respuesta a la Pregunta 38:

Es necesario que el app se pueda ver desde la página web de la AMPYME

Pregunta 39: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿la aplicación móvil se debe desplegarse en las tiendas respectivas?

Respuesta a la Pregunta 39: Google Play y Apple Store.

Pregunta 40: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Se utilizarán cuentas genéricas de la AMPYME o se crearan cuentas específicas para la aplicación móvil?
- ¿Las funciones de community manager son responsabilidad de la AMPYME?

Respuesta a la Pregunta 40:

- ¿Se utilizaran cuentas genéricas de la AMPYME o se crearan cuentas específicas para la aplicación móvil? **Se crearan cuentas específicas**
- ¿Las funciones de community manager son responsabilidad de la AMPYME? **Si.**

Pregunta 41: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Se puede considera el uso de tecnologías híbridas para el desarrollo de aplicaciones moviles que se ejecuten de forma nativa en Android y IOS (por ejemplo xamarin)?

Respuesta a la Pregunta 41: No es necesario, ya que contamos con la facilidad de que nuestra página web se integre con cualquier otra herramienta.

Pregunta 42: Agradecemos nos puedan brindar más detalle de las funcionalidades esperadas del panel de administración (por ejemplo gestión de enlaces de fuentes de información)

Respuesta a la Pregunta 42: El Panel de Control debe permitir ver y hacer ajustes y controles al sistema, tales como dar de alta/baja a los usuarios, gestionar las cuentas de usuario, tener acceso a opciones de accesibilidad.

Pregunta 43: Proyecto animado en formato digital.

- Nos pueden brindar más detalle acerca de este requerimiento.

Respuesta a la Pregunta 43: Es parte de la propuesta que nos debe presentar el proveedor, lo que buscamos es, que sea amigable y que invite a los usuarios a utilizar la herramienta.

Pregunta 44: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿Se puede asumir que el tiempo estimado de entrega de cada entregable se considera a partir de la finalización del entregable anterior (por ejemplo, el producto 2 se debe completar en el mes 2)?
- ¿Dentro del tiempo para completar las tareas de cada entregable/producto, se debe incluir el tiempo de la revisión y/o aprobación del equipo asignado de la AMPYME?

Respuesta a la Pregunta 44:

- ¿Se puede asumir que el tiempo estimado de entrega de cada entregable se considera a partir de la finalización del entregable anterior (por ejemplo el producto 2 se debe completar en el mes 2)?
Correcto.
- ¿Dentro del tiempo para completar las tareas de cada entregable/producto, se debe incluir el tiempo de la revisión y/o aprobación del equipo asignado de la AMPYME? **El tiempo de revisión no está incluido dentro de las tareas.**

Pregunta 45: Dashboard de Control configurado para manejar el APPS y contenido del Ecosistema.

- Agradecemos nos puedan dar mas detalle del alcance de este entregable

Respuesta a la Pregunta 45: Esta información será aclarada en la reunión de homologación.

Pregunta 46: Agradecemos nos puedan brindar la siguiente información:

- ¿AMPYME tiene cuentas en las tiendas de Android y IOS para la publicación de la app?

Respuesta a la Pregunta 46: No dispone.

Pregunta 48: En atención al asunto de la referencia me permito preguntarles si es posible presentar 3 certificaciones y no 5 certificaciones relacionadas con desarrollos de aplicaciones móviles?.

Respuesta a la Pregunta 48: Verificar la Enmienda 5 aplicable al proceso de la referencia.

Pregunta 49: Luego de revisados los términos vemos que "La empresa debe estar establecida en la República de Panamá", respetuosamente solicitamos lo siguiente: Permitir la presentación de propuesta por parte de empresas extranjeras que cuenten con las capacidades suficientes para la ejecución del proyecto.

Respuesta a la Pregunta 49: El presente proceso es público, todas las empresas que cumplan con los requisitos pueden participar.

Empresas radicadas fuera del territorio panameño, se hace la observación que en el caso de ser recomendada para adjudicación del contrato deberá evidenciar su presencia física en la República de Panamá para cumplir con los servicios contratados.

Fin de la Aclaratoria 1