Al servicio de las personas y las naciones

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

SDP-57-2018

"Servicios de consultoría para desarrollar e implementar la plataforma informática así como producir los contenidos audiovisuales del curso virtual "Creación de ambientes inclusivos para la primera infancia con discapacidad". "

Fecha: 23/01/2019

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1 - De acuerdo a los SdP: Numeral 3 página 11, por favor especificar a qué se refieren con 17 evaluaciones continuas de conocimientos, por favor precisar el término "continuas"
Las 17 evaluaciones serán distribuidas por módulos y por lecciones. Por ejemplo, el módulo 1 tiene 5 lecciones al finalizar cada lección se contempla una evaluación.
2 - Numeral 6 página 15, por favor especificar las categorías de los usuarios y los permisos requeridos para cada usuario.
Se solicita dos categorías, Administrador y Usuario. El administrador podrá actualizar la información las veces que así lo considere, también podrá dar de alta o baja a los usuarios.
3 - Así mismo especificar el nivel o calidad en la integridad de los datos de los usuarios a matricular, así como el número de veces que se requiere actualizar o modificar la base de datos inicial de usuarios a matricular.
Se busca que el perfil de Administrador pueda actualizar la información las veces que sean necesarias, así como poder dar de alta o baja a los usuarios. Se requiere el nivel de integridad más alto.
4 - De acuerdo al Anexo A 3. Accesibilidad. ¿Qué nivel de accesibilidad requiere la virtualización de los contenidos? ¿A, AA o AAA?
Nivel de accesibilidad AAA.
5 - Avance y estadística. Se solicita que la participación en los foros no será obligatoria, permitirá solamente obtener puntos extras (por ejemplo, en vez de calificarse sobre 100, si el participante contribuyó a 10 foros su calificación será sobre 110).
Se requiere que la calificación base siempre sea sobre 100, los foros permitirán subir algunos puntos, siempre que la calificación del participante sea menos a 100.
6 - ¿La calificación en este caso se hará sobre 110 pero solo dividiendo por el número de actividades básicas, sin tener en cuenta los 10 foros?

Se requiere que la calificación base siempre sea sobre 100, los foros permitirán subir algunos puntos, siempre que la calificación del participante sea menos a 100.
7 - Evaluación inicial. Formulario de evaluacio´n inicial con preguntas de opcio´n mu´ltiple, diversas actividades de arrastres de elementos y de seleccio´n de conductas basadas en ima´genes o animaciones (30 reactivos).
Se buscan modelos innovadores de evaluación, con el fin de salir de los esquemas tradicionales de falso o verdadero.
8 - Por favor especificar la duración de las animaciones requeridas parar la evaluación.
De 5 a 8 segundos.
9 - Por favor especificar si adicional a los TdR y el Anexo A se deben configurar recursos y actividades diferentes por ejemplo talleres, esto con el fin de dimensionar los diversos desarrollos técnicos que se requieren para la ejecución del contrato.
De acuerdo con los TOR´S, actividad 5, la empresa realizará una demostración piloto de la plataforma para realizar pruebas con al menos 25 especialistas de PNUD y SEDESOL.
10 - ¿Es posible ampliar la fecha para la presentación de la propuesta?
No, debido a que el proyecto tiene un cronograma de actividades ya aprobado.
11 - ¿Es posible que alguno o varios miembros de la empresa (Equipo) que concursará para la presente Convocatoria sean además prestadores de servicios profesionales (asesores) del PNUD quienes tampoco son miembros y/o empleados del PNUD ?
Los/las participantes de la empresa no deberán contar con ningún tipo de contrato vigente con PNUD.
12 - Respecto a la resolución de los videos solicitados en 4K y versión 2K. ¿Es indispensable el contar con las grabaciones de los videos o renderizar las animaciones en formatos Ultra-HD para videos que serán distribuidos en plataformas de internet LMS (Learning management system), nos referimos en particular a usuarios quienes no cuenten con un adecuado sistema de internet como ancho de banda, interrupciones en red, entre otroas, quienes podrían experimentar dificultades para ver este tipo de material multimedia a tan alta resolucion?
Si, es posible renderizar de acuerdo con la banda ancha de cada usuario, sin embargo, la entrega final para PNUD debe cumplir con las características solicitadas en los TORS.

13 - Para las 18 animaciones, ¿Si estas animaciones tipo 2C o 3D serán personajes institucionales o creados especialmente para el proyecto, se cuenta con una escaleta o guión que indique la extenisión de los mismo, nos referimos al tiempo que durará cada clip de los 18 animaciones?
Se solicita que las animaciones sean personajes específicos creados para el proyecto, PNUD proporcionara un guion con un tiempo total estimado de 170 min para las animaciones.
14 - Se hace referencia al contenido del curso y al diseño instruccional, y tienen el mismo número de cuartillas, ¿se trata del mismo documento?
PNUD entregará el diseño instruccional de al menos 250 cuartillas.
15 - El curso presencial que se menciona, ¿será impartido por la empresa o por el PNUD?
De acuerdo a los TOR´S, actividad 5, la empresa deberá realizar una demostración piloto de la plataforma para realizar pruebas con al menos 25 especialistas de PNUD y SEDESOL.
16 - El contenido del apartado de preguntas frecuentes, cuando se refieran a la materia de los cursos, ¿lo proporciona el PNUD o la empresa?
PNUD proporcionará los contenidos.
17 - Con los ejercicios didácticos, ¿se refieren a las actividades interactivas de aprendizaje? ¿Sus especificaciones se encuentran en el diseño instruccional proporcionado por el PNUD o las deberá proponer la empresa?
Si, se refiere a las actividades interactivas de aprendizaje y se encontraran en el contenido del diseño instruccional que PNUD entregará.
18 - Las preguntas de la encuesta de satisfacción, cuestionarios de perfil socioeconómico, expectativas, origen, y datos requeridos en el registro, ¿serán propocionadas por el PNUD o propuestas por la empresa?
PNUD entregará la información.
19 - Las infografías que proporcionará el PNUD, ¿tienen ya diseño editorial o se entregará unicamente su contenido?
PNUD entregará únicamente contenido.
20 - La producción del material indicado en el diseño instruccional, ¿llevará audio? ¿en qué porcentaje?

Audio al 100%.
21 - ¿Cuenta el PNUD con un banco de imágenes relacionadas con el tema del curso que pueda ser utilizado?
PNUD no cuenta con el banco de imágenes, excepto logos institucionales, por lo que se solicita la creación de imágenes originales para el proyecto.
22 - El diseño instruccional del contenido que entregará el PNUD ¿contiene los guiones para la realización de los videos?
PNUD entregará diseño instruccional y guiones correspondientes.
23 - ¿Se tiene un estimado de cuántos videos serán animados y cuántos con personas? ¿Qué duración se estima deberá tener cada uno?
Se estima que el total de videos es de 444 minutos y el total de animaciones es de 170 minutos.
24 - Por diseño gráfico del portal LMS ¿se refieren únicamente a la plataforma en donde se colocarán los contenidos o también a la producción de los contenidos colocados en el diseño instruccional, independiente a los videos?
PNUD proporcionará diseño instruccional.
25 - Los guiones y las preguntas para las entrevistas ¿forman parte del diseño instruccional? En caso de que no, ¿el PNUD propocionará ese contenido o lo tendrá que realizar la empresa?
PNUD proporcionará contenidos.
26 - Se menciona que habrá asesores, ¿cuantas personas se estima participarán con este rol?
Al menos 10 personas expertas.
27 - Se indica que habrá un formulario de registro para que las personas inscritas al curso complementen su información personal, ¿el PNUD hará la difusión inicial de los datos básicos de acceso, cuenta, contraseña y url de entrada o proporcionará la base de datos de la población objetivo para que la difusión de esta información este a cargo de la empresa adjudicada?
PNUD se encargará de hacer la difusión y convocatoria para el registro.
28 - La producción de video se requiere en 4K, el tamaño de los archivos es un aspecto importante por la cuestión del ancho de banda que requerirán las personas inscritas, ¿es posible que para la versión en línea se use otro tamaño para los videos?

Si, es posible renderizar de acuerdo con la banda ancha de cada usuario, sin embargo, la entrega final para PNUD debe cumplir con las características solicitadas en los TORS.
29 - En la el punto 2 TORS PRODUCTOS ESPERADOS, en el punto 10 dice: Al finalizar la operación del curso en línea, realizar la migración de la plataforma y sus contenidos en el servidor que el PNUD indique. Soporte técnico en línea, con un tiempo de respuesta de máximo 24 horas. Nuestra oferta es dar el servicio del LMS en la Nube con LMS DOCEBO, que cumple con toda la funcionalidad descrita en el documento SDP-57-2018, pero es una sistema que no podemos entregar el código fuente, ni instalarlo en otro servidor, lo que si podemos es instalar o migrar los contenidos del curso desarrollado con sus módulos y lecciones a la plataforma del servidor de PNUP, así como los resultados y las estadísticas de los usuarios, ya sea por ejemplo Moodle . Es correcta nuestra apreciación de migrar los contenidos y resultados al servidor y plataforma de PNUD?
Para PNUD y el proyecto es indispensable que el producto final se apegue a los términos de referencia publicados, por lo que es importante al finalizar el contrato se haga entrega del código fuente dado que el curso podría escalarse a futuro para una mayor población y estar utilizado en otros servidores.
30 - Nuestro código no es open source y no podemos compartirlo ya que en esta plataforma licenciamos a miles de usuarios ofreciendo dentro de un servicio continuo; mantenimiento, actualizaciones y soporte técnico, lo cual resulta clave para poder ofrecer a nuestros clientes una plataforma actualizada y vanguardista durante todo el periodo de servicio. Nos gustaría saber si es un requisito indispensable proporcionar al término del contrato el código de nuestra plataforma.
Para PNUD y el proyecto es indispensable que el producto final se apegue a los términos de referencia publicados, por lo que es importante al finalizar el contrato se haga entrega del código fuente dado que el curso podría escalarse a futuro para una mayor población y estar utilizado en otros servidores.
31 - Videos. En una parte de los términos se hablan de 53 videos. En el anexo, se hablan de 8 horas de video y 3 horas de animación, para 11 horas en total en video. La pregunta es: ¿Cuántos videos hay que grabar, y cuanto están contemplando que sea grabación y cuánto video 2d explicativo? Para cotizar un precio es importante el requerimiento de cuántos videos y que duración estiman tener.
Se solicita que las animaciones sean personajes específicos creados para el proyecto. PNUD proporcionará un guion con un tiempo total estimado de 170 min para las animaciones. Se requiere además un mínimo de 15 videos en diferentes ubicaciones cercanas a la CDMX con una duración aproximada de 8 horas después de montaje y post-producción.
32 - En relación a los viajes los TdR mencionan que se deben visitar 6 ciudades para un total de 18 días de producción así: Morelia, Michoacán: 2 días Puebla, Puebla:2 días Pachuca, Hidalgo: 2 días

San Luis Potosí: 2 días Estado de México: 2 días Ciudad de México: 8 días ¿Esos días de producción incluyen los días de transporte a cada ciudad, teniendo en cuenta que San Luis Potosí y Morelia son distantes de la Ciudad de México? ¿Sino están incluidos quiere decir que los días u horas requeridas para el transporte se deben contemplar aparte?
Los tiempos de transporte se encuentran incluidos. Normalmente, se prevé tener entre 1 y 6 horas máximo de traslado para los destinos de grabación contemplados. Fuera del viaje, el resto del tiempo se ocupará para la producción de contenidos in situ. Las ciudades de grabación podrían variar pero no encontrase a mayor distancia de las citadas.