



UNDP-OPE-0034/2019  
5 de febrero de 2019

Estimados Licitantes

**ASUNTO: INVITACION A LICITAR - IAL/00059826/005/2019**  
**“Contratación de una Agencia de Viajes para prestar servicios a las Agencias del Sistema”**

**NOTA DE ACLARACION N° 01**

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en el marco de Servicios Comunes – UN HOUSE, desea contratar los siguientes servicios: “Contratación de una Agencia de Viajes para prestar servicios a las Agencias del Sistema”, para la preparación de ofertas se presenta la siguiente aclaración:

**CONSULTA 1.**

Pág. 24 Aclarar el significado de la sigla TMC

**RESPUESTA 1.**

Se aclara que las siglas TMC significan: Travel Management Company, (Compañías de Gerenciamiento de Viajes) que son organizaciones que gerencian y gestionan los programas de viajes corporativos a empresas. Trabajan en el segmento B2B es decir, apoyan a empresas o agencias asociadas o representadas en la gestión de las mismas a nivel global. Algunas de las mas conocidas son American Express Global Business Travel, BCD Group, Carlson Wagonlit Travel, Travel Port, entre otras.

**CONSULTA 2.**

Pág. 25 Se solicitó aclarar a qué se refiere “Rentabilidad a largo plazo. ¿ Se refiere a los 3 años del contrato? ¿Cuál es el instrumento a ser presentado para demostrar dicha rentabilidad?

**RESPUESTA 2.**

Se aclara que el termino “Rentabilidad a largo plazo” significa que el licitante a través de sus estados financieros, debe comprobar la capacidad financiera de la empresa, para ello debe completar el FORMULARIO B: FORMULARIO DE INFORMACIÓN DEL LICITANTE, adjuntando los siguientes documentos: “La evaluación financiera de los oferentes será evaluada aplicando los Ratios Financieros de

Señores:

**Proceso IAL/00059826/005/2019**

Presente

*Liquidez (promedio deberá ser mayor a 1), Endeudamiento (promedio no mayor a 0.8) e índice de rentabilidad (promedio no deberá ser negativo) de los tres últimos ejercicios cerrados 2015, 2016 y 2017."*

**CONSULTA 3.**

Pág. 26 Se podría aclarar si alguno de los cargos puede ofertarse como "0" (cero). Un participante recordó otra licitación del BID en que se solicitaba específicamente colocar una oferta de al menos 2 dígitos.

**RESPUESTA 3**

Ver Enmienda 1.

Se aclara que se ha enmendado en el anexo respecto a la no aceptación de presentar la oferta de precios en valor "0", asimismo el requerimiento de dos dígitos como mínimo

**CONSULTA 4.**

Pág. 27 Logística de viajes. Se solicita mayor aclaración.

**RESPUESTA 4.**

Ver enmienda No. 1

Se aclara que se ha enmendado en el Anexo I Terminos de Referencia sobre el alcance de los servicios de logística.

**CONSULTA 5.**

Pág. 32 Se solicita aclarar las siglas UNGM

**RESPUESTA 5.**

*United Nations Global Market (UNGM) es el Mercado Global reúne al personal de adquisiciones de las Naciones Unidas y a la comunidad de proveedores. Las Naciones Unidas representan un mercado global de más de 15 mil millones USD al año para todo tipo de productos y servicios.*

*El Mercado Global actúa como una ventana única a través de la cual posibles proveedores se pueden registrar con los organismos de las Naciones Unidas que utilicen el Mercado Global como base de datos de proveedores. Estos organismos representan más del 99% del gasto total de las Naciones Unidas en materia de adquisiciones. Por lo tanto, el Mercado Global supone un excelente trampolín para presentar sus productos y servicios a muchos de los organismos de las Naciones Unidas, países y regiones simplemente completando un formulario de solicitud.*

*Asimismo, el Mercado Global también permite a proveedores estar al día de los próximos anuncios de licitaciones. Mediante la suscripción a nuestro servicio de alerta de licitaciones, los proveedores pueden recibir relevantes oportunidades de negocio directamente en la bandeja de entrada de su correo electrónico. El Mercado Global facilita el intercambio de información entre proveedores dentro del sistema de las Naciones Unidas dado que los datos están disponibles para todos los organismos. Del mismo modo,*

Señores:

**Proceso IAL/00059826/005/2019**

Presente

*el Mercado Global es una herramienta fundamental en el campo de las adquisiciones, ya que permite seleccionar a una serie de proveedores para participar en procesos competitivos de licitaciones.*

<https://www.ungm.org/Public/Pages/About>

**CONSULTA 6.**

¿Sigue vigente el envío de los tickets impresos?

**RESPUESTA 6.**

Negativo, solamente en casos excepcionales y a pedido de la agencia solicitante.

**CONSULTA 7.**

Estamos completando los datos para la licitación y tengo una consulta ref. al Formulario B – Formulario de Información del Licitante, en la parte de Registro en el UNGM que ya tenemos el número de registro, pero con respecto al registro de PNUD como proveedor como puedo saber el número de registro.

**RESPUESTA 7.**

Se aclara que el registro en la plataforma de UNGM es una sola vez, el número de registro en UNGM aplica para cualquier licitación de toda agencia de Naciones Unidas. Esta información no es obligatoria, y no es causal de rechazo de ofertas en la etapa de licitación. Sin embargo, para el licitante que resulte adjudicado es obligatorio inscribirse en el portal de UNGM.

<https://www.ungm.org/Public/Pages/About>

**CONSULTA 8.**

El Formulario "G" – Formulario de Garantía de Mantenimiento de Oferta en la cual menciona lo siguiente: La garantía de mantenimiento de oferta debe emitirse utilizando el encabezado oficial del Banco, si la empresa XXX remite Cheque Gerencia es necesario completar este formulario?

**RESPUESTA 8**

Negativo, de acuerdo a lo indicado en la Sección 3. Hoja de Datos de la Licitación, numeral 6, las formas aceptables de Garantía de Licitación, pueden ser: Garantía Bancaria, o por medio de Cheque emitido por cualquier banco/cheque de caja/cheque certificado.

Se aclara que el formulario de garantía de mantenimiento de oferta se utilizará solo si este es el mecanismo elegido por el licitante para el sostenimiento de la oferta, en tal caso si puede llevar el encabezado oficial del Banco emisor, o si el licitante desea presentar el sostenimiento de oferta a través de cheque no es necesario que complete el formulario G.

**CONSULTA 9**

El cheque Gerencia a nombre de quien tiene estar?

Señores:

**Proceso IAL/00059826/005/2019**

Presente

## **RESPUESTA 9**

Se aclara que el cheque de Gerencia debe ser emitido a nombre del PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD).

## **CONSULTA 10**

En el formulario "B" Formulario de Información del licitante pagina 33 menciona lo siguiente La evaluación financiera de los oferentes será evaluada aplicando los Ratios Financieros de Liquidez (promedio deberá ser mayor a 1), Endeudamiento (promedio no mayor a 0.8) e índice de rentabilidad (promedio no deberá ser negativo) de los tres últimos ejercicios cerrados 2015, 2016 y 2017. Si el índice de endeudamiento es de 0,11 Es motivo de descalificación?

## **RESPUESTA 10.**

Tal como establecido en los criterios del Pliego del presente proceso un Índice de Endeudamiento de 0,11 es inferior a 0,80 por lo que no será motivo de descalificación al estar incluido dentro margen requerido.

## **CONSULTA 11**

La garantía de mantenimiento de oferta, si presentamos Cheque Certificado del Banco es necesario completar el formulario de la pagina 44? Por otro lado: la impresión de los documentos "Carta Oferta" se puede imprimir en impresora laser?

## **RESPUESTA 11**

Se aclara que si la Garantía de Mantenimiento de la Oferta es presentada mediante la modalidad de Cheque Certificado de Banco, no es necesario presentar el formulario incluido en la página 44 del Pliego de bases y condiciones.

Se aclara que el documento "Carta Oferta" debe ser impreso sin importar la modalidad de impresora y debe estar firmado por el Representante debidamente autorizado por parte del licitante.

---

Favor notar que las aclaraciones incluidas en este documento forman parte integral del presente llamado por lo que deben ser consideradas al momento de presentar sus ofertas.

Atentamente.

  
Pedro Mendoza  
Gerente de Operaciones

Señores:  
**Proceso IAL/00059826/005/2019**  
Presente