

RÉALISÉ AVEC L'APPUI DE



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



KOICA
Korea International
Cooperation Agency



Au service
des peuples
et des nations

تم تنفيذ هذا النشاط بدعم من

Recrutement d'un(e) consultant(e) international (e) pour la conduite d'une étude et d'une cartographie des dynamiques de conflits dans l'espace universitaire

Termes de référence

Titre	Consultant(e) international(e) pour la conduite d'une étude et d'une cartographie portant sur les enjeux de la cohésion sociale dans l'espace universitaire
Lieu de la mission	Tunis, avec déplacements sur le terrain
Superviseur	Conseiller technique principal du projet <i>Tamkeen</i>
Type de contrat	IC
Durée du contrat	30 jours sur 2 mois

CONTEXTE

L'espace universitaire est régulièrement traversé par des tensions plus ou moins récurrentes et sporadiques, qui affectent le bon fonctionnement des établissements et la cohésion sociale dans son ensemble. Ces clivages sont souvent exacerbés par des facteurs tels que la médiatisation des conflits sociaux ; et ce, d'autant plus qu'il s'agit d'un espace où se rencontre une multitude d'acteurs, aux intérêts souvent concurrents, mettant en place des dynamiques collectives d'interaction, d'échange et, parfois, de confrontation. L'université constitue, ainsi, un microcosme qui traduit les préoccupations de la société et reflète les conflits et les rapports de force qui la gouvernent.

Les changements politiques que connaît la Tunisie ont soulevé de nombreuses attentes et mis à nu des disparités longtemps refoulées. Ces attentes incluent, notamment, une forte aspiration des jeunes à la liberté et à la dignité, qui cristallisent une réelle demande de participation et de citoyenneté. Dans ce contexte et compte tenu des transformations sociales en cours, les jeunes trouvent, dans l'espace universitaire, une tribune pour exprimer leurs aspirations pour un avenir meilleur, mais aussi une caisse de résonance à leurs frustrations.

Le projet Tamkeen pour la promotion de la citoyenneté, le renforcement de la cohésion sociale et de la société civile s'inscrit dans la stratégie du PNUD d'enracinement de la démocratie participative et de consolidation des acquis de la transition tunisienne. Il vise à renforcer l'autonomie des organisations de la société civile et leur spécialisation, afin qu'elles puissent jouer un rôle significatif dans l'ancrage d'un système politique favorisant la participation citoyenne et la cohésion sociale.

Dans le cadre de son intervention, le projet entend réaliser une étude relative aux dynamiques de conflits dans l'espace universitaire. Il recrute à cet effet un(e) consultant(e) international(e).

JUSTIFICATION ET OBJECTIFS DE L'ETUDE

L'université constitue une institution majeure de l'Etat tunisien moderne. Elle a formé, à travers l'histoire, des générations de compétences et a contribué ainsi au développement du pays mais aussi à son rayonnement. Aujourd'hui, et compte tenu des transformations profondes que traverse le pays, elle se trouve interrogée sur sa contribution à la relève des défis nationaux et au renforcement de la cohésion sociale de manière plus générale.

En effet, les atouts dont regorge l'université en termes de ressources humaines, d'infrastructures et d'ancrage territorial ainsi que de capacité de formation et de recherche en font un acteur stratégique pour le renforcement de la cohésion sociale. Afin de promouvoir dans l'espace universitaire un environnement apaisé, permettant d'en faire un cadre harmonieux, résilient face aux risques de violence et propice à la réalisation de sa mission, une fine connaissance des spécificités de cet espace s'avère nécessaire.

Dans cette optique, l'analyse des dynamiques de conflits dans l'espace universitaire a pour objectif d'identifier ses potentialités de résilience et de concevoir des mécanismes de prévention, de régulation et de résolution des conflits.

Plus spécifiquement, cette étude a pour objectif :

- L'élaboration d'une analyse des dynamiques de conflits dans l'espace universitaire. Pour bien les cerner, il est nécessaire d'effectuer un travail de collecte des données quantitatives et qualitatives disponibles. Cette collecte devrait permettre de dresser une cartographie (mapping), dans laquelle les potentiels d'instabilité et dynamiques de conflits se manifestant dans l'espace universitaire et dans son environnement direct sont relevés.
- L'amélioration de la connaissance des facteurs et dynamiques de conflit propres à l'espace universitaire en vue d'appuyer, à terme, la conception d'une stratégie pour le renforcement de la cohésion au sein de l'Université et de développer une vision concertée sur la contribution de l'Université au renforcement de la cohésion sociale.
- L'analyse des potentiels de conflits, leurs causes sous-jacentes ainsi que l'évaluation des mécanismes existants de régulation et de gestion de conflit afin d'identifier les pistes de leur renforcement.
- Le développement de propositions de pistes et d'initiatives pour contribuer au renforcement de la résilience de l'Université aux potentiels de conflits internes ainsi que sa contribution au renforcement de la cohésion sociale dans son environnement.

RESPONSABILITES

- Faire une revue de la littérature existante sur la question ;
- Analyser les causes des conflits et élaborer une typologie des conflits ;
- Identifier les acteurs impliqués dans les différentes formes de tensions et analyser leurs intérêts, stratégies et dynamiques d'interaction ;

- Identifier les mécanismes formels et alternatifs qui interviennent dans la prévention, la régulation et la résolution des conflits dans l'espace universitaire ;
- Identifier les besoins des acteurs évoluant dans l'espace universitaire, en matière de renforcement du dialogue et les opportunités de renforcer leurs capacités en la matière ;
- Évaluer sur la base d'une analyse circonstanciée, les risques liés aux dynamiques et facteurs structurels menaçant la stabilité dans l'espace université et pouvant se répercuter sur son environnement ainsi que l'influence de ce dernier sur l'Université elle-même
- Faire des propositions-recommandations d'actions prioritaires ciblées.

Sensibilité au genre : compte tenu que 63% des étudiants tunisiens sont des femmes, l'université se configure comme un espace à forte représentation féminine. Dès lors, l'étude devrait développer aussi une optique sexo-spécifique afin de mieux connaître les perceptions, les attentes et les besoins spécifiques aux des femmes et aux des hommes. A cet effet, le travail de recherche devra introduire des **questions relatives à la dimension genre des dynamiques de conflits et des enjeux de la cohésion sociale dans l'espace universitaire**. L'analyse qui sera produite, ainsi que les recommandations qui seront formulées, devront prendre en considération la dimension genre liée à ce phénomène.

RESULTATS ATTENDUS

- Les dynamiques de conflits se déployant dans l'espace universitaire sont identifiées ;
- La typologie des conflits existants est établie ;
- Une cartographie des facteurs et des risques latents de conflit pouvant affecter l'espace universitaire est réalisée ;
- Les institutions et mécanismes de prévention, de régulation et de résolution des conflits sont identifiés et évalués.
- Des recommandations pour le renforcement de la résilience de l'espace universitaire face aux dynamiques de conflit sont formulées.

PRODUITS ATTENDUS

A la fin de l'étude, il est attendu du consultant qu'il produise :

- Un rapport analytique accompagné d'un résumé exécutif de 5 pages, maximum, selon la structure suivante :
 - Contexte de l'étude ;
 - Méthodologie ;
 - Principaux résultats ;
 - Conclusions et recommandations.
 - Une matrice des résultats ;
- 1 présentations PowerPoint présentant l'étude (méthodologie, résultats, recommandations) ;

PROFIL RECHERCHE

Education :

- Doctorat ou équivalent dans le domaine des sciences politiques et/ou sociales.

Expérience :

- Un minimum de 5 années d'expérience dans le domaine de la recherche scientifique attestant d'excellentes capacités de production de connaissances et de rédaction (membre de laboratoires ou instituts de recherche, enseignement universitaire etc...);
- Expérience requise à l'échelle internationale en matière de conduite, participation ou production d'études, analyses ou rapports entrepris dans le cadre de projets de développement (auprès d'organisations internationales, agences de développement ou de coopération etc.)
- Expertise, à l'échelle internationale, requise liée à la thématique de la cohésion sociale et à l'analyse des conflits (production d'étude, article, communication, participation à des projets etc.)
- Expertise requise rapportant à la thématique des jeunes (production d'étude, article, communication, participation à des projets etc.)
- Bonne connaissance des enjeux spécifiques au contexte tunisien.

Langues :

- Excellente maîtrise orale et écrite du français (l'étude sera produite en français).

DOCUMENTS REQUIS POUR LA SOUMISSION

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants et démontrant leurs qualifications :

- Le CV détaillé du/de la consultant(e) ;
- Une note de compréhension de la mission en français de deux pages maximum (i) synthétisant les défis liés aux enjeux de la cohésion sociale dans l'espace universitaire dans le contexte tunisien postrévolutionnaire, (ii) formulant les hypothèses préliminaires de la recherche, et (iii) expliquant la méthodologie qui sera poursuivie ;
- Une offre financière sous forme de taux d'honoraires journaliers.

EVALUATION DES CANDIDATURES

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 2 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du curriculum vitae et de la note méthodologique ;
- **Evaluation financière** en se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation technique verront leurs offres financières examinées.

A. Evaluation technique

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection comme défini ci-dessous :

➤ **Consultant(e)**

Grille d'évaluation technique de la candidature	Max / 100 pts
---	---------------

1	Diplôme en sciences sociales : Doctorat en sciences politiques et/ou sociales	Prérequis
2	Expérience professionnelle pertinente : - 5 années d'expérience dans le domaine de la recherche..... 10 pts - Plus de 5 années d'expérience dans le domaine de la recherche.....15 pts	15 pts
3	Expérience en matière de conduite, participation ou production d'études, analyses ou rapports entrepris dans le cadre de projets de développement - Une expérience10 pts - Deux expériences.....15 pts - Trois expériences et plus.....20 pts	20 pts
4	Expérience à l'échelle internationale se rapportant à la thématique de la cohésion sociale et/ou à l'analyse des conflits - Une expérience et plus 15 pts	15 pts
5	Expérience à l'échelle internationale se rapportant à la thématique de la jeunesse - Une expérience10 pts - Plus qu'une expérience 15 pts	15 pts
5	Bonne connaissance des enjeux spécifiques au contexte tunisien : - Une expérience5 pts - Deux expériences10 pts - Plus de deux expériences15 pts	15 pts
6	Note de compréhension de la mission • Méthodologie moyennement satisfaisante.....10 points • Méthodologie satisfaisante.....15 points • Méthodologie très satisfaisante.....20 points	20 pts
	TOTAL MAX	100 pts

B. Evaluation financière

Seules les propositions financières des candidatures retenues suite à l'évaluation technique avec un minimum de 70/100 points seront examinées.

MODALITES DE SOUMISSION

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants : CV détaillé, une note de compréhension de la mission et une offre financière.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org
- Poste au bureau du PNUD à Tunis, A l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC – «consultant(e)s pour la conduite d'une étude et d'une cartographie des dynamiques de conflit dans l'espace universitaire en Tunisie / Projet *Tamkeen* pour la promotion de la citoyenneté, le renforcement de la cohésion sociale et de la société civile en Tunisie ».

Le dernier délai pour l'envoi des candidatures est le mardi 19 février 2019 à 17h00.

Les demandes de clarifications devront être envoyées à la même adresse électronique (procurement.tn@undp.org) au plus tard le 12 février 2019

PAIEMENT

Le paiement se fera sur 2 tranches, suite à la validation des livrables par le CTP du projet :

Livrables validés par le CTP	Délais d'exécution	Tranche à payer
- Note méthodologique ; - Revue bibliographique ; - Plan détaillé	- 2 jours - 5 jours - 8 jours	50 %
- Etude et cartographie sur les enjeux de la cohésion sociale dans l'espace universitaire en Tunisie - Présentation Power-Point de l'étude	- 14 jours - 1 jours	50 %
Total		100 %

DUREE DE LA MISSION

30 jours sur 2 mois.

LIEU DE LA MISSION

Tunis avec possibilités de déplacements de terrain qui seront, le cas échéant, pris en charge par le projet.