DOCUMENTO DE ACLARACIONES 2

SDP-04-2019

"Consultoría para la contratación de Servicios de Monitoreo Servicios Atención al Usuario del SENASA"

PREGUNTA # 1: En los TDRs indica que se debe evaluar a todos los empleados del SENASA que están en atención al cliente, pero cuando el mystery shopper se dirige a un centro lo atiende el servidor que está de turno. ¿Cómo se accesaría a todos sin levantar sospechas?

RESPUESTA # 1: Cuando se habla de todos, es porque en las áreas de SENASA o dígase módulos la mayoría es de una persona. Hay otros módulos que son 2 y otros muy mínimos de 4. No se requiere que estén todos en cada una de las mediciones, pero sí debería cubrirse todos durante el monitoreo en 12 meses.

PREGUNTA #2: ¿Muchos de los trámites que se hacen en SENASA, para poder obtener un servicio es necesario el carnet de afiliación? ¿Cómo podemos abordar la atención al cliente si el que realiza el mystery shopping no lo posee?

RESPUESTA #:

2.1. No, no lo requieren.

2.2. Puede presentar la cédula, o puede ser el caso de un familiar que se conozca que esté afiliado y tenga un problema real, pueden ser preguntas de nueva afiliación o primer empleo, se dará un entrenamiento a la empresa que resulte adjudicada.

PREGUNTA #3: ¿Se realizarán consultas de servicios, autorizaciones de procedimientos? Porque de no estar afiliado, no se podrá hacer tal requerimiento, ¿Ha contemplado SENASA afiliar a los mystery shopper para que puedan acceder a estos servicios?

RESPUESTA #3:

3.1. Se realizarán consultas de servicios de afiliación y consultas puntuales de autorizaciones médicas que serán indicadas en el entrenamiento.

3.2. No es necesario afiliar a los mystery shoppers.

PREGUNTA #4: ¿Se mantiene la duración de 4 trimestres a pesar de que el proceso iniciaría en marzo 2019? ¿Esto significa que el último trimestre pasará al 2020?

RESPUESTA #:

4.1. Sí, se mantendría la duración de cuatro (4) meses. Se realizarán los cortes trimestrales dependiendo el inicio del contrato, de hecho, ya este primer cuatrimestre no se contaría.

4.2. Sí, el último trimestre pasa al 2020, tomando en cuenta la duración del contrato que sigue siendo 12 meses.

PREGUNTA #5: Nos darán un stándard de cuantos establecimientos se pueden visitar por día? ¿Se puede medir estos estándares mediante la atención a otros clientes para no tener que esperar el turno, en caso de que haya muchas personas en el lugar? ¿Tienen los costos estimados que se requieren para presentar las propuestas?

RESPUESTA #

5.1: El oferente es quien va a determinar el tiempo que tomará y la cantidad de lugares que visitará en el día, dependerá de la logística que establezca, es decir, si usará 2 personas, 3 o 4 o si será personal local en cada zona.

5.2. Sí, se puede medir los estándares mediante la atención a otros clientes.

5.3. Por políticas del PNUD, los costos no se socializan. Cada empresa debe hacer su oferta de acuerdo a la necesidad planteada por el SeNaSa.

PREGUNTA #6: ¿Cuáles son los horarios de las oficinas de servicios?

RESPUESTA #6: Todas las oficinas son de 8:00 am a 5:00 pm, la sede central inicia a las 7 am y cierra a las 6 pm, la oficina Sambil tiene 4 representantes y tiene el horario de la plaza, de 10:00 am a 9:00 pm, sábados de 10:00 am a 7:00 pm, los domingo y días feriados de 12:00 pm a 6:00 pm. Los hospitales están de 8am hasta 4 pm.

Para mejor claridad, ver la sección de contactos para ver los horarios de oficinas. URL: http://arssenasa.gob.do/Contacto

PREGUNTA #7: ¿En el standard 7 dice que se evaluará los tiempos de respuestas al usuario, hay que retornar a recoger un documento?

RESPUESTA #7: No, no es necesario. Por otro lado, es posible que en la evaluación no apliquen los 12 estándares, de acuerdo a la experiencia se evalúan unos 9 a 10 estándares, deben indicar si cumple o no cumple, o decir cual standard no fue evaluado. Se solicita en qué tiempo estará listo el proceso, y se verifica contra los estándares suministrados por SENASA, pero no tienen que regresar nuevamente a buscar la respuesta. Se busca es la atención al cliente.

PREGUNTA #8: Se requiere un CV del personal clave y firma de disponibilidad por parte de los miembros del equipo, como el contrato tiene una duración de 12 meses y si en el transcurso de este hay necesidades de sustituir a alguna persona, ¿es esto posible?

RESPUESTA #8: La empresa que ha firmado el contrato, debe remitir una comunicación al PNUD y SENASA indicando la necesidad de sustituir un miembro del equipo clave y remitir el CV de la

nueva persona propuesta para validar que ésta tenga las mismas competencias del personal evaluado.

PREGUNTA #9: Podrían suministrarnos el mapa Google con las 81 ubicaciones que indican en los TDR?

RESPUESTA #9:

Localidad	Ciudad	Dirección	Ubicación Google Map
Oficina Central	Distrito Nacional	Ave. 27 de Febrero casi Esq. Tiradentes. La Esperilla.	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa/@18.4675915,-69.9266425,15.88z/data=!4m11!1m5!8m4!1e4!2s1174011247578 00345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0xea0b4949e1642cb2!8m2!3d18. 4683265!4d-69.924092?hl=es-419
Oficinas Administrativas	Distrito Nacional	C/Presidente González, Esq. Tiradentes #19. Ens. Naco.	https://www.google.com.do/maps/place/ARS+Senasa/@18.47535 95,-69.9292165,15.88z/data=!4m11!1m5!8m4!1e4!2s1174011247578 00345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0xa34c816443e161b0!8m2!3d18. 4787441!4d-69.9270719?hl=es-419
Oficina Regional SDO	Santo Domingo Oeste	Mal 77, Av. Luperón casi Esq. San Antón	
La Sirena Autopista Duarte	Santo Domingo Oeste	Autopista Duarte Km 13, La Sirena.	https://www.google.com.do/maps/place/Multicentro+La+Sirena+ Autopista+Duarte/@18.51591,-70.0153849,14.25z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x73b3f1f0998f761c!8 m2!3d18.5062518!4d-70.0023025?hl=es-419
Oficina Regional SDN	Santo Domingo Norte	Ave. Hermanas Mirabal 387, Plaza Ferremix, Villa Mella.	https://www.google.com.do/maps/place/Seguro+Nacional+de+Sal ud+SENASA+Santo+Domingo+Norte/@18.527857,-69.9090767,15.96z/data=!4m11!1m5!8m4!1e3!2s1174011247578 00345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0x23fa99726dc5d86c!8m2!3d18.5 297726!4d-69.9075454?hl=es-419
Oficina Regional SDE	Santo Domingo Este	Local 168A, Plaza del Parque, Megacentro.	https://www.google.com.do/maps/place/ARS+SeNaSa/@18.5066 858,-69.8574484,18.71z/data=!4m11!1m5!8m4!1e3!2s1174011247578 00345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0xc33132a819ad0055!8m2!3d18. 5070699!4d-69.856898?hl=es-419
Oficina Regional Monte Plata	Monte Plata	Calle 27 de Abril Esq. Montecristi	https://www.google.com.do/maps/place/Seguro+Nacional+De+Sa lud+SENASA/@18.8063552,-

			69.7912503,16.75z/data=!4m5!3m4!1s0x8eaf98a02536e529:0xc6730071ca95d089!8m2!3d18.8080151!4d-69.7875508?hl=es-419
Oficina Regional La Romana	La Romana	Ave. Libertad Esq. Doctor Gonzalo 3, Plaza Jumbo La Romana.	https://www.google.com.do/maps/place/SENASA/@18.4206571,-68.9706587,16.75z/data=!4m8!1m2!2m1!1ssenasa,+la+romana!3m4!1s0x8eaf545ccd0c8231:0x9d218bec08db6c7!8m2!3d18.418951!4d-68.9657193?hl=es-419
Oficina Regional San Pedro de Macorís	San Pedro de Macorís	Ave. Freddy Prestol Castillo 12.	https://www.google.com.do/maps/place/Senasa/@18.4546633,-69.3005857,19z/data=!4m5!3m4!1s0x8eaf6090aef66fab:0xf14bdc711246a4e1!8m2!3d18.4547244!4d-69.3002239?hl=es-419
Satélite Bávaro	Bávaro	Plaza Paseo Colonia, Ave. Barceló.	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa/@18.6441428,-68.4027717,17.79z/data=!4m11!1m5!8m4!1e4!2s1174011247578 00345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0xf2a9654d0fc3224b!8m2!3d18.6442889!4d-68.402336?hl=es-419
Oficina Regional, Santiago	Santiago	Bella Terra Mall, Ave. Juan Pablo Duarte casi Esq. Estrella Sadhalá.	https://www.google.com.do/maps/place/ARS+Senasa/@19.462293 8,-70.7630737,12z/data=!4m8!1m2!2m1!1ssenasa,+santiago!3m4!1s 0x0:0xe781b6b8aca033d!8m2!3d19.4584794!4d-70.6842971?hl=es-419
Oficina Regional, La Vega	La Vega	Ave. pedro Rivera 3, Plaza Elías Abreu.	https://www.google.com.do/maps/place/SENASA,+LA+VEGA/@19.2227079,-70.5203772,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb02b64e51109 17:0xb720be15a408fb10!8m2!3d19.2227079!4d-70.5181885?hl=es-419
Oficina Regional, Mao	Mao	Calle Mella 51	
Satélite Puerto Plata	Puerto Plata	Camino Real Esq. Eugenio Kunhardt, Plaza Caribe Tours.	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa/@19.7887001,-70.6976514,16z/data=!4m8!1m2!2m1!1ssenasa,+puerto+plata!3m4!1s0x0:0xce6635558fbe7229!8m2!3d19.7919066!4d-70.6978355?hl=es-419
Oficina Regiona, San Francisco de Macorís	San Francisco de Macorís	Avenida Castillo	https://www.google.com.do/maps/place/Seguro+Nacional+de+Salud+SeNaSa/@19.2971897,-70.2571366,19z/data=!4m12!1m6!3m5!1s0x8eae2dec58689b27:0xb28107995c1d66c6!2sSeguro+Nacional+de+Salud+SeNaSa!8m2!3d19.2970026!4d-

			70.2565957!3m4!1s0x8eae2dec58689b27:0xb28107995c1d66c6!8m2!3d19.2970026!4d-70.2565957?hl=es-419
Oficina Regional, san juan de la maguana	San Juan de la Maguana	Calle Ramón Matías Mella 30	https://www.google.com.do/maps/place/SENASA/@18.8088507,-71.2351551,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb0885dc469ffc9:0x70c733bccda6bd33!8m2!3d18.8088507!4d-71.2329664?hl=es-419
Oficina Regional, San Cristóbal	San Cristóbal	Calle Santomé 50	https://www.google.com.do/maps/place/Calle+Santom%C3%A9,+San+Crist%C3%B3bal+91000/@18.4188348,-70.1166886,17z/data=!4m8!1m2!2m1!1scalle+santome!3m4!1s0x8ea55eec696f0bbf:0x2fc7f009a9228110!8m2!3d18.4194307!4d-70.1146643?hl=es-419
Oficina Regional, Barahona	Barahona	Carretera Enriquillo 12B, sector La Playa	https://www.google.com.do/maps/place/Seguro+Nacional+de+Salud+(SeNaSa)/@18.2011089,-71.093728,16z/data=!4m12!1m6!3m5!1s0x8ebaf35d8442c443:0x184e4c887b66e12c!2sSeguro+Nacional+de+Salud+(SeNaSa)!8m2!3d18.2001928!4d-71.0888756!3m4!1s0x8ebaf35d8442c443:0x184e4c887b66e12c!8m2!3d18.2001928!4d-71.0888756?hl=es-419
Clínica Infantil Dr. Robert Reid Cabral	Distrito Nacional	Av. Abraham Lincoln 2, Santo Domingo 10101	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Pedi%C3%A1trico+Robert+Reid+Cabral/@18.4524992,-69.9244287,18.04z/data=!4m11!1m5!8m4!1e3!2s117401124757800345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0x80fcc1183db5edd5!8m2!3d18.4529838!4d-69.9235408?hl=es-419
Instituto Oncológico Dr. Heriberto Pieter	Distrito Nacional	Av. Dr. Bernardo Correa y Cidrón 1	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+Counter+de+Atenci%C3%B3n+Al+Usuario/@18.4602533,-69.9151632,18.79z/data=!4m11!1m5!8m4!1e3!2s117401124757800345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0xeb62038d20fdf023!8m2!3d18.4606171!4d-69.9141581?hl=es-419
Hospital Dr. Salvador B. Gautier	Distrito Nacional	Alexander Fleming Alexander Fleming esq. Pepillo Salce	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.4917888,-69.9254009,19.5z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x24642111101342d8!8m2!3d18.4918779!4d-69.9255337?hl=es-419

Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	Distrito Nacional	Av. Pedro Henríquez Ureña 49	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.4724879,-69.910067,17.54z/data=!4m11!1m5!8m4!1e3!2s11740112475780345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0x346d1f64e936d019!8m2!3d18.4730298!4d-69.9090683?hl=es-419
Hospital Dr. Luis Eduardo Aybar	Distrito Nacional	Calle Federico Bermudez	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.4951491,-69.8922333,17.5z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x1f947f129e627516!8m2!3d18.4940413!4d-69.8908782?hl=es-419
Hospital Dr. Francisco Moscoso Puello	Distrito Nacional	Av Nicolás de Ovando	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Moscoso+Puello/@18.5016366,-69.9017527,18.29z/data=!4m11!1m5!8m4!1e4!2s1174011247578000345801!3m1!1e1!3m4!1s0x0:0x66b3c226088dd85d!8m2!3d18.5015094!4d-69.9012369?hl=es-419
Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana	Santo Domingo Oeste	Avenida Isabel Aguilar	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Regional+Doctor+Marcelino+V%C3%A9lez+Santana/@18.472935,-69.9719991,18z/data=!4m5!3m4!1s0x8eaf8a09349aa961:0x56c9c7c7b2744aa6!8m2!3d18.4730775!4d-69.9710389?hl=es-419
Hospital Municipal de Engombe	Santo Domingo Oeste	Calle Beata	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Municipal+Engombe/@18.460824,-69.9958098,18.25z/data=!4m5!3m4!1s0x8ea561d1bd7d7d4f:0x6f891570649e95a1!8m2!3d18.4610658!4d-69.9952316?hl=es-419
Hospital Dr. Vinicio Calventi	Santo Domingo Oeste	Carretera Hato Nuego, Esq. Calle Lebrón	https://www.google.com.do/maps/place/Calventi/@18.5259979,-70.0535186,19.5z/data=!4m12!1m6!3m5!1s0x8eaff4d4e49aabdf:0xc79c58fad125709e!2sCalventi!8m2!3d18.5260147!4d-70.0535253!3m4!1s0x8eaff4d4e49aabdf:0xc79c58fad125709e!8m2!3d18.5260147!4d-70.0535253?hl=es-419
Hospital Elías Santana	Santo Domingo Oeste	Calle Duarte, Los Alcarrizos.	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.5206636,-70.0487938,19.71z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x2de05ee7e596988a!8m2!3d18.5208103!4d-70.0487798?hl=es-419
Hospital Materno Infantil de villa Mella	Santo Domingo Norte	Av. Jacobo Majluta Azar	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Materno+Dr.+Reynaldo+Almanzar/@18.5468936,-

			69.8835484,19.25z/data=!4m5!3m4!1s0x8eaf88b566c0c96d:0xb8de3ae684f2033!8m2!3d18.5470601!4d-69.8831213?hl=es-419
Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	Santo Domingo Norte	Av. Jacobo Majluta Azar	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.5461021,-69.8887775,14.75z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x47049af7ec7cd83d!8m2!3d18.5473704!4d-69.8838615?hl=es-419
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de los Mina	Santo Domingo Este	Calle 23D, casi Ave. San Vicente de Paul.	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.4991688,-69.8543073,14z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x13738bd4994d647!8m2!3d18.5095533!4d-69.8659015?hl=es-419
Hospital Local El Almirante	Santo Domingo Este	Ave. Del Progreso, casi esq. 24.	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.5197214,-69.8179296,18.5z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x7df5b2ce6bb14e79!8m2!3d18.5199659!4d-69.8178212?hl=es-419
Hospital Municipal Boca Chica	Santo Domingo Este		
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	Santo Domingo Este	Ave. Las Americas.	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.485191,-69.8637956,17.5z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x7cf797cb9f8321f2!8m2!3d18.4856812!4d-69.8631777?hl=es-419
Hospital Municipal de Monte Plata	Monte Plata	Calle Ramón Matías Mella	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Provincial/@18.8047954,-69.7896166,20z/data=!4m8!1m2!2m1!1sHospital+Municipal+de+Monte+Plata!3m4!1s0x0:0x4fa5bfc925378981!8m2!3d18.804931!4d-69.789362?hl=es-419
Hospital Dr. Juan Pablo Pina	San Cristóbal	Calle Santomé	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Juan+Pablo+Pina/@18.4186068,-70.1168836,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8ea55eec639e61db:0xc9e7a5926d1bd7ed!8m2!3d18.4186068!4d-70.1146949?hl=es-419
Hospital Nuestra Señora de Regla	Baní	Carretera Sánchez con C/ Club de Leones.	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Ntra.+Sra.+de+Regla,+Club+Activo+20-30,+Ban%C3%AD+94000/@18.2793959,-70.3416715,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8ea54c2b22099a6

			f:0xe0dbb73b33ab97b3!8m2!3d18.2792229!4d-70.339603?hl=es-419
Hospital San José de Ocoa	San José de Ocoa	Avenida Canada	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+San+Jose/@18.5451362,-70.489412,13z/data=!4m8!1m2!2m1!1sHospital+San+Jos%C3%A9+de+Ocoa!3m4!1s0x0:0xbbb398e1988903af!8m2!3d18.5429813!4d-70.5084622?hl=es-419
Hospital de Villa Altagracia	Villa Altagracia		https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Nuestra+Se%C3%B1ora+De+La+Altagracia/@18.6783324,-70.184223,15z/data=!4m8!1m2!2m1!1sHospital,+Villa+Altagracia!3m4!1s0x0:0xbbada20e38cb9c7c!8m2!3d18.6748693!4d-70.1735348?hl=es-419
Hospital Infantil Dr. Arturo Grullón	Santiago de los Caballeros	Av Enriquillo, Santiago De Los Caballeros	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Infantil+Regional+Universitario+Dr.+Arturo+Grull%C3%B3n/@19.4660845,-70.7095109,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb1c5fa50ce99ad:0x27d02bea38091808!8m2!3d19.4660845!4d-70.7073222?hl=es-419
Hospital Regional Universitario Dr. José María Cabral y Báez	Santiago de los Caballeros	Av Franco Bido	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Jos%C3%A9+Mar%C3%ADa+Cabral+y+B%C3%A1ez/@19.4560208,-70.7015649,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb1cf58b6967005:0xcad2fd15c7c19cf4!8m2!3d19.4560208!4d-70.6993762?hl=es-419
Hospital Provincial Dr. Ricardo Limardo	Puerto Plata	Av. Manolo Tavarez Justo	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Provincial+Dr.+Ricardo+Limardo/@19.7859514,-70.690439,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb1ee5cbf68951d:0xb714230cbc7a3437!8m2!3d19.7859514!4d-70.6882503?hl=es-419
Hospital Dr. Toribio Bencosme	Moca	Calle Duarte.	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Dr.+Toribio+Bencosme/@19.3890694,-70.520873,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb1d6d6453da08d:0xd94329d09479f4ad!8m2!3d19.3890694!4d-70.5186843?hl=es-419
Hospital Reg. Univ. San Vicente de Paúl	San Francisco de Macorís	Cristino Zeno	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Regional+Universitario+San+Vicente+de+Paul/@19.3053028,-

			70.257523,17.75z/data=!4m12!1m6!3m5!1s0x8eae2de587f553ff:0x84af51caf82e4f7b!2sHospital+Regional+Universitario+San+Vicente+de+Paul!8m2!3d19.3053849!4d-70.256426!3m4!1s0x8eae2de587f553ff:0x84af51caf82e4f7b!8m2!3d19.3053849!4d-70.256426?hl=es-419
Hospital Dr. Leopoldo Pou	Samaná	Ave. Circunvalación	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Dr.+Leopoldo+Pou,+Circunvalacion,+Saman%C3%A1+32000/@19.20529,-69.3378272,18.79z/data=!4m13!1m7!3m6!1s0x8eaee1298e753d41:0x23c325668be3d01!2sHospital+Dr.+Leopoldo+Pou,+Circunvalacion,+Saman%C3%A1+32000!3b1!8m2!3d19.2054537!4d-69.3372941!3m4!1s0x8eaee1298e753d41:0x23c325668be3d01!8m2!3d19.2054537!4d-69.3372941?hl=es-419
Hospital Prov. Dr. Pascasio Toribio Piantini	Salcedo	Calle Duarte, Esq. Colón.	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Dr.+Pascasio+Toribio+Piantini/@19.3735305,-70.4217082,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eae29d1e042e377:0xeffb7cfdf44f7fd6!8m2!3d19.3735305!4d-70.4195195?hl=es-419
Hospital Provincial Dr. Antonio Yapor Heded	Nagua	Calle Lample	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Dr.+AntonioYapor+Heded/@19.3653353,-69.8517795,18z/data=!4m5!3m4!1s0x8eae5aa8e33a7abb:0x4b7e320cece06ad6!8m2!3d19.3654315!4d-69.8506201?hl=es-419
Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo	Pedernales	Avenida Duarte con Calle Gregorio Luperón	https://www.google.com.do/maps/place/PMF+Pedernales/@18.0330967,-71.748029,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eba31e96b186c5f:0xf21cdd2ac1b2881!8m2!3d18.0330967!4d-71.7458403?hl=es-419
Hospital Provincial Gral. José Melenciano	Jimaní	Calle Duarte	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+General+Melenciano+Jimani/@18.4929634,-71.8534928,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eba04a600eb6399:0xb29a82ae3e17c1ae!8m2!3d18.4929634!4d-71.8513041?hl=es-419
Hospital Centro Sanitario San Bartolomé	Neyba	Avenida 27 de febrero.	https://www.google.com.do/maps/place/Centro+Medico+Gil+Roldan/@18.4824266,-71.4163546,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eba7058910000

			01:0x14aad918f1d04687!8m2!3d18.4824266!4d-71.4141659?hl=es-419
Hospital Regional Dr. Jaime Mota	Barahona	Avenida Casandra Damirón	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Regional+Universitario+Jaime+Mota/@18.2098647,-71.1065824,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8ebaf4a5cb59fcb7:0xc8a54df300ee1ec0!8m2!3d18.2098647!4d-71.1043937?hl=es-419
Hospital Provincial Dr. Teófilo Hernández	El Seybo	Av. Manuela Diez	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Provincial+Dr.+Te%C3%B3filo+Hern%C3%A1ndez/@18.7582285,-69.0345073,19.75z/data=!4m5!3m4!1s0x8eaf365ad403fb31:0x52e4e855e626f9ff!8m2!3d18.7581604!4d-69.0347601?hl=es-419
Hospital Provincial Dr. Leopoldo Martínez	Hato Mayor	Carretera Mella	
Hospital Provincial Dr. Francisco Gonzalvo	La Romana	Avenida Gregorio Luperon con Calle A	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Provincial+Francisco+Gonzalvo/@18.4284476,-68.9828178,18.25z/data=!4m5!3m4!1s0x8eaf541440bc90a9:0x961bf2bdd41edcde!8m2!3d18.4284181!4d-68.9822209?hl=es-419
Hospital Nuestra Señora de la Altagracia	Higüey	Av. Pedro Henríquez Ureña	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Nuestra+Se%C3%B1ora+De+La+Altagracia/@18.6022548,-68.716086,18z/data=!4m5!3m4!1s0x8ea8b9fdf9f3b195:0x27d3cdc12ac51135!8m2!3d18.6025039!4d-68.715158?hl=es-419
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	San Pedro de Macorís	Calle Simón Bolivar	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Regional+Dr.+Antonio+Musa/@18.4691599,-69.3104291,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eaf60b912186f8f:0xdce0a98f7cac3103!8m2!3d18.4691599!4d-69.3082404?hl=es-419
Hospital Rosa Duarte	Elías Piña	Carretera Sánchez	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Rosa+Duarte/@18.8753654,-71.7000733,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb0bb099049946d:0x99e1cc0cd2e48f5c!8m2!3d18.8753654!4d-71.6978846?hl=es-419
Hospital Regional Taiwán 19 de marzo	Azua	Avenida Independencia, #10	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Taiwan/@18.4509967,-

			70.7415236,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8ebaa3e79e1e91a1:0xab1282bdaacbd9ef!8m2!3d18.4509967!4d-70.7393349?hl=es-419
Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	San Juan de la Maguana	Calle Diego De Velasquez	https://www.google.com.do/maps/place/Dr.+Alejandro+Cabral,+Gaston+Fernando+Deligne,+San+Juan+de+la+Maguana/@18.8024374,-71.2267766,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb088691b14b22b:0xae9ed9d369383022!8m2!3d18.8021987!4d-71.224682?hl=es-419
Hospital Dr. Luis Bogart	Valverde	Calle Vega Alta	https://www.google.com.do/maps/place/Luis+L.+Bogaert+Hospital/@19.496716,-71.0308921,11z/data=!4m8!1m2!2m1!1sHospital+Dr.+Luis+Bogart!3m4!1s0x0:0xb8fa7e132117f88a!8m2!3d19.5389224!4d-71.0818863?hl=es-419
Hospital Municipal de Esperanza	Valverde		
Hospital Provincial General Santiago Rodríguez	Montecristi	Avenida Sanchez	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+General+Santiago+Rodriguez/@19.4782032,-71.3417239,19.25z/data=!4m5!3m4!1s0x8eb104fdcdfda743:0x5314c5ae5014b4d!8m2!3d19.4783258!4d-71.3416475?hl=es-419
Hospital Provincial Padre Fantino	Montecristi	Calle 27 de Febrero	
Hospital Ramón Matías Mella	Dajabón	Calle Padre Sta Ana	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Ram%C3%B3n+Mat%C3%ADas+Mella/@19.5489449,-71.7127338,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb124d9377ed081:0x2d199fde054011d8!8m2!3d19.5489449!4d-71.7105451?hl=es-419
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	La Vega	Autopista Duarte km 101	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Traumatologico+y+Quirurgico+Profe+Juan+Bosch/@19.1416106,-70.4693502,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb0299a07015fdd:0x9714cd4abb41b44c!8m2!3d19.1416106!4d-70.4671615?hl=es-419

Hospital Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	La Vega	Avenida García Godoy	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Regional+Universitario+Dr.+Luis+Manuel+Morillo+King/@19.2192972,-70.5238479,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb02b7c928cd4b5:0xbab13414627d6012!8m2!3d19.2192972!4d-70.5216592?hl=es-419
Hospital Dr. Pedro Enrique de Marchena	Bonao	Calle Eugenio Maria De Hostos	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Pedro+E+De+Marchena/@18.9252858,-70.4245391,14z/data=!4m8!1m2!2m1!1sHospital,+bonao!3m4!1s0x0:0x7f8104188e33292e!8m2!3d18.9368505!4d-70.4117632?hl=es-419
Hospital Provincial Inmaculada Concepción	Cotuí	Calle Simón Bolivar	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Inmaculada+Concepcion/@19.0481452,-70.1522232,18z/data=!4m5!3m4!1s0x8eafcf4eabc64a83:0xaed48f5256c1a449!8m2!3d19.0485813!4d-70.1520301?hl=es-419
Centro Médico Dominico-Cubano	Distrito Nacional	Calle Doctor Piñeyro	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.4595097,-69.9110323,19.25z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xed570d4d187cdd10!8m2!3d18.4593641!4d-69.9115279?hl=es-419
Centro Policlínico Nacional/Corporación Vista Hermosa Centro	Santo Domingo Este	Calle Guayubín Olivo	https://www.google.com.do/maps/place/Centro+Policl%C3%ADnico+Nacional/@18.5111638,-69.8522185,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eaf862563d69e85:0xeec98214c17ee794!8m2!3d18.5111638!4d-69.8500298?hl=es-419
Médico Integral II (Grupo Médico Hainamosa) Clínica Altagracia	Santo Domingo Este	Carretera Mella	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.5224387,-69.833731,16.75z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xd54ce12cba0f791!8m2!3d18.5227533!4d-69.8307726?hl=es-419
Clínica Corominas	Santiago de los Caballeros	Calle Restauracion	https://www.google.com.do/maps/place/Clinica+Corominas/@19.4523188,-70.7023578,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb1cf5944195c4d:0x29ded93dad165535!8m2!3d19.4523188!4d-70.7001691?hl=es-419
Clínica Unión Médica del Norte	Santiago de los Caballeros	Avenida Juan Pablo Duarte	https://www.google.com.do/maps/place/Union+Medica+del+Norte/@19.4595937,-

			70.6822348,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb1c5861118d447:0x4e028f07d30b4190!8m2!3d19.4595937!4d-70.6800461?hl=es-419
Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS)	Santiago de los Caballeros	Autopista Duarte	https://www.google.com.do/maps/place/Hospital+Metropolitano+de+Santiago/@19.4356953,-70.6634968,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb1cf9ba23f9b23:0xbdc1c2156ddb0530!8m2!3d19.4356953!4d-70.6613081?hl=es-419
Clínica Gran Poder de Dios	Santiago Rodríguez	Calle San Ignacio, #53	https://www.google.com.do/maps/place/Centro+M%C3%A9dico+Gran+Poder+de+Dios/@19.4767024,-71.3443244,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eb104fc3e5b3acd:0x3aefc144fe1302f6!8m2!3d19.4767024!4d-71.3421357?hl=es-419
Centro de Educación Médica de Amistad Dominico-Japonesa (CEMADOJA)	Distrito Nacional	Calle Federico Velásquez, #1	https://www.google.com.do/maps/place/Centro+de+Educaci%C3%B3n+M%C3%A9dica+de+Amistad+Dominico+Japonesa/@18.4935033,-69.8926753,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8eaf885b5c1eb8c1:0xd0fb1d01d9254007!8m2!3d18.4935033!4d-69.8904866?hl=es-419
Instituto Oncológico Dr. Heriberto Pieter (Liga Dominicana contra el Cáncer)	Distrito Nacional	Av. Dr. Bernardo Correa y Cidrón, #1	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+Counter+de+Atenci%C3%B3n+Al+Usuario/@18.4604132,-69.9140487,19z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xeb62038d20fdf023!8m2!3d18.4606171!4d-69.9141578?hl=es-419
Hospital General Plaza de la Salud	Distrito Nacional	Av Ortega y Gasset	https://www.google.com.do/maps/place/SeNaSa+-+%C3%81rea+de+Atenci%C3%B3n+al+Usuario/@18.4882087,-69.9215976,18.38z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xd1214f611b7306c2!8m2!3d18.4883828!4d-69.9216244?hl=es-419
Centro de Diagnóstico Medicina Avanzada y Telemedicina (CEDIMAT)	Distrito Nacional	Av Ortega y Gasset	https://www.google.com.do/maps/place/Centro+de+Diagn%C3%B3stico+Medicina+Avanzada+y+Telemedicina/@18.4887597,-69.9240483,17.75z/data=!4m5!3m4!1s0x8eaf89b8effffff:0xa5bd759bca4d381d!8m2!3d18.4887762!4d-69.9229296?hl=es-419

Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Transplante (CECANOT)	Distrito Nacional	Calle Osvaldo Bazil	https://www.google.com.do/maps/place/Cecanot/@18.4950265,-69.892087,18z/data=!4m5!3m4!1s0x8eaf885b131d5c21:0x374496fc026b0a25!8m2!3d18.4949242!4d-69.8911449?hl=es-419

PREGUNTA #10: ¿A qué se refieren con la lista de referencias bancarias?

RESPUESTA #10: Realizar un listado que contenga el número de la/las cuentas bancarias de la empresa, datos del banco y contacto.

PREGUNTA #11: En la página 10 indica "Copia de al menos (2) contratos similares o cartas de referencia de trabajos similares realizados" y en el punto 5.2 de la página 20 dice "presentar cartas de las últimas tres (3) consultorías similares realizadas por la empresa" ¿Cuál es el mínimo de contratos o cartas de referencias que se requieren?

RESPUESTA #11: Deben presentar cartas de las últimas tres (3) consultorías similares realizadas por la empresa. Ver enmienda No. 2, con el cambio según TDR.