

Centro de Atención Integral para la población proveniente de Venezuela

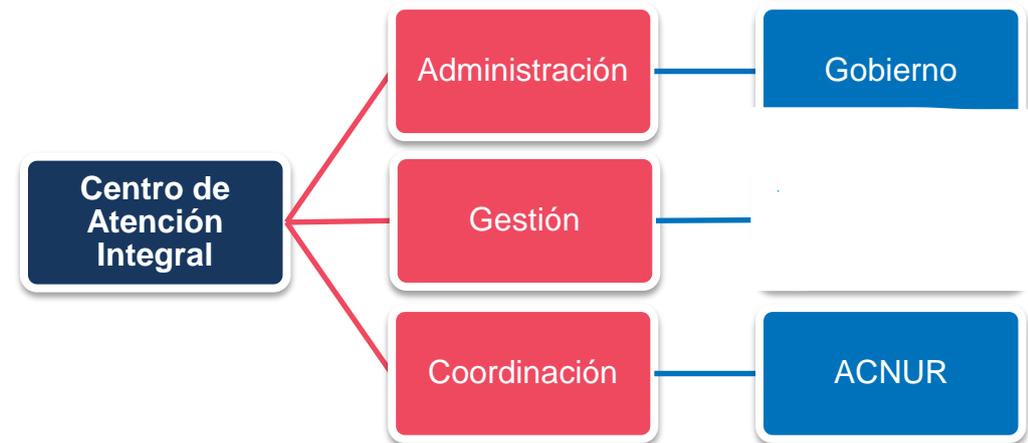
Maicao, La Guajira

Objetivo estratégico:

El Gobierno de Colombia es el principal responsable de garantizar la protección y la seguridad de los refugiados y migrantes venezolanos, su regularización en el país y el acceso a los servicios y procedimientos básicos. Para tal efecto, el ACNUR apoyará a las autoridades mediante la creación y el funcionamiento del Centro de Atención Integral para población proveniente de Venezuela en Maicao.

Objetivos:

- ✓ Garantizar asistencia humanitaria y protección bajo estándares internacionales, a personas provenientes de Venezuela en situación de:
 - i. Personas con necesidades específicas de protección
 - ii. Calle
 - iii. Transito
- ✓ Garantizar la identificación de personas con necesidades específicas de protección y acceso a servicios básicos y derechos fundamentales





Manejo del Centro de Atención Integral

GESTIÓN

- › Equipos para la gestión que trabajan con la comunidad para supervisar el centro.
- › Equipos de gestión de participación comunitaria .
- › Servicios de asistencia para quejas y comentarios para recopilar, analizar, compartir, referir y / o tomar medidas.
- › Campañas de sensibilización comunitaria.
- › Material de información.
- › Concientización masiva con respecto al reglamento interno y los servicios.
- › Participación activa basada en un enfoque de género, edad, diversidad y étnico, en las actividades y servicios ofrecidos.

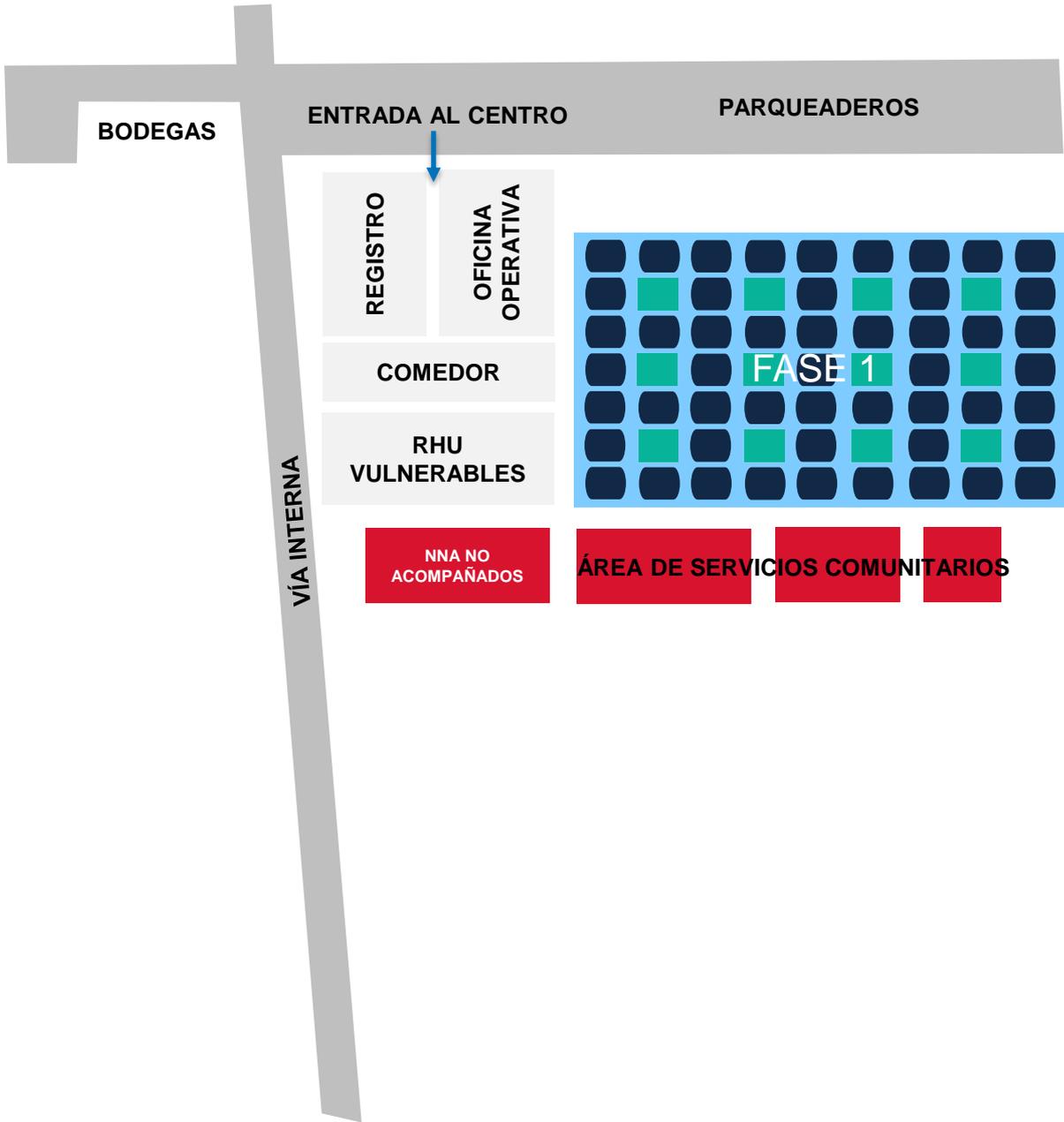
ADMINISTRACIÓN

- › Derechos de tierra y de ocupación para un asentamiento temporal.
- › Proporcionar seguridad, mantener la ley y el orden, y garantizar el carácter civil del centro.
- › Expedición de documentación, permisos y licencias a los habitantes del centro.
- › Proteger a los ciudadanos y prevenir desalojos, reubicaciones o desplazamiento adicional de los que viven en el centro.
- › Asegurar consulta previa con población de interés.
- › Establecer una estrategia comunicativa sobre el centro y sus servicios.

COORDINACIÓN

- › Coordinar roles y responsabilidades.
- › Asegurar que los planes incorporen estrategias de salida y soluciones.
- › Asegurar que exista una evaluación situacional y operativa.
- › Implementar estrategia de registro en el centro y con los socios.
- › Asegurar consulta previa con población de interés.
- › Establecer una estrategia comunicativa sobre el centro y sus servicios.
- › Proporcionar el apoyo adecuado a las autoridades nacionales.
- › Establecer un diálogo abierto con las autoridades para facilitar la gestión del centro.
- › Identificar y designar agencias de gestión del centro y proveedores de servicios.
- › Identificar y monitorear el funcionamiento efectivo del centro y la implementación de estándares internacionales de asistencia humanitaria y de protección.
- › Establecer un sistema de gestión de la información.
- › Asegurar un sistema de articulación entre todos los socios y proveedores de servicios.

Centro de Atención Integral



ÁREA
4,5 Hectáreas

50 CARPAS



5 PERSONAS

12 Espacios Comunes



FASE 1
250 PERSONAS

Centro de Atención Integral



ÁREA
4,5 Hectáreas

50 CARPAS



5 PERSONAS

12 Espacios Comunes



FASE 1
250 PERSONAS

FASE 2, 3 y 4
250 PERSONAS
Cada una

Planta General

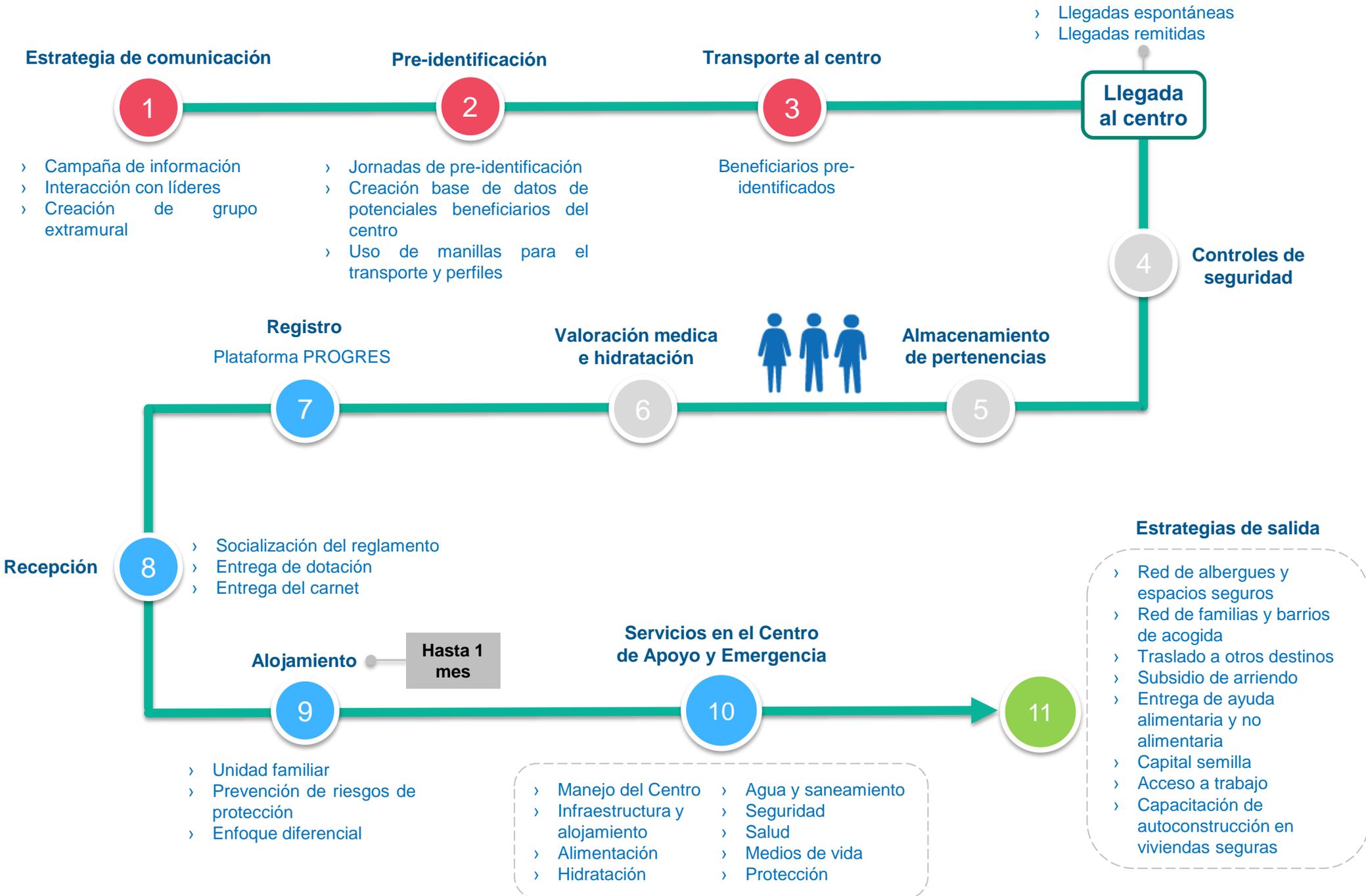


ÁREA
4,5 Hectáreas





Procedimiento



Servicios en el Centro de Atención Integral

1 Protección

- › Espacios protectores.
- › Información y orientación legal.
- › Regularización y documentación.
- › Apoyo psicosocial.
- › Trabajo con las comunidades.
- › Protección niñez, prevención y respuesta a VBG y otras personas con necesidades específicas de protección.
- › Creación de protocolos internos de identificación, referencia y seguimiento.

2 Seguridad

- › Desarrollo de planes de seguridad y sistemas asociados.
- › Sistemas de seguridad y planes de contingencia.
- › Sistema de guardias comunitarios.
- › Activación de rutas en temas de seguridad.
- › Mecanismos de notificación.

3 Infraestructura y alojamiento

- › Incluye área de servicios, alojamientos, estructuras comunes, agua, saneamiento y electricidad.

4 Alimentación

- › El Programa Mundial de Alimentos (PMA) hará entrega de 3 comidas diarias a la población beneficiaria.
- › Se dispondrá de comedores comunales para el consumo de los alimentos.
- › Se dispondrá zonas de hidratación.

5 Agua y saneamiento

- › Se construirán baños comunes, zonas de lavado y áreas de cocina.
- › Agua potable.
- › Sistema de alcantarillado.
- › Sistema de recolección diaria de basuras.
- › Sistema de reciclaje.

6 Salud

- › Unidad primaria de salud 24/7.
- › Remisión de pacientes a hospitales y sedes de salud.
- › Actividades de divulgación.
- › Servicio de ambulancia.

7 Medios de vida

Oportunidades de sustento:

- › Trabajo por incentivos.
- › Entrenamiento vocacional.
- › Formación de microempresas.

8 Manejo del Centro de Apoyo y Emergencia

- › Coordinación de las entidades operativas del Centro.
- › Creación del grupo administrativo.
- › Creación del comité de convivencia.
- › Creación de grupos de seguridad.
- › Servicios de asistencia para quejas y comentarios.
- › Campaña de sensibilización comunitaria y mitigación de riesgos.
- › Campañas de concientización sobre reglamento interno y servicios.
- › Apoyo a la participación activa basada en un enfoque de género, edad, diversidad y étnico.



Protección

SEGURIDAD FISICA, JURIDICA Y MATERIAL

Actividades de prevención y respuesta a violencia y abuso

Asegurar remisión y seguimiento para cada necesidad específica de protección identificada

Identificación de personas con necesidades específicas de protección y canalización en procedimientos pertinentes

Articulación con contrapartes institucionales

Servicios

- › Información y orientación legal.
- › Regularización y documentación.
- › Atención médica y psicosocial.
- › Actividades de protección de base comunitaria.
- › Espacio para NNAJ no acompañados.

Construcción del Centro teniendo en cuenta criterios de protección.

- › Unidad familiar.
- › Prevención de riesgos de protección.
- › Enfoque diferencial.



Seguridad

Evaluación de riesgos

Desarrollo de planes de seguridad y sistemas asociados

Guardias comunitarios

Sistemas de seguridad y planes de contingencia

Programación de asistencia equitativa y protección en el campamento para reducir la exposición al crimen, la violencia y el abuso

Educación y formación profesional y actividades socio-culturales

Mecanismos de notificación



Infraestructura y alojamiento

- › 4 FASES (250 personas cada una)
- › Capacidad: 1.000 personas

1 FASE:

- › Área de servicios comunes: Administración, área de registro y cocinas.
- › Área de servicios: baños y lavaderos.

ÁREAS

ÁREA EXTERNA

Equipamientos técnicos (generadores, transformadores, bombas de agua, tanque de agua, tanques sépticos).
Área de acceso externo.

ÁREA SERVICIOS GENERALES

Carretera de acceso y emergencias, área administración, área de registro, área de comedor, áreas deportivas, áreas de alojamiento especial (RHU).

ÁREA SERVICIOS COMUNITARIOS

Lavaderos, áreas de protección de menores, áreas de capacitación, áreas de reunión, áreas de servicios externos de socios.

ÁREA ALOJAMIENTO

Cuatro sectores Alojamientos (carpas familiares ACNUR), áreas de sombra y reunión, baños y duchas.



Alimentación

- › Se garantizará 3 comidas diarias en el comedor comunitario del Centro.





Agua y saneamiento

- › Programa de mantenimiento preventivo dentro del Centro de Apoyo y Emergencia.
- › Estándares globales para la provisión de WASH y ACNUR.
- › Manuales de Operación y Mantenimiento (O&M).

COMPONENTES

SUMINISTRO DE AGUA

Suministro para hidratación, cocina, higiene personal, instalaciones de saneamiento y uso doméstico.

Tratamiento de agua para potabilización.

PROMOCIÓN DE HIGIENE

Material informativo.
Señalización e información sobre prácticas de higiene.
Entrega de NFI.

SANEAMIENTO

Baños, orinales y duchas en bloques de alojamiento y edificios administrativos.

MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS

Recolección, contención y eliminación de residuos sólidos.

Contenedores de basura.
Depósito de residuos sólidos.
Trampas de rata.



Salud

ATENCIÓN MÉDICA EN EL CENTRO

- Unidad primaria de salud
- Valoración médica previa al ingreso
- Articulación con hospitales y sedes de salud públicas
- Vacunación
- Control de salud y nutrición
- Apoyo a madres gestantes y lactantes
- Salud reproductiva
- Control de contaminación

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN



Medios de vida

TRABAJO POR INCENTIVOS

ENTRENAMIENTO VOCACIONAL

FORMACIÓN DE MICROEMPRESAS



Estrategias con comunidades receptoras aledañas

- › Acceso a registro y documentación
- › Acceso al servicio de agua potable
- › Jornadas de salud para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- › Erradicación de vectores
- › Acceso a servicios en salud sexual y reproductiva
- › Jornadas de escolarización a niños, niñas, adolescentes y jóvenes
- › Iluminación en los barrios y comunidades aledañas
- › Gestión de residuos sólidos
- › Evaluaciones de riesgo e incluir a las comunidades en planes de gestión de seguridad, incluidos en los planes de contingencias en la zona con líderes comunitarios
- › Incluir a miembros de las comunidades en actividades que les permita acceder como fuente de trabajo.
- › Incluir a las comunidades en actividades de integración local con las personas del centro de tránsito. Capacitación en derechos a las comunidades y acceso a estos.