

**DOCUMENTOS DE RESPUESTAS  
PROCESO A2018-00066**

**OBJETO: Adquisición de equipos de cómputo All in One.**

A continuación, se da respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas por escrito por parte de algunos posibles proponentes, dentro del tiempo establecido para tal fin:

**PREGUNTA 1:** De acuerdo al asunto, mediante el presente me permito solicitar aclaración con la fecha final de presentación de solicitud de cotización, teniendo en cuenta que los documentos publicados relacionan dos fechas:

Su cotización debidamente firmada deberá ser presentada hasta el día 04 de febrero de 2019 hasta las 03:00 P.M hora colombiana haciendo referencia al proceso y título de la consultoría a la dirección que se indica a continuación:

Fecha límite de presentación de la cotización	31 de enero de 2019 a más tardar a las 03:00 p.m. hora colombiana (GMT-5).
---	--

**RESPUESTA:**

**PREGUNTA 2:** Extender el plazo de entrega de propuestas hasta el día 11 de febrero de 2019.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 3:** Permitir entregar vía correo electrónico la propuesta en medio digital.

**RESPUESTA:** No se acepta la solicitud.

**PREGUNTA 4:** Permitir extender el tiempo de entrega de los equipos a 45-60 días.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 5:** Permitir entregar procesador intel Core i7 de octava generación frecuencia base 2.4Ghz

**RESPUESTA:** No acepta su solicitud.

**PREGUNTA 6:** Permitir entregar procesador intel Core i7 de octava generación frecuencia base 3.2Ghz.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 7:** Permitir entregar disco 1TB 5400rpm + memoria intel optane de 16GB.

**RESPUESTA:** No acepta su solicitud.

**PREGUNTA 8:** Permitir entregar disco 500GB 7200rpm

**RESPUESTA:** No acepta su solicitud.

**PREGUNTA 9:** Permitir entregar 3-in-1 card reader (SD, SDHC, SDXC)

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 10:** Permitir entregar formato TINY Lenovo + monitor. CPU Y MONITOR separados que se pueden acoplar como una sola unidad.

**RESPUESTA:** No acepta su solicitud.

**PREGUNTA 11:** Solicitamos validar si el requerimiento técnico de acuerdo al Anexo No. 1 "Tarjeta de video NVIDIA GeForce GT 730 (2GB) o similar" se aplica para este proceso ya que los equipos corporativos de línea no traen dicho requerimiento y se tendrían que mandar a fabricar sobre medida y dicha solicitud solo se puede solicitar solo a partir de 50 unidades en adelante.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 12:** En el documento PDF llamado “Solicitud de Cotización (RFQ)” aparecen dos fechas diferentes del cierre del proceso: 04 de febrero de 2019 hasta las 03:00 P.M y 31 de enero de 2019 a más tardar a las 03:00 p.m. hora colombiana (GMT-5), favor aclarar cuál es la fecha correspondiente de cierre.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 13:** En el CUADRO N.º 3: Oferta de cumplimiento con otras condiciones y requisitos conexos, el plazo de entrega estimado es de sesenta (60) días y la segunda hoja de solicitud de cotización del mismo documento requieren Veinte (20) días a partir de la emisión de la Orden de compra (PO), favor aclarar el tiempo de entrega.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 14:** En los servicios posventa solicitan garantía de mínimo 1 año, amablemente informo que los equipos corporativos todo en uno por parte del fabricante tienen una garantía estándar de fábrica de 3 años en sitio 5x8 con atención NBD, es decir al siguiente día laboral. Si la entidad desea un tiempo de respuesta superior, también se puede ofrecer servicio 7 x24 con 4 horas de atención.

Solicito el favor de cambiar la garantía por los 3 años en sitio y especificar el tipo de soporte que requieren de acuerdo a sus necesidades.

Servicio posventa requerido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el momento de la entrega se debe presentar la garantía sobre piezas o la reposición total del bien y/o certificado de calidad, así como la ficha técnica y/o el manual de instrucciones para el buen manejo del equipos y herramientas en físico, donde se contemple el tiempo de cubrimiento y que cubre dicha garantía de mínimo 12 meses.</li> <li>2. Mano de obra durante un periodo mínimo de un año.</li> <li>3. Reparación a domicilio durante un periodo mínimo de un año.</li> </ol>
-----------------------------	--

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 15:** Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, solicitan:

Procesador	GHz	Procesador de mínimo 3.6 GHz de frecuencia base, con mínimo 4 cores físicos de cómputo (núcleos) y arquitectura de 64 bits.	Intel Core i7 de 7th generación ó AMD A12 PRO de 7th generación ó AMD Ryzen 5
Memoria RAM	GB	DDR4-2133	8 GB
Unidad DVD / CD	Unidad	*Opcional: DVD/CD +/- R RW min 8X. Interna	1

- Favor aclarar si se puede presentar oferta básica sin la unidad de DVD y otra oferta opcional con la unidad de DVD/CD +/- R RW min 8X. Interna?
- Amablemente informo que los procesadores Intel Core i7 de 7th generación están fuera del mercado, la última tecnología es procesador de octava generación Intel Core i7-8700 con 6 Cores, favor modificar la ficha técnica con el fin de que todos los fabricantes DELL, LENOVO, HP estemos en igualdad de condiciones. Porque puede pasar que algún distribuidor mayorista tenga los equipos de séptima generación en inventario y el precio es mucho menor al ser tecnología obsoleta.
- La velocidad de la memoria en los equipos de octava generación es de DDR4 2666MHz, favor modificar la ficha técnica.

**RESPUESTA:**

- Debe traer incluido la unidad, se ajusta el requerimiento del campo Requisitos específicos, ítem Unidad DVD/CD.
- Las características mínimas requeridas están descritas en el campo Requisitos específicos, ítem Procesador, que brindan la posibilidad de escoger la octava generación de procesadores como se sugiere en la pregunta. Ver Adenda 3.
- Se ajusta el requerimiento para brindar flexibilidad en la selección de la memoria RAM. Ver Adenda 3

**PREGUNTA 16:** Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, solicitan:

Memoria RAM	GB	Actualización de crecimiento de la Memoria RAM al doble del mínimo solicitado en la configuración básica.
Tarjeta de video	Unidad	NVIDIA GeForce GT 730 (2GB), o similar.

Favor aclarar si debemos pasar una oferta básica con la memoria inicial solicitada de 8GB y otra oferta opcional con memoria de 16GB (porque pide en doble al mínimo solicitado) y la tarjeta de video?

**RESPUESTA:** Debe tener la capacidad de permitir expandir hasta el doble del mínimo solicitado. Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 17:** Solicitamos amablemente a la entidad cambiar de la solicitud de Cotización en ESPECIFICACIONES TÉCNICAS en la opción "Puertos tarjeta SD – Multilector de tarjetas 4 en 1 o superior integrado".

Por: Puertos tarjeta SD – Multilector de tarjetas 4 en 1 o superior integrado o externo.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 18:** La entidad solicita que el equipo All In One deba tener:

Tarjeta de video	Unidad	NVIDIA GeForce GT 730 (2GB), o similar.
------------------	--------	---

para lo cual solicitamos amablemente se pueda retirar esta especificación técnica del pliego ya que los equipos AIO actuales de las marcas por su arquitectura no permiten que se puedan integrar tarjetas de video dedicadas y/o independientes en su chasis, o se sirvan aclarar si es un requerimiento específico para trabajos de diseño el AIO solicitado, esto con el fin de poder ofrecer la alternativa indicada de equipos y precios.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 19:** De igual forma solicita la entidad:

Puertos de video	Unidad	Puerto HDMI o Display Port	2
------------------	--------	----------------------------	---

para lo cual solicitamos amablemente se pueda modificar esta para que se puedan presentar ofertas de equipos con un (1) Puerto HDMI y/o Display Port con el fin de que haya pluralidad en algunas marcas que traen una u otra alternativa.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 20:** Se solicita amablemente a la entidad aclare la fecha de presentación de la propuesta, ya que en la solicitud de cotización hay dos fechas diferentes relacionadas:

Página No 1:

Su cotización debidamente firmada deberá ser presentada hasta el día 04 de febrero de 2019 hasta las 03:00 P.M

Página No. 2:

Fecha límite de presentación de la cotización 31 de enero de 2019 a más tardar a las 03:00 p.m. hora colombiana (GMT-5).

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 21:** Respetuosamente le solicitamos a la entidad por favor nos aclare cuál es la fecha definitiva de cierre ya que en el archivo solicitud de cotización se menciona una fecha de cierre del 31 de enero de 2019 pero en la página principal de la entidad dice que la fecha de cierre es el 4 de febrero de 2019, viendo esto le solicitamos a la entidad por favor aclarar la fecha de cierre.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 22:** Buenas días teniendo en cuenta que la ficha técnica solicitada en el presente proceso es un poco confusa en cuanto a que el equipo solicitado se asimila más a un equipos de escritorio y no un ALL IN ONE, Solicitamos al PNUD permitir equipos con formato de chasis de escritorio SFF, ATX y/o ALL IN ONE con la siguiente configuración.

Marca	NA	Ofrecido por el Proponente	
Modelo	NA	Ofrecido por el Proponente, el equipo y sus partes deben estar destinados para uso corporativo	
Forma o presentación o tipo de chasis	NA	Small Form Factor (SFF) o Caja ATX o ALL IN ONE	
Procesador	GHz	Procesador de mínimo 3.6 ghz de frecuencia base, con mínimo 4 cores físicos de cómputo (núcleos) y arquitectura de 64 bits.	Intel Core i7 de 7th generación ó AMD A12 PRO de 7th generación o AMD Ryzen 5

Memoria RAM	GB	DDR4-2133	8GB
Almacenamiento interno	GB	Disco Duro a 7200 RPM.	1 TB
Unidad DVD / CD	Unidad	<b>*Opcional:</b> DVD/CD +/- R RW min 8X. Interna	1
Puertos USB	Unidad	2 Puertos USB 2.0 integrado 4 puertos USB 3.0 ó 3.1 integrado	6
Puerto tarjetas SD	Unidad	Multilector de tarjetas 4 en 1 o superior	1
Conectividad	Unidad	Gigabit Ethernet 10/100/1000, integrada. Compatibilidad nativa con IPv6 y en convivencia con IPv4.  Tarjeta de red inalámbrica PCI o PCIe interna protocolo 802.11b/g/n/ac	1
Bluetooth	Unidad	Bluetooth 4.1 integrado	1
Puerto de red	Unidad	RJ45	1
Tarjeta de video	Unidad	Mínimo de 256 MB independiente de la memoria RAM ó 512 MB de memoria de compatibilidad	1
Puertos de video	Unidad	Puerto HDMI o Display Port	1
Conector auriculares/micrófono	Unidad	Conector de 3,5 mm independiente o en combo	1
Cámara web y micrófono integrados		Cámara web HD externa o interna Micrófono interno o externo.	
Parlantes	Unidad	Dos (2) altavoces o Parlante internos o externos	1
Software licenciado y pre-instalado	Licencia	Microsoft Windows Professional de 64 bits, debidamente licenciado y preinstalado en el ETP en la última versión del sistema operativo disponible en el mercado. Licenciamiento OEM. Los equipos deben contar con la capacidad de conectarse o de unirse a la funcionalidad de directorio activo. El equipo debe tener instalado la última versión estable de drivers y firmwares.	1
Alimentación	Eficiencia	Fuente de poder interna con capacidad de soporte estable a la configuración final requerida. Debe dar cumplimiento a la Certificación 80 PLUS.	85% al 100% de carga
Administración de seguridad	Unidad	Seguridad con chip TPM (Trusted Platform Module), Versión 2.0 o superior	1
Monitor	Pulgadas	Monitor o pantalla LED IPS, VA MVA, TFT, FULL HD antirreflejo. Con ajuste de inclinación. De la misma marca del computador,	23.8"
Teclado	Unidad	Teclado USB en español de la misma marca del Fabricante del computador.	1
Mouse	Unidad	Mouse USB, óptico, 2 botones con scroll, de la misma marca del Fabricante del computador.	1
Manejo consumo de energía	Versión	El Proveedor debe adjuntar un documento con las siguientes certificaciones del ETP ofertado: Certificación Energy Star Alimentación: Fuente de poder Certificación 80 PLUS	
Pad mouse	Unidad	Entregar un pad mouse de color negro con soporte para muñeca. Otro color acordado con la Entidad Compradora.	1

Administración del equipo	NA	Cada equipo debe tener software de administración que permita el soporte para recuperación de datos, o para la restauración de la maquina a su estado original de fábrica. Posibilidad de realizar copia de seguridad a medio externo tales como Disco USB, CD/DVD, Red, Disco secundario o Disco Local. Debe permitir realizar bloqueos, envío de alertas o mensajes, y gestión de componentes.
Seguridad	NA	Entregar un sensor de apertura o intrusión y sistema de candado o guaya o tornillo de seguridad
Memoria RAM	GB	Garantía de 1 año Actualización de crecimiento de memoria al doble de la ofrecida por el Proponente en la configuración básica
Tarjeta de video	Unidad	NVIDIA GeForce GT 730 (2GB) o similar.

**RESPUESTA:** No acepta su solicitud de cambio de ficha técnica.

**PREGUNTA 23:** Solicitamos con especial deferencia al **PENUD** modificar el requerimiento respecto a las certificaciones de experiencia la cual señala:

- Certificaciones de experiencia de la firma incluir las certificaciones de recibo a entera satisfacción o copia del Acta de liquidación, emitidas por las entidades contratantes, correspondientes a la experiencia específica del oferente.

**SOLICITUD**

Solicitamos muy respetuosamente al **PNUD** modificar la experiencia solicitada de la siguiente Manera:

- Certificaciones de experiencia de la firma **y/o** certificaciones de recibo a entera satisfacción **y/o** copia del Acta de liquidación, emitidas por las entidades contratantes, correspondientes a la experiencia específica del oferente.

**RESPUESTA:** Los documentos que avalan la experiencia de la firma son: Certificaciones de experiencia de la firma incluir las certificaciones de recibo a entera satisfacción o copia del Acta de liquidación, emitidas por las entidades contratantes, correspondientes a la experiencia específica del oferente.

**PREGUNTA 24:** Se solicita con especial atención a la entidad, aclarar la fecha de entrega propuestas ya que en el documento se relacionan dos fechas:

31 de enero de 2019 a más tardar a las 03:00 p.m. hora colombiana y 04 de febrero de 2019 hasta las 03:00 P.M

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 25:** Solicitamos muy respetuosamente a la entidad por favor se extienda el tiempo de entrega en hasta 90 días después del acta de inicio, teniendo en cuenta que 20 días es muy poco tiempo para temas de fabricación, importación y alistamiento de los equipos.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 26:** Solicitamos a la Entidad reducir la frecuencia base de los equipos AIO a 3.2 GHz para los proponentes que oferten Procesador Core i7 de 8th generación, ya que estos nuevos procesadores son de mejor rendimiento, con un número mayor de cores (6 cores), pero con frecuencias de base menores.

Adicionalmente a esto, la frecuencia de las memorias es mayor, pasando de 2133 MHz a 2666 MHz, con lo cual los equipos tienen aún un mejor rendimiento.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 27:** Procesador; se solicita procesador Core i7 de 7th generación de mínimo 3,6 ghz de frecuencia base, debido al cambio de generación de los procesadores a 8th generación las velocidades de dichos procesadores arrancan en 2,0 ghz. por tal motivo solicitamos se modifique el requerimiento a la velocidad base actual para estos procesadores.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 28:** Almacenamiento interno , Solicitamos se cambie la velocidad solicitada de los discos duros 7.200 rpm a 5400 rpm , ya que los equipos AIO que llegan de línea para el país , vienen con Discos duros de esas velocidades(5.400 rpm).

**RESPUESTA:** No acepta su solicitud.

**PREGUNTA 29:** En 2 ítems diferentes del requerimiento se solicitan tarjetas de video, favor aclarar cuál de las solicitudes se debe tomar en cuenta, de igual manera revisar si es necesaria la tarjeta de video independiente NVIDIA GeForce GT 730 (2GB), o similar solicitada en el último ítem o si para el trabajo que van a realizar los equipos no es necesaria una tarjeta independiente y especializada, ya que aumenta los costos significativamente y además no vienen de fábrica en los equipos de línea lo que causaría demoras en la entrega, por tener que ser fabricados para esta entrega en especial.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 30:** Favor extender el plazo de entrega de los equipos a 45 días, ya que por las especificaciones normalmente se estarían demorando este tiempo para la importación.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 31:** Por favor aclarar la fecha de cierre del proceso, ya que hay dos fechas de cierre diferentes en el pliego de condiciones.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 32:** Aclarar por favor el plazo de ejecución ya que aparecen dos plazos de ejecución diferentes, en el pliego de condiciones. Solicitamos por favor permitir 60 días para la entrega.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 33:** Es posible que el chasis pueda ser un equipo de escritorio, compuesto por una torre y un monitor todo separado? Toda vez que la ficha se asimila a un equipo de escritorio y no un ALL IN ONE.

**RESPUESTA:** No acepta su solicitud.

**PREGUNTA 34:** Aclarar la fecha de cierre es el 31 de enero o el 4 de febrero, por favor aclarar.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 35:** Permitir presentar certificaciones de experiencia donde se indique fecha de finalizados de los bienes

**RESPUESTA:** Los documentos que avalan la experiencia de la firma son: Certificaciones de experiencia de la firma incluir las certificaciones de recibo a entera satisfacción o copia del Acta de liquidación, emitidas por las entidades contratantes, correspondientes a la experiencia específica del oferente.

**PREGUNTA 36:** El factor de escogencia es precio?

**RESPUESTA:** Revisar en el documento de solicitud de cotización, en la hoja de datos lo relacionado con "criterios de evaluación".

**PREGUNTA 37:** Con respecto al cuadro No 3 oferta de cumplimiento con otras condiciones y requisitos conexos. Se solicita aclarar como se evaluará en el momento de realizar una contrapropuesta.

**RESPUESTA:** La oferta debe cumplir con los parámetros mínimos establecidos o superiores. Y se evaluará tal como se indica en la hoja de datos en el campo de "criterios de evaluación"

**PREGUNTA 38:** Cual es el tiempo de garantía para los ALL IN ONE

**RESPUESTA:** En la ficha técnica se determina 3 años de garantía. Ver Adenda 4

**PREGUNTA 39:** se solicita extender el tiempo de entrega en por lo menos 90 días, con respecto a la firma del acta de inicio.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 40:** Informar el tiempo de respuesta entre la presentación y la adjudicación con el fin de calcular el costo de nuestra propuesta.

**RESPUESTA:** No se determina el tiempo estimado. Sin embargo, el tiempo de validez de su oferta debe ser de 90 días.

**PREGUNTA 41:** Solicitar suprimir la tarjeta de video de a configuración inicial de la especificación técnica.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 42:** Validar si es posible ampliar al doble de las especificaciones la memoria RAM.

**RESPUESTA:** Se ajusta el requerimiento para brindar flexibilidad en la selección de la memoria RAM. Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 43:** Solicitamos aclarar si es obligatorio ofertar equipos con tarjeta de video independiente o si se puede ofertar equipos con video integrado, teniendo en cuenta que en este momento en el mercado no hay equipos todo en uno con tarjeta de video dedicada. En este caso aceptar equipos con CPU monitor por separado.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 44:** Aclarar la pare de conectividad ya que piden 2 Display Port y también 2 HDMI y los equipos actuales no cuentan con estos 4 puertos al mismo tiempo.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 45:** Con el ánimo de que todos los oferentes hagamos propuestas con equipos de marcas reconocidas solicitamos a la entidad exigir en el pliego de condiciones que los equipos ofertados sean de marca reconocida a nivel internacional y con representación en todos los continentes.

**RESPUESTA:** Las especificaciones técnicas están definidas en el documento de solicitud de cotización. Por procedimientos del PNUD no se hace referencia a marcas.

**PREGUNTA 46:** Se puede hacer la cotización en dólares?

**RESPUESTA:** La cotización debe venir en Pesos Colombianos (COP)

**PREGUNTA 47:** Nos gustaría que el proceso fuera público y en caso de no ser adjudicado en la propuesta el porque no fue aceptado.

**RESPUESTA:** Los oferentes pueden solicitar información sobre su propuesta. El PNUD notificara las fortalezas y debilidades de la propuesta de las firmas que lo soliciten.

**PREGUNTA 48:** Solicitamos ampliar los tiempos de entrega si, si o si es requerida la tarjeta de video.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4.

**PREGUNTA 49:** Validar los puertos de video, ya que no se cumplirá con la marca LENOVO, o en su defecto será mejor el requerimiento de un equipo de escritorio.

**RESPUESTA:** Ver Adenda 4

**PREGUNTA 50:** Aclaración del TPM (administración de seguridad)

**RESPUESTA:** El dispositivo debe contar con una plataforma de administración que permita el soporte para recuperación de datos o restauración de la máquina a su estado original de fábrica.