Programme des Nations Unies pour le Développement

Au service
des peuples
et des nations

Termes de Référence

Conception, refonte et mise à jour du site web de la Cour Pénale Spéciale (CPS)

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

L'histoire politique de la RCA de ces dernières années est marquée par une succession de crises à caractère politique, militaire et social, avec de graves violations des droits de l'homme, des pillages et des destructions systématiques des édifices publics et privés. La montée en puissance de la milice Antibalaka et la constitution de nombreux « groupes d'auto-défense » en réaction à la coalition Seleka ont conduit à des exactions et à des règlements de comptes sur la population civile. La faible présence de l'administration publique dans les régions, laisse de facto la population livrée à elle-même et la crise humanitaire qui en a résulté est sans précédent dans l'histoire du pays.
Toutefois, bien avant la dernière crise de mars 2003, la majorité de la population avait perdu confiance en la justice l'accusant de corruption et d'incapacité à lutter efficacement contre l'impunité. Cette situation a amené de nombreux centrafricains à préférer au règlement judiciaire de leurs litiges, le recours au règlement communautaire de leurs différends ou directement par les armes.
En 2015, une loi a été promulguée créant une nouvelle juridiction dans l'ordre judiciaire centrafricaine : la Cour Pénale Spéciale (CPS). Elle a pour objet d'enquêter, poursuivre et juger les violations graves des droits humains, y compris des crimes contre l'humanité et crimes de guerre, commis depuis janvier 2013. Rendre les auteurs de crimes graves responsables de leurs actes est une innovation cruciale dans le pays et apportera une contribution importante à la paix et à la sécurité. Les défis entourant la création de la CPS sont toutefois nombreux. Par sa composition hybride et les nouvelles pratiques judiciaires qu'elle va établir, elle a le potentiel non seulement d'apporter une réponse judiciaire aux crimes dont elle se saisira, mais également d'être un moteur de la réforme judiciaire et d'ouvrir une nouvelle page de la pratique de la justice en RCA. En d'autres termes, la CPS marquera une rupture avec le passé d'impunité et d'injustice en RCA.

Le projet conjoint d'appui à la Cour Pénale Spéciale signé entre le Gouvernement centrafricain et les Nations Unies, le 26 août 2016, vise à contribuer à la lutte contre l'impunité, à la restauration de l'Etat de droit et à la cohésion sociale ainsi qu'à soutenir le processus de réconciliation nationale en vue de construire une paix durable.

Appuyant la Cour pénale spéciale dans son engagement à reformer la justice et particulièrement à opérationnaliser la CPS, le PNUD, la MINUSCA et le Programme des Volontaires des Nations Unies (PVNU) l'ont doté d'un site internet. Le site actuel présente quelques difficultés de mises à jours et d'obsolescence des contenus. Pour ce faire, le PNUD envisage de recruter un consultant international pour refondre et mettre en ligne le site internet de la CPS, un nouveau site web attractif et évolutif.

2. OBJECTIFS

L'objectif global est la refonte complète du site internet de la Cour Pénale Spéciale de la République Centrafricaine, portail d'information sur la Cour. Ce site doit être dynamique, convivial, évolutif et facile d'utilisation.
Pour mener à bien ce projet, les responsabilités suivantes sont dégagées :

Equipe en charge du projet site web

Une équipe Projet sera formée par : Le Conseiller Technique du Projet d'appui à la Cour Pénale Spéciale, l'Unité ICT/PNUD/CPS, l'Unité Communication de la CPS, le point focal « site web » de la CPS. Cette équipe :

- Validera les phases de choix (cahier des charges, graphisme, ergonomie, contenus),
- Validera le respect du cahier des charges,
- Veillera au respect des délais,
- Fournira les contenus de base, c'est-à-dire les textes, plaquettes, logos, images, photos, documents, audio, vidéos, etc.

Rôle du fournisseur

Concevoir et réaliser le site web (architecture, pages, programmes, etc.) tel que spécifié ci-dessous :

- Proposer un planning de réalisation du site web,
- Conseiller la CPS sur les questions liées à l'hébergement du site,
- Respecter les délais proposés dans l'offre et le planning de réalisation,
- Livrer un site Web fonctionnel,
- Proposer une approche du suivi du projet via une assistance technique en ligne d'une durée d'un an : ***cette assistance technique permettra de remédier à tout disfonctionnement technique du site dument constaté***.

2.1- OBJECTIFS SPECIFIQUES

Le nouveau site internet attendu sera davantage un outil stratégique de communication et d'information de la Cour Pénale Spéciale. Son actualisation sera donc renforcée afin de permettre aux visiteurs de disposer de l'information au quotidien autour des activités de la CPS. Les objectifs de ce site internet sont donc :

- Mettre en place un espace d'information autour des activités de la CPS ;
- Présenter la CPS notamment sa structure, son historique, ses missions, ses contacts, en intégrant les informations déjà disponibles sur le site web précurseur www.cps-rca.cf ;
- Faciliter l'accès aux ressources sur la CPS (documents) ;
- Promouvoir la justice en République Centrafricaine ;
- Permettre le décompte du nombre de visiteurs
- Permettre que le site soit une plateforme d'échange de laquelle il est facile de contacter la cellule communication de la Cour

Au regard de ces objectifs visés par le nouveau site internet, la CPS est sensible à l'importance que le site Web ait une présentation ergonomique attractive, un fonctionnement aisé, une capacité d'hébergement de contenus médias (types vidéo, audio) et une facilité d'affichage et de téléchargement des pages et documents par les utilisateurs des pays en développement (avec une connexion moyenne cas de la RCA) et sur les appareils mobiles.

La CPS souhaite aussi que le site soit évolutif. Des modifications pourraient être introduites sur le site, après sa mise en ligne, et des actualisations régulières en tenant compte des besoins et des évolutions du numérique.

Impératifs aux objectifs du nouveau site :

Le prestataire, doit savoir qu'il s'agit d'une refonte. La CPS doit garder en ligne ses contenus actuels. Dans le cas où la CPS ou le prestataire retenu, envisagera de changer l'hébergeur actuel du site, le prestataire fera de son mieux pour conserver le positionnement de la CPS dans les moteurs de recherches (SEO) et migrer ses courriels vers le nouveau serveur sans perdre des e-mails.

2.2- PRESENTATION DU SITE WEB ACTUEL

Le site web de la Cour Pénale Spéciale a été créé en 2017. La CPS possède un nom de domaine acheté auprès de FranceDNS (.cf) qui s'expira le 07/03/2020. Le site est hébergé par PLANETHOSTER.

L'actuel www.cps-rca.cf ne correspond pas aux usages web actuels, n'étant pas Responsive Design et ne favorisant pas l'attractivité des contenus. Le site est rigide, doté d'une faible marge de manœuvre en raison d'un back office daté, ce qui rend complexe la gestion au quotidien. Au niveau du front office, il manque d'ergonomie et n'est pas orienté utilisateurs.

3. SPECIFICATIONS TECHNIQUES ET FONCTIONALITES

Le gestionnaire de contenus (CMS)

Le nouveau site Web sera développé avec un Content Management System (CMS) Open Source répandu, de préférence ***Drupal*** dans sa dernière version.
Le choix du CMS n'est pas imposé mais le prestataire devra proposer un CMS open source. Le choix portera sur un CMS « populaire », évolutif et sécurisé.
Le choix doit permettre d'être parfaitement autonome dans la gestion du site. Une formation est attendue avant la mise en ligne du site pour au moins trois personnes selon leur niveau.

Le gestionnaire de contenus doit permettre de structurer facilement une page du site. La saisie doit être facile, et accessible à des personnes ne maitrisant pas le codage web.

- **Editeur de texte WYSIWYG**

Un éditeur de texte simple d'utilisation permettra à l'utilisateur de personnaliser le contenu. Même si son usage est limité afin de préserver un affichage homogène, l'utilisateur pourra facilement remettre en forme du texte, ajouter une image, ou créer un lien…
Cet éditeur devra obligatoirement prévoir une gestion des styles au niveau des titres et sous titres, et un balisage HTML (H2, H3, H4). L'utilisateur pourra ainsi personnaliser la mise en forme de ses titres/sous titres et les baliser correctement pour l'optimisation du référencement.

➢ Gestion des médias

L'utilisateur doit pouvoir ajouter des images, des fichiers audio et vidéo dans un contenu.
Idéalement, les images seront associées dans un champ dédié. L'utilisateur pourra associer une ou plusieurs images. Les images seront automatiquement redimensionnées pour optimiser le temps de chargement de la page.
Chaque image doit pouvoir comporter un texte de remplacement (balise alt).
Un clic sur l'image doit permettre de l'ouvrir en grand format (type lightbox).

➢ Gestion des utilisateurs

Le CMS prévoira une gestion fine des utilisateurs et de leurs droits d'accès.
Deux (2) niveaux d'accès sont à définir :

Administrateur : Il n'a aucune restriction d'accès au niveau du CMS. Accès à la gestion des contenus et à l'administration du site.

Rédacteur : Droits limité à la gestion de contenus.

➢ Fonctionalités

Le site internet doit offrir une navigation intuitive et modulable selon les besoins des différents publics cibles. Le site doit avoir l'aspect ci-dessous :

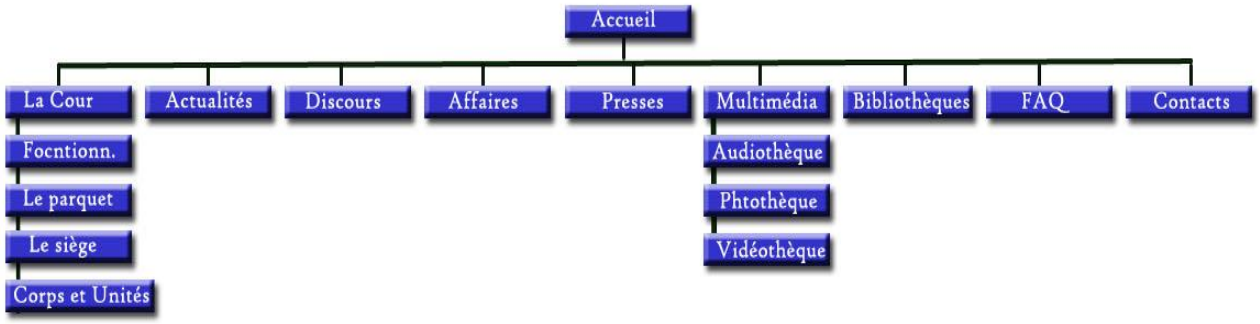
Module	Exigences	Commentaires
Typographie	Utilisation de la règle CSS 3 @font-face	Cette règle devra être appliquée à toutes les pages du site
Réduction des requêtes Http	Réduire les requêtes grâce au Data URIs (Uniform Resource Identifier)	Diminuer le nombre de requêtes HTTP/HTTPS vers le serveur, chargement rapide des images
Newsletter	Ce module permettra de gérer des abonnés (inscription en ligne, désinscription, gestion des informations personnelles), d'ajouter des champs pour qualifier et critériser la base de données, et faire des envois sur des segments précis. Le prestataire est libre de faire des propositions de couplages avec des solutions professionnelles comme Mailchimp, Mailjet Sarbacane ou une solution de son choix.	
Tag Clouds	Module à intégrer au CMS. Les nuages de mots sont dynamiques, donc ils peuvent objet de mise à jour	
Contacts	Ce module devra permettre de créer des formulaires qui ont pour objectifs de	

	collecter et éventuellement de traiter des informations soumises par les visiteurs. Les types de données à collecter doivent être à minima : cases à cocher, listes à puces, e-mail, listes déroulantes, lignes de texte, blocs de texte …	
Evénement	Un module calendrier permettant d'organiser et afficher les événements	
Sitemap	Faciliter l'indexation du site web	Référencement
Compteur de visite	Statistique des visites sur le site	
Fil d'ariane (breadcrumb)	Ce module aide à la navigation dans l'arborescence du site Web	Il est plus que recommandé pour améliorer l'ergonomie.
Documents	L'utilisateur pourra facilement télécharger des documents en ligne sur le site. Le lien de téléchargement devra être tagué (Google Analytics) afin de connaître le nombre de documents téléchargés.	.pdf, .docx, .xls, .ppt, etc…
Outil d'audience	Google Analytics sera installé.	
Audiothèque	Ce module rassemble par thème les émissions radiodiffusées de la CPS. Ces audios seront lus sur le site et en téléchargement libre.	.mp3, .wav, .ogg, .wma
Photothèque	Afin de valoriser les activités de la CPS par l'image, le souhait est de proposer aux visiteurs des galeries d'images intégrées dans les contenus, sous forme de pages. Le visiteur aura ainsi la possibilité de consulter plusieurs images par galerie. Les images s'afficheront en grand format si l'internaute clique dessus (lightbox). Les images devront pouvoir être qualifiées (balise Alt, titre).	
Vidéothèque	Ce module fait la collection thématique des vidéos de la CPS. Ces vidéos seront visualisés sur le site et en téléchargement libre.	.mp4, wav, .wma

Arborescence

La refonte du site Web est une occasion pour la CPS de refondre son visuel.

Le menu du site internet actuel pourra faire l'objet d'un changement et donc de son arborescence.
Le site internet doit offrir une navigation intuitive et modulable selon les besoins des différents publics cibles. L'arborescence du site doit avoir l'aspect ci-dessous :



- ***Accueil*** : cet onglet est dédié principalement à la présentation de la Cour et différents services et des dernières actualités et activités en cours ;
- ***La Cour*** : cet onglet permet de présenter l'ensemble des organes de la Cour
- ***Actualités*** : cet onglet présente les activités de la Cour ;
- ***Discours*** : cet onglet présente les discours sur les travaux de la Cour ;
- ***Bibliothèque virtuelle*** : cet onglet permet de consulter l'ensemble des lois et textes réglementaires sur la Cour ;
- ***Presses*** : cet onglet permet de présenter les retombées de la presse nationale et internationale ;
- ***Affaires*** : cet onglet présente les affaires traitées par la Cour
- ***Multimédia*** : cet onglet renferme les divers produits de communication tels que les supports audio-visuels, brochures, flyers, etc.
- ***FAQ*** : cet onglet présente des réponses aux questions récurrentes ;
- ***Contacts*** : cet onglet présente les contacts de la CPS.

Maquette graphique et design

Le site devra être développé entièrement en responsive design.
L'une des exigences est que le site devra être conçu pour s'adapter aux différentes tailles d'écrans et aux différents terminaux : navigateurs, tablettes, mobiles standards du marché. L'affichage devra être adaptable à tout terminal sans dégradation et sans devoir utiliser les fonctionnalités de zoom ou un autre type de redimensionnement.

Il est attendu du prestataire de pouvoir développer un design ressemblant à la maquette ci-dessous

- **Nos magistrats :** c'est un module dynamique, donc sujet d'une évolution possible
- **Nos partenaires :** c'est un module dynamique, donc sujet d'une évolution possible

Ergonomie et accessibilité

Ergonomie

Concernant l'ergonomie, les internautes devront trouver rapidement et intuitivement l'information. En outre, concernant les outils de navigation, il est à noter que :

- Le logo du site web sera en haut à gauche. Un clic sur ce logo conduira directement à la page d'accueil du site
- Création d'un favicon
- Un lien vers la page d'accueil devra être présent sur chaque page du site
- Les éléments de navigation devront être présents sur chaque page afin de permettre à l'utilisateur de se situer dans le site et de revenir facilement à la rubrique principale.

Accessibilité

Le prestataire devra produire un code lisible et facile à maintenir en respectant les standards W3C.

- Il n'y aura pas d'utilisation de frames
- Pas d'utilisation de technologie flash
- Les scripts CGI ne sont pas souhaités

L'utilisation de la règle @font-face de CSS3 est recommandée. Le prestataire pourra proposer des polices compatibles web et indiquera comment il compte les gérer.
L'ensemble du site devra être rendu compatible avec les navigateurs les plus utilisés du marché, soit :

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer à partir de la version 9.0
- Safari

Les techniques d'accessibilité ci-dessous devront apparaître sur le site :

- Les images ou animations ne devront pas se soustraire aux informations textuelles ou provoquer une gêne pour les non-voyants. Les illustrations graphiques devront donc uniquement être utilisées en tant que complément visuel au texte.
- Une légende ou un texte de remplacement devra être prévu en lieu et place des images, afin de permettre aux déficients visuels de comprendre le sens de l'image.
- Les couleurs devront être choisies afin de laisser l'information lisible aux personnes ne distinguant pas les couleurs correctement.

4. OPTIMISATION POUR LE REFERENCEMENT

Temps de chargement

Le temps de chargement d'une page web de ce site internet doit être de l'ordre de 1 à 10 secondes. La taille des pages devra être limitée pour s'assurer que les temps de chargement soit rapide et acceptable pour les visiteurs. Les données (images, vidéos et audios) doivent être retraitées avec des logiciels professionnels pour qu'elles soient les plus légers possibles tout en gardant bien sûr leurs nettetés.

Le prestataire utilisera les outils qu'il juge utiles pour optimiser le plus possible les temps de chargement en configuration internet standard (cache, minimisation des scripts...). Il fournira un rapport de test daté avant la mise en ligne du site.

Optimisations

Le prestataire devra faire le nécessaire pour favoriser au maximum le référencement « naturel » du site.
Les pages et les contenus (statiques et dynamiques) devront pouvoir être optimisés par rapport aux contraintes d'indexation des moteurs de recherche, et aux évolutions de ces dernières. Sur chacun des contenus, l'utilisateur pourra définir un titre h1, des sous titres h2, h3, et h4. Il pourra modifier les balises métas titre et description, et même personnaliser l'url de la page.

Il est demandé au prestataire de veiller à ce que chaque publication comporte une URL unique pour éviter le duplicate content.

5. HEBERGEMENT ET MAINTENANCE CORRECTIVE

Hébergement

Le prestataire est chargé de conseiller la CPS en matière d'hébergement externe du site, de ses contenus et services, et de l'ensemble des composants nécessaires au bon fonctionnement de la solution technique proposée.

Le site est actuellement hébergé par PLANETHOSTER (www.planethoster.com).

La solution retenue devra permettre de répondre aux besoins d'évolution du trafic du site internet tout en apportant disponibilité, sécurité et réactivité.

L'hébergeur devra être capable de garantir un fonctionnement 24h/24, de mettre en œuvre un monitoring afin de détecter tout dysfonctionnement, ainsi qu'une sauvegarde régulière.

L'hébergeur devra fournir un service de messagerie personnalisé et sécurisé lié au site internet (***courriels illimités***). Au moins 2 Go d'espace par utilisateur, et une capacité d'envoi ou de réception d'un courrier dont la taille peut dépasser plus 8 Mégas Octets

Les coûts de fonctionnement seront estimés pour une période de deux ans.

Dans ses conseils, le prestataire précisera les conditions d'hébergement (type de serveur, capacités, disponibilités) et le dimensionnement de l'espace d'hébergement :

- **Caractéristiques (type serveur, os, bande passante, trafic, espace disque, mode mutualisé ou dédié)**
- **Garantie d'intervention en cas de panne**
- **Espace disque pour le site internet**
- **Coût de transfert et coût de gestion annuelle par nom de domaine**
- **Certificat(s) HTTPS et coût annuel**
- **Plan de sauvegarde**

Le prestataire devra travailler de concert avec le concepteur du site actuel sur des questions de la transmission de tous les éléments nécessaires à l'hébergement du site.

La propriété de nom de domaine sera établie au nom de la CPS et l'unité ICT/PNUD/CPS déclaré en tant que « contact technique » avec un compte Sup-Admin.

Le prestataire sera tenu d'effectuer une sauvegarde quotidienne des données pendant une période d'un mois après la mise en ligne du site.

Le prestataire aura un accès limité aux services d'hébergement du site.

Maintenance corrective

La maintenance corrective prévoit de corriger tous dysfonctionnements et inclus les mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du site.

Le prestataire proposera dans son offre technique la méthodologie de maintenance tenant compte des nécessités suivantes :

- Le maintien du site internet en conditions opérationnelles, dépourvu de problèmes techniques liés à la mise à jour des composants, extensions et logiciels serveurs. Ces prestations de maintien en conditions opérationnelles s'exécutent à titre préventif ou correctif.
- La garantie d'un affichage optimisé sur tous les navigateurs, PC, Mac, terminaux mobiles, …
- Les conditions de remise en état en cas de problème
- La relance des services en cas de panne serveur dans un délai ne pouvant être supérieur à 4h maximum
- La maintenance corrective des fonctionnalités, modules, composants, qui auraient été installés dans le cadre du développement du site
- Les mises à jour du CMS proposé
- La hotline technique liée à l'utilisation du CMS ou des fonctionnalités liées à l'hébergement du site

6. RESULTATS ATTENDUE

En partant des éléments fournis dans ces termes de référence, le prestataire devra soumettre au bénéficiaire les produits suivants pour validation. Il s'agit de :

- Une note de démarrage présentant le chronogramme de la consultation et les responsabilités des parties prenantes ;
- Une version Beta du site pour essai et validation ;
- Une version finale du site en ligne et fonctionnelle ;
- Une formule d'hébergement du site durant les deux premières années ;
- Un service de messagerie personnalisé lié au site internet.

Le prestataire se chargera après la mise en ligne du site de la correction des bugs, ajouts et finalisation sur la base des feedbacks des utilisateurs (y compris le personnel de la CPS qui sera en charge de sa maintenance et de son animation.)

7. PROPRIETES ET DROITS

L'ensemble des images, graphismes, icône et autres contenus créés pour le site dans le cadre de cette prestation seront la propriété exclusive du Ministère de la justice et des droits de l'Homme.

8. DUREE DE LA PRESTATION

La durée totale pour la réalisation de cette consultation est estimée à 40 jours ouvrables. La prestation devra démarrer à Bangui (10 jours maximum) dans un premier temps, et pourra se poursuivre au sein des locaux du prestataire avant de revenir à Bangui une dernière fois pour formation à l'utilisation du site et la mise à jour du site par les membres du projet désignés (5 jours maximum). La date de démarrage est prévue dès la signature de contrat.

9. PROFIL DU CONSULTANT

Le Prestataire ou Agence Web doit avoir les profils suivants :

- 7 ans au minimum dans le développement des sites web
- Justifier d'une expérience d'au moins 3 ans dans la migration du serveur mail associé à un site Web
- Justifier d'une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de refonte de site Web
- Justifier d'une expérience probante d'au moins 4 ans avec un CMS Open Source très répandu, de préférence Drupal
- Justifier d'une expérience probante d'au moins 3 ans en création de template d'un CMS Open Source très répandu, de préférence Drupal
- Justifier d'une expérience d'au moins 3 ans en Web Design et Responsive Web (HTML5, CSS3, Bootstrap, JQUERY, etc…)
- Justifier d'une expérience en référencement Web
- Justifier d'une expérience en conception de base de données orientées Web.
- Justifier d'une collaboration avec au moins deux institutions internationales dans le domaine de la création et mise en ligne d'un site web institutionnel.

10. CONFIDENTIALITE

Le prestataire retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

11. CONDITIONS DE SERVICE

La validation de toutes les étapes du processus du projet sera effectuée par la CPS et le PNUD. Le site Web devra être opérationnel dans un délai maximum de 6 semaines (jours ouvrables) à partir de la sélection du prestataire.

Critères d'acceptation :

Le prestataire devra remplir les critères d'acceptation suivants :

- Toute la conception, tout développement et déploiement devra être fourni par le prestataire en consultation avec l'unité ICT/PNUD/CPS.

- Le prestataire devra fournir toute la documentation requise, détaillant la conception du site et sa configuration, ainsi que des bases de données éventuelles.
- Les services seront considérés d'avoir été fournis quand :

    - ***Le code source du site web sera donné par le prestataire au PNUD / à la CPS en format électronique***
    - ***Le site web est installé et tous les critères et conditions sont remplis en conformité avec les TDR***
    - ***Le site web avec toutes ses fonctions énumérées dans ces TDR est opérationnel, disponible et accessible aux usagers.***
    - ***Le public peut accéder au site web***

Les livrables :

Le mandat sera achevé quand :

- Le site web final sera installé, conformément aux critères des TDR.
- Tous les droits d'usager seront transmis à la CPS, y compris pour des outils de tiers et des licences.
- Le personnel de la CPS (au moins trois personnes) sera formé et le site web entretenu.
- La documentation requise, avec le code source du site web et les licences de tiers, sera soumise.
- Les mots de passes des accès
- Le guide administrateur et utilisateurs pour la mise à jour et la maintenance du site

12.CONDITION D'EVALUATION

Le marché sera attribué au consultant :

1. Dont l'offre est jugée valable (répond aux TDR) et
2. Ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière)
    - Note technique : **70%**
    - Note financière : **30%**

Seuls les candidats ayant obtenu au moins **70% des points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière.**

13. CRITERES D'EVALUATION

N°	Critères d'évaluation	Points maximum
1	**Qualification et expériences du consultant**	**(65 points)**
1.1	Diplômes universitaires d'ingénieur en travaux informatiques ou discipline apparentée	**05**
1.2	Avoir au moins 5 ans d'expérience générale dans la création de base de données et de la conception et de la mise en ligne de site Web développé avec un CMS Open Source.	**10**
1.3	Avoir au moins 3 ans d'expérience dans le domaine de la refonte de site Web	**10**
1.4	Avoir réalisé au cours des 3 dernières années, au moins trois (3) marchés similaires dans des organisations différentes (à joindre les attestations de bonne fin d'exécution ou tout autre document équivalent ; les adresses électroniques et téléphoniques des personnes de références dans ces organisations). Donner les sites réalisés avec leurs URL. **10 points/attestation** de travaux similaires effectifs.	**30**
1.5	Avoir une connaissance approfondie des contraintes et risques liés à l'utilisation d'une base de données et d'un site web.	**05**
1.6	Avoir animé des sessions de formations des administrateurs de base de données et de site web ;	**05**
	Total 1	**65**
2	**Méthodologie, adéquation aux Conditions et Chronogramme**	**(35 points)**
2.1	**Compréhension de la mission :** ➢ Description claire des résultats et produits attendus de la mission (**5 points**) ➢ Une bonne compréhension de la démarche de création d'une base de données et d'un site web (**10 points**)	**15**
2.2	**Méthodologie proposée :** ➢ Qualité et cohérence de la démarche proposée par rapport aux termes de référence	**10**
2.3	**Plan de la formation :** Qualité du plan de travail, précision et cohérence du plan de formation	**10**
	Total 2	**35**
	TOTAL	**100 points**