



# ADENDA A SOLICITUD DE PROPUESTA SDP-11-2019

## *Servicio de soporte y mantenimiento de la aplicación “Erradicación MEXW34”*

Por medio de la presente, hacemos de su conocimiento la adenda de los siguientes puntos a la **Sección 4. Criterios de evaluación**, información agregada se marca en amarillo:

### **Calificaciones profesionales del contratista exitoso y su personal clave**

- a) Se solicita una empresa especializada en Tecnologías de la Información que cumpla con los siguientes criterios:
  - a. Certificaciones:
    - i. ISO29110.
    - ii. MOPROSOFT Nivel 3, o en su caso, de la Norma Internacional de Calidad CMMI-DEV. Ambas opciones serán valoradas en igualdad de condiciones en la evaluación de las propuestas.
  - b. Mínimo de años de experiencia en programas y proyectos similares:
    - i. 5 años
- b) Se requiere un equipo integrado mínimo de la siguiente manera:
  - a. 1 Jefe del Área de Proyecto.
    - i. Es indispensable contar con la certificación PMP.
  - b. 4 Expertos Senior (Líderes Técnicos).
    - i. Especialista en Redes (orientado a redes de datos con tecnologías satelitales).
    - ii. Especialista en Base de Datos.
    - iii. Especialista en Desarrollo de Aplicaciones Móviles.
    - iv. Especialista en Seguridad.
      - Es indispensable contar con la certificación Android Developer.
- c) Los especialistas que integren el equipo deberán cumplir con lo siguiente:
  - a. Egresados de licenciaturas acorde a su nivel de especialización.
  - b. Certificaciones reconocidas por la industria que corroboren el conocimiento experto.
  - c. Por lo menos 3 años de experiencia en proyectos de tecnologías de la información similares.
  - d. Preferentemente, experiencia en proyectos con UNODC y el Gobierno de México.
- d) Para la selección de la mejor propuesta se evaluará el documento técnico de alcance y la propuesta económica de cada participante. En este sentido, debido a la naturaleza del proyecto, se utilizará el método de puntuación combinada, conforme al cual las calificaciones y la metodología tendrán una ponderación máxima del 70%, y se combinarán con la oferta de precio, misma a la que se le asignará un máximo de 30%.
- e) A continuación, se presenta la rúbrica de evaluación de las propuestas técnicas.

Resumen del método de evaluación de las propuestas técnicas		Porcentaje	Puntuación máxima
1.	Experiencia de la empresa/Organización	25%	250
2.	Metodología, enfoque y plan de ejecución propuestos	45%	450
3.	Estructura empresarial y personal clave	30%	300
<b>Total</b>			<b>1.000</b>

Criterio	Subcriterio	Puntaje por subcriterio	Puntaje máximo por criterio
<b>1. Experiencia de la empresa/organización</b>  <b>Máximo 250 puntos</b>	1.1 El oferente cuenta con 5 o más años de experiencia en programas y proyectos similares de IT.	Más de 5 años de experiencia en proyectos similares	50
		5 años de experiencia en proyectos similares	40
		5 años de experiencia	30
		Menos de 5 años de experiencia	0
	1.2 El oferente presentó tres o más cartas de recomendación de clientes corporativos/instituciones que evidencien la capacidad técnica y alta calidad del servicio de la empresa.	Más de tres cartas que cumplen con las características solicitadas	30
		Tres cartas que cumplen con las características solicitadas	15
		Menos de tres cartas	0
	1.3 El oferente presentó la documentación relevante que constata que cuenta con certificaciones ISO29110 Y MOPROSOFT Nivel 3 o de la Norma Internacional de Calidad CMMI-DEV.	Certificaciones ISO29110 y MOPROSOFT Nivel 3 y de la Norma Internacional de Calidad CMMI-DEV y otras relevantes.	100
		Certificaciones ISO29110 y MOPROSOFT Nivel 3 o de la Norma Internacional de Calidad CMMI-DEV	75
		Certificación ISO29110 o MOPROSOFT Nivel 3 o de la Norma Internacional de Calidad CMMI-DEV	50
Ninguna certificación		0	

	1.4 El oferente cuenta con experiencia en programas o proyectos similares con Naciones Unidas.	Sí cumple criterio	50
		No cumple criterio	0
	1.5 El oferente cuenta con experiencia en programas o proyectos similares con el Gobierno de México.	Sí cumple criterio	20
		No cumple criterio	0
<b>2. Metodología, enfoque y plan de ejecución propuestos</b>  <b>Máximo 450 puntos</b>	2.1 La propuesta incluye una descripción detallada de los procedimientos y/o metodologías que serán utilizadas para el cumplimiento de las actividades y productos esperados.	Descripción detallada de los procedimientos y/o metodologías que aseguran el cumplimiento de los productos solicitados en los Términos de Referencia	100
		Descripción general de los procedimientos y/o metodologías que aseguran el cumplimiento de los productos solicitados en los Términos de Referencia	50
		No presenta	0
	2.2 La propuesta integra descripciones detalladas o ejemplos de productos similares realizados previamente por el oferente.	Integra descripciones detalladas o ejemplos de productos similares a lo establecido en los Términos de Referencia	50
		Integra descripciones generales o ejemplos de productos similares a lo establecido en los Términos de Referencia	25
		No presenta	0
	2.3 La propuesta incluye un cronograma semanal de actividades en concordancia con el periodo establecido en los Términos de Referencia.	Incluye un cronograma semanal detallado de actividades	50
		Incluye un cronograma semanal general de actividades	25
		No presenta	0
	2.4 La propuesta está basada en un estudio del entorno del proyecto y considera las particularidades del mismo.	Está basada en un estudio apropiado del entorno del proyecto y considera ampliamente las particularidades del mismo	70
		Está basada en un estudio apropiado del entorno del proyecto y considera	60

		correctamente las particularidades del mismo	
		Está basada en un estudio del proyecto pero no considera correctamente las particularidades del mismo	50
		No está basada en un estudio del proyecto ni considera las particularidades del mismo	0
	2.5 La propuesta define correctamente el ámbito de la tarea y corresponde con los Términos de Referencia.	Define ampliamente el ámbito de la tarea y corresponde con los Términos de Referencia	60
		Define correctamente el ámbito de la tarea y corresponde con los Términos de Referencia	50
		Define vagamente el ámbito de la tarea y no corresponde con los Términos de Referencia	40
		No define el ámbito de la tarea y no corresponde con los Términos de Referencia	0
	2.6 La propuesta aborda los aspectos principales de la tarea con suficiente detalle.	Aborda de manera muy detallada los aspectos principales de la tarea	60
		Aborda con suficiente detalle los aspectos principales de la tarea	50
		Aborda vagamente los aspectos principales de la tarea	40
		No aborda los aspectos principales de la tarea	0
	2.7 La propuesta incluye un diagrama de flujo completo de la atención para un caso soporte, un listado de los softwares que se utilizarán y un detalle de la solución en el documento de alcances.	Cumple ampliamente con el criterio	60
		Sí cumple criterio	50
		Cumple vagamente criterio	40
		No cumple criterio	0
<b>3. Estructura empresarial y personal clave</b>  <b>Máximo 300 puntos</b>	3.1 El Jefe del Área del Proyecto presenta título profesional y/o cédula que acredita que cuenta con licenciatura en Tecnologías de la Información o similares.	Sí cumple criterio	15
		No cumple criterio	0

3.2 El Jefe del Área del Proyecto presenta título profesional y/o cédula que acredita que cuenta con maestría en Tecnologías de la Información o similares.	Sí cumple criterio	15
	No cumple criterio	0
3.3 El Jefe del Área del Proyecto presenta evidencia en CV de al menos 3 años de experiencia participando como líder en proyectos similares.	Cuenta con 3 o más años de experiencia y ha liderado proyectos similares	15
	Cuenta con 3 años de experiencia	10
	No cumple criterio	0
3.4 El Jefe del Área del Proyecto presenta evidencia en CV de experiencia en proyectos con Naciones Unidas.	Sí cumple criterio	15
	No cumple criterio	0
3.5 El Jefe del Área del Proyecto presenta evidencia en CV de experiencia en proyectos con el Gobierno de México.	Sí cumple criterio	15
	No cumple criterio	0
3.6 El Jefe del Área del Proyecto presenta la documentación pertinente que demuestra que cuenta con la certificación PMP.	Cuenta con certificación PMP y otra/s certificaciones relevantes	15
	Sí cumple criterio	10
	No cumple criterio	0
3.7 El Experto Senior en Redes presenta título profesional y/o cédula que acredita que cuenta con licenciatura en Tecnologías de la Información o similares.	Sí cumple criterio	10
	No cumple criterio	0
3.8 El Experto Senior en Redes presenta evidencia en CV de al menos 3 años de experiencia en proyectos similares.	Cuenta con 3 o más años de experiencia en proyectos similares	15
	Cuenta con 3 años de experiencia	10
	No cumple criterio	0
3.9 El Experto Senior en Redes presenta evidencia en CV de experiencia en proyectos con Naciones Unidas.	Sí cumple criterio	15
	No cumple criterio	0
3.10 El Experto Senior en Redes presenta evidencia en CV de experiencia en proyectos con el Gobierno de México.	Sí cumple criterio	15
	No cumple criterio	0
3.11 El Experto Senior en Redes presenta la documentación	Cuenta con certificaciones que corroboran el	15

pertinente que demuestra que cuenta con certificaciones reconocidas por la industria que corroboran el conocimiento experto.	conocimiento experto y otra/s relevantes	
	Sí cumple criterio	10
	No cumple criterio	0
3.12 El Experto Senior en Base de Datos presenta título profesional y/o cédula que acredita que cuenta con licenciatura en Tecnologías de la Información o similares.	Sí cumple criterio	10
	No cumple criterio	0
3.13 El Experto Senior en Base de Datos presenta evidencia en CV de al menos 3 años de experiencia en proyectos similares.	Cuenta con 3 o más años de experiencia en proyectos similares	15
	Cuenta con 3 años de experiencia	10
	No cumple criterio	0
3.14 El Experto Senior en Base de Datos presenta evidencia en CV de experiencia en proyectos con Naciones Unidas.	Sí cumple criterio	15
	No cumple criterio	0
3.15 El Experto Senior en Base de Datos presenta evidencia en CV de experiencia en proyectos con el Gobierno de México.	Sí cumple criterio	15
	No cumple criterio	0
3.16 El Experto Senior en Base de Datos presenta la documentación pertinente que demuestra que cuenta con certificaciones reconocidas por la industria que corroboran el conocimiento experto orientado a redes de datos con tecnologías satelitales.	Cuenta con certificaciones que corroboran el conocimiento experto orientado a redes de datos con tecnologías satelitales	15
	Cuenta con certificaciones que corroboran el conocimiento experto	10
	No cumple criterio	0
3.17 El Experto Senior en Desarrollo de Aplicaciones Móviles presenta título profesional y/o cédula que acredita que cuenta con licenciatura en Tecnologías de la Información o similares.	Sí cumple criterio	15
	No cumple criterio	0
3.18 El Experto Senior en Desarrollo de Aplicaciones Móviles presenta evidencia en CV de al menos 3 años de experiencia en proyectos similares.	Cuenta con 3 o más años de experiencia en proyectos similares	15
	Cuenta con 3 años de experiencia	10
	No cumple criterio	0

	3.19 El Experto Senior en Desarrollo de Aplicaciones Móviles presenta evidencia en CV de experiencia en proyectos con Naciones Unidas.	Sí cumple criterio	15
		No cumple criterio	0
	3.20 El Experto Senior en Desarrollo de Aplicaciones Móviles presenta evidencia en CV de experiencia en proyectos con el Gobierno de México.	Sí cumple criterio	15
		No cumple criterio	0
	3.21 El Experto Senior en Desarrollo de Aplicaciones Móviles presenta la documentación pertinente que demuestra que cuenta con la certificación Android Developer.	Cuenta con certificaciones que corroboran el conocimiento experto y otra/s relevantes	15
		Sí cumple criterio	10
No cumple criterio		0	

Cualquier duda o aclaración al respecto favor de comunicarse al Departamento de Adiciones del PNUD al correo electrónico [licitaciones@undp.org](mailto:licitaciones@undp.org).

Atentamente les saluda,  
**Departamento de Adquisiciones**  
**UNDP México**