



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

SDP-11-2019

“Servicio de soporte y mantenimiento de la aplicación “Erradicación MEXW34”.”

Fecha: 06/03/2019

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1 - ¿Tendrán contemplado cambiar el MOPROSOFT Nivel 3 a la norma internacional de calidad CMMI-DEV por el tema de la capacidad del mismo modelo en sí?, el MOPROSOFT está un tanto arcaico en cuanto a las capacidades que ofrece y asimismo su implementación en México no ha tenido tanto auge como lo es el CMMI, además de que ésta norma internacional tiene prestigio a nivel mundial y cuenta con una mejor adopción en el sector tecnológico.
Realizando una evaluación de los términos publicados y evaluando la presente pregunta, se considera adecuado integrar la Norma Internacional de Calidad CMMI-DEV, por lo que cualquiera de las dos certificaciones será válido en la evaluación de las propuestas.
2 - ¿Qué nivel de detalle se requiere para la metodología?
El nivel de detalle de la metodología se encuentra establecido en los Términos de referencia, mismos que constituyen los mínimos necesarios, queda a la consideración del aplicante el nivel de detalle que considere necesario para brindar una idea general del posible servicio y plan de trabajo que implementaría de ser seleccionado para brindar el servicio.
3 - ¿En caso de adaptación al sistema se correría un nuevo proceso competitivo?
En caso de que el sistema requiera de alguna adaptación considerable, se evaluará entre el prestador del servicio y la Agencia, el nivel de impacto generado en el servicio prestado y convendrán los pasos a seguir, teniendo en cuenta el nivel de calidad en el servicio prestado y el cumplimiento de los términos de referencia.
4 - ¿Como comprobar la experiencia de los especialistas?
La experiencia de las personas especialistas deberá acreditarse con Currículum Vitae, debiendo presentar las certificaciones, constancias y títulos relacionados en el mismo.
5 - ¿Horas de mantenimiento y soporte?
Las horas de soporte y mantenimiento se integran por 24 horas de disponibilidad los 7 días de la semana, de acuerdo a las necesidades del Sistema.

PNUD México